

2023年，业务量累计完成1320.7亿件，同比增长19.4%——

中国快递业进入发展“快车道”

本报记者 李婕

进村、入厂、出海，一件件快递包裹是中国经济活力的注脚。国家邮政局近日公布的2023年邮政行业运行情况显示，2023年，中国快递业务量累

计完成1320.7亿件，同比增长19.4%，行业业务量不断刷新纪录。据介绍，2024年行业仍将保持稳步上升趋势，为国民经济发展作出贡献。

快件月均百亿成为常态

柴米油盐酱醋茶，快递小哥送到家。快递业一头连着生产，一头连着消费，在国民经济循环中发挥重要作用。

数据显示，2023年，同城快递业务量累计完成136.4亿件，同比增长6.6%；异地快递业务量累计完成1153.6亿件，同比增长20.5%。

广袤的世界版图上，国际物流大通道正加速延伸。在1320.7亿件快递中，有30.7亿件为国际/港澳台快递，比上年增长52%。

1320.7亿件快递意味着什么？据了解，这一数据约占全球快递总量的六成以上。目前中国快递业务量已实现从“年均百亿”到“月均百亿”的巨大跨越。

此外，自2021年中国快递迈上“千亿件”台阶以来，每年破千亿元所用时间不断缩短。2022年破千亿元较2021年提前7天；在此基础上，2023年又比2022年提前39天。

“据测算，中国人均快递年使用量已达94件，快递已经逐渐由一种单纯的物流方式，变为人民群众既用得着、又用得好的生活方式和消费习惯。”国家邮政局新闻发言人、办公室主任侯延波说。

侯延波表示，2023年，邮政快递业坚持以推动高质量发展为主题，助力国家经济运行整体好转，行业业务量不断刷新纪录，快件月均百亿成为常态。邮政快递业进入发展“快车道”，成为现代物流领域综合运输方式应用最好、信息智能水平最高、生产效率提升最快的代表性行业之一，为居民消费信心加速恢复，消费市场活力逐步复苏写下了生动的注脚。

更便捷、更绿色、更专业

国家邮政局数据显示，2023年，邮政行业快递业务量累计完成1624.8亿件，同比增长16.8%。

2023年，东、中、西部地区快



春节临近，快递业务量大幅增长，湖北省襄阳市樊城区邮政分公司启用智能分拣设备，确保收发件高效有序。图为樊城区邮政分公司邮件处理中心，工人在分拣包裹发货。 谢勇摄（人民视觉）



去年以来，四川省眉山市仁寿县加快推进快递进村工程，积极完善农村快递网点建设，保障农产品运得出、消费品进得去。图为快递员在仁寿县大化镇水利社区给农户投递快递包裹。 潘帅摄（人民视觉）

递业务量比重分别为75.2%、16.7%和8.1%，业务收入比重分别为76.2%、14.1%和9.7%。中部、西部地区两个比重均实现提升。不少消费者发现，即便在乡村地区，快递物流基础设施更加完善，速度也加快了。

从次日达、次晨达到半日达，从无人配送到快递进村入户，更好的消费体验背后，是行业的持续发展。

更便捷——农村寄递物流体系建设深化，服务触角持续延伸。国家邮政局联合有关部门加快推进脱贫地区快递进村，“一村一站”工程有力实

施，2023年累计建成1267个县级公共寄递配送中心、28.9万个村级寄递物流综合服务站和19万个村邮站，让快递服务更便捷。

更绿色——相关部门推进行业绿色发展工作，推动电商快件原单直发，强化包装操作规范，2023年全国电商快件不再二次包装比例超过95%，使用可循环包装的邮件快件超10亿件，回收复用质量完好的瓦楞纸箱超8.2亿个，过度包装在行业得到有效遏制。

更专业——国家邮政局持续开展

邮政快递业从业人员职业技能提升行动，2023年完成职业技能培训46万人次，新增10.8万人取得职业技能等级证书，4454人取得快递工程专业技术职称，行业人才支撑更加坚实。

据介绍，2024年国家邮政局还将加快建设村级寄递物流综合服务站、持续优化发往部分区域的电商快件寄递服务，通过这些方面面的实事，推动邮政快递服务更为便捷更广泛覆盖更加优质。

行业保持稳步上升趋势

腊鱼腊肉、南北干货、丹东草莓、柿归脐橙……春节前夕，随着年货寄递需求增长，快递业务量迎来一波小高峰。

对此，国家邮政局指导企业做好业务旺季服务保障工作，精准对接电商寄递服务需求，统筹做好全网调度，充分安排人员、场地、运力，保障群众在节前顺利收到期盼的年货。

侯延波介绍，根据大数据预测，春节期间，群众寄递需求波动较大。春节前的小高峰过后，春节假期期间，由于大量人员返乡过年和外出旅游，群众的寄递服务需求将明显减少，业务相对处于淡季。春节假期结束后，寄递服务需求快速恢复，业务量将逐渐达到日常水平。

针对春节期间的行业运行特点，国家邮政局专门制订工作方案，将全力保障年货寄递需求、保障春节期间的寄递服务、切实维护快递员合法权益、推动做好节后返岗复工。

2024年邮政快递业发展趋势怎么样？近日召开的2024年全国邮政管理工作会提出，2024年行业仍将保持稳步上升趋势，预计邮政行业寄递业务量和邮政行业业务收入分别完成1715亿件和1.6万亿元，增速6%左右；快递业务量、业务收入分别完成1425亿件和1.3万亿元，增速8%左右。

会议强调，要巩固和增强行业持续向好态势，持续推动行业实现质的有效提升和量的合理增长，有力增强发展韧性，有效提升安全水平，着力推动行业高质量发展。



近日，江苏张家港经开区（杨舍镇）范庄社区开展“喜迎新春 福满腾飞”主题活动，喜迎新春佳节的到来。图为社区居民正在制作福桶。 任广真摄（人民视觉）

去年国有企业利润同比增长7.4%

本报北京1月29日电（记者汪文正）2023年，全国国有及国有控股企业主要效益指标继续稳步增长，回升向好态势进一步巩固，企业利润总额达46332.8亿元、同比增长7.4%。

财政部29日发布了2023年全

国国有及国有控股企业经济运行情况。数据显示，2023年，国有企业营业总收入857306.1亿元，同比增长3.6%；国有企业应交税费58745.8亿元，同比下降0.5%。截至2023年12月末，国有企业资产负债率64.6%，上升0.3个百分点。

“春暖农民工”服务行动在京启动

本报北京1月29日电（记者李婕）29日，人力资源和社会保障部等10部门联合开展的2024年“春暖农民工”服务行动在京启动。该行动将通过做好春节前后农民工就业、培训、出行等多方面服务，加强农民工权益保护和关爱，让广大农民工度过欢乐祥和的节日。

据了解，春节前后，北京市将多措并举，结合“春风行动”组织开展近千场线上线下招聘活动，全力稳就业、保用工，并深入农村、社区、企业等，开展慰问送福、民俗表演、文化辅导交流等活动，丰富节日文化生活，让广大农民工春节期间安全顺畅返乡返岗，温暖安心留京留岗。同时，为符合条件的困难农民工及时足额发放救助金，走访慰问失业、生活困难、就地过节、受灾地区等农民工，为新就业形态劳动者提供“暖心、关心、开心、安心、爱心”五大专项服务，开展“青春志愿行·温暖回家路”志愿服务行动，为返乡返岗农民工提供咨询引导、票务协助、便民利民等服务，解决好农民工关心的就业、出行、权益保障等问题。

国开行去年发放贷款3.08万亿元

本报北京1月29日电（记者王俊岭）记者29日从国家开发银行获悉，过去一年，国开行积极支持扩大有效投资，助力经济持续恢复、回升向好，全年发放人民币贷款3.08万亿元，完成6900亿元年度人民币贷款新增目标；全年发放基础设施贷款1.51万亿元，新增贷款余额同比实现提升。

具体来看，相关贷款聚焦国家“十四五”规划102项重大工程，支持引江补汉、平陆运河、“东数西算”等一批重大项目落地实施。同时，国开行还积极服务制造业高质量发展，高技术制造业中长期贷款余额位居21家全国性银行业金

融机构首位；承担全国60%保交楼专项借款任务，助力“保交楼、保稳定、保民生”；统筹支持“一带一路”标志性工程和“小而美”民生项目，加快推动3500亿元人民币融资窗口落地，“一带一路”专项贷款发放同比增长48%。

国家开发银行有关负责人说，2024年将助力扩大内需和有效益的投资，全力服务全面加强基础设施建设，聚焦五大基础设施领域加强金融服务，加大对涉及关键技术攻关产业升级基础设施、新型基础设施以及节能减排降碳领域基础设施的中长期贷款支持力度，做好金融服务“五篇大文章”。

河北邢台创新举措提振消费信心

本报电（小云）无理由退换货是河北省邢台市创新社会治理、提振消费信心的举措之一。截至2023年底，邢台市参与线下无理由退换货承诺实体店382家，实现线下无理由退货3.52万余件，退货金额146.24万元。全市连锁商超基本实现了“同城异店、异地异店”退换货模式。

邢台市市场监管局副局长贾凤桐介绍，“根据消费者权益保护的新任务、新需求，我们把放心消费示范单位创建、消费维权服务站网络建设等作为主抓手，进一步压实

企业主体责任，提高商品服务供给品质，让消费者放心消费。”

目前，河北省邢台市所有营业面积500平方米以上的大中型商超均向消费者作出承诺，只要对商品不满意，7日及更长时间，消费者不需要任何理由均可退换货。

据悉，邢台市在全市实现20个县市区大中型商超无理由退换货的全覆盖基础上，结合当地持续开展的特色促消费活动，正在修订出台全省首个市级《线下购物无理由退换货服务规范》邢台地方标准。



春运期间，中国铁路哈尔滨局集团有限公司在列车上开办年货大集，除了生鲜果品外，还有非遗文化产品、紫砂茶具、达斡尔族鹿茸等特色商品。列车大集在方便旅客采买年货的同时，也带动了沿线乡村经济发展。图为在齐齐哈尔开往加格达奇的4045次公益性“慢火车”上，旅客在选购年货。 马赫摄（人民视觉）

外资银行在华营业性机构达888家

本报记者 王俊岭

对外开放是中国长期坚持的基本国策，也是中国金融业改革发展的重要动力。

近年来，中国内地金融业加快形成更大范围、更广领域、更深层次的全面开放格局，陆续出台50余条开放新措施，取消了外资持股比例限制，减少了外资准入数量型门槛。日前，国家金融监督管理总局相关负责人表示，将进一步对标国际高标准经贸协议中金融领域相关规则，继续坚定推进金融领域高水平对外开放，在落实准入前国民待遇加负面清单管理制度的基础上，坚持市场化、法治

化、国际化原则，欢迎各类外资机构和长期资本来中国展业兴业。

据介绍，中国金融对外开放的措施主要可以归纳为两大方面：

一是取消了银行保险机构的外资股份比例限制，包括取消外资参股、收购、增资金融机构的股权比例限制。现在外国资本可以持有银行保险机构100%的股权，实现完全控股。外资独资保险公司、外资控股理财公司、外资独资货币经纪公司、外资独立保险资产管理公司等都已经获批开业，经营情况良好。另外，《外商投资准入负面清单》里关于金融业的相

关限制措施目前已经完全清零。

二是大幅减少外资数量型准入门槛。比如，过去一些对外资银行、外资保险机构准入规定中总资产规模的要求、经营年限的要求，现在都已经取消了。再如，外资机构类型更丰富了，各类外资金融机构，银行、保险、经纪公司、理财子公司、资产管理公司都在中国设立起来了并且经营良好。又如，现在外资银行和保险机构的业务范围跟中资已经完全一致，完全实现了国民待遇。

“到去年底，外资银行在华共设立了41家法人银行、116家外国及港

澳台银行分行和132家代表处，营业性机构总数量已经有888家，总资产已达3.86万亿元。境外保险机构在境内已经设立了67家营业性机构和70家代表处，外资保险公司总资产达到2.4万亿元，在境内保险行业市场份额已经达到10%。”国家金融监督管理总局副局长肖远企说，外资金融机构深度参与中国经济金融发展和金融市场运行，已经成为中国金融业一支非常重要的力量。

肖远企说，中方非常欢迎那些在财富管理、资产管理、资产盘活处置、应对气候变化、绿色金融、可持续经营等方面有专长的外资机构来华开展不同形式的全方位合作。“我们也支持外资金融机构深度参与上海、香港国际金融中心建设。中国金融业对外开放的大门一定会一如既往地，越开越大。”他说。



国家税务总局桂林市税务局深入开展“便民办税春风行动”，组建业务骨干团队线上远程辅导、线下上门服务，扎实做好涉农税费事项提醒和政策宣传，不断优化税收营商环境，助推乡村特色产业高质量发展。图为税务部门工作人员走进广西荔浦市金牛果业，为果农开展个性化涉税辅导。 唐嘉宁摄（人民视觉）