

最近,多家大企业高管走进直播间为品牌造势——

接流量促销量,高管扎堆“开播”

本报记者 廖睿灵



近日,小米SU7电动汽车上市,创始人雷军直播营销,受到颇多关注。图为2024北京国际汽车展览会上,观众参观小米SU7电动汽车。

唐克摄
(人民视觉)

小米创始人雷军走进直播间,为自家品牌汽车“站台”;长城汽车董事长魏建军首次开播,实测长城汽车产品……最近,不少大企业高管扎堆“开播”,成为备受关注的热点话题。从过去的专业直播带货到邀请品牌高管做客直播间,再到企业高管亲自“开播”带货,这体现了电商直播怎样的发展趋势?高管直播升温,企业营销渠道愈发多元,如何把热度转为“长红”?

企业营销方式更多元

4月18日,小米品牌创始人雷军在抖音开启直播,和网友“聊聊小米SU7开售这20天”。在直播间里,雷军详细介绍了小米汽车的交付情况,回应了网友提问。3月28日,小米SU7汽车正式上市,从3月12日品牌“官宣”小米SU7上市时间,到最终定档3月28日晚,雷军个人微博活跃度明显提升,发布了数十条关于品牌新车的相关内容,密集为新车上市造势。

在很多人印象中,大企业的高管们多数比较低调,即使出现在镜头前,也往往是以嘉宾的身份接受采访。但如今,不少企业高管走进直播间,做起了自家品牌推广销售。

3月26日,60岁的长城汽车董事长魏建军入驻微博,向网友推介自家品牌汽车,分享个人工作日常。4月15日,魏建军首次开启直播,测试长城汽车全场景NOA(领航辅助驾驶技术)。前一天,奇瑞控股集团董事长尹同跃现身直播间,对即将上市的一款汽车进行长途高速高阶智能驾驶能力测试。

3月底,吉利控股集团董事长李书福同新

东方创始人、东方甄选首席执行官俞敏洪开启了一场3小时的直播,带网友探访吉利卫星超级工厂。

“在电商直播盛行、企业竞争愈发激烈的当下,抓住流量成了品牌脱颖而出的关键。电商直播技术的进步和主播角色的变化,都说明企业在寻找差异化的流量增长点,营销方式愈发多元。”工信部信息通信经济专家委员会委员盘和林说。

借助网红效应为品牌造势

实际上,借助电商直播为品牌造势,早已成为不少企业在流量时代获取关注度的重要渠道。

2021年,站在转型路口的新东方集团开

始拓展直播电商业务,成立“东方甄选”。此后,新东方教师董宇辉因“双语直播带货”和独具个人特色的直播方式迅速走红,推动“东方甄选”成功“出圈”。

今年初,360集团创始人周鸿祎在博文称“老朋友们前来东方甄选集体学习网红经济,争取理解流量密码,与时俱进跟上时代节奏”。可见,“如何发力网红经济”成了不少企业关注的重点。

“随着东方甄选等品牌走红,企业高管发力网红经济正成为数字经济时代的一种新风尚。”中国数字融合50人论坛智库专家洪勇告诉本报记者,以直播电商领域为例,过去直播电商通常由专业主播带货,后来部分品牌高管作为嘉宾来到直播间,与观众在线对话。如今部分高管更是亲自上阵,“转型”电商主播。这种趋势演变,既表明电商直播正向着更高层次

互动方向发展,也反映出直播领域竞争日益白热化,而各家企业正积极寻求差异化策略,吸引更多消费者关注品牌。

从品牌传播效益看,打造高管个人IP(知识产权)是帮助企业快速获取关注度的低成本手段。过去,企业多会邀请影响力大、关注度高的知名人士作为品牌代言人,这既要支付较高代言费,且通常只在某个特定受众群引发关注。“相比邀请流量明星,企业高管亲自为自家品牌营销造势,能够有效降低低成本支出。以直播为例,高管直播通常可以在多个直播间共同推进,在此过程中,也形成了品牌效应和吸引流量的正向循环。”盘和林说,一方面,企业高管利用自身知名度,为直播间快速引流、增加话题度;另一方面,如果直播足够精彩,也能为高管本人和品牌提升声誉,获得消费者喜爱。

中华人民共和国辽宁省抚顺市抚顺区人民法院公告 刘艳萍:本院受理原告蔡纪文诉你离婚纠纷一案,业已审理终结,本院判令:准予原告蔡纪文与被告刘艳萍离婚。案件受理费300元及公告费,由原告蔡纪文负担。限你于公告送达之日(2023)0402民初196号民事判决书。自公告发布之日起30日内向本院递交上诉状及副本,上诉于辽宁省抚顺市中级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

湖南省隆回县人民法院公告 MONNAPAFIYONSANT:本院在审理原告周亮诉你离婚纠纷一案中查明:本院通过最高院网公开,请求有关机关协助方式无法向你送达应诉手续及开庭传票。根据《中华人民共和国民事诉讼法》第二百三十一条规定,提出答辩状的期限在公告送达期满后六十日内。定于公告送达期满后六十日内(即2024年5月15日)向本院递交上诉状及副本,上诉于湖南省高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

中华人民共和国广东省广州市黄埔区人民法院公告 (2023)粤0112民初7929号刘金友:本院受理原告李玉娟诉被告刘金友民间借贷纠纷一案,因通过其他方式无法向你送达,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第二百八十三条、第二百八十六条的规定,限你于公告之日起三十日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

广西壮族自治区桂林市秀峰区人民法院公告 余剑波:原告潘柏臣与被告余剑波民间借贷纠纷一案,因你下落不明,无法向你送达,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第二百三十一条规定,提出答辩状的期限在公告送达期满后六十日内。定于公告送达期满后六十日内(即2024年5月15日)向本院递交上诉状及副本,上诉于广西壮族自治区高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

北京市丰台区人民法院公告 王峰:本院对李爱芳与王炫苏离婚纠纷一案业已审理终结。限你于公告送达之日起30日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于北京市高级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

事实上,近两年高管直播带货已有多成功的例子。格力董事长董明珠就曾创下13场直播带货476亿元的成绩。携程董事长梁建章首场直播就在1小时内卖出1000万元酒店套餐。

流量对销量的带动力让竞争激烈的行业企业无法忽视。“今年以来车企高管频频加入直播间,从侧面反映出该行业内部竞争的激烈程度。尽管汽车行业作为高价低频消费品,通过直播直接促成购买决策的转化率可能较低,但高管直播的意义在于借助新技术平台,展示产品创新和技术实力,拉近企业和消费者之间的距离,以此提升品牌形象,达成‘市场教育’的目的,从而为提升消费者品牌忠诚度和促进线下交易打下基础。”洪勇说。

促进流量到销量的高速转化

高管为品牌直播造势能在较短时间内增加企业关注度,不过,如果产品体验感不好,可能会对高管个人和企业形象造成负面影响。如何避免这一问题?

“不管是高管本人上场直播还是以数字人形象示人,都要对带货商品品质负一定责任。此前印发的《关于进一步规范明星广告代言活动的指导意见》,就提出确保广告内容真实。高管本身也属于网络红人,应当遵循制度规范,谨慎选品,如实营销。”盘和林说。

洪勇认为,严格的产品质量控制是维护企业形象的基本要素。同时,还应建立更加透明的售后机制,快速响应消费者反馈。“未来直播电商的发展或将更加注重内容价值、真实性和新兴技术应用,比如AR试穿、虚拟现实体验等,对于这些新业态,应当进一步强化监管规范,确保行业健康发展。”洪勇说。

多位受访专家表示,企业高管亲自为品牌营销造势,目的在于提升品牌知名度和市场曝光量,通过构建品牌和消费者之间情感链接的方式,促进销量和市场占有率提升。长远看,重视营销内容和渠道创新,或是企业“追热点”到实现“长红”的流量密码。

“数字经济时代的新趋势很多,用户偏好不断在变,当下可能喜欢在直播间和高管聊天,过段时间或许转向对短剧带货感兴趣,所以很难判定‘高管带货’能否成为新趋势、能否真正留住消费者。”盘和林说,企业高管应当重视每一次流量到销量的转化机会,重点打磨每次公开营销的表现,提升品牌转化率。

在洪勇看来,要把品牌的高曝光度有效转化为销售数据,关键在于内容创新和打造差异化,持续提供有价值的信息和构建完善的后端供应链体系,以确保用户从“被吸引”到“亲身体验”再到“决定购买”的无缝衔接,从而实现流量到销量的高效转化。