

“融”观中国

多方合力,破解“信息茧房”“算法歧视”“大数据杀熟”等问题——

新媒视点

# 算法：有“共治”才有“共享”

## ——透视“算法”系列报道之三

本报记者 卢泽华

算法，是一把双刃剑，用得好，它是数字社会发展的加速器；用不好，也可能成为网络生态的破坏者。如何驾驭算法，规避因算法带来的隐私泄露、“大数据杀熟”“算法歧视”“信息茧房”等

风险，社会普遍关注。

专家认为，近年来的算法治理实践表明，以正确价值引导算法，需要个人、从业者、行业组织和管理部门等多方面共同努力。



▲ 在贵州省黔西市雨朵镇龙场小学，人民检察院干部为学生讲解网络安全知识。周训超摄（人民视觉）  
▶ 工作人员在福建省漳州市一家企业智慧综控中心进行数据操作。新华社记者 刘勇贞摄



# 从三方面入手，促进算法良性发展

毛湛文

作为技术中介，算法无形中左右着我们对外界信息的认知和判断——我们会不知不觉地把算法建构的世界等同于现实世界，久而久之陷入“过滤泡”与“同温层”。当下，确保算法应用符合主流价值观，是技术有序发展的应有之义，更是每一个在“算法化生存”背景下社会个体的现实需要。真正助力算法技术的良性发展，需要从“多元共治、价值向善、以人为本”三个方面入手。

多元共治方面——明晰各方主体责任，倡导企业平台自治、政府问责监督、公众参与管理的协同治理。平台应用方应加强行业自我伦理审查，特别关注对诱导沉迷、引导高额消费等违背公序良俗的算法模型的审查；确立信息搜集的边界，充分保障用户的隐私权与知情权。有关部门应针对算法进行分级、分类管理，做好针对不同类型算法的备案管理；同时应加强部门间协作，面对可能涉及多部门交叉的算法违规问题时协同处置。对公众而言，应加强对“算法素养”的持续培育，通过让广大用户监督算法，共同营造清朗的网络空间。

价值向善方面——引导主流舆论，坚持算法的向善应用，构建“规范化、有温度、更透明”的算法传播环境。相关部门应要求算法应用服务的提供者在算法设计阶段提交及公开其基本原理、目的意图、运行机制等内容，让算法透明性原则更具操作性，从流程上规避算法设计衍生的“自动化不平等”现象。在算法开发环节中，应坚守价值底线，避免功利趋向和流量导向，确保主流价值观和道德观融入代码程序的设计源头。在行业规范环节中，针对信息诱导、算法歧视和技术失灵等问题，基于“可信AI”理念推动“可信算法”“公正算法”“向上向善算法”的实现。可以考虑通过引入第三方算法评估、提升算法可解释性、训练数据的有效干预、打通用户申诉渠道等，塑造社会对智能技术的信任管理机制。

以人为本方面——提升算法推荐应用的“群体适配性”，寻求“人机协商”的共通意义空间，强调人的主体性。算法治理需要以问题为导向，着眼不同群体遇到的差异性。比如，对未成年人，平台方应设置“青少年系统”，减少沉迷互联网带来的负面影响，还应杜绝色情、暴力、血腥等“少儿不宜”类信息向未成年人的推送。对老年群体，应加强算法的适老化改进，减少开屏、弹窗等可能造成误点的推送链接，用好各类算法应用设置的个人信息保护功能。对外卖员等基于算法环境工作的劳动者，企业与平台应当在“冰冷”的算法规则之外增补柔性管理举措，为算法程序的机械运转增添人性关切。对全体社会成员，则需要在“人机互动”中建立主体意识，主动规避“算法滤镜”下的数据造假、信息歧视、隐私泄露等危险风险，寻求“人机协商”的边界和规范。

有学者认为，算法不仅仅是数字世界里一条条必须执行的命令，而且成为生活中的实体，以决定性或探索性的方法挑选、转换和生成数据和知识。当下，做好算法的多元共治和规范发展，以“技术信赖”对抗“算法依赖”，以“价值导向”引领“算法偏向”，以“信息素养”克服“算法喂养”，方可更好地避免技术操控，走向更加文明有序的智能社会。

（作者为北京市习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心特约研究员、中央民族大学新闻与传播学院教授）

### 个人

#### 懂算法才会用算法

“你好，这个短视频，我已经浏览了3遍，并点赞收藏。请记住我，多向我推送这样的内容……”在一则短视频评论区，北京一家互联网公司的产品经理朱振写下这样一段留言。

虽然像是开玩笑，但留言后不久，效果立竿见影。她向记者演示——果然，后面刷到不少同类视频。

“在算法规制里，评论是很大的加分项。你在评论区留言了，而且关键词都是‘正向’的，就会让平台得出增加推荐的结果。”朱振说，对个人用户来说，想用好算法，首先要懂得算法。有意识地增加或减少浏览时间、点赞、留言等，都是用户与算法“交流”的一种方式。

朱振坦言，作为“躲”在平台底层的操控机制，算法复杂多变的计算原理很难被用户理解。但可以了解算法的基本逻辑：一是记录用户操作行为；二是分析操作行为是“正向”还是“反向”；三是推荐“正向”，规避“反向”。懂得这个逻辑，就能大致懂得如何与算法打交道。

在使用算法方面，攻读计算机专业的大学生李焕有一定经验。在几家常用的网络平台，她都注册了大号和小号。

“大号用来浏览日常资讯，小号用来处理私人信息。在小号上，我尽量不点赞、不发状态、不评论，以减少自己的‘数字痕迹’。同时，能不登录账号就不登录，尽可能避免隐私泄露。”

李焕还会与算法“捉迷藏”：“我每次在首页刷到不想看的内容就会迅速划过。同时，还要有意识地使用‘不感兴趣’‘不推荐类似内容’等功能，通过自主设置行为偏好，对算法进行‘反向规训’。”

李焕认为，除了懂得如何引导算法，提高自控能力也十分重要。“当感兴趣的信息铺天盖地推荐过来，只有学会适度节制，合理规划使用时间，广采博收各类信息，才能真正做到驾驭算法。”

中国社科院哲学所研究员段伟文认为，对于生活在数字时代的个体而言，应该学会自我调适，让自己掌握遨游数字世界的主动权，而不是被碎片信息所淹没，甚至沉溺于数字娱乐而不能自拔。

### 行业

#### 有自律才有好生态

虽然提升个人数字素养有助于驾驭算法。但仅靠个人是远远不够的。

一项调查显示，只有约60%的用户认为，个人引导算法的行为产生了效果。原因是各大平台不同程度地存在霸王条款、偷用隐私、强行定位等情况。这些受访者认为，企业自我主动管理行为是避免算法安全隐患更有效的方式，期待企业加强算法信息披露，提高算法透明度。

“在绝大多数平台，如果你不登录自己的账号，根本无法正常操作。更有甚者，会用隐性录音等功能记录用户信息，用户一般很难发现。”朱振说，算法应用已经渗透到人们生活的方方面面，为了谋取商业利益，一些平台利用算法进行“过度推荐”“流量造假”“大数据杀熟”及“深度伪造”等损害公众利益、破坏正当竞争、扰乱社会秩序的行为。

这些行为，严重影响了行业生态，也不利于算法服务提供者的长远利益。整个行业都意识到：应该加强自律，避免技术滥用，树立一种“负责任创新”的价值观。

近年来，全国和各地方行业组织发布了不少自律性文件，如《互联网信息服务算法应用自律公约》《深圳市APP个人信息保护自律承诺书》等。主要内容包括维护网民权益、筑牢安全防线、促进算法公平等。业界几家主要网络平台还签署承诺书，承诺不非法收集、使用消费者个人信息，不利用数据优势“杀熟”等。

同时，各大网络平台也在内部对算法进行自查：有的为了破除“信息茧房”，在技术上不断优化推荐机制、提高内容推荐多样性，扩大信息覆盖面；有的不断完善管理规则，优化算法模型参数，主动清理违法有害信息，处置违法违规账号；有的将“关闭个性化推荐”等功能置于显眼处，将是否使用算法功能的主动权还给用户……

此外，有关算法伦理的宣传与讨论一直在业内进行。这些讨论将社会公德和职业道德引入行业价值体系，提倡算法开发过程的公开化和透明化，防范“算法偏见”“算法歧视”等现象。

在朱振看来，除了理念和价值观的普及，行业自律更多还要体现在具体做法上。比如去除强制登录等“霸王条款”；向社会定时公开算法设计方案；强化隐私泄露提醒，向用户提供个人信息收集清单；开通投诉渠道，明确内部奖惩机制，等等。

### 法规

#### 引导算法向上向善

规范算法，除个人努力和行业自律之外，更重要的是建立全方位的监督体系。充分运用法治方法规范算法，引导算法向上向善，才能营造清朗的网络空间。

目前，中国直接以算法命名的政策法规主要是《关于加强互联网信息服务算法综合治理的指导意见》和《互联网信息服务算法推荐管理规定》。还有一些关于算法治理的规定，嵌入在其他政策法规中，如《中华人民共和国电子商务法》明确了平台运行过程中的算法规范与责任；《中华人民共和国个人信息保护法》确立了算法自动化决策治理的基本框架。

其中，2022年3月1日开始施行的《互联网信息服务算法推荐管理规定》（以下简称《规定》），对算法的规定最为系统全面。

这项由国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部、国家市场监督管理总局联合发布的规定，明确了算法知情权、算法选择权等对算法推荐服务提供者的用户权益保护要求，对社会关注的“大数据杀熟”“诱导沉迷”“引导舆论”“特殊群体保护”等热点问题，都作出了针对性规范。

“这是第一部系统、全面以算法为调整对象的规范性法律文件。从体系性、规制工具箱的丰富性、调整算法的多样性、对用户权益保护的周全性等多个层面来说，《规定》都具有开创性意义。”中国政法大学教授张凌寒说。

《规定》出台后，国家有关部门开展了多项算法综合治理行动，要求督促整改算法不合理应用带来的“信息茧房”“算法歧视”“大数据杀熟”等问题，推动算法综合治理工作常态化和规范化。例如，2023年底至2024年初，国家网信办开展了为期三个月的“清朗·整治短视频信息内容导向不良问题”专项行动。内容包括加强短视频平台管理；着力解决短视频平台算法价值导向存在偏差、劣质短视频呈现不足等问题；优化流量分配机制，防止“重指标轻质量”，片面以点赞率、转发率等量化指标作为流量分配依据，等等。

“算法技术具有专业性强、更新速度快等特点。这决定了算法治理是一项长期工作，需要汇集各方合力。因此，树立有‘共治’才有‘共享’的理念，非常重要。”朱振说。

### 前沿动态

## 华语内容国际传播论坛举办

据新华社香港电（记者谢颖）由国家广播电视总局国际合作司主办，上海市广播电视台、上海市松江区人民政府协办的“第二届华语内容国际传播论坛”日前在香港国际影视展期间举行。

本届论坛以“加强华语内容传播，共享精彩视听中国”为主题，汇聚世界各地的影视同行，围绕华语内容国际传播总结成功经验、探讨发展趋势，互相启迪、共话未来。

近年来，中国影视作品在国际市场竞争力不断提升，涌现出一大批内容题材丰富、表现手法新颖、艺术形态多样的精品力作，与会嘉宾分享了华语内容国际传播的先进案例。

“流媒体”“中国美学”“内容出海”等，成为300余名参会嘉宾反复提到的热词。不少与会嘉宾认为，影视作品的对外传播，实质上是一场在差异文化交流中寻求可发展空间的过程，博大精深的中华文化正不断为影视走出去提供较高的辨识度，从而获得海外观众的喜爱和好评。他们希望，接下来各方能形成合力，继续用真情实感讲述中国故事，充分展现东方之美和中华文化的深厚底蕴。

## 全球多家科技公司签署人工智能伦理相关协议

据新华社卢布雅那电（记者周玥）联想集团、微软等多家全球科技公司日前在斯洛文尼亚签署了一项协议，承诺遵守联合国教科文组织的人工智能伦理建议。

教科文组织总干事阿祖莱表示，教科文组织2021年11月通过了《人工智能伦理问题建议书》，“今天，我们又迈出了重要一步，获得全球科技公司作出同样的切实承诺”。

《人工智能伦理问题建议书》已有50多个国家和地区参与实施并展开多边合作。自该建议书通过以来，教科文组织一直推进与私营部门的合作，还成立人工智能道德商业委员会。

此次签署的协议要求，企业在人工智能的设计、开发、购买、销售和使用过程中，必须进行尽职调查，以满足安全标准，识别人工智能的不利影响，并根据国内立法及时采取措施预防、减轻或补救这些影响。

该协议在斯洛文尼亚举行的第二届全球人工智能伦理论坛期间签署，论坛由联合国教科文组织主办。

### 岛妹聊事儿

## 脑机接口，离我们还有多远？

赵竞凡 胡赞磊

不久前，马斯克名下公司完成了脑机接口设备的首例人体移植，一时间，脑机接口技术成为大众关注焦点。科幻小说、电影里的场景真的要成真了吗？

啥是脑机接口？又有什么用？简单来说，这种技术就是在大脑中植入设备，再通过微小的电流让脑细胞和计算机产生互动，从而产生无限可能。

前段时间，宣武医院与清华大学团队宣布，全球首例通过植入式硬膜外电极脑机接口辅助治疗的四肢截瘫病患者，已经能自主喝水了。这到底是怎么实现的？

原来，患者老杨四肢瘫痪，已经卧床14年。研究团队把两枚硬币大小

的脑机接口处理器植入他的颅骨中，再通过采集颅内神经信号，使老杨通过脑电活动驱动气动手套，实现自主喝水等脑控功能，抓握准确率超过了90%！

大脑是非常精密的器官，脑接口的安全性肯定是首要考虑的问题。植入的元件要用什么材料，才能不引起排斥反应，不因体液造成腐蚀或感染？元件又要植入在什么部位，才能采集到大脑运动区或者语言区的信号？而采集信号的系统能源，又要如何供应？这些都是团队需要攻克的难题。宣武医院赵国光教授说：“在我们的系统中，充电和信号采集都是无线的。这样患者能够更快适应这种装置，既满足记录的采样率，又保证能量的长

期供给。”

目前脑机领域的研究，可以帮助渐冻症、帕金森等脑疾病患者康复，还有可能实现脑机融合智能，直接拓展人脑信息处理能力。

也许未来某一天，我们真的可以实现科幻电影里“脑机交互”的场景。



观看侠客岛视频  
扫描二维码