

大健康观察·聚焦人文科室建设⑭

北京清华长庚医院创新推进医学人文建设

为患者提供一站式服务

熊建 万恒易



图为袁雪丽在协助患者进行院前预约检查。受访者供图



图为王鹏飞参加义诊活动。受访者供图

管理师制度就是加强医学人文建设的一个缩影。”

带着引流管的女孩

由于琳琳父母的口音很浓重,导致一开始的沟通并不是很顺畅。对此,袁雪丽主动加了微信进行指导,告知他们来医院的线路,并协助建档、挂号,以节约术前准备时间。

“琳琳你好呀。”见到孩子后,袁雪丽主动上前打招呼。只见琳琳怯怯地躲在父母身后。琳琳妈妈说,孩子没出过远门,见到陌生人就不说话。

袁雪丽蹲下身子,望着面前带着引流管的瘦弱女孩,摸着她的头说:“我是袁阿姨,这段时间我来照顾你,我们会成为好朋友的。”琳琳没有躲闪,歪着头打量着袁雪丽。

随后,袁雪丽帮助琳琳办理了住院,并在与医生和家属的多次交流中进一步了解了她的情况。

2021年4月,琳琳在路边玩耍不幸被路过的车辆碾压,紧急送往医院,当地医院诊断为胸骨骨折,部分肝脏碎裂,左胆管破裂。虽然做了手术处理,但术后琳琳的胆道却因狭窄致堵,淤积的胆汁无法排除。由于病症没有根治,琳琳常伴有恶心、高烧等症状,已经严重影响到了生活和学习。现在最重要的就是修复受伤的胆管,摘掉引流管以免后患。由于琳琳情况复杂,手术难度大,当地医生将其转诊至北京清华长庚医院肝胆胰外科。

治疗刚开始就出了状况。医事处账务组反馈琳琳住院有欠款,袁

雪丽去询问琳琳家目前的经济状况。琳琳家本来就没什么存款,为了看病已花光了所有积蓄。袁雪丽提议,可以通过社会筹款救急。但是琳琳妈妈回绝了:“我们还能劳动,还可以靠自己,先跟亲戚借钱,之后再慢慢还。”

“可能因为我也是一位母亲,所以每次看到带着管子的琳琳,看到了给她看病拼尽全力的父母,都会触动到我内心最柔软的地方。”袁雪丽说,“在琳琳住院期间,我无论每天工作多忙都会去看她。渐渐地,她不再是怯怯地望着我,而是主动和我聊天分享,我们成为了好朋友。”

琳琳喜欢画画,以后想成为美术老师,经常展示在诊断单上画的小植物、小动物。为了鼓励她,袁雪丽送给她一套画笔和素描纸。拿到礼物后,琳琳立刻创作了一幅《春》送给了袁雪丽。“我们拉钩约定,以后无论遇到开心还是不开心的事,都用画笔记录下来。”袁雪丽说。

倾听者、咨询者、协调者

经过肝胆胰外科项旭宏医师团队周密的计划,最后为琳琳进行了“肝叶切除+胆肠吻合术”的手术。经过医护10多个小时奋战,手术成功了。琳琳也于术后10天出院。接下来,就要进行定期术后复查。

“考虑到琳琳身体较弱来回往返不便,同时为了节省相关费用,我为她开通了远程问诊服务,定期跟进她在当地医院复查后的结果,再向她转达医嘱、口服药物使用说明以及康复期的饮食运动指导。”袁雪丽说,在

新视野

我们需要什么样的新医科?

董家鸿

我们在为大部分患者治病的时候,一方面是医疗技术发挥作用,一方面是人文力量在支撑,两者相互协调,不可替代。正如特鲁多医生所说,“有时是治愈,常常是帮助,总是去安慰。”

我们需要扭转、革新过去完全依赖生物科学的理念和模式,发展满足社会日益增长、多元健康需求的新医科。

何谓新医科?医学是一门涉及广泛的综合性学科,包含人文学科、自然科学,甚至还有哲学、宗教等社会科学内容。需要看到,人类社会的所有知识要素都与健康相关,物质的、精神的、心理的、社会的。所以新医科强调医学所赖以发展的基础是综合科学,不仅仅是现代的生命科学,这是第一。

第二,医学的发展,有赖于多学科的交叉融通。医学问题很复杂,要解决医学的问题,需要临床医学与多学科紧密融合。比如器官移植领域,人体器官如何捐赠和分配?涉及一系列伦理和法规的问题,需要临床医学家与法学专家、人文学家一起研究。受体移植后排斥反应的问题怎么解决?这需要临床医师和免疫学、药学专家合作研究。器官保存液如何研制?就需要跟化学、细胞生物学专家共同探索。移植需要的手术麻醉、重症监护设备

则要求医学、生物工程、精密仪器制造等专家参与研发……

第三,新医科要培养什么样的学生?我们的答案是,适应现代社会健康医疗需求的新型的医生。他们应具有高度人文情怀、丰厚科学素养、复合知识结构,能够系统认识人体的机能和疾病的本质,能够针对临床实践中的问题和需求进行创新研究,也就是集良医、学者、领导者三位一体的卓越学者型医师或医师科学家。

这三者相辅相成,首先是良医,要有高尚的医德,加之过硬的临床胜任能力,领导力同样不可或缺,因为不管是在提供医疗服务的临床实践中,还是在引领教学科研创新中,都需要医生作为主导的团队协同工作。

新医科服务的患者是社会活动中的一个整体的人,我们倡导整合式医疗,以患者为中心,以疾病为导向,多学科联合提供系统的、全面的综合医疗服务。比如一个肝癌患者到我们医院来,我们会把肝胆外科、肝脏移植、肝病内科、介入科、肿瘤科、放疗科、病理科、重症医学科、中医科等相关专科的医生集中到一起,为患者量身定制治疗方案,一站式服务,让患者得到最适宜的治疗。

在当今医疗体系中,专科分

化带来了医疗服务的碎片化、孤岛化。很多时候患者进入一家大医院,往往是先闯进了哪个专科,就做了哪个专科擅长但未必是最适宜患者病情的治疗。本来可能适合手术切除,结果进了放射介入科就做了栓塞化疗,病灶清除不彻底,术后残留复发;或者应该先做介入和靶向治疗,让肿瘤缩小后再做治愈性手术,结果患者一入外科的门,直接就开了刀,同样也容易发生微小残留病灶;或者病情不适合切除、移植、放疗或化疗的晚期肝癌患者,没有得到综合评估和精准决策就盲目受用那些不仅无效、反而加重病情的激进疗法……如此这般的状况下,患者得不到一个最合适、最精准的治疗方案。

新医科的目标是推动建立这样一个健康医疗服务体系:在这个体系中,大医院主要应对复杂重症的急性期治疗,还有大量预防的、健康管理的工作,需要由社区来承担,包括社区卫生中心、社区卫生站、家庭医生服务。在我国当前基层医疗机构相对落后的状况下,大医院应该发挥龙头作用,推动优质医疗资源下沉、医生进社区,把社区健康医疗服务带起来。

(作者为中国工程院院士、北京清华长庚医院院长)

定期的术后随访中,琳琳恢复得非常好。

目前,琳琳像其他小朋友一样,可以正常地在校园学习、玩耍。袁雪丽和她的个案管理关系也画上了圆满的句号,但琳琳仍会时不时拨通视频,与“袁妈妈”分享她最新的画作、学校的趣事……

袁雪丽认为,个案管理师有三重身份——倾听者、教育咨询者、协调者。“患者,特别是家属,需要往外输出自己的情绪,需要我们来倾听;对于疾病的认知,需要我们去进行教育指导;医院对不少人来说是一个盲区,需要我们协调资源帮助他们解决的各种问题。”她说。

“为了把人文建设渗透到医院的整体运营和医疗服务的各领域里,从制度方面我们进行了一系列设计,除了建立个案管理师制度,还提供整合式医疗服务,对一些常见疾病和复杂的疾病,以患者为中心,以器官系统为导向构建多学科诊疗团队。”董家鸿说,“这就是专病中心,给患者提供一站式服务,提高服务品质。”

眩晕专病中心、慢性疼痛专病中心、顽固性便秘诊疗中心、精准诊疗肝癌中心……目前,北京清华长庚医院已经成立了20多个专病中心。

专病中心结合患者在实际就诊中出现的需求,提供更贴近生活的诊疗模式。正如北京清华长庚医院副院长魏来所说:“目前好多专病中心以症状命名,例如眩晕专病中心、慢性疼痛专病中心等。这类症状的出现可能存在很多原因,导致患者挂号时不知道应该选择什么科室。现在有了专病中心,患者就可以根据自己的实际症状选择相应的中心。”

是“肿瘤”?原来是竹签

超声科医师谭庆亭反复检测,在王凤的胃窦处发现了一个细细长长的异物,经张华斌当晚会诊后,明确了诊断。此时,王凤才想起发病前一天曾用竹签吃过包子。超声检查发现这根竹签已经刺破了胃壁,扎入了肝脏。

“这根小竹签无论是质地还是位置,对于医学检查来说都十分‘狡猾’。局部增厚的胃壁、肝脏的局灶低回声,以及周围的淋巴结,都是异物引起的炎症反应,容易判别为肿瘤倾向。”张华斌说。

虽然不是癌症,但危险的警报并没有解除。在胸腹腔内高度游走的尖锐异物随时有进入其他脏器如心脏以及刺破大动脉的风险,取出异物迫在眉睫。

“手术的复杂性和潜在风险不言而喻,纤细的竹签已经扎入了肝脏5毫米,位置极为隐蔽。”王鹏飞说,在拨开胃壁、避开了胃小弯和肝脏的致密粘连,终于发现了这个让患者食难下咽、胃痛难忍的竹签。

“留给我手术操作的空间极其狭窄,我们的操作稍有不慎就可能给患者造成更大的伤害。”王鹏飞说,为了尽可能减少对患者的创伤,手术采用了腹腔镜进行,“得益于超声科的明确诊断,打几个小孔就解决了问题,避免了患者原本可能要开腹探查的痛苦”。

这个案例对于医生来说意义深远。每一种检查作为疾病重要的诊断依据,都有局限性。这时往往需要医生准确判断,特别是当多个结果相互不支持时,就需要采用其他检查手段作为补充。”张华斌说,人多力量大,很多时候多个科室通力合作能达到意想不到的效果,让生命之花重新绽放。

国家药监局连任国际人用药品注册技术协调会管委会成员

本报(记者熊建)日前,国际人用药品注册技术协调会(ICH)全体会议在日本福冈召开,会上,国家药监局第三次当选ICH管委会成员。

ICH是国际上不同国家间新药研发、注册技术标准的制定和协调组织,国家药监局于2017年加入ICH,2018年、2021年两次当选为

下一步,国家药监局将坚持科学化、法治化、国际化、现代化的发展方向,积极参加ICH议题国际协调、持续推动药品审评标准与国际接轨,全力促进我国新药研发,推动我国由制药大国向制药强国迈进。

吴阶平医学基金会泌尿外科青年医师专家委员会成立

青年人才:一是依托专委会建立健全功能泌尿亚专科青年医师培训体系;二是专设青年泌尿外科医师发展基金,鼓励他们提想法、敢实践;三是建立青年医师交流平台,分享最新研究成果与临床经验,提升青年医师整体诊疗服务水平。

吴阶平医学基金会泌尿外科青年医师专家委员会(以下简称“泌尿外科学会”)日前成立。吴阶平医学基金会秘书长吴欣然表示,泌尿外科的发展需要有更多充满活力、富有创新精神的青年医师们发挥更大的作为,努力推进科研创新、临床实践和专业培训等方面的工作,为患者提供更加安全高效的治



日前,河北省石家庄市正定县幼儿园举办幼儿篮球赛,小朋友们在篮球场上龙腾虎跃,奋勇争先。 武志伟摄(人民视觉)

幼儿篮球 龙腾虎跃