

线下完善回收中转站点，线上创新回收机制——

让处理二手电器不再是难题

本报记者 徐佩玉

家用电器以旧换新正在全国各地开展。一直以来，“回收”环节存在的搬运难、处理难、回收利用价值低等问题，困扰着不少想换新的消费者。有人说，用了十年的洗衣机想换新的，但旧洗衣机没人买，搬到居民楼下物业还要收大件清运费。

如何让消费者便捷地“以旧换新”？完善线上回收机制、延伸线下回收网点，一些地方进行积极探索，让处理废旧电器不再是难题。

上门服务带动二手电器流通

陈先生是一名资深二手卖家，他告诉记者，家用电器尤其小家电是很好的二手商品。“手机、平板、电脑最好卖，空气净化器、路由器、咖啡机等小家电通常也能很快出手。”在陈先生家的储藏间里，整齐码放着不少电器包装盒，他说：“带盒子的二手电器更好卖。像我新买的游戏机，玩一段时间可能就不想玩了，卖出去还能‘回点血’。”

不过，对于多数人来说，转让二手电器不是经常要做的事，做个人卖家过于麻烦，需要花费时间精力与买家沟通，估价、比对、运输环节也要投入时间和精力。

针对日益增长的“以旧换新”需求，部分电商平台推出专项服务。

在电商平台上，消费者只需线上填写旧电器的有关信息、上传照片、完成估价流程，即可预约质检员上门质检和回收旧电器，足不出户完成旧电器回收、新电器安装。有消费者表示，用旧电器抵扣部分价格，既实惠又处理了闲置物品，还避免了“自己当卖家”的麻烦，一举多得。

上门服务的推出，大大带动了二手电器的流通。以二手交易平台闲鱼为例，其为用户提供了一站式上门回收服务，覆盖手机数码、家电、旧衣、旧书等64个品类。二手交易平台转转发布的数据显示，今年“五一”期间，其回收业务量较去年同期增长超过52%，其中上门回收增长超过61%。

林先生喜欢尝试各类新型电子产品，经常在第一时间购入新款手机和平板。电子产品更新换代快，时间一长，家里的电子产品越来越多。如何高效便捷处理旧电子产品，成了林先生的一个烦恼。“因为产品多、工作忙，我没有精力跟二手买家一件件沟通设备情况和价格。通过二手交易平台上门回收，



▲顾客在山东省东营市东营区文汇街道某商场了解家电以旧换新优惠政策。
刘智峰摄（人民视觉）

▲江西省丰城市已经形成了一整条从“回收—拆解—分拣—熔炼—加工—精深加工”的链条式特色产业集群。位于丰城市循环经济产业园的中科亨顺科技有限公司再生铜产品原料均来自金属废品。图为该公司员工在赶制无氧铜杆、铜丝、电线电缆等再生铜产品。
周亮摄（人民视觉）



废旧电器拆解再利用提速

回收的旧电器怎么处理？记者了解到，这取决于产品的价值。利用价值高的产品经过评估定价后再次进入市场流通，而利用价值有限的产品则被送去拆解。

转转集团青岛智能质检中心每天接收来自各地2万多台二手数码产品，经过360多道工序的专业检测后，不到2%不具备流通价值的被送去拆解回收；其余98%以上，按照99新、95新、九成新等标准评估定价，再次进入

市场。该中心负责人田野说：“自从今年3月份国家推出以旧换新的政策，我们每天的产能有明显提升，普通客户单量增长了30%左右，商家客户也增长了10%至20%。”

送去拆解的废旧家电，含有大量的贵金属和塑料，每吨废旧家电拆解出的再生资源可减少二氧化碳等温室气体排放约4.7吨。同时，由于元器件老化，如果废旧家电被不规范拆解，则会造成环境污染和资源浪费。据悉，目前中国废旧家电通过正规渠道回收实现环保拆解和再回收的比例仅为20%左右。健全废旧家电等再生资源回收体系、提升规范化回收水平迫在眉睫。

面对巨大的回收市场，各地正健全回收

体系。今年，浙江嘉兴建成了3个区级分拣集散中心以及6个镇级分拣集散中心；到2025年底，将实现再生资源全品类兜底回收。江西明确提出建立健全回收站点、分拣中心、集散中心等废旧物资回收体系网络；到2027年，每个乡镇至少设立1个回收点、主城区回收网点基本覆盖。

家电企业也积极布局回收领域。自2023年12月《关于开展第二批家电生产企业回收目标责任制的通知》发布，共有海尔、格力、美的、长虹、海信、志高、新飞8家企业参与行动，申报废旧家电目标回收总量超过2000万台。此前，第一批有6家企业共申报规范回收电视机、电冰箱、空调、洗衣机数量达1700万台。

海尔打造的行业首家绿色循环示范工厂已投产运营，每年可拆解300万台废旧家电，改性造粒再生塑料3万吨；格力在广东中山、江苏南京、四川成都、安徽芜湖设立了废旧家电回收分拣中心，同步建设信息化管理平台，实现仓储智能化、信息化管理，支撑后端拆解对货物的需求；美的围绕客户服务系统，搭建了一套以“用户—网点—集散中心—拆解厂”为全链路的可视化回收信息管理系统。

电器回收市场增长空间大

商务部数据显示，中国冰箱、洗衣机、空调等主要品类家电保有量超30亿台。其中，不少家电使用时间较长，家电回收市场空间较大。

闲鱼有关负责人介绍，目前中国正处于家电报废的高峰期，每年有1亿至1.2亿的废旧家电被淘汰，并以平均每年20%的幅度增长。2023年，闲鱼平台上家电所产生的循环订单量同比增长11%。

市场空间大，对进一步健全线上线下回收体系提出了更高要求——

线下建设、改造回收站点。近日，商务部办公厅、财政部办公厅发布《关于完善再生资源回收体系 支持家电等耐用消费品以旧换新的通知》，聚焦打通废旧家电家具回收堵点，完善回收、中转、集散站点，加强废旧家电回收、二手家电经销、维修等生活服务，支持废旧家电回收企业配备再生资源回收车辆，推广“以车代库”等灵活流动回收模式，延伸回收网络，实现废旧家电即收即走。

技术创新线上回收机制。中国二手闲置交易市场规模大，但线上二手闲置交易的占比仍然较低。相关报告显示，中国二手闲置物品交易规模在2020年已突破万亿元，预计2025年将超3万亿元。但艾媒咨询公布的数据显示，2020年中国二手电商交易规模约占闲置市场总额的36%。

对于消费者来说，线上回收更加方便快捷。专家建议，要推广“互联网+回收”的创新模式。平台侧应利用数字技术，不断丰富和创新闲置交易的形式和机制，建立健全服务保障机制，进而提高用户参与电器以旧换新的积极性。

采访中有消费者反馈，电器回收环节缺乏明确、规范的标准。要么自己当卖家，根据市场情况自行定价；要么交由平台判定旧物价值，定多少收多少。对此，转转有关负责人表示：“想要破局，就需要把非标的商品做到尽量标准化，让交易过程更透明、更规范。我们希望通过服务的改善、标准的建立，进一步加快行业的标准化和透明化，从机制上提升用户的消费体验、交易信任度和安全性。”

个人和机构都能买，可以流通和转让——

首批30年期超长期特别国债发行

本报记者 汪文正

今年的政府工作报告提出，从今年开始拟连续几年发行超长期特别国债，今年先发行1万亿元。5月17日，首批30年期的超长期特别国债正式启动发行，规模达400亿元。什么是超长期特别国债？发行有何安排？个人能买吗？5月17日，财政部发布个人投资者购买国债问答，对相关问题进行了解读。

认识超长期特别国债，要从3个关键词入手：“超长期”“特别”“国债”。“超长期”指的是期限。在债券市场上，一般认为发行期限在10年以上的利率债为“超长期债券”。与普通国债相比，超长期债券能够缓解中短期偿债压力，以时间换空间。

“特别”指的是资金用途。超长期特别国债是为特定目标发行的、具有明确用途的国债，资金需要专款专用。根据今年的政府工作报告，这次所提到的超长期特别国债是为了系统解决强国建设、民族复兴进程中一些重大项目建设的资金问题，专项用于国家重大战略实施和重点领域安全保障。

“国债”是国家为筹集财政资金而发行的一种政府债券，具有最高的信用度，被公认为是安全的投

资工具，因而受到居民欢迎。从发行安排上看，本轮超长期特别国债分为20年期、30年期和50年期品种，付息方式均为按半年付息。其中，30年期超长期特别国债“落地最早”，于5月17日首发；20年期超长期特别国债将在5月24日首发，50年期超长期特别国债在6月14日首发。

此次于5月17日发行的超长期特别国债，是30年期固定利率附息债，竞争性招标面值总额400亿元。该期国债自2024年5月20日开始计息，每半年支付一次利息，付息日为每年5月20日（节假日顺延）和11月20日，2054年5月20日偿还本金并支付最后一次利息。

个人能买吗？据了解，国债划分为短期国债、关键期限国债、超长期国债三类。目前发售的储蓄国债包括3年期和5年期两个期限品种，记账式国债则涵盖了上述短期、关键期限、超长期等全部13个期限品种。超长期特别国债属于记账式国债，个人和机构都能买，还可以流通和转让。

具体看，记账式国债有多种购买渠道，个人可在银行柜台、线上平台和证券市场购买。个人投资者可

通过全国银行间债券市场柜台业务开办机构购买，相关机构名单可通过中央结算公司网站查询。个人投资者也可通过在证券交易所开展债券经纪业务的证券公司购买，相关公司名单可通过中国证券业协会网站查询。

财政部有关负责人介绍，个人投资者购买记账式国债，可以提前通过全国银行间债券市场柜台业务开办机构任一网点柜台、网上银行或手机银行，开立个人债券账户和资金账户，并开通记账式国债交易业务；也可以提前在证券公司开立普通A股证券账户和资金账户。全国银行间债券市场柜台业务开办机构根据市场需求，自主选择一定债券品种供投资者购买，个人投资者可通过其网点柜台、网上银行或手机银行购买。在证券交易所上市交易的记账式国债，个人投资者可通过证券公司网站或证券公司APP购买。

该负责人介绍，每期记账式国债发行前，财政部会提前在财政部网站“政府债券管理”专栏发布公告公布发行日期、发行规模等，发行利率于招标结束后当日公布，个人投资者可登录查询。



「三夏」麦收忙

眼下正值“三夏”时节，山西省运城市434.8万亩小麦陆续进入成熟、收获期，当地抢抓天气晴好时机，做好农机调度，全面展开夏收工作，确保小麦颗粒归仓。图为运城市盐湖区盐池镇大片麦田迎来成熟期。
闫鑫摄（人民视觉）