

各地设法帮扶困难群众，网友点赞解决民生难题举措——

“困难群众‘有人疼’，更多呼声变掌声”

陈振凯 李奕潼

岁末天寒。近日，新一轮较强冷空气启程。入冬以来，各地多措并举帮扶困难群众、解决民生难题，确保群众温暖过冬、健康过冬。网友点赞说：“困难群众‘有人疼’，更多呼声变掌声！”

解决急难愁盼

在农村，蔬菜滞销怎么办？在城市，外来务工人员住房怎么解决？在受灾地区，生活困难群众咋帮助？一系列问题摆在眼前。

蔬菜滞销，大家来帮忙。据正北方网报道，今年，内蒙古自治区磴口县巴彦高勒镇旧地村小麦收割后，复种秋白菜、心里美萝卜、大葱、芥菜等共436亩，蔬菜长势喜人。“11月24日晚，我看天气预报时了解到巴彦淖尔市气象台发布了寒潮蓝色预警，大部分地区气温将下降8到12℃。当时我脑袋嗡了一下，心想这下完了，地里的白菜和大葱要被冻烂了。”11月27日，旧地村村民郭金香心有余悸地说，“没想到，第二天村委会主动帮助我们牵线搭桥，很快就把菜卖光了”。经过村“两委”的努力，党员干部们帮助种植户销售白菜、芥菜、大葱等蔬菜50余吨。县民政局工作人员走进田间地头实地调研，摸排村民蔬菜滞销情况，并联系乌海市及磴口县的蔬菜加工企业到村里调运蔬菜。据了解，目前该村2150余吨蔬菜已售罄。

城市打工，住宿是关键。据光明网报道，11月20日一大早，上海外卖骑手王福召就匆匆往普陀区武威东路的和欣公寓3号楼赶。这一次，他不是急着去送外卖，而是去选房。王福召是95后，他和两个骑手朋友挤在一间10平方米左右的出租房里，还要和几户人家共用卫生间。普陀区在面向新就业群体的专项调研中了解到，“改善住宿条件”，是他们最迫切的心愿。9月，普陀区委组织部统筹政府、群团、国企资源和社会力量，正式启动了“骑手新家”项目。王福召，幸运地成为第一批选房的人。他在和欣公寓租了个双人间，这个公寓是针对新就业群体的保障性住房。

救灾资金，下达时间早。据新华网报道，财政部、应急管理部近日下达48.46亿元中央自然灾害救灾资金，支持地方开展受灾群众冬春临时生活困难救助工作，切实解决受灾群众生活困难，确保安全温暖过冬。据悉，针对今年东北、华北等地遭受严重灾害、冬春救助任务较重的实际，应急管理部、财政部提前印发通知，召开视频会议进行安排部署，派出多个工作组深入灾区一线，指导督促各地及时开展救助对象调查摸底，精准



统计上报救助需求，资金下达时间较往年大幅提前。

方便看病就医

当前，呼吸道疾病进入高发期，一些地方儿童呼吸道疾病病例数量明显增加。针对群众关切，如何预判病情发展趋势？针对诊治需求，如何才能方便群众就医？

信息发布，及时跟上。据央视网报道，12月2日，国家卫生健康委召开新闻发布会，介绍冬季呼吸道疾病防治有关情况。国家卫生健康委新闻发言人米锋表示，根据监测，目前流

行的急性呼吸道疾病均由已知病原体引起，都有相应的成熟治疗手段。“要进一步增加医疗服务供给，推进中医医院、妇幼保健院等各级各类医疗机构儿科门诊‘应开尽开’。根据患者数量增开日间、夜间和周末门诊，延长服务时间，扩充住院床位，不断优化挂号、检查、缴费等就诊流程，方便群众就医。”米锋指出。

医院服务，利民便民。据人民网报道，在扩大儿科诊疗供给方面，各医院积极采取延长门诊时间、增派人手、推广互联网医疗等方式，提高接诊能力。上海交通大学医学院附属仁济医院儿科团队按照最大诊量扩容日间门诊、夜间门诊，并增开周日专家

门诊；清华大学附属北京清华长庚医院增开输液、雾化区，增加输液位60个、雾化位10个，较原输液室容量增加160%；首都儿科研究所附属儿童医院充分利用互联网医疗平台，开通呼吸道感染复诊门诊……

药物供应，加速生产。据新华网报道，当前流感进入高发期，市场抗感染的需求日渐增多，北大医药一线员工争分夺秒满负荷抢生产，保障群众急迫的用药需求。预计这一忙碌状态将持续到明年春节前。装好注射剂的玻璃瓶要经过严格的质量检查。如今，北大医药已实现以自动分检机代替传统的肉眼“灯检”，自动分检机25个高精度摄像头在0.05秒内为玻璃瓶的瓶盖、瓶身、瓶底等关键位置拍照、高效作业。北大医药正进一步提升产线智能化水平，提高生产效率，为消费者提供药品质量和药品供应全力保障。

形成有效制度

有些帮扶是一时的、个体的，有些帮扶是长期的、群体的。不少地方，把解决群众困难的有效做法形成制度。

“办不成事”窗口，为群众“办成事”。据重庆日报网报道，12月5日，重庆市长寿区行政服务中心，成功办理了医保报销后，居民黄行先高兴地说：“办事效率太高了，一天就解决了问题，‘办不成事’窗口帮我



办成事。”当天，黄行先向窗口服务人员反映，自己看病无法正常报销。窗口办事人员查询发现，原来是因为税务部门没有扣取他8—12月份的大额医保费。办事人员随即跨部门联系区税务局，将其大额医保费成功扣除后，黄行先的医保就可以正常使用了。为进一步服务企业服务群众，让企业和群众办事不跑腿、有人帮、有地找，长寿区行政服务中心设立“办不成事”反映窗口，专“治”政务服务各类“疑难杂症”。

责任包联机制，确保群众温暖。据河北新闻网报道，河北省邢台市实行县乡村三级安全责任包联机制，“一户一档”保障受灾群众安全温暖过冬。“按一下壁挂炉开关，两小时不到，房间里的热乎劲儿就上来了。”这几天，尽管室外寒气袭人，宁晋县北董村刘洪涛的家里却暖暖和和。他说，县燃气公司的工作人员一个多月前就来检查了供气管道，现场培训使用壁挂炉的安全注意事项。今年夏天洪水过后，刘洪涛家的房屋墙面裂了缝，一些家电、家具被泡坏，院子地面下沉约20厘米。在当地政府的帮助下，如今刘洪涛的家焕然一新。按照“一户一档”要求，村里对每个因灾受损农户都建立了档案，档案里受损住房安全鉴定、重建修缮加固方案、过冬居住方式、取暖方式等一应俱全。

对口帮助，责任明确。据吕梁新闻网报道，日前，山西省吕梁市文水县人武部出资为永乐村困难群众送去120余只羊，帮扶助力乡村振兴。早

在2016年，永乐村被确定为县人武部的包村帮扶对象。据悉，今年入冬以来，文水县人武部为了帮助困难群众持续增收，多次走访调查，并与村“两委”座谈核实，最终确定为28户生活困难群众免费发放“暖心羊”。养羊是当地农村增收方式之一。活动中，文水县人武部干部将绵羊送到困难群众手中，鼓励他们不断创收、增收。

多种机制，各显神通。据中国新闻网报道，近日，北京市市民服务热线服务中心话务大厅内，电话铃声和键盘敲击声此起彼伏，屏幕上已超过万条的“当日市民反映量”实时更新。据中国日报网报道，河南省新乡市卫滨区执行起了“马上办理、马路办公”工作机制，以“马上办理”立即回应诉求，以“陪伴式”全程服务，解决外地群众手续办理困难。

图①：12月4日，在福建省福州市鼓楼区，“爱心茶摊”的志愿者们为环卫工人送上驱寒的姜茶。

图②：近年来，江西省抚州市南丰县积极推进惠民工程，对一批老旧小区实施改造。图为11月29日，南丰县一处老旧小区改造现场。

图③：11月1日，在江苏省宿迁市泗洪县天岗湖乡姚家村党群服务中心，乡村党员干部和群众促膝谈心，帮助群众解决急难愁盼问题。

智慧农业富乡亲

▶11月30日，在安徽省亳州市蒙城县兴农绿现代农业科技产业园，新型职业农民在管护无土栽培黄瓜、西红柿等蔬果秧苗。方 好摄（人民图片）

▼近年来，新疆维吾尔自治区昌吉回族自治州大力发展智慧农业，积极引进高效示范性农业项目，运用新技术发展现代农业，带动农民增收。图为12月5日，工人在昌吉国家农业高新技术产业示范区的未来农业科技馆采摘番茄。陶维明摄（人民图片）



寒冬里，他们跳进冰冷河水救人

李贞 李宜霖

寒冬来临，北京市近日发生的一件事却温暖人心。

据北京日报微信公众号报道，12月4日下午，在故官护城河东北角附近，有市民急促地敲响武警官兵巡逻车的窗户：“同志！那边有人掉河里了！快，帮忙救人！”

事发突然，巡逻车组长朱平迅速行动，先用电台向上级报告，然后叫上另一名会游泳的战友任启悦，两人脱掉棉外衣，飞奔到护城河边准备营救。

这时，护城河边已经聚集了很多市民。朱平和任启悦靠近事发地点，只见一名黑衣女子仰面漂浮在河面上。

护城河的水面上已经结了冰层，但朱平毫不犹豫地抄起救生圈，跳进冰冷刺骨的河里，一把抓住落水女子。紧接着，任启悦也跳了下去，抓住救生圈上的绳子把朱平和落水女子往岸上拉。

在市民和到场民警的帮助下，三人被拉到了岸上。救护车已经在现场等候，载着落水女子送往医院。

回到巡逻车上，朱平这才感觉到冷。“刚才救人心切，回过神来才发现自己上下牙咯咯作响，两条腿冻得发抖。”朱平说：“当时根本没时间去想，这就是军人的一种条件反射吧。”当人民群众生命安全受到威胁时，人民子弟兵挺身而出，责无旁贷。

对朱平和战友救人的事迹，网友们纷纷点赞。网友“阿良”说：“我们永远可以相信人民子弟兵，他们是最可爱的人！”