

# 网约公交车，你坐过吗？

本报记者 叶 子

网约出租车，大家都熟。网约公交车，你坐过吗？眼下，不少地方推出了网约公交车服务。使用手机约一辆公交车，成为一种出行新时尚。

打开手机小程序，选择好上下车地点和乘车人数，系统接单后，来接你的将是一辆公交车。与传统公交不同的是，网约公交车没有固定的路线和站点，会根据用户需求自动匹配“拼车”订单。

乘坐网约公交车究竟是什么样的体验？网约公交车的发展前景如何？对此，记者进行了采访。

## 乘坐体验怎么样？便捷、便宜是突出优点

“打车打到了一辆公交车”“公交车的价格、网约车的服务，对于每天拼车出行的我来说太合适了”“可以网约的公交，一次3元，随叫随到，真不错”……在广东省珠海市横琴粤澳深度合作区，动态公交于3月18日上线后，不少市民体验“尝鲜”，并在社交媒体上发文分享感受。

据了解，这是横琴粤澳深度合作区城市规划和建设局推出的全新公共交通出行方式，采用“网约”模式运营公交巴士，由珠海公交联合明智慧行（北京）科技有限公司负责平台搭建和整体运营。根据出行需求，乘客可在“横琴动态公交”微信小程序上选择运营范围内的公交站点（含虚拟站点）作为上、下车点，系统将自动生成线路，并根据沿途乘客呼叫的订单需求自动匹配“拼车”，车辆接收订单后按发车，按照系统导航规划路线行驶。

对于乘客来说，下单成功后需提前到上车地点等候，小程序上会显示公交车的车牌号，上车时间向司机报手机号后四位进行核实，到站下车即可。动态公交原始票制票价为5元，运营活动期间执行6折优惠票价为3元，多人乘车优惠力度更大。目前运营时间为7时至21时。

明智慧行（北京）科技有限公司董事长、总经理孟伟告诉记者，这是全国首个全域运营的动态网约公交服务。服务全岛87.1平方公里的用户出行，具有“不定站不定线、按需发车”的特点，可以高效利用公交资源，经济又节能。

在安徽省合肥市，网约公交车于3月4日上线。目前共设有213个站点，除了59个实体公交站点，还在商超、学校、小区门口设有154个虚拟站点，覆盖区域为合肥政务区直径4公里的不规则圆形范围。运营时间为早上7点到9点半，下午4点半到6点半。票价方面，拼车为3元/人次，专享为10元/车次。

“有了网约公交车之后，我最大的感受就是方便、快捷。”合肥市民张女士表示，目前合肥网约公交车覆盖了政务区大部分小区，她每天上下班都会乘坐，通常为13座的小型公交车，座位宽敞舒适，车厢内干净整洁，乘坐体验感好，车上还有USB接口，充电方便。张女士说：“线上下单后，只需等待3到5分钟，直接从小区门口上车，不用走去临近公交站。而且单次拼车只需要3元，也很划算。”

合肥公交集团运营管理部工程师汪强介绍，网约公交车提供不定时、不定线、点对点、门到门的出行服务，努力为市民带来更加便捷、高效、高品质的智慧出行体验。

## 全国多地已推出，根据需求采用不同模式

记者搜索发现，网约公交车大约可以分为3种形式：

一是更接近于传统公交车的“定制公交”服务。定制公交具有“定站定班”的性质，但其线路可以由公交公司按需求定制路线、停靠站点，也可以由企业单位、社区街道甚至是个人发起需求，只要达到一定人数就可以开线。乘客需线上提前预约，精准确定出发时间，上车后出示预约二维码核销即可。

在北京，定制公交面向用户通勤、通学等场景，设置多条路线，如天安门至城市绿心、北苑至金融街、望京至亦庄核心区等。乘客提前预订后，一人一座，快速直达。

第二种是在旅游景区、医院、大学城等区域运营的微公交专线服务。这种公交服务于固定区域，具有“定线”的性质，但站点和班次采用需求响应制，乘客需要先选择日期和班次进行预约。这类公交专线在传



辽宁省盘锦市盘山县古城子镇的村民乘坐网约公交车出行。

新华社记者 潘昱龙摄



一辆定制公交停在北京市地铁阜通站外，等待乘客上车。

朱嘉乐摄

统公交站点基础上增设虚拟站点，驾驶员可根据乘客的实际需求灵活进出站。由于服务固定的区域，一些地方的公交专线停靠在热门景区、医院、小区门口、写字楼周边等私家车难以停靠甚至无法停靠的位置，极大方便了出行群众。

例如，在新疆，经过前期调研，乌鲁木齐市公交于4月20日起开通市区至庙尔沟瀑布、天山大峡谷、西白杨沟景区3条线路，专线采取定时定点发车，早晨由市区发往景区，下午由景区返回市区，市民可预约出行。

第三种更接近于网约车中的拼车，打破传统公交“定站定线定班”的限制，是没有固定站点和线路的灵活公交服务。灵活公交服务通过大数据分析和匹配满足乘客出行需求，实现了点对点接送、随叫随到，实时动态规划行驶路线，实惠又便捷。

在辽宁省盘锦市盘山县古城子镇夹子村，也有了网约公交车。3月25日开通后，公交车可以像网约车一样随叫随到，2人起就可以约车，每人每次5元，60岁至69岁的老人半价，70岁以上老人免费。村民可通过“盘锦出行”APP，查看公交车实时位置，确保最方便快捷抵达目的地。

中国社会科学院财经战略研究院服务经济与互联网发展研究室主任刘奕接受本报采访时认为，网约公交弥补了传统公交线路、站点、时间设置单一的不足。三种形式都是公交行业同数字技术深度融合、

创新发展的有益探索，将公交服务从“端菜式”变为“点菜式”。作为传统公交服务的升级和延伸，网约公交既具有公交服务稳定、可靠、实惠等特点，亦具有网约车定制化、智能化、精准的特点。

## 发展趋势良好，未来将在更多场景普及

在横琴，动态公交目前在运营车辆21辆，日服务突破1200人次。网约公交车满足乘客个性化需求，尤其是吸引了不少年轻乘客选择公交方式出行。

刘奕表示，从需求端看，网约公交车有效节省了乘客的时间成本和出行成本。从供给端看，网约公交适应了当前客流分散化的特征，帮助公交公司有针对性地开展投放运力，在减少空跑消耗的同时，推动公交公司锁定客流，降本增效。可以预期的是，未来网约公交车定会越发普及。

孟伟同样看好网约公交车的未来发展，对于公交服务提供者来说，网约公交运营成本降低、人员效率提升；票价更高、收入提升；后期还可根据用户出行大数据、出行场景等，辅助公交延展多样化网约公交服务。他认为，通过近几年的发展，网约公交车在某些特定区域，匹配用户个性化出行需求、助力政府招商引资，让公共交通出行组成由原来的基础性传统公交服务，转变为“传统公交+网约公交”的服务产品形态。通过动态公交平台构建与公共交通衔接良好、智慧规划、使用便捷的出行服务网络，满足多种场景下的出行方式，将为民生服务提供更好支持。同时，对各种数据的分析应用，能持续提供有价值的交通出行建议，帮助公交及政府部门制定更科学的城市交通规划。

2023年10月交通运输部等9部门联合印发的《关于推进城市公共交通健康可持续发展的若干意见》明确指出，“通过大数据应用提升城市公共汽车运营效率”“支持城市公共汽车企业充分利用运力资源，开通通勤、通学、就医等定制公交线路”等。

作为新兴事物，网约公交车还有一些不完善的地方，比如对网约公交车服务宣传普及不够、站点标识不明显；使用的预定渠道如小程序等操作界面复杂，对老年人使用造成一定障碍；覆盖范围有限、运力还需提升等。有乘客在体验后提出改进意见。例如，有乘客说，他所在的地方网约公交车只在工作日的早晚高峰期间运营，期待网约公交车能够全天运营，惠及更多居民。也有乘客表示，希望系统更加智能，能根据前一晚的预订订单更好分配第二天的运营力量。

专家指出，运营单位还需通过加大宣传营销力度、逐步完善站点布局和运力配置、迭代算法，增加适老化服务、整合预定渠道和地图引导等，不断完善运营服务能力，推动网约公交车服务“叫好又叫座”。

## 四部门印发《2024年数字乡村发展工作要点》以信息化驱动引领农业农村现代化

新华社电 中央网信办、农业农村部、国家发展改革委、工业和信息化部近日联合印发《2024年数字乡村发展工作要点》，要求以信息化驱动引领农业农村现代化，促进农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足，为加快建设网络强国、农业强国提供坚实支撑。

工作要点部署了9个方面28项重点任务。其中，筑牢数字乡村发展底座方面，包括提升农村网络基础设施供给能力，加大农村基础设施改造升级力度，加快推进涉农数据资源集成共享。激发县域数字经济新活力方面，包括加快推进农村电商高质量发展，多措并举推动农文旅融合发展，释放涉农数据要素乘数效应，运用数字技术促进农民增收。

工作要点明确，到2024年底，数字乡村建设取得实质性进展。数字技术保障国家粮食安全、巩固拓展脱贫攻坚成果更加有力。农村宽带接入用户数超过2亿，农村地区互联网普及率提升2个百分点，农产品电商网络零售额突破6300亿元，农业生产信息化率进一步提升，培育一批懂农业、爱农村、爱农民的实用型人才，打造一批示范性强、带动性广的数字化应用场景，抓好办成一批线上线下联动、群众有感可及的实事。

## 2024中国互联网大会将于7月举行

人民网电（记者许维娜）记者从中国互联网协会了解到，2024（第二十三届）中国互联网大会将于7月9日至11日在北京举行，大会将以“互联三十载 智汇新质变”为主题，围绕“会、展、赛、特色活动”主线，开展丰富多彩的系列活动。

记者了解到，2024（第二十三届）中国互联网大会将举办开幕式、闭幕式、主论坛及特色分论坛等20余场论坛；精品展览部分设置综合展区、人工智能展区、创新大赛展区、新品发布区等，汇聚全球前沿互动科技产品；创新大赛部分聚焦信息技术应用创新、人工智能、数字政府、数据要素、数字教育、企业合规、新型工业化、数据安全、国际合作9个赛道，探索数字经济发展的创新成果。

据悉，2024年是中国全功能接入国际互联网30周年。2024（第二十三届）中国互联网大会期间的特色活动，将营造浓浓的“互联网味”，忆30年峥嵘“网”事开展中国全功能接入互联网30周年纪念活动；“未来嘉年华”打造感受人工智能无限魅力、零距离触摸未来科技的梦幻场景；“法官讲案例”讲述耐人寻味的互联网法治故事；“数字话会客厅”邀请各界专业人士共同讨论热点话题。此外，还将举行文创展示、地方站等活动。

## 新版ChatGPT在哪些方面“更像人”

日前，美国开放人工智能研究中心（OpenAI）展示了最新版本ChatGPT：与使用者展开语音对话、识别图像并展开讨论、翻译……相比先前版本，它与使用者对话基本无延迟，会倾听，能唠嗑，还善于察言观色，让人惊呼新版ChatGPT“更像人”了。

这一最新发布的人工智能模型名为GPT-4o，编号中的字母“o”代表“omni”（全能），既能接受文本、音频和图像的任意组合输入，还能生成文本、音频和图像的相关回应。

开放人工智能研究中心不仅围绕GPT-4o做了直播演示，还在社交媒体发布更多视频“炫技”。在一段视频中，GPT-4o听起来明显“更会聊天了”，还时不时抛出几个笑话。它的音调有些许变化，言语间带着笑意，与它聊天更像与真人交谈。

实时聊天是ChatGPT的关键技能。相比先前版本，GPT-4o的不同主要表现在：一是使用者可以随时打断聊天机器人，无需像从前那样等它把话说完；二是它会实时对问题作出回应，不再有两到三秒的时滞；三是它能感知人的情绪，比如演示者呼吸急促，它会询问对方是否需要稍稍稳定下情绪。另外，GPT-4o可以生成不同风格的声音。

演示中，GPT-4o利用其视觉和语音能力，指导演示者在纸上逐步解出一道方程题，而不是直接给出答案。它还展示了英语与意大利语互译、用自拍照识别情绪等能力。当一名演示者告诉它，自己正展示它是“多么有用和不可思议”时，它回答道：“哦，快别说了，怪害臊的。”

开放人工智能研究中心首席执行官萨姆·奥尔特曼在博客中写道，GPT-4o就像电影中的人工智能技术。“与电脑交谈一直让我感觉不自然，现在自然了。”

北京邮电大学人机交互与认知工程实验室主任刘伟说，无论是在文本生成、做题、问答系统还是情感分析等任务中，GPT-4o都表现出很好的能力。这种技术的突破，无疑将对国内外的相关企业产生重大影响，它不仅推动了自然语言处理技术的发展，也让人工智能在多个领域的应用变得更加广泛和深入。

同时，刘伟也表示，GPT-4o的语音功能改变了对话式人工智能的游戏规则，但依然没有实现聊天机器人的深度态势感知能力，比如意图理解、动机分析等。此外，GPT-4o的进步在人工智能伦理和安全方面带来了新的挑战，需要我们在数据隐私、信息可信性、潜在偏见、恶意使用、意识和责任等方面开展新的思考。

开放人工智能研究中心首席技术官米拉·穆拉蒂说，GPT-4o定于几周内上线，用户可免费试用。ChatGPT原有付费用户将获得新版更多使用权限。（据新华社电 记者陈丹、袁原）

资讯速览

## 从“扛锄头”到“刷手机”，智慧农业走进鄂西山区

过去是面朝黄土背朝天，汗滴禾下土；如今是手机上“种地”，“指尖”浇水、施肥、控温……在位于武陵山区的湖北省恩施州利川市团堡镇黄泥坡村，智慧农业释放科技兴农红利，为乡村振兴注入强劲动能。

初夏时节农事忙。走进黄泥坡村，放眼占地1280亩的智能蔬菜园，西红柿、芹菜、葡萄等特色蔬果大棚整齐排列，生机盎然。

在智能蔬菜园的核心区域，矗立着一座约三层楼高的玻璃温室大棚。明亮的大棚内，一排排种苗宛如住上了“高层公寓”，硕大的温室大棚，却几乎见不到人影。

“过去，一个大棚要几十个农民进行育苗、施肥、浇水，哪个环节都不能

马虎。如今，一个大棚只需要两名管理员。”大棚管理员邵艳芳告诉记者，依托智慧农业管理平台，温度、湿度、光照、降雨量、风速、土壤酸碱值等信息全部通过传感器联动联控。点点手机屏幕，便能实现对大棚的24小时远程监控，再也不用“锄禾日当午”了。

“各项指标设置好后，当数值高于或低于预设的阈值，智慧农业管理平台就会自动推送告警信息到手机上。我们可以根据情况选择远程升降帘、膜、远程喷淋、滴灌水肥等操作。”邵艳芳说，大棚一次可育苗50多万株，足够满足1000多亩田地的育苗需求。

2022年9月，在武汉经济技术开发区对口帮扶下，利川市大力实施“菜篮子”工程，在黄泥坡村流转土地建设

集生产、展示、观光于一体的智能蔬菜园。2023年，智能蔬菜园产出辣椒、白菜、西红柿等各类蔬果4000多吨，运往武汉、重庆、南昌等地销售，产值超过2700万元，直接带动周边109户村民稳定增收。

徐林艳是玻璃温室大棚的另一名管理员，她原本长期在浙江和广东等地打工，智能蔬菜园的建成让她实现了在家门口就业，不仅能挣到和打工差不多的收入，还能照顾年迈的双亲和两个分别上初中和幼儿园的孩子。

如果说水、肥是传统农业的关键，那么电毫无疑问是智慧农业的关键。据悉，为了确保智能蔬菜园高品质用电，当地供电部门对一条10千伏配电线路进行了升级改造，同时新增了1

合400千伏变压器。

“智慧农业是全电气化的，我们量身定制用电方案，实现园区用电负荷优化配置，保证特色农业发展用电需求。”国网利川市供电公司营销部主任冉劲松说。

时值正午，大棚内温度达到30摄氏度，徐林艳打开手机，用手指轻一点，“哗”的一声启动了放风机，大棚自动卷起塑料篷布，短短几秒实现通风控温，与人工操作相比，时间缩短了30分钟。

“相较于传统种植，智能蔬菜园蔬果产量增加50%以上，综合效益提高70%以上。”团堡镇农业服务中心主任孙都泽说。

（据新华社电 记者谭元斌）