

浙江青田推出税务惠侨举措——

# “在国外就能办理，真是太方便了”

本报记者 林子涵

侨界关注

人在国外远程办税，足不出户线上认证。近期，浙江省丽水市青田县推出税务惠侨举措，解决华侨、侨企涉税诉求。不少受访者表示，有了新举措，办事更方便，侨胞更舒心。

## 聚焦侨胞“烦心事”

“现在我在意大利，准备卖掉老家的一套房子，办理过户一定要本人回国吗？”在国家税务总局青田县税务局办税服务厅，工作人员时常接到这样的越洋电话。

对浙江省丽水市青田县来说，侨情是最大的县情。全县57万人口，有38万华侨华人，遍布世界146个国家和地区。遇到税务问题，跨境办理难，成了许多侨胞的烦心事。

“平时在国外忙生意，特地回国一趟实在不容易。”有华侨感叹。

侨胞的担忧，青田县税务局办税服务厅负责人邹立奎挂在心头。为了破解难题，邹立奎组织工作人员系统梳理华侨办理的高频事项，整合现有资源，对接相关职能部门，探讨跨国办理业务的难点、堵点。经过一段时间的努力，涉侨税费业务“远程认证+国内代办”的服务模式逐渐形成。

旅居西班牙的青田籍华侨周双凤本打算回国办理购房过户事宜，却因护照签证问题，只能暂缓回国。得知青田新推出的跨境办税业务，她立即联系工作人员申请服务。不久后，通过税务、不动产登记中心、委托人和受托人的四方在线事项告知及认证，她顺利办理了房产过户。“在国外就能办理，真是太方便了！”周双凤说。

为了更好地解决华侨急难愁盼问题，青田县税务局在青田农商银行“侨胞之家”设立了实体“世界华侨（中国青田）国际税收服务e站”（以下简称“税务e站”），同时在“浙里办”APP数智税务系统上线“税务e站”专区，通过线上线下联动模式，为海内外华侨和侨商侨企提供办税缴费服务。“过去，办事难、办事远一直是侨胞的痛点。现在，有了跨境办税的渠道，侨胞可以不再为此事发愁。”邹立奎说。

## 帮助侨胞“少跑腿”

经过探索实践，当地的惠侨税务服务进一步丰富。针对华侨办税缴费的

192项高频业务，“税务e站”的线下窗口推出“云代办”模式，为海外华侨提供“无时差”全球税务服务。华侨办理业务时，由国际税收专家团队进行“一对一”代办。华侨只需通过网络传递材料、进行视频认证，就能实现缴税办证。截至目前，“税务e站”已累计处理线上代办业务8300笔。

日前，旅居西班牙的青田籍华侨陈晓旭通过“云代办”完成存量房交易相关手续后，对这项服务称赞不已。“原本还担心要特地回国跑一趟，没想到线上就能完成。通过远程视频认证后，很快就办完了过户。这次，我真真切切地感受到祖国发展带来的便利。”陈晓旭说。

线上“税务e站”专区，功能也不断完善。除了提供办税缴费通道，该应用还推出政策解读、远程辅导、税费咨询等服务。目前，已累计辅导海内外华侨10万余次。

针对税费争议，当地也在持续探索解决办法。在青田县鹤城镇，鹤城税务所对标“枫桥式”税务所，建立“税暖侨心”工作室，通过线上线下渠道，调解矛盾纠纷。

“感谢税务部门特事特办，帮我解决了多年的难题！”旅居西班牙的华侨徐先生近期顺利取得购房发票并办理了房屋产权证书。拿到证书当天，他专程感谢了工作人员。此前，针对他遇到的办税困难，“税暖侨心”工作室第一时间研讨解决方案，并依托“税务e站”处理业务，最终帮助徐先生办理了业务。

## 服务侨企“走出去”

如何优化税务服务，帮助侨商侨企更好“走出去”？为此，“税务e站”又上线了新功能。

“进入线上‘税务e站’专区，侨胞可查询各国税收政策，使用税企互动等功能。我们在后台还专门设立了两位接线员，第一时间响应诉求，方便侨企直接办税缴费。”青田县税务局办税服务厅工作人员傅欣欣说。

前不久，瑞浦科技集团有限公司通过“税务e站”申请到《中国税收居民



在青田举行的第五届华侨进口商品博览会上，工作人员向参展商讲解展会税收政策。青田县税务局供图



在“世界华侨（中国青田）国际税收服务e站”，工作人员为企业人员讲解税收政策。青田县税务局供图

身份证明》。该企业财务人员钟梦影介绍，企业日常在印度尼西亚从事项目投资，以往，要开具《中国税收居民身份证明》，工作人员都需要带着纸质资料回国办理；如今，通过“税务e站”，办税流程精简了许多。“线上智慧办税，让我们足不出户就完成了申请手续，遇到问题还可以和工作人员视频连线，实时解决办税难题，为我们享受税收优惠政策提供了很大便利。”钟梦影说。

为了让更多侨胞侨企享受便捷办税政策，青田县还联合海外“便民服务站”，聘请海外侨领担任“国际税收宣传大使”，在20个国家26个城市设立国际税收咨询服务点；同时，凭借“侨海

通”跨境视频平台，设立海外直播间，定期举办“税暖侨心”云课堂，在线为海外华侨解读跨境税收条约、回国创业税收优惠政策。目前，该县已开展专题直播24次，发放电子资料10万余份。此外，“税务e站”绘制推出“国际税收条约导览图”，方便华侨在线查阅目的国税收条约，防范跨境经营税收风险。

青田县税务局局长黄彦杰表示，优化税务营商环境，既能帮助侨企放心“走出去”，也有望把侨资更好“引进来”，助力侨乡共富发展。“期待进一步完善惠侨政策，希望‘无时差’‘零距离’的税务服务，让海外侨胞与祖国的心连得更紧。”黄彦杰说。

# 打造为侨服务“温馨家园”

高乔 郭帅

“王大爷，这是您儿子从澳大利亚寄回来的包裹，天冷路滑，我给您送上来。”这已经是内蒙古自治区包头市青山区都兰社区的网格员郑秀敏近一个月里第十次为居民王兴胜送货上门了。除了漂洋过海的快递，日常的米面油、肉蛋菜，郑秀敏也为老两口一手包办。

今年80岁的王兴胜和老伴因年事高，行动不便。老两口唯一的儿子长期旅居国外。经与王大爷的家属沟通，郑秀敏将老人的收货地址改为社区“侨胞之家”，主动照顾起老人的日常起居。

“‘侨胞之家’让我有了身边的‘家人’。”同住都在都兰社区的李秀梅说。她的儿子儿媳远在美国，逢年过节，社区就会派人给她送饺子、送红包。都兰社区聚焦独居侨眷的日常生活需求，同23户类似李秀梅的空巢家庭结成帮扶对子，定期提供家政、维修、义诊等服务，并组织“帮帮团”“聊天团”等加强情感交流，架起社区与侨眷的“连心桥”。

90后白恩铭出生在马来西亚，2019年随父母回到都兰社区生活。通过“侨胞之家”，他与一群志同道合的年轻朋友走到一起，并选择留在“侨胞之家”工作。他和同事一起为回乡创业的华侨华人募集启动资金、和儿女不在身边的年迈侨眷聊天解闷、接送父母远在外国的孩子上下学……讲起工作4年来的感人事迹，白恩铭如数家珍。

“在服务侨眷的过程中，我亲身感受到青山区社会各界对侨胞侨眷的热心帮助，体会到‘侨胞之家’的温暖。”白恩铭说。

像这样的“侨胞之家”在青山区还有不少。2014年，为进一步知民情、聚民意、暖民心，青山区委组织部、统战部决定依托都兰社区党群服务中心，推动侨务工作提档升级。近10年来，“侨胞之家”的覆盖面不断拓展，都兰社区、富润社区先后被评为全国侨务工作示范社区，赛音社区被评为全国侨务工作明星社区。

近年来，青山区侨胞居住较为密集的社区定期在“侨胞之家”开展“知侨暖侨”“侨见议事会”等形式多样的惠侨活动；青山区委组织部、统战部联合包头市侨联、侨办先后举办多场捐赠图书活动，为“侨胞之家”捐赠各类图书、音像制品1700余册，总价值约12万元；侨眷也在社区带领下，建立“侨呼侨应、侨有侨帮”工作机制，积极开展有温度、有实效的“侨星”志愿服务，累计开展侨眷互助活动近百场，慰问困难侨胞超170人次，发放慰问金8.4万元……如今，“侨胞之家”不仅是侨务工作人员打造的为侨服务“温馨家园”，也是侨胞相互交流、互帮互助的精神家园。

青山区委组织部相关负责人介绍，下一步，青山区将继续汇集社区资源，构建“社区+侨胞之家+N”的服务模式，通过有形化的阵地、人性化的服务、特色化的活动，积极开展联络联谊，依托血缘、地缘、业缘织密海外侨胞联络网，密切联系侨界代表人士，让本地侨眷暖心、舒心，让境外侨胞安心、放心。

侨乡广西千年古镇——

# “指尖非遗”出圈又出海

张广权

初冬时节，走进广西壮族自治区岑溪市南渡镇，竹林葱翠，芒、藤遍布。眼下正值“订单季”，家家户户忙着赶制各类编织产品。一根根竹篾、芒、藤在编织能手的手上交织、翻飞，不一会儿，变幻出各式茶箩、竹篮。

南渡镇是侨乡广西的千年古镇，享有“竹芒编织之乡”美誉。竹芒编织技艺是南渡镇最具地方特色的非物质文化遗产。南渡镇村民莫英连是该项非遗的传承人。

61岁的莫英连从事竹芒编织工作已逾40年，经她设计、制作的产品超过450种。凭借精湛手艺，莫英连的编织作品多年来斩获多项行业大奖，远销东南亚和欧美。

“制作一件竹芒编织产品需要经过锯竹、刨竹青、开篾齿、浸药、染色等数十道复杂工序。”莫英连说，竹芒编织产品实用、绿色、环保，在许多消费者看来，购买竹芒编织产品是对传统手工艺的致敬。

“巧妙的产品设计使这些传统手工艺品在海外市场受到欢迎。”南

渡镇常务副镇长刘娟宏表示，为使产品更加贴合消费者需求，南渡镇竹芒编织在产品设计上推陈出新。目前，产品种类已由原来的几十种发展到了上千种，畅销品种达200种。

“南渡镇竹芒编织产品生产不再局限于竹原料，取材更广泛。”刘娟宏说，南渡镇竹芒编织企业将原料拓展至竹片、藤草、木条及铁丝等，开发出竹藤、竹木、竹铁混合编织，附以喷漆及喷漆等，获得良好市场反响。

据当地介绍，南渡镇专门从事竹芒编织的加工企业有16家，“竹芒编一条街”“竹织村”“芒编村”全部建成。竹芒编织产业已成为南渡镇当地特色产业传统手工业，从业人员超过5000人，年产值超过8000万元。

莫英连致力于推动竹芒编织技艺进校园，先后到各大中院校传授技艺，并广收徒弟，培养传承人。通过多方努力，竹芒编织技艺培训已成型体系。

近几年受国际经济大环境影

响，南渡镇竹芒编织产品在海外销量出现一定下滑。“国际经济大环境在很大程度上会影响传统手工业生态，这是中国编织手工业面临的共同难题。”广西大学经济学院副教授盛玉雪表示，随着全球经济逐渐复苏，加之中国经济持续恢复向好，竹芒编织产业的海外销售情况有望好转。

近年来，广西“侨销茶”六堡茶行销东盟，海外“圈粉”受追捧。南渡镇各式“竹芒编”茶箩也巧借六堡茶的销售东风走进东盟。同时，随着电子商务的发展，南渡镇竹芒编织产品也开始通过各种线上平台销往海外。

“下一步，南渡镇将通过参加国际展览、贸易洽谈会等活动推动产品出口。”刘娟宏表示，当地将探索利用跨境电商平台等新型销售渠道，拓展竹芒编织产品海外市场，“随着中国—东盟跨境电商合作推进，相信在不久的将来，电商市场将是竹芒编织产业发展的新福地”。

（据中新社）



侨乡新貌

广西壮族自治区岑溪市南渡中心小学将“指尖非遗”——竹芒编织技艺引进课堂，丰富学生课外生活。

图①：11月28日，在南渡中心小学，老师指导学生练习竹芒编织技艺。

图②：学生练习竹芒编织技艺。新华社记者黄孝邦摄