

在全国选择50个左右城市开展社区嵌入式服务设施建设试点——

# 让更多优质服务“嵌入”社区

廖睿灵 周倩

就餐、锻炼、买药、小修小补——这些日常生活离不开的服务，今后有望在社区嵌入式服务综合体实现。

近日，国务院办公厅转发国家发展改革委《城市社区嵌入式服务设施建设工程实施方案》(以下简称“《实施方案》”)，提出选择50个左右城市开展试点，每个试点城市选择100个左右社区作为社区嵌入式服务设施建设工程先行试点项目。今后，将有更多优质服务“嵌入”社区、更多社区服务设施来到居民家门口。



▲中午饭点，几名老年人在北京市朝阳区花北西社区养老服务驿站的助老餐厅打饭。周倩摄

## “小社区”对接“大需求”

——提供养老托育、社区助餐、家政便民、健康服务、体育健身、文化休闲、儿童游憩等服务

走进位于北京市朝阳区的花西文化广场，乒乓球击打声、广场舞音乐声此起彼伏。广场中一片“长”着不少健身器材的场地上，几名老年人正在锻炼。“我就住在广场附近的小区，从家走过来很方便，每天我都会到广场转一圈。”年过六旬的马大爷说。

这片广场东侧，伫立着一家花北西社区养老服务驿站。临近中午饭点，广场上的人群陆续散去，有的人走进位于这家驿站一层的仁爱餐厅。

“李哥，您先坐，菜马上就好。”“余姐，带饭盒了吗？您腿脚不方便，我来帮您打菜。”张悦是仁爱餐厅的一名工作人员，她一边招呼顾客，一边向记者展示手机里一个微信群，“我们每天都在群里更新菜谱，瞧，群里已经有400多人了，都是社区居民。”张悦说。

除了这家助老餐厅，花西文化广场附近步行百米处还分布着超市、菜市场、药店等便民小店以及管道疏通、门窗修补店铺，烟火气满满。近些年，围绕社区功能建设，社区助餐、家政便民、健康服务、体育健身等各类服务进社区，为居民生活带来不少便利。数据显示，2019年以来，各地在城镇老旧小区改造中增设养老、托育等各类社区服务设施5.6万个，惠及居民3800多万户。

社区配套不断完善，但居民对社区功能还有更多期待。

北京市朝阳区红庙社区居民李丽有两个孩子，她告诉记者，近几年自己居住的社区设施齐全了不少，但希望能进一步健全更多功能。“托育是我们一家人最关心的问题，如果社区里能提供普惠托育场地，我们能省心许多。”

如何让更多优质普惠公共服务走进社区？《实施方案》提出，在城市社区(小区)公共空间嵌入功能性设施和适配性服务。社区嵌入式服务设施面向社区居民提供养老托育、社区助餐、家政便民、健康服务、体育健身、文化休闲、儿童游憩等一种或多种服务，优先和重点提供急需短缺服务，确保便捷可及、价格可承受、质量有保障，逐步补齐其他服务。

“重点推广和优先建设功能复合集成的社区嵌入式服务综合体，也就是社区服务中心，为居民提供一站式服务。暂时不具备条件的社区，可‘插花’式分散建设功能相对单一的嵌入式服务设施。”国家发展改革委社会发展司司长刘明说。

“补齐社区设施短板是一个方面，依托设施为民服务才是我们的目的。”刘明介绍，开展社区嵌入式服务设施建设工程，各地要按照精准化服务要求，优先和重点发展当前群众急需短缺的服务，比如“一老一小”、社区助餐、儿童托管等，再逐步补齐其他服务。

## 出餐口



▼社区居民在北京朝阳区花西文化广场打球锻炼。周倩摄



## 盘活存量腾空间

——“补改一批、转型一批、划转一批、配建一批”，用好城市的“金角银边”建设社区服务设施

统计显示，中国有65%以上的人口生活在城市，社区是城市居民主要的生活范围。全国这么多城市社区，如何推进社区嵌入式服务设施建设？

先要找准社区有什么、缺什么。住房和城乡建设部建筑节能与科技司副司长张雁说，明年起，将在地级及以上城市全面开展城市体检工作，将小区、社区、街区列为城市体检的基本单元，查找出社区养老服务设施、婴幼儿照护服务设施、公共活动场地、文化活动中心等设施配建不达标、功能不完善、服务不到位的问题短板，列出问题台账、录入信息平台并实施动态更新，为社区服务设施的科学规划、合理布局、精准嵌入提供有力支撑。

社区嵌入式服务设施，建在哪儿？中国城市已进入存量发展阶段，在相应区域新建嵌入式服务设施，难度不小。因此，盘活存量空间成为项目建设的重要思路。走访中，记者就发现不少社区的养老服务驿站往往“身兼数职”，比如花西文化社区养老服务驿站，除了一楼的助老餐厅，驿站二楼还提供理疗、康养等养老服务；北京市朝阳区的聚福苑社区养老服务驿站，不仅可以订餐，还提供义诊、家政保洁等多种服务。

“嵌入式服务设施将更多通过盘活存量空间开展建设或通过存量资源改造利用，来满足设施建设场地空间需求。”自然资源部国土空间规划局副局长杨凌表示，各地将结合详细规划编制，深入开展公共服务设施等方面专题研究，以加强保障民生和激励公益贡献为导向核定容积率，重点考虑为保障居民基本生活需求、补齐城市短板而实施的市政基础设施、公共服务设施、公共安全设施类项目，在对周边不产生负面影响的前提下，其新增建筑规模可不受规划容积率指标的制约。

《实施方案》提出，按照“补改一批、转型一批、划转一批、配建一批”的原则，开展社区嵌入式服务设施建设，为社区嵌入式服务设施建设腾空间，确保社区公共服务走近居民身边。

中国城市规划设计研究院总规划师张菁解释，首先是在既有社区中补改闲置空间建设嵌入式服务设施。针对既有社区内部的配建空间开展资源盘点，具备条件的社区通过

拆除重建、腾退补建，运用整合社区用房、产权置换、征收等方式，充分合理利用既有社区已配建的低效闲置资源。

其次是在社区范围内转型非居住空间建设嵌入式服务设施。既有社区大多处于老城区、旧城区的核心地段，是城市更新需求较为集中的地区，一些老旧楼宇迫切需要更新改造，转型提质。把这些待更新的空间转化补充，将大力提升既有社区嵌入式服务设施的用房需求和公共空间等。“各地应加快梳理社区周边低效商业设施、失修酒店旅馆、失养园区楼宇社区等闲置土地资源，引导符合条件的房屋产权人充分利用既有房屋场地优先转型为社区嵌入式服务设施，盘活潜力资源，用好城市‘金角银边’。”张菁说。

此外，还可以在既有社区中划转国有资产建设嵌入式服务设施，在新建社区中配建嵌入式服务设施。

## 普惠化运营

——运用公建民营、民办公助等模式，降低成本，提供价格普惠的社区服务和其他公益性服务

建设嵌入式服务综合体，钱从哪儿来？由谁来建？

为吸引更多力量加入工程建设，《实施方案》明确统筹中央预算内投资、地方财政投入、社会力量投入等积极拓宽资金来源。同时，提出“将符合条件的社区嵌入式服务设施建设项目纳入地方政府专项债券支持范围”“发挥各类金融机构作用，按照市场化原则为符合条件的社区嵌入式服务设施建设项目提供支持”等举措。

业内人士认为，引入更多资本尤其是社会力量参与社区建设，不仅能带动工程相关投资、就业和消费，也有益于社区建设，推动完善社区功能。

陈力是社区养老领域的一名投资人，投资项目覆盖北京、上海等多个城市。他告诉记者，社区养老、居家养老是中国家庭青睐的养老模式，过去社会资本投资方向主要涉及医养结合、社区养老等，切实推动了社区养老服务的发展。“新政策推出后，相信能吸引更多资本投向养老、托育等居民期盼的社区服务，进而带动社区功能更加完备。”他说。

建得好，还要运营得好。

设施建成后如何实现可持续运营，不是一件容易的事。花北西社区养老服务驿站工作人员贺意透露，助餐服务是其所在养老服务驿站吸引社区居民的主要“卖点”，能满足独居老人、失能老人等群体的突出需求，“但水电、人工、食材等运营成本不低，目前只能基本保持盈亏平衡”。

如何避免社区嵌入式服务“建设轰轰烈烈，服务冷冷清清”？刘明表示，这还需要实现精准化服务、普惠化运营。

精准化服务，就是要坚持需求导向，精准谋划设施服务项目；普惠化运营，就是要积极运用公建民营、民办公助等模式，有效降低服务运营主体租金成本。通过市场化择优、委托经营等方式，向服务运营主体提供低成本设施场地空间。服务主体也要根据服务成本、合理利润等，提供价格普惠的社区服务以及其他公益性服务。刘明说：“我们鼓励通过市场择优方式选择群众满意、优质高效的服务运营主体，提供社区嵌入式服务，充分利用市场竞争机制实现服务进退，根据老百姓满意度，决定‘谁来服务’。”

《保险机构环境、社会和治理信息披露指南》发布

## 保险业绿色发展有了新抓手

本报记者 王俊岭

日前，中国保险行业协会发布《保险机构环境、社会和治理信息披露指南》(以下简称《指南》)。这是国内首个聚焦保险业“环境、社会与治理”(即ESG)信息披露框架和内容的行业自律性文件，旨在引导保险业贯彻落实ESG理念、加强ESG管理体系建设，助推经济社会实现绿色低碳转型。

中国保险行业协会会长于华说，ESG信息是企业非财务绩效的主流评价工具，也是推动企业可持续发展的重要框架。相较于成熟的市场，中国的ESG信息披露和评级体系还比较初级，保险业平均ESG信息披露质量尚待提升。“近年来，中国保险业全面支持低碳转型和经济社会发展，绿色保险险种不断丰富，产品服务种类和保障范围不断增加。《指南》的发布，是协会在绿色保险领域辅助监管、服务行业的一项重要举措和重大成果，希望进一步引领行业加强ESG能力建设，为保险业全方位服务经济高质量发展提供新抓手、新助力、新工具。”于华说。

此次发布的《指南》，以监管部门制定的《绿色保险业务统计制度》和中国保险行业协会近期印发的《绿色保险分类指引(2023年版)》为蓝本，将“双碳”“绿色金融”“绿色运营”等内容纳入ESG信息披露体系。

《指南》为保险机构在“双碳”、共同富裕、乡村振兴等议题上提供了统一的披露模式，并从环境、社会、治理三个维度出发，通过23个一级指标、49个二级指标，采用“定量+定性”方法，为保险机构开展ESG信息披露工作提供了可对比、可参照、可分析的明确标准。

形成信息披露与管理优化的相互促进和良性循环。

据统计，2022年，全国保险业绿色保险产品数量已超过3600个，绿色债券规模超过5000亿元，69家机构建立了绿色金融管理机制及工作小组，9家机构加入了可持续保险或负责任投资原则。到2023年6月末，绿色保险半年保费收入1159亿元；保险资金投向绿色发展相关产业余额1.67万亿元，同比增长36%。

## 中国土木东非有限公司已在坦桑尼亚建成7座水厂——

# “我的家乡迎来汪汪净水”

本报记者 李婕

挖沟、埋管，将净水引入居民家中；还有每一个环节的质量检查、水质记录……土生土长的坦桑尼亚人凯尔文，每天都在从事着一项让他“感到幸福和骄傲”的工作。

凯尔文是中国土木东非有限公司的一名质检工程师，从小生长在坦桑尼亚维多利亚湖畔的姆万扎省。因为缺乏设施，过去沿湖居民取水、用水十分困难。如今，在中国和本地工程师的共同努力下，当地用水设施逐渐完善，凯尔文也参与到供水项目中。

“过去我家日常取水的情形是：步行20公里才能到达取水点，在人群中等上2个小时拿到水，取完水走同样的路程回家。光是取水，就可能需要花费一天的时间。”凯尔文回忆，用水难以保障，健康问题频发，曾是困扰姆万扎居民的大难题。

2016年，在达累斯萨拉姆理工大学完成建筑与土木工程专业的学习后，凯尔文又回到姆万扎。这个时候，恰巧家乡的取水问题迎来转机。

2017年5月，坦桑尼亚姆万扎卫星城供水项目启动。这是中非共建“一带一路”的重要民生工程。这一年，凯尔文加入中国土木东非有限公司，和中国同事们一起扑到了项目上。

作为质检工程师，凯尔文的工作是确保项目上使用的材料质量合格，每一件事都按照合同规定来完成，让生产“保质又保量”。这些年来，凯尔文感触最深的还是供水工程给当地民众生活带来的巨变。“现在用水情况大有改善，水价也明显下降。”凯尔文说，有些地方，工程项目与各家各户直接相连，用水设施就在屋里屋外，比过去好了太多。

据了解，自2019年11月姆万扎卫星城供水项目投产以来，已为当地约15万居民解决了用水难题，用水成本也降至原来的1/5。目前，中土东非水务公司在坦桑尼亚已建成7座水厂、1座污水厂，未来两年将陆续有4座水厂、1座污水厂投入使用。

在改善居民用水问题的同时，中国公司也不断为当地群众提供了培训、就业机会。凯尔文就有不少朋友从项目中受益，和他在一起工作。

“我们在推动共建‘一带一路’高质量发展的过程中，也在积极践行对世界一流企业价值创造行动，通过建设高效、优质、便捷的供水项目，切切实实为改善当地民生环境创造价值。”中国土木东非有限公司水务事业部总经理宁雪峰说。

价值创造是实现企业高质量发展的重要内容，也是提升竞争力的本质要求。在宁雪峰看来，这些“小而美”的民生项目切实服务当地居民，也进一步提升了中国企业在海外的品牌价值和美誉度。

作为参与到家乡供水事业中的一员，凯尔文十分欣慰。“中国朋友的相助，改善了我家乡的生活条件，也拓展了我的视野。”凯尔文说，他期待下一代再也不必被老问题困扰，希望中非继续深入合作，他会继续跟随中国企业的脚步，为解决家乡的供水问题多尽一份力。



凯尔文(左一)在供水项目现场进行作业。受访者供图