

“融”观中国

应用商店在架APP抽检合格率提升20%，将开展数字技术适老化2.0升级行动

新媒视点

为老年人上网安全保驾护航

——数字技术适老化系列报道之二

本报记者 卢泽华

随着中国移动互联网普及，老年网民规模日益庞大，早起一睁眼就刷朋友圈，短视频一看就是几小时，熬到半夜两三点只为追剧……与此同时，老年人沉迷网络、轻信网络谣言、被诱导打赏等问题不时出现。越来越多的公众意识到，数字技术适老化，不仅要让老年人“方便用网”，更要为老年人营造清朗安全的上网环境。

信网络谣言、被诱导打赏等问题不时出现。越来越多的公众意识到，数字技术适老化，不仅要让老年人“方便用网”，更要为老年人营造清朗安全的上网环境。



▲ 志愿者在福建省福州市鼓楼区安泰街道上社区教老人使用智能手机。谢贵明摄（人民视觉）
▶ 江苏省海安市公安局民警向老年人宣传防诈骗知识。翟慧勇摄（人民视觉）



多维联动，让老年人安享数字生活

郑宁

当前，“银发族”已成为网民重要组成部分。网络满足了老年人获取信息、表达自我、情感陪伴、休闲娱乐需求，使他们享受到数字红利。然而，许多老年人不谙网络世界存在的种种“套路”，频被网络诈骗、虚假宣传等乱象所扰。

内外因素共同造成了这种困境。一方面，不少数字产品和服务在设计时未考虑老年人群体实际需求，操作复杂，适老化功能供给不足。另一方面，老年人信息甄别能力相对较弱，数字素养普遍不足，加之心理孤独、社交圈子窄，容易被一些不法分子打着养生、养老、中奖、投资、陪伴等幌子骗取钱财。

近年来，为解决这些问题，中国制定了一系列政策和法律。2020年国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》和2021年《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》提出了智慧助老的理念。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出，加强全民数字技能教育和培训，普及提升公民数字素养。加快信息无障碍建设，帮助老年人、残疾人等共享数字生活。2023年全国人大常委会通过的《中华人民共和国无障碍环境建设法》也用专章对“无障碍信息交流”作了规定。营造老年人友好型数字社会，提升老年人数字素养，保障老年人数字权益，已经成为全社会共同关注的课题。大家普遍意识到，保障老年人安享数字生活，需要坚持系统观念，政府、企业、社会、家庭多方协同，多维联动，切实保障老年人的知情权、参与权、财产权、隐私权、发展权等数字权益。

应当加大对老年人友好型数字社会的支持和保障力度。以老年人需求为导向，通过优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，推进公共互联网应用的适老化改造，采取资助、表彰、奖励等方式，鼓励企业开展适老化产品设计和研发，加大适老化智能产品的供给。同时，要给不愿或不能上网的老年人提供非数字化替代方案。执法和司法机关应当加强对侵犯老年人网络权益行为的源头治理和全流程监管，开展监测研判和预警提示，通过日常巡查、专项行动等方式加大对违法犯罪行为的打击力度，通过联合执法、“信用+风险”监管、科技创新等方式提高监管效能。

企业应当主动履行社会责任，从技术和制度层面加大对适老化产品的投入。在技术层面，积极推动人工智能、大数据等信息技术深度赋能信息无障碍服务，在产品研发设计中融入老龄视角，为老年人提供简单、安全、便利的服务，并持续开展适老化产品的改造升级。在制度层面，建立健全适老化评估合规制度，及时纠正产品和服务对老年人不友好或者可能侵害老年人合法权益的内容。行业协会应当尽快出台适老化产品标准，统一名称、入口、界面、交互、功能等，为全行业适老化产品规范化提供指引。

此外，应当切实提升老年人数字素养，倡导终身学习理念，引导多元化社会力量参与老年数字教育，老年大学、养老服务机构、社区等机构应针对老年人学习特点，通过情景式教学、案例教学、经验交流等方式引导老年人掌握数字技术，帮助老年人提高信息检索能力、甄别能力、消费能力。

家庭也要发挥好代际互动的“数字反哺”作用，年轻人应该意识到，关怀老人，不仅限于经济帮扶和生活照顾，还应包括情感支持和共同学习。面对不会使用数字产品的长辈，晚辈要第一时间为他们提供帮助，在此过程中要特别注意耐心和细心，消除老年人的“数字排斥”，努力让老年人安享数字生活。

（作者为中国传媒大学文化产业管理学院法律系主任、文化法治研究中心主任）

这些老年人“机不离手”

“听说过‘网瘾少年’，没想到还有‘网瘾老年’。”深圳市民王一凡对65岁的母亲染上“网瘾”这事儿难以置信，直到问题变得严重起来——母亲机不离手，眼不离屏，每天至少花七八个小时上网。最让他啼笑皆非的是，前两天母亲做饭时刷短视频，把锅里的水煮干了。闻到满屋子焦烟味的母亲走进厨房，首先想到的不是关火，而是把黑漆漆的锅底拍下来上传朋友圈。

王一凡提醒母亲，不要过度沉迷网络，得到的回答却是：“我在深圳没什么朋友，不玩手机多无聊？”

同样为老人沉迷网络头疼的还有沧州市民宋敏。不久前，她收到快递送来的一款按摩椅，品牌山寨，做工粗糙，原来是父亲从一个直播间买的，价格19999元。主播卖货的噱头明显有违常识：“这款按摩椅专治骨质疏松。”

“这不是我父亲第一次被诱导消费了，储物间里还堆着一大摞网购来的保健品呢，价格动辄几千元，还没有质检部门认证。我曾提醒父亲理性消费，他却说我不孝顺，嫌他花钱……”宋敏说。

调查显示，2024年3月，50岁以上移动互联网用户规模约为3.2亿，每月使用移动互联网时长超过130小时，次数超过2600次，意味着这些“银发族”平均每天玩手机的时间超过4小时。近年来，“老人熬夜上网突发脑梗住院”“婆婆追短剧疯狂充值”等新闻频频见诸媒体。

更有甚者，一些软件平台利用老年人网络知识少、防范意识弱等特点，违规收集个人信息，过度索取手机权限。

限。有报告显示，超七成手机软件会在非必要的情况下获取用户隐私权限。老年用户缺乏信息辨别能力，容易默许手机软件提出的所有要求，对平台收集信息侵犯个人权利的行为也全然不知，甚至因此陷入网络诈骗，损失惨重。

近日，重庆市云阳县人民检察院办理了一起针对老年群体的侵犯公民个人信息犯罪案件。云阳县部分农贸市场及居民小区附近出现了一群自称某知名购物平台的“销售员”，说消费者只需要用手机注册公司官方APP便能免费领取生活日用品。他们将骗来的电话号码发给同伙，在各类社交网站上进行注册，并以各种名义向老年人询问姓名、出生年月等个人信息，完成注册后从相关网络平台拿到返现或者提成，半年套现19万余元。

记者在采访中也发现，面对平台强制性收取个人信息的行为，绝大多数老年人并未形成足够的权益保护意识，对于个人数据是否会被收集、被谁收集、作何用途等问题，往往一头雾水。

“防沉迷”是当务之急

为何“网瘾老人”越来越多？记者在北京市几处社区采访了几位爱玩手机的老年人，他们大多表示，老年生活较为单调，网络是一种很好的消遣方式，能从中找到精神寄托。

“刷刷短视频、看看网文，一天很快就过去了。”家住北京市海淀区的退休工人王玉萍自称一名“老网虫”。她向记者展示自己的手机界面，其中有上百个手机应用，大多是社交、电商和视频类软件。“孩子们上班忙，少有时间陪

我，手机是很好的娱乐工具。如果不让我玩手机，还真不知道这一天怎么打发过去。”王玉萍说。

北京市东城区居民陈雨露今年62岁，是一名广场舞爱好者，每天在网上分享跳舞短视频，有时还会直播。陈雨露坦陈，打从两年前退休后，她感到非常不适应，时时有一种“孤独感”和“脱节感”，通过网络社交，她又找到了“归属感”。“我的作品很受欢迎，每次看到手机里蹦出来点赞和留言提醒，我都非常兴奋，为了不让粉丝失望，每一条留言都精心回复。”

老年人退休后，空闲时间多、独处时间长，不免感到空虚寂寞。儿女工作忙，陪伴不及时，社区活动又不多，对网络的依赖性就会增加。

这种依赖性在人工智能和算法时代可能被进一步放大。“APP平台利用大数据算法等技术，经常向老年人推送感兴趣的内容，并给予时长激励和一定奖励。久而久之，老年人会沉迷在‘信息茧房’中。”中国社会科学院社会发展战略研究院副研究员张盈华认为，助力老年人学会安全用网，不仅要增强互联网应用适老化和无障碍功能，更要丰富老年精神文化生活供给，防止老年人沉迷手机。

培养网络安全意识

让“银发族”的网上生活更安全、更清朗，需要形成合力，久久为功。

打开微信“银发守护助手”小程序，可以看到“风险防范站”“风险知识站”“银发服务站”3个功能模块。这个小程序不仅能为老年人提供防骗提示功能，还通过案例展示、短视频讲解，“银发奶

奶”智能AI机器人24小时在线答疑等方式普及网络安全知识。

“我们打造了《银发守护安全课》，包括防范养老诈骗、虚拟网络投资理财、刷单兼职、租售银行卡等，还在全国16个省市区400多个社区开展线下课程，为全国老年网友送去安全知识。”腾讯SSV银发科技实验室运营负责人王楠认为，网络平台有义务加强对老年用户的网络教育和培训，教他们设置安全措施，辨别网络骗局，保护个人信息。

国家有关部门也需要加快数字技术适老化进程，廓清行业乱象，保护老年网民合法权益。近年来，国家相继出台《互联网网站适老化通用设计规范》《互联网信息服务算法推荐管理规定》《关于进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作的通知》等规定，明确提出按照国家有关规定提供智能化适老服务，依法开展涉电信网络诈骗信息的监测、识别和处置。

前不久，工业和信息化部新闻发言人赵志国表示，过去一年，工信部着力强化APP全流程、全链条治理，应用商店在架APP抽检合格率提升20%，持续推进电信网络诈骗防范治理，拦截涉诈电话和短信近50亿次，查处处置涉诈高风险互联网账号超2亿个。

“下一步，我们将开展数字技术适老化2.0升级行动，上线推广一批适老助残新功能，推动适老化数字技术普惠共享，积极利用大数据人工智能大模型等创新技术，助力敏捷精准高效监管，持续提升‘来电免打扰’防骚扰服务能力，加大电信网络诈骗防范治理力度，持续深化反诈技防体系，切实维护人民群众财产安全。”赵志国说。



▲ 浙江省湖州市吴兴区爱山街道警务人员向群众介绍网络诈骗知识。新华社记者 翁忻阳摄
▼ 四川省广安市的志愿者在社区进行网络诈骗宣传。邱海鹰摄（人民视觉）



前沿动态

中国数据资源规模保持全球第二位

据新华社合肥电（记者严赋憬、张晓洁）中国数据生产量和存储量持续快速增长，数据资源规模保持全球第二位，金融、工商、交通、电信等领域的数据产品日益丰富，在主要数交所挂牌的产品数量超过1.3万个。

这是国家数据局局长刘烈宏日前在2024年“数据要素×”大赛启动仪式上介绍的。他表示，今年初《“数据要素×”三年行动计划（2024—2026年）》对外发布后取得明显成效，激活数据价值成为各界共识。

企航自贸港一站式服务平台上线

据新华社海口电（记者程满）企航自贸港一站式服务平台日前在海南正式上线运行，进一步提升海南投资便利化水平，助力海南自贸港建设。

据介绍，企航自贸港一站式服务平台汇集各类政务服务、招商服务和专业服务，一端与企业主体相连，另一端与专业服务机构相连，为重点企业提供包括政策、财税、金融、人力资源、知识产权等在内的服务。