

“融”观中国

新媒视点

未成年网民规模突破1.9亿，“网络保护”成焦点——

为“小用户”提供“大保护”

本报记者 卢泽华



9月11日，湖南省永州市江永县第一小学的学生正在阅读网络安全宣传资料。
田如瑞摄（人民视觉）



今年10月，江苏如皋市委网信办联合东陈派出所，走进东陈小学开展个人信息保护普法教育活动。
徐慧摄（人民视觉）

年龄虽小，问题不小

“刚把软件卸掉，孩子又偷偷装上了！怎么办？”福建省厦门市一个社区的家长群里，居民王丽华发来求助信息。这几天，孩子放学回家第一件事就是刷短视频，不仅耽误睡觉，学习成绩也一落千丈。

更让王丽华头疼的是，平台推送的短视频并不适合小学生观看。没收手机后，孩子哭闹不止，无心学习。她开始担心孩子陷入“短视频沉迷症”。

这样的孩子可不在少数。中国科学院心理研究所国民心理健康评估发展中心对全国中小学生的调查显示：33.4%的青少年对“我不能忍受没有手机”表示同意。

沉迷网络，不只影响学习。看似闲时“刷刷”、偶尔“看一看”、随手“拍一拍”，其中可能隐藏着多重风险——为牟取暴利，一些应用软件通过短视频、游戏装备、表情包等，将迷信暴力、色情低俗等信息向未成年人传播。

前段时间，北京市市民王鹏发现读中学的儿子正在浏览某网络论坛，屏幕上有几串链接，需要注册付费才能登入。出于关心，他付了60元“会员费”，发现其中都是低俗视频。

这些不良信息影响未成年人身心健康的同时，还会诱导他们误入歧途：10岁小学生打赏网络主播，花掉母亲17万元；15岁少年沉迷网络赌博，偷刷家长2.7万元；14岁男孩玩游戏被骂后跳楼，导致终身残疾依然难戒网瘾……这些触目惊心的案例频频引起社会热议。

最高人民检察院第九检察厅厅长陈杰提供了一组数据：2020年1月到今年9月，检察机关共



上图：日前，甘肃省平凉市崆峒区人民检察院为中小学生在开展包括网络保护在内的普法活动。
吴希会摄（人民视觉）

左图：10月11日，民警向贵州省赤水市大同小学学生宣传网络保护及相关法律法规知识。
王长育摄（人民视觉）

诉成年人涉嫌利用电信网络侵害未成年人犯罪1.16万人。

“防沉迷”仍有漏洞

近年来，在国家有关部门大力推动下，各类短视频、游戏类平台都上线了“青少年模式”或“防沉迷系统”。

记者打开某短视频平台发现，在“设置”菜单中，可以开启“青少年模式”，每天最长使用时间为40分钟，且无法进行打赏、充值、提现等操作。用户开通、关闭青少年模式均需输入密码。

不少家长表示，防沉迷系统有一定效果，孩子上网时间确实减少了。但对一些不服管的“熊孩子”来说，仍然防不胜防。

“单凭一个系统设置，很难彻底消除孩子对网络的依赖。”北京市海淀区市民刘阳说，“进、退青少年模式只要一串4位数密码，孩子偷偷瞄一眼就能解除，太简单了。有的平台无需注册就能使用，孩子删除应用后重新下载，就能轻松绕过限制。有时还会向爷爷奶奶求助，另开新号。”

记者发现，目前一些大型网络平台建立了防沉迷系统主动触发机制——可通过地理位置判定、用户行为分析等技术手段，筛选甄别未成年用户，然后自动切换到青少年模式，但多数平台还处于手动启用状态，无法有效识别用户是否“未成年”。有些应用软件甚至打着“青少年模式”的旗号，诱导未成年人充值，这些削减了“青少年模式”的保护作用。

除了网络平台本身的漏洞，部分监护人网络素养的缺失，也是未成年人绕过“防沉迷”的成因之一。

“尽管我们采用了人脸识别等技术协助甄别

冒用成年人身份信息的未成年人用户，但成年人协助未成年人绕过防沉迷监管成为最大难点之一。”腾讯“成长守护”负责人郑中向记者提供了一组数据：在她收到的未成年人消费申诉中，98%的实名信息为成年人，其中有超过70%账号触发过人脸识别并通过验证，这说明有成年人帮助孩子绕过防沉迷措施。同时，冒用、售卖平台账号的黑色产业链仍然存在。

武汉大学中国乡村治理研究中心发布的一份报告也显示，在调研样本中，有九成农村留守儿童长期使用专属手机或者长辈的手机。

“父母或其他监护人缺乏网络素养，会直接影响对其子女上网的管理效果，进而在教育子女使用网络过程中出现简单粗暴等行为。”中国政法大学教授王贞会说。

让“防护网”发挥效力

如何应对这些难点？日前，《未成年人网络保护条例》（以下简称《条例》）的出台让解决路径逐渐清晰。作为中国第一部专门性的未成年人网络保护综合立法，《条例》将为未成年人网络保护提供有力的法治保障。

对于社会关心的议题，《条例》均作出具体规定。比如，针对未成年人网络非理性消费问题，明确提出网络服务提供者应当合理限制不同年龄段未成年人的单次消费数额和单日累计消费数额等，这意味着网络服务需要建立有效用户身份认证和年龄分级系统，实施差异化服务策略。再如，明确规定加强学校、监护人对未成年人沉迷网络的预防和干预，要求网络产品和服务提供者建立健全防沉迷制度，细化网络游戏实名制规定等。

渐趋完备的制度体系为未成年人设置起“防护网”，如何让这张防护网发挥最大效用？

“一方面，互联网平台应做好自律，主动加强防沉迷机制，严厉打击侵害未成年人合法权益的内容和行为。”王贞会表示，“另一方面，互联网平台还应充分发挥对未成年人数字成长的赋能作用，让数字技术助力未成年人的健康发展。”

郑中表示，“建立健全防沉迷制度”，应进一步向科技借力。网络平台等可运用身份识别、大数据分析等，进一步巩固技术手段对防沉迷的助力。除了技术层面，郑中认为“堵疏结合”是未来未成年人网络保护需要努力的方向。“目前，互联网行业整体仍然聚焦在对未成年人使用时间和消费额度的限制上，在正面引导方面措施较为有限。我们应当从网络素养教育和线下科普资源等方面入手，丰富未成年人的课余时间，提升监护人网络素养，为未成年人健康成长提供真正有效的正面引导。”

“对未成年人的网络保护，不能单靠政府、企业、家庭、学校中的任何一方。”北京青少年法律援助与研究中心主任佟丽华说，多方共治、久久为功，才能营造风清气朗的网络环境。



新华社发

融媒体时代，“流量”成为互联网业界追逐的目标。青少年作为“网络原住民”，是贡献“流量”的主力军——阅读新闻、论坛发帖、刷短视频、玩网络游戏等，无不引发巨大“流量效应”。

当“流量效应”催生“流量经济”，一些网络平台开始了商业利益而逐渐变质；自媒体出现了混淆视听的“标题党”和张冠李戴的“拼接手”；短视频用算法将青少年困在“信息茧房”，推送散播“低级趣味”；直播平台审核宽松，存在博出位、打“擦边球”等现象；游戏平台炮制“玩家特权”“通关装备”，诱导青少年买卡充值……

值得注意的是，青少年尚处于成长期，心智不够成熟，防范意识较弱，自律能力不足，更易受到网络有害信息的侵扰。如何切实保护青少年身心健康，为其提供清朗健康的互联网环境，成为广受社会关注的话题。

解决这些问题，并非旦夕之功。互联网是开放性的系统，青少年又容易受到诱导盲目效仿的特性，二者叠加使得网络不良信息“侵蚀”、网络沉迷、网络社交问题变得更加复杂。这意味着，单一的治理方式已经不能适应快速发展的互联网，需要通过政府、政策法规、技术等多措并举、综合施策，为青少年营造健康的网络环境。

这离不开监管部门的积极作为。近年来，通过开展“清朗”专项行动等举措，监管部门对涉未成年人的互联网乱象打击整治成效显著，平台自律程度也不断提高。但也要看到，随着互联网新技术、新应用的出现，涉青少年的网络乱象也在不断“升级”，给治理带来新的挑战。监管部门既要合理运用建议、约谈等方式明确监管底线和平台经营红线，又要建立常态从严的网络平台管理体系，堵塞制度漏洞，建立全面覆盖的长效机制。同时，通过进一步加强未成年人网络素养教育，开展中小学生学习网络沉迷防治，提升青少年网民的风险防范能力。

这离不开网络平台的自律意识。网站平台是信息内容管理第一责任人，应该摒弃短视行为，将弘扬正能量作为获取大流量的基础。通过更新商业模式和技术手段，优化产品设计，依靠移动智能终端、应用程序、分发平台等协同联动，形成多主体全链条的保护合力。同时，增加优质网络内容供给，真正从青少年成长需求出发，多供给积极向上的优质内容，大力传播正能量，在社会责任和企业利益之间做好平衡。

这离不开社会公众的自我防护。家长要尽到家庭教育责任，多关心子女生活，帮助孩子提高甄别、屏蔽不良网络内容的能力，引导他们自控自律、健康上网，培养健康的兴趣爱好。青少年网民自身也要努力提高网络素养，自觉抵制不良网络文化，积极传播正能量。

应该看到，青少年正处于人生成长的“拔节孕穗期”，净化网络环境、保护未成年人健康成长，关系千家万户的切身利益。只有多方携手，形成合力，让网络充满正能量，才能为青少年撑起一片晴空，让他们的生活更加绚丽多彩。

（作者分别为北京市习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心特约研究员，北京市科学技术研究院数字经济创新研究所助理研究员）

为青少年打造清朗网络空间

王 峥
周炳含

前沿动态

《世界互联网发展报告2023》《中国互联网发展报告2023》发布——

数字技术深度融入生活 数字公共服务普惠便捷

本报嘉兴11月8日电（记者何欣禹）《世界互联网发展报告2023》和《中国互联网发展报告2023》蓝皮书11月8日在2023年世界互联网大会乌镇峰会上发布。

《中国互联网发展报告2023》指出，随着中国网民规模达10.79亿人，互联网普及率达76.4%，数字技术深度融入普通百姓日常生活，数字公共服务凸显普惠便捷。

国家教育数字化战略行动全面实施，国家智慧教育公共服务平台正式开通，建成世界第一大教育教学资源库，优质教育资源开放共享格局初步形成。互联网医疗覆盖率进一步提升，规模持续扩大，地市级、县级远程医疗服务实现全覆盖，截至2023年6月，中国互联网医疗用户规模达3.64亿人，较2022年12月增长162万人，占网民整体的33.8%。互联网医疗规范化水平持续提升，发布《互联网诊疗监管细则（试行）》《药品网络销售监督管理办法》等文件，对互联网诊疗流程以及药品网络销售管理等进行明确规定。数字乡村建设成效突出，截至2023年6月，农村地区互联网普及率为60.5%，农村网络基础设施基本实现全覆盖，农村互联网应用普及加快，农村在线医疗用户规模达6875万人，普及率为22.8%。

网民数字素养与技能稳步提升，残疾人、老年人、未成年人等特殊群体数字适应能力显著增强，每年残疾人约6.8万人次通过网络实现就业；数字技术工程师等数字相关职业标准建设加快，遴选专业培训机构培养数字技术技能人才，多渠道提升全社会的数字化水平。数字技术创新还助力形成文化资源新形态。截至2022年底，全国共建成200多个不同层级的公共文化云平台，总库资源量达到1504TB、588757部集、218025小时，内容涵盖文学、舞蹈、电影、曲艺、书法等多种艺术门类。

中国努力促进全球普惠包容发展。《世界互联网发展报告2023》指出，中国采用多种技术手段帮助发展中国家提供宽带接入率，努力为最不发达国家提供可负担的互联网接入。通过亚太经济合作组织等平台推广分享数字减贫经验，提出解决方案。中国还积极研发数字公共产品，建设国际合作教育“云上样板区”。

蓝皮书由中国网络空间研究院牵头编撰，聚焦互联网发展的新动态、新趋势、新变化，回顾成就、总结经验、分析形势，为全球互联网发展与治理提供思想借鉴与智力支撑。