

大健康观察·聚焦人文科室建设⑧▶▶▶

北京小汤山医院聚焦人文康复，提升患者获得感

让患者生活更有质量

本报记者 熊建

2021年9月1日，北京天坛医院和北京小汤山医院在北京小汤山医院共同成立天坛小汤山康复中心（简称“天山康复中心”），以神经康复为特色，集康复医疗、教学、科研、转化及培训为一体的高水平、高层次康复医学平台。

“医学人文在整个医疗活动中都要完全落实。尤其在康复过程中，怎么尊重患者，怎么关爱患者，怎么最大程度地重视患者，这是一种文化，而这种文化并非一个人就能做成，也非一朝一夕能做好。”北京小汤山医院院长姜悦说，“小汤山医院特别是天山康复中心接诊的患者，大部分是神经康复的患者，多存在肢体功能障碍。我们把人文关怀贯穿在整个医疗实践过程中，通过一系列举措最大程度去改善他们的功能，最终目的是让这些患者能够回归到家庭，回归到生活，回归到工作。”

康复患者尤其需要人文关怀

秦凤（化名）60多岁，因为脑梗死2周、左侧偏瘫来到了天山康复中心。“据她老伴介绍，秦阿姨性格敏感，这次生病以后受了很大刺激，每天以泪洗面，无法接受目前的状态，坐不稳，也走不了路，感觉自己是家里的累赘、负担，不愿意去做康复治疗，不愿吃药，觉得活着没有什么意义了。”肖娟回忆起一件让她难忘的事。

作为主管大夫，肖娟不愿意看见秦凤继续消沉下去，除了为她安排常规康复治疗以外，还安排了心理治疗师进行心理治疗，并辅助药物治疗。

“秦阿姨刚来那两周，我每天都会去看望她几次，每次都向她详细解释脑梗死这个疾病的病因、治疗及预防，以及应该如何进行康复治疗才能达到预期效果，来增强她战胜疾病的信心。”肖娟说，秦凤经过几天的康复训练后，逐渐能够坐稳了。

看到自己的进步，秦凤的情绪也慢慢好了起来，伤心流泪的次数越来越少，康复治疗也配合得越来越好了。“秦阿姨告诉我，每天有这么多老师帮她做康复治疗，还有心理医生陪她唠嗑，她感觉到了大家的重视和关心，觉得没有理由继续消沉下去，要好好训练，不让家人担心，也不辜负我们对她的期望。”肖娟说。

经过一个月的康复治疗，秦凤可以独自站立了，还能在他人搀扶下走几步路，有了明显的进步。又经过两个月的治疗，她可以自己行走100米以上了。“往后的日子里，阿姨见到我就笑，再没了愁眉苦脸，生活也逐渐恢复了正常。”肖娟说，“康复治疗的核心在于主动运动，被动运动康复可以维持关节活动度、预防深静脉血栓、预防心肺功能等并发症，但是想让功能障碍得到进一步提升，必须调动患者的主观能动性。”

天山康复中心主要收治脑梗死、脑出血、脑外伤、脑肿瘤术后等中枢神经系统疾病所致的运动、认知、言语和吞咽等功能障碍

我是一名院长，也是一名临床大夫。在临床实践中，“我不想活了，让我死了吧”，这样的话我时常在恶性肿瘤、脊柱损伤等重病患者以及长期卧床的高龄患者那里听到。每每这时，我既感受到现代医学的局限和无奈，同时也深切感到作为一名医生和医院管理者的责任和使命。

人口老龄化已成为现代社会的特征。从全球人口年龄结构来看，老年人口的数量和占总数的比例持续增长，全球65岁及以上人口比例预计将从2022年的10%上升到2050年的16%，由此带来人类疾病类型的流行病学谱系发生深刻变化，即从传染性疾病转为以因年龄增长、身体器官老化等因素为主的退行性疾病和人为性疾病。

从我们北京小汤山医院的临床实践来看，康复医学正逐步成为老龄健康化、健康老龄化重要医学支持。

康复医学，与预防医学、保健医学、临床医学并称为“四大医学”，主要以消除和减轻功能障碍，弥补和重建人功能缺失，设法改善和提高人各方面功能的医

“康复就是扫去患者心中的阴霾。”这是北京小汤山医院天坛小汤山康复中心康复医师肖娟的感悟。

从读硕士研究生开始工作到现在，肖娟把近9年的时光献给了康复工作。这些年，她轮转了PT（物理疗法）、OT（作业疗法）、ST（言语疗法）、理疗等康复治疗室，为患者做过大量康复治疗。

什么是康复？康复的意义是什么？肖娟工作中始终在思考这些问题。过去人们觉得康复就是看护、照顾，没什么技术含量，现在慢慢认识到康复是一门科学。事实上，康复做得好，能显著减少后遗症，大大减轻患者的痛苦，让患者的生活更有质量、更有尊严。这是肖娟的看法，也是北京小汤山医院天坛小汤山康复中心医护人员的共识。

的患者，同时收治帕金森病、格林-巴利综合征、多发性硬化、脊髓炎、多系统萎缩、痴呆等多种神经系统退行性及免疫性疾病，以及膝、髋关节置换术后、颈腰椎病等骨科疾病的康复治疗。

“康复患者尤其需要人文关怀。”北京小汤山医院副院长康晓平说，“因为很多脑梗或者卒中患者，发病前一天还正常上班，第二天偏瘫了，心理打击特别大，对家庭的打击也特别大。因此，我们以患者为中心，不断提升人文服务，帮助他们从心理上走出阴霾，积极康复。”

康复是治疗的一部分

“京畿左翼，小汤山，一脉温泉无色，广厦万间新建立，引入玉池清澈。冬日凝春，朔风孕暖，溪内游龟鳖。华清何似？令人高下难说……”郭沫若在《念奴娇·小汤山》中如此描写小汤山的冬日美景。记者日前在小汤山医院漫步时得到的感受，如出一辙。

小汤山医院占地600余亩，整个院区1/3为苏州园林式设计，小桥优雅，水塘凝碧，树木成林，亭台楼阁错落其中，堪称佳境，故而成明清两代温泉行宫。

“小汤山医院的环境，春夏秋冬都有不同的美。康复患者身处其中，会得到身心的愉悦。对此，我们把优美的环境和康复工作进行了最大程度的结合。”康晓平说。

为美景、汤泉环绕的天山康复中心，治疗室总面积达1000余平方米，设有PT、OT、ST、理疗、中医、水疗等康复治疗及训练中心。中心主任由北京天坛医院康复科主任臧大维担任。

据康晓平介绍，双方医院以“两院一科”模式组成天山康复团队，汇聚神经康复及相关学科优秀人才80余人，是一支技术能力过硬、学历层次较高、梯队设置合理的康复专业技术团队。

“康复是治疗的一部分。对

于疾病，首先是预防，如果疾病发作，急性期一般是一周到两周，之后就是康复阶段，一般是一到两个月。第四个阶段是康护，第五个阶段是康养，最后是居家。基本就这么6个阶段。”臧大维说，天山康复中心聚焦第三阶段，开展特色康复医疗。

具体技术方面，从超声引导下内毒素毒素注射、球囊扩张术、脑机接口，到低频经颅磁刺激、经颅直流电刺激，再到下肢外骨骼机器人、等速肌力评定与训练、步态评估及训练、姿势评估及训练技术等，一应俱全，覆盖了各种康复场景。

钱方（化名）就是这些康复技术的受益者。

70多岁的钱方因为脑梗死、右侧偏瘫住进了小汤山医院。“钱叔叔长期患有高血压，血压控制不好，脑白质变性很严重，还有中度脑萎缩，存在很大的认知功能问题。左侧肢体的运动功能也很差，不能站立，也不能自己进食，总是一副很严肃的表

情，医学上称为‘面具脸’。”肖娟说，“他人院后，我作为主管大夫为其安排了运动训练、理疗和认知功能训练。”

由于钱方的认知功能很差，不能理解指令动作，不能配合主动康复运动，虽然治疗师总是不厌其烦地示范、讲解，配合他进行一些传统的被动康复治疗，比如康复踏车（被动模式）、站床等，但治疗效果并不理想。

经过重新评估，中心为他重新制定了治疗计划，安排了重复经颅磁刺激治疗，刺激部位在双侧额叶，以此改善钱方的认知和运动功能。

“经过3次重复经颅磁刺激治疗，奇迹出现了，钱叔叔可以自己用右手吃饭了，吃饭时间也比之前明显缩短了。去治疗室做康复治疗的时候，他也能主动配合治疗，主观能动性有了明显改善。经过大概两个月的治疗，他能在他人搀扶下走路，逐步好转后出院。”肖娟说。

“这样的患者往往处于焦虑抑郁状态，不接受现在的结果，对未来没有什么信心。所以我们一方面抓紧治疗恢复，另一方面鼓励患者增进信心，如果患者不配合的话，可能很多的治疗运行不了。”臧大维说，“我们作为医务人员，更多地要倾听这些患者的故事，学会换位思考，要走进他们的内心世界，了解他们，才能够对症下药去处理他们的问题。”

对此，天山康复中心从多方面入手，为患者营造舒心、温馨的环境。“我们提供各种辅助服务，比如公共轮椅、扫码点餐，还有志愿者提供理发、陪读等服务。”康晓平说，“医院院区比较大，不同诊疗区相距较远，为减少患者步行，我们提供摆渡车服务。”

为了更好地与患者共情，天山康复中心鼓励医务人员书写平行病历。“让他们注意倾听患者的感受，来审视自己在整个医疗服务当中还存在哪些问题，这样能够增强他们职业荣誉感，缓解倦怠。”康晓平说，“很多患者出院了，我们的康复治疗师还跟其保持联系，指导居家康养的注意事项等。”

“为患者服务，解决他们的身心障碍。我想，这就是我作为康复医师而存在的意义。”肖娟说。

天山康复中心的运作效果，为后续其他科室的合作提供了经验和借鉴。“小汤山医院还将与北京积水潭医院、北京儿童医院以及北京中医医院等其他市属医院继续在骨科康复、儿童康复、中医康复等领域开展紧密医疗合作，进一步提高小汤山康复医学平台的综合实力。”姜悦说，“在这个过程中，我们将持续加强人文关怀，增强患者就医获得感，把康复医学推向新的发展水平。”

康复的接受度；“陪伴”是最好的疗愈，在患者情绪低落不能配合治疗的时候，先从陪伴患者散步、聊天开始，让患者感受到支持，打开心结。

康复治疗是一个艰苦的过程，患者需要面对身体上的困难和心理上的巨大挑战。在康复治疗的同时，我们需要为患者提供心理支持，用同理心沟通、温暖式交流，为患者营造新时代人文医院的良好氛围，帮助他们积极面对治疗过程中的困难，增强他们的心理韧性，建立医患间的信任，让患者愿意积极参与治疗，这将更加有效提高治疗效果，促进康复。

康复患者往往住院时间长，要让他们在病房有家的感觉。对此，我们医院推出了精准和暖心的全方位服务，比如：爱心理发解决“头”等大事，床旁伴读缓解孤独感，音乐唤醒舒缓不安情绪，芳香呵护放松患者身心……总之，就是不断改善患者的就医体验，增强他们的获得感，让病房变成有人情味的“家”。

（作者为北京小汤山医院院长）

新视野▶▶▶

为什么要推广康复理念

姜悦

学学科，也就是功能障碍的预防、诊断、评估、治疗、训练和处理的医学学科。近年来，随着康复医学逐渐得到重视，“成功治愈=50%临床治疗+50%康复治疗”的理念越发深入人心。早期、专业的康复治疗，能够改善和提升患者的功能状态，提高生活质量，维护生命尊严。

如何取得最好的康复效果，离不开患者的主动参与，只有积极配合才能取得理想效果。康复治疗师就像一位艺术家，一患者一方案，给患者的肢体施以不同的力度、持续时间、刺激方式；患者要用身体体会肌肉的牵张、关节的位置，体会自己的进步，形成肌肉记忆和正向的激励。患者

的眼睛里没有信念、心底没有希望，不配合不主动甚至跟治疗师较劲，不仅达不到治疗效果，反倒容易造成次生损伤。所以，我们不能仅仅关注治愈疾病本身，更要关注治愈患者心灵的创伤，只有心理上完全康复，功能康复才可得到应有的效果。

患者的康复要身心同治。一方面要精准，针对患者的病理特点实施精准康复，另一方面要注重“听”“看”和“陪伴”，这样才能真正走进患者心里。“听”就是要倾听患者或家属需求，了解患者家庭状态，调整患者情绪；“看”就是要让患者看到康复效果好的患者训练，提高患者对

力争至2024年底

超八成新生儿出生当年参保

本报北京电（记者熊建）国家医疗保障局会同相关部门日前印发《关于开展儿童参加基本医疗保险专项行动的通知》（简称《通知》），明确提出力争至2024年底，80%以上新生儿在出生当年参保；到“十四五”期末，儿童参保率稳中有升。

儿童依法参加基本医疗保险，对于保障儿童健康成长具有重要意义，也是千万家庭幸福生活的重要保障。我国城乡居民医保制度建立以来，儿童参保人数稳中有升，2023年参保儿童为2.56亿人。儿童参保人数稳步增长，为保障儿童健康权益发挥了基础性、兜底性作用。但同时，也存在新生儿参保手续多、流程长，少数家长参保意识不强、个别城市对常住儿童参保户籍限制尚未完全放开等问题，需要进一步凝聚共识，形成部门合力，推动儿童参保水平进一步提高。

在保持儿童参保政策相对稳定的前提下，《通知》重点优化新生儿参保流程，简化参保登记环节，改进服务，有针对性提出工作要求，要求各地落实“出生一件事”办理，鼓励地方探索凭出生医学证明办理新生儿参保。同时，协同优化参保政策和医疗服务供给，推动外地户籍儿童在常住地、学籍地参保。



云南省医疗保障局去年9月出台文件，打通新生儿参保在定点医疗机构直接办的渠道，推动新生儿出生即参保、医保费用即时联网结算。图为昆明市妇幼保健院的工作人员向市民介绍新生儿参保流程。

陈大芝摄（新华社发）

药品抽检合格率多年稳定在99%以上

本报北京电（记者熊建）2024年国家药品抽检工作会日前召开。会议全面总结近年来国家药品抽检取得的成绩，深入分析当前面临的形势，对2024年工作进行部署。

会议指出，全国每年抽检各类药品20多万批次，总合格率连续多年稳定在99%以上，我国药品质量持续保持较高水平，药品安全形势总体平稳可控，公众用药安全得到有效保障。

会议要求，抽检工作要完善制度机制，牢牢守住药品质量安全底线，不断强化高效能监管，助推医药产业高质量发展。



图为3月6日，在位于重庆市黔江区的重庆科瑞南海制药有限公司，员工在包装车间对生物药品进行外包装。

杨敏摄（人民视觉）

16名院士受聘北京中医药大学王琦书院

本报北京电（陈渡归）日前，北京中医药大学王琦书院2024年开学典礼暨王琦书院第十期专题培训在北京举行。今年，王琦书院新增16名两院院士作为特聘教授，培养中医药领军人才的教育队伍进一步扩大。

北京中医药大学王琦书院于2021年9月成立，由中国工程院院士、北京中医药大学终身教授王琦任院长，以培养中医药领军人才为办学目标，是一所全公益性质的教学机构。

北京中医药大学党委书记王瑶琪介绍，截至目前，王琦书院共聘请131位院士、国医大师、国学大师作为特聘教授，针对岐黄学者、首都名中医、高徒及海外人员等高层次人才开展分类培养，举办9期共2200余人次的培训，切实提升了学员的中医药原创思维能力、多学科交叉创新能力和临床科研能力。