

截至2023年末，全国共开立银行卡97.87亿张，人均持有6.93张——

# 你的“沉睡账户”唤醒了吗？

本报记者 李婕

您还记得自己名下有几个银行账户吗？这些账户多久没有使用？账户里有多少余额？

近期，中国银行、工商银行、农业银行等多家银行发布公告称，将对

“沉睡账户”开展提醒提示工作。此前，各金融监管机构也纷纷发文，为消费者进行科普答疑。

“沉睡账户”为何值得关注？背后有哪些隐忧？本报记者进行了采访。

## “沉睡”闲置情况不少

“名下银行账户还真没仔细梳理过”“有些卡，时间一长，自己都忘了”“常用的卡就那么三四张，其他的放着没咋管”……采访中，不少消费者反映，银行账户“沉睡”闲置的情况的确不少。

缴纳学费、绑定医保卡、工资卡，办理ETC（电子收费）业务，还有的是为了给亲戚朋友凑业绩，消费者到银行开户的理由五花八门，但随着消费需求、使用习惯的变化，一些账户进入了“放那儿不用”的状态。

什么是“沉睡账户”？根据国家金融监督管理总局发布的信息，“沉睡账户”主要是指5年及以上未发生主动交易，且账户中有余额的个人银行账户。

去年10月，国家金融监督管理总局组织开展银行“沉睡账户”提醒提示专项工作，专项工作持续1年，由各银行机构对“沉睡账户”持有人进行提醒和通知。

近期，各家银行纷纷发布相关公告，比如工商银行、农业银行进一步明确“沉睡账户”是指截至2023年9月30日，5年及以上未发生主动交易且账户中有余额的个人银行账户。具体包括5年及以上未发生主动交易的活期储蓄或结算账户（不含信用卡账户）、到期不自动转存且到期之日起5年及以上未发生主动交易的定期存款账户。这里提到的主动交易，是指存现、取现、转账、消费等除计息、账户管理费以外的交易。

现实中，“沉睡账户”规模不容小觑。“大部分消费者钱包里或多或少会有几张好久没用过的银行卡，我们在不知不觉间办理了多张银行卡，但很多卡都没有正常使用，有些办过就忘记了，这些银行卡账户大概率就成了‘沉睡账户’。”国家金融监督管理总局山东监管局发文称。

中国人民银行发布的数据显示，截至2023年末，全国共开立个人银行账户143.63亿户；开立银行卡97.87亿张，其中借记卡90.20亿张；人均持有银行卡6.93张。庞大的数字背后，隐藏着“沉睡账户”问题。

招联金融首席研究员董希淼认为，“沉睡账户”的产生，一方面是由于过去一段时间对银行账户管理较为宽松，未限制开户数量，同时也与银行营销、抢占市场等因素相关；另一方面涉及金融消费者习惯，部分消费者开设银行账户使用后，没有重视后续的管理。

## 安全风险不容忽视

其实，“沉睡账户”并不是新话题。此前，监管机构和银行也开展过多轮提示和清理等相关工作。

为什么要对“沉睡账户”进行提示？国家金融监督管理总局发文表示，通过“沉睡账户”提醒提示工作，可以帮助消费者了解自身银行账户开立情况，及时查看、使用或注销冗余账户，唤醒沉睡的“钱袋子”，提升资金利用效率。

此外，“沉睡账户”背后的安全风险问题，也颇受关注。

“提示和清理‘沉睡账户’是很有必要的。”董希淼认为，对银行来说，“沉睡账户”占用了系统和账户资源，处理好“沉睡账户”，可以腾出更多空间，让银行更好服务真正有需求的客户。另外，“沉睡账户”可能带来电信网络诈骗的风险隐患，对消费者和银行都是不利的。

据了解，“沉睡账户”因长期处于闲置状态，普遍疏于管理，易被不法分子盗用进而从事赌博、洗钱、电信诈骗等非法活动。此外，一些不法分子采用租借、买卖等手段，获取大量银行账户，让众多“沉睡账户”成为他们的资金通道工具，侵害金融消费者合法权益。消费者及时唤醒或注销冗余账户对于遏制金融犯罪行为、保障个人信息安全有着积极意义。

记者向银行工作人员了解到，许多消费者在接到电

■ 截至2023年末，全国共开立个人银行账户143.63亿户；开立银行卡97.87亿张，其中借记卡90.20亿张；人均持有银行卡6.93张

■ 工商银行、农业银行明确“沉睡账户”是指截至2023年9月30日，5年及以上未发生主动交易且账户中有余额的个人银行账户

■ 国家金融监督管理总局河北监管局5月10日发布的数据显示，截至今年2月底，河北各银行机构已提醒提示“沉睡账户”超470万户，成功唤醒账户近50万户

■ 国家金融监督管理总局安徽监管局4月15日公告表示，自2023年10月启动试点以来，已提醒触达消费者44.1万人次，成功唤醒账户1.5万户



扫码观看视频

图为位于北京市朝阳区的某银行网点。本报记者 邱海峰摄

话时不知道自己持有“沉睡账户”，也早已忘记当初为什么会开户。国家金融监督管理总局江西监管局发文提醒广大消费者关注“沉睡账户”，充分保障自身权益，防范账户丢失、资金损失及电信诈骗等风险。

目前，各银行机构已陆续开始通过营业网点、官方网站、微信公众号发布公告、通知，或通过电话外呼、手机短信、微信或手机银行推送消息等方式，对“沉睡账户”持有人进行提醒和通知。消费者可以主动关注各银行官网和公众号推送的有关消息，通过此次活动了解自己的账户状况。

## 科学用卡妥善处置

随着“沉睡账户”提醒提示工作的开展，一批“沉睡”的账户和资金正在被唤醒。

国家金融监督管理总局河北监管局5月10日发布的数据显示，截至今年2月底，河北各银行机构已提醒提示“沉睡账户”超470万户，成功唤醒账户近50万户；国家金融监督管理总局安徽监管局4月15日公告表示，自2023年10月启动试点以来，已提醒触达消费者44.1万人次，成功唤醒账户1.5万户，唤醒金额5976.8万元。“沉睡账户”该如何处理？

综合有关部门发布的信息，用户如果收到了银行的提醒通知，可根据自身需求，通过手机银行、网上银行或任一网点，主动查询、了解自己的银行账户开立情

况，并根据自身意愿继续保留账户或销户。

“政策挺好的，有时候自己都忘了还有哪些账户，需要提醒一下。”不少消费者对这一行动表示欢迎，但也有消费者表示，平时工作繁忙，有意无意间可能错过银行的短信、电话通知，加上有的银行销户必须到柜台办理等，让“沉睡账户”的管理变成了一个需要反复多次提醒的事项。

“这也提醒银行需要进一步优化服务，让消费者可以更加便利地管理账户，避免‘沉睡账户’的情况反复发生。”董希淼认为。国家金融监督管理总局方面表示，将以此次提醒提示专项工作为契机，推动银行业进一步强化主动服务意识，优化账户管理相关措施，提升账户查询、提取、注销等服务的便利性，不断增强银行业消费者的获得感和满意度。

国家金融监督管理总局江西监管局还提醒广大消费者，要注意部分“沉睡账户”如无特殊减免，可能会收取借记卡年费或小额账户管理费，消费者可咨询银行机构是否有减免政策。

同时，相关机构和专家也提醒个人用户要养成科学的用卡习惯。比如，对银行账户进行分类处置、妥善保管，把主要用于网络支付、小额高频支付的I类账户降级为II类户、III类户；及时更新留存在银行的个人信息，切忌出租、出借、出售自己的身份证件、银行账户，以防被不法分子用于洗钱、电信网络诈骗、偷逃税和跨境网络赌博等违法活动。

(实习生王艺晓对本文亦有贡献)

部分地区存在充电收费行为不规范、充电费用偏高等问题

# 给电动自行车充电减减负

本报记者 邱海峰

电动自行车是群众日常出行重要交通工具。近年来，为消除安全隐患、保障用电安全，电动自行车户外充电在各地加快推广，取得明显成效，但与之相关的充电费用问题成了一些消费者的“烦心事”。

“充满一次电花了2.73元，平常只看这价钱觉得还能接受。但有一次点开订单详情，看了下收费明细，电费0.33元、服务费2.4元，后者是前者的7倍多，感觉这很离谱。”对于所住小区电动自行车充电桩的收费情况，北京市民张明来了一番吐槽。

在广东省，广州市消委会此前的一份调查报告也显示，居住周边有充电设施的受访车主对充电收费标准的满意度较低，超两成认为居住周边的充电设施价格不合理，超四成期待明确并合理设置充电收费标准。此外，有消费者反映部分充电设施不退还未使用金额，部分默认勾选单次保障险。

业内人士表示，从实际运营情况看，目前部分地区还存在电动自行车联合充电行为不规范、充电费用偏高等问题，有些小区充电设施以小时为单位打包收取费用，未将服务费、电费分别计价、分别收取，违反价格法规定，这些都影响了群众户外充电积极性。

如何规范电动自行车充电收费行为，推动降低群众充电负担？

6月20日，国家发展改革委办公厅、国家市场监督管理总局发布《关于规范电动自行车充电收费行为的通知》（以下简称《通知》），提出了多项针对性举措。

电动自行车户外充电设施充电费用主要包括充电电费和电费。《通知》明确，充电电费和电费应分别标示、分别计价。对暂不具备电量单独计量条件的充电设施，各地发展改革部门要会同相关部门结合实际明确升级改造时间节点，要求充电设施运营单位原则上自2025年1月1日起全面实现充电电量单独计量。

对于收费不透明问题，《通知》提出，充电设施运营单位应按照明码标价有关规定，在充电场所、手机应用程序、微信公众号等醒目位置分别标示充电电价、服务费项目与收费标准，不得收取任何未予标明的费用。鼓励充电设施运营单位采用图片、动画等生动易懂方式展示收费方式和水平，便于用户快速准确理解。

充电服务费高是消费者反映较多的问题。此次《通知》明确推动降低充电服务费。具备运营能力的街道办、居（村）委会、小区产权单位、业主委员会以及由其委托的物业服务企业，可在保障安全的前提下自建充电设施，并从低确定充电服务费。对第三方建设运营的充电设施，倡导小区产权单位、业主委员会、物业服务企业等不收或少收场地租赁费用、不参与或降低收入分成，让利空间用于降低充电服务费。物业服务企业等管理单位接受委托与充电设施运营单位签订运营合作协议时，应与业主充分沟通，遴选优质充电设施运营单位，合理确定充电服务费标准。

同时，鼓励具备条件的地方通过给予充电设施建设运营补贴、更好发挥国企作用等方式，降低充电设施建设运营成本。有关方面签订运营合作协议时，签约运营期限可与设备折旧年限适当衔接，倡导签订5年及以上运营合作协议，稳定充电设施运营单位投资预期、摊薄资产折旧成本，为降低充电服务费创造条件。

国家发展改革委有关部门负责人表示，充电设施运营单位应充分考虑户外充电设施的公共服务属性和民生属性，按照弥补成本、合理收益、诚实信用原则，结合市场供需状况，合理制定充电服务费标准。单次充电结束后，充电设施运营单位应当通过微信公众号、小程序等方式，向用户推送计费模式、充电时长、收费金额等信息。各地应鼓励市场竞争，不得以行政手段指定充电设施运营单位。

《通知》还提出，严格落实有关电价政策，推动充电设施由电网直接供电。市场监管部门要结合相关投诉举报和人民群众反映，加大监督检查力度，依法查处不执行政府定价、不按规定明码标价等违法行为。各地相关部门要加强协同联动，研究采取行之有效的政策措施，推动降低户外充电服务费，让群众能承担、愿意用。



图为市民在山东省胶州市九龙街道临水宜家小区一电动自行车充电点扫码充电。

新华社记者 李紫恒摄

## 北京推动智慧养老建设

本报北京电（记者施芳）在日前举办的2024北京养老服务行业发展四季论坛上，全国首个养老行业千亿大模型亮相。目前，该模型已在北京街乡区域养老服务中心、北京养老服务中心的多个养老服务场景中接入应用，构建了包括营养师、心理师、康复师、管家、客服、分析师、志愿者等多岗位、多角色的数字员工矩阵，帮助养老服务降本增效、优化服务体验。

据介绍，截至去年底，北京常住人口达到494.8万人，占常住人口的22.6%。按现有人口结构推算，预计到2031年这一比例将超过30%，北京将进入重度老龄化社会。

为积极应对人口老龄化，北京市不断加强养老服务领域新技术的研发推广和应用场景建设。目前，北京已部署1万台智慧照护终端，基本覆盖养老机构的失能老年人照护。

依托北京养老服务网和小程序端构建的“区域养老服务中心服务管理综合信息平台”，包含供需对接、服务商管理、服务调度、质量控制四大功能，通过整合分析老年人的需求信息和服务商的供给服务，及时进行供需匹配，让“数据多跑路、老人少跑腿”，实现供需高效对接和资源优化配置。同时强化全流程服务质量控制，确保提供服务的人员有资质、品质有保障、过程有记录、进程可追溯。

## 山东实现海草床碳汇变现

本报济南电（记者肖家鑫）记者获悉：山东省荣成市农商银行、农业银行威海市分行等单位从山东省威海市荣成大天鹅国家级自然保护区购买一笔海草床碳汇，完成了338.7吨二氧化碳的减排量交易。这标志着山东基本打通了省级海洋碳汇交易路径，引领实现海洋碳汇价值转化新模式。

海草床碳汇是海洋碳汇的一种，海草经过种植、培育、监测，到管理部门对碳汇量认证，完成价值转化。近年来，海洋碳汇经济成为热点。山东是海洋大省，海岸线占全国的1/6，海洋资源丰度指数居全国首位，其中海草床、盐沼湿地等资源丰富。在此背景下，山东省先行先试，

推动实施了海草床碳汇交易，探索海洋碳汇价值转化的路径。

围绕本次海草床碳汇的价值实现，山东省生态环境厅组织编制了海草床碳汇方法学并通过专家论证，为海草床碳汇量的准确核算提供了技术基础。荣成市大天鹅国家级自然保护区加大投入修复海草生态系统，并根据海草床碳普惠方法学对其形成的碳汇进行核算。同时，依托山东省生态环境规划研究院搭建的碳普惠综合管理平台对其海草床碳汇减排量进行了官方申请、确认，形成减排量确证，相关单位通过购买该笔海草床碳汇，完成了减排量的消纳。