

大力推动人力资源服务业高质量发展

上海形成引才聚才“强磁场”

本报记者 刘士安 方敏

中国企业要出海，去哪里找到合适的属地人才？给属地员工发工资、税务申报流程复杂，找谁来帮忙？

针对企业出海的诸多难点和痛点，上海一家人力资源服务企业有办法。该企业推出全球数字化人力资源服务平台，为出海企业提供全球150多个国家和地区的数字化人力资源解决方案，服务内容涵盖全球聘用、合规雇主、员工管理、薪酬福利、合规咨询等。

这是近期参加上海市第一届人力资源服务创新发展大赛的一个参赛企业案例。

“大赛交流行业发展新产品新技术，创造合作共赢新机遇新篇章，将为推动人力资源服务创新发展搭建新平

台、开辟新前景。”决赛现场，人力资源和社会保障部相关部门负责人评价说。

人力资源服务业在建设现代化产业体系、推动人口高质量发展中具有重要作用。一头连着“广撒网”寻人才的用人单位，一头连着“广敲门”找职位的芸芸人才，人力资源服务业的高质量发展，既是自身所需，更是百业千行所需。

近年来，上海市大力推动人力资源服务业高质量发展，形成引才聚才“强磁场”，吸引一大批沪上急需的高层次人才落户，努力为深化高水平改革开放、推动高质量发展夯实人才基础。

内容更为聚焦，既有对博士后科研环境的实地探访，也有合作导师出镜介绍科研方向，各平台累计观看人次超过200万。

今年，在上海市人社局指导下，上海著名人力资源企业上海外服（集团）有限公司与上海市就业促进中心、市学生事务中心共同主办了“四大行业名企校园招聘直播月”活动，组织20家领军企业代表“直播带岗”，周一行业，全天候直播间，“网红”导师探访企业……直播间设置了移动端简历投递端口，不少学生看完直播就投简历，笑称“购物下单”了。

博士后“直播带岗”活动，成为海内外博士与上海交流互动、增进了解的一扇新窗口。据统计，2022年，有2718名博士生加入了上海博士后队伍。

办大赛，激发创新新动能

促进人力资源服务水平高质量发展，上海还有新动作——举办人力资源服务创新发展大赛。

上海的人力资源服务业起步早、发展快，举办这样的比赛有基础、有实力。截至2022年末，上海人力资源服务机构达3609家，从业者6.8万人，年营业收入4719亿元，纳税总额122亿元。

“通过举办比赛，可以遴选一批优质人力资源服务创新项目，发掘一批优秀人力资源服务团队，推动产业链、创新链、资金链、人才链深度融合。”上海市人力资源和社会保障局局长杨佳瑛说。

有的企业通过推行“AI算法+人力资源”，建立起中高端精英人才撮合交易平台；有的企业基于数字孪生技术，建立“技改数转”人才实训赋能平台；有的企业通过创新服务，解决了国内企业出海时在人力资源方面遇到的困难……

“这次比赛充分展示了上海人力资源服务业的发展成果。”杨佳瑛介绍了一组数据：去年，上海人力资源服务机构为上海及各地劳动者提供精准化就业服务865.9万人次，为用人单位提供专业化人力资源服务2062.5万单。

“大赛搭建了一个人力资源服务企业相互学习、共同提高的平台。”从事人力资源服务的上海明材数字科技有限公司副总裁吴静说：“通过比赛观摩、线下交流，我们看到了更多优秀企业的好做法，为我们以后更好开展引才、用才工作提供了帮助。”（戴亦参与采写）



▲2023年上海市春季促进就业专项行动大型招聘会暨长三角地区高校毕业生择业对接会直播带岗活动现场。

新气象 新作为

强规划，摸清实际觅人才

人才是一种关键要素资源，被称为“第一资源”。引才引智，事关一个单位、一座城市乃至一个国家的发展大计。

结合实际做好总体规划，是招引人才的“先手棋”。在上海，各地针对自身实际情况，纷纷制定人才需求规划。

临港新片区急需哪些人才？通过一系列前期调研，人才需求逐渐厘清。临港新片区管委会党群部工作人员胡佳介绍：“一是大批相关产业领域世界级、国家级龙头企业集聚临港，对紧缺岗位的产业人才需求强烈；二是每个重点产业都细分出4—6个产业链重点领域，这些细分领域对人才都有很大需求；三是大批企业陆续进入投产、达产期，一些紧缺岗位需求旺盛，人才阶段性紧缺情况将持续较长时间。”

根据调研所得及专家助力，临港新片区编制《2035年人才需求规划》，建立人才需求和主要产业GDP相关的计量模型，并预测出2035年临港新片区GDP目标产值下所需要的主要产业人才数量。

有了总体规划，引才工作方向更明确、措施更有力。2023年3月20日，《临港新片区人才筑巢工程实施方案》发布，从培育前沿产业集群、优化人才引进政策、实施高层次人才培育、强化产业人才扶持等10个方面，提出了系统性人才发展支持举措。

同时，临港人才自由港还发布“人才筑巢工程”前沿产业优秀人才安家补贴政策，对符合条件的人才在临港新片区产城融合区首次就业和居住时发放安家补贴作出了规定。

“分析这两项人才方案可知，临港在引才中适当向紧缺人才进行了一定程度倾斜，吸引人才更加有的放矢。”上海人才服务行业协会秘书长朱庆阳说。

在市级层面，同样规划先行，推动人才工作迈向高质量。如在海外引才方面，编制《上海海归300指数》，对海归创业人才与上海重点产业的匹配度进行了深入调研分析；在金融领域引才方面，制定《上海金融领域“十四五”人才发展规划》，对人才规模、人才结构、人才效能等主要指标作出详细规划。

建平台，做大人才“蓄水池”

高层次人才散布于世界各地，通过哪些渠道加大引进力度呢？上海市人社部门紧贴城市发展重大战略、重点工作、重要活动，推动人力资源服务业与之同向而行、积极作为。

7月6日至8日，2023世界人工智能大会在上海举办，一批重大项目集中签约，其中就有来自普陀区的浪潮数科节能车体智能冷链物流平台项目。谈及为何落户上海，项目相关负责人黄洋说：“通过参加世界人工智能大会，我们看到了上海对人工智能产业和人才的扶持力度，看到了自己创业发展的前景，所以带着人才和项目一起来到上海、选择上海。”

人工智能是上海的三大先导产业之一，世界人工智能大会是上海市与国家有关部委联合举办的重大活动，吸引了海内外人工智能领域专家学者、领军人物、青年英才和众多企业关注的目光。借着世界人工智能大会的“东风”，上海市近年来

连续举办世界人工智能大会人才交流高峰论坛（云峰会）、人工智能人才专场高峰论坛，释放了将人工智能产业人才队伍建设作为全市人才工作重中之重，全面发力引才、育才、用才的强烈信号。

顺应吸引人才所需，上海还搭建了GTP全球专才平台，打造服务于人才引进、培育和发展的一站式平台，重点聚焦集成电路、生物医药、人工智能三大先导产业，构筑国际化人才“蓄水池”。

一批为吸引、用好人才推出的创新举措，也在发挥积极作用。去年在世界人工智能大会期间揭牌的人工智能行业职业技能等级认定中心，已向上海首批人工智能培训师高级技师代表颁发证书。拿到等级认定证书的人才点赞：“今后我们在上海的发展更加便利了。”

如今，人才“蓄水池”作用已经开始显现，一大批“3+6”新型产业人才在上海汇聚。猎聘大数据研究院发布的《上海地区人才供需数据报告》显示，2022年，上海人才保有量占比为10.2%，在一线城市人才保有量占比方面稳居前列。在人才储备方面，上海地区近三年人才保有量全国占比第一。

创新招，“直播带岗”搭桥梁

“直播带岗”大家已经习以为常，为博士后“直播带岗”是怎么回事？

为解决高层次人才和用人单位之间缺乏沟通渠道的痛点，上海人社部门主动作为，当起了“牵线红娘”，借鉴网络“直播带岗”模式，组织用人单位、人力资源服务企业开展“直播带岗”。

2022年8月、2023年5月，上海市人社局连续两年组织针对博士后的“直播带岗”。直播活动中，院士专家、高校教授、高精尖企业负责人等轮番走进直播间，推荐学生、介绍企业、展示岗位、答疑解惑……各个环节看点十足。

上海市人社局专技处负责人介绍，去年的直播累计开展5场，平均每场观看人次近50万。今年的直播目前已举行3场，



▲全球留学人才项目交流会职业见面会直播带岗现场。

▲上海市第一届人力资源服务创新发展大赛决赛现场。

（本文照片均为资料图片）

党代表在一线

张武昌 绘

用真情诠释「人民至上」

截至目前，上海地铁运营总里程超过800公里，成为市民出行首选。入职上海地铁13年来，我坚持在一线，用真情诠释“人民至上”。

“人民至上”，不仅是一句承诺，更需要扎实践行。让我印象深刻的，是一位拄着盲杖的小姑娘。那是10多年前，在虹桥火车站站厅内，我发现有这样一位拄着盲杖、无助向前行走的孩子。当我上前准备帮助她时，这位盲童的母亲说：“我们家住无锡，每周都要往返求学，这条路是孩子未来十几年要走的路，我们帮得了她一次，却帮不了她一辈子……”听到那些话后，我的心整个揪了起来。我决心帮助她。10多年来，我和同事们一如既往地守护着这个孩子的求学路。如今，这个孩子已成长为复旦大学首位盲人研究生。这让我觉得十分欣慰。

我所工作的站区，是上海的西大门——世界级交通枢纽虹桥枢纽。上海地铁虹桥火车站是2、10、17号线三线换乘的特大型交通枢纽，日均客流25万人次、日极端客流58万人次，这就是我工作的阵地。每当一班飞机抵达或是一趟火车到站，换乘地铁的人流就会陡增，平均30秒就要解答一个疑问。面积大、客流密集，任务重。要想做好这份工作，必须做到“人民至上”。

“人民至上”，要不断提高自身开展服务的能力。针对任务重、人手少的问题，我想到了利用电动平衡车提高工作效率。后来，通过不断改进，这一方式将地铁窗口服务效率提升30%、服务响应速度提升50%、乘客满意度始终保持在98%以上。

“人民至上”，不能忽略小事的解决。2018年，我多次调研，在虹桥火车站为特殊乘客开设第三卫生间。我还多次排摸南北通道的痛点和堵点、接连走访近30个枢纽单位，促成车站“一体化大安检”，真正实现铁路和地铁的无缝链接，获得乘客的一致好评。

“人民至上”，坚持不懈才能最终结出硕果。13年来，我带领团队完成了11项车站改造。经历了13年的春、暑、运，国定假日等；连续五届中国国际进口博览会重要保障任务；自2015年开始铁路开行“红眼列车”，地铁延时加开运营，为乘客点亮一盏回家的灯。我一直坚信，只要是为乘客办实事、办好事，就是做对了的事。

每天，我和同事们都努力守护着这座城市。未来，我们还会继续坚守，践行着自己的责任和使命——不忘初心、为民服务，抒写无悔的青春芳华。

（作者高煜为党的二十大代表、上海申通地铁集团运一公司虹桥火车站站长）

记者手记

上海的“梧桐树”与“相马术”

方敏

我好梧桐树，才能引得凤凰来，要引来高层次人才，硬件设施必不可少。伯乐练好相马术，才能识得更多千里马，要让高层次人才鱼跃而出，“软环境”也必须提升。

当前，上海正努力打造规模庞大、市场健全、业态完备、科技赋能、全国领先的人力资源产业体系，坚持不懈推动自身高质量，上海人力资源服务业也必将为现代化建设贡献更多人才力量。

毛纳村的绿叶子变成了“金叶子”

本报记者 龚文静 贾平凡

有名的五指山，郁郁葱葱。黎族村寨——海南省五指山市水满乡毛纳村就“藏”在这满目青翠里。村口3万多根竹子搭建成的游客中心别具风情。

从村口往东南走5公里，是海南热带雨林国家公园景区；往南驾车20分钟，便能在五指山峡谷谷来一场漂流；回五指山市区，也不过30来公里车程。

早些年，这里处处都是茅草屋，进村只有泥巴路，一下雨整宿难眠，村民的生计主要靠种农作物、外出务工。近年来，毛纳村凭借得天独厚的

自然条件，积极推进美丽乡村建设，大力发展乡村旅游，乡亲们生活大变样。

“现在每个周末来这里的游客足有上千人，咱们村的‘生态饭碗’可端牢啦！”说起村里变化，毛纳村党支部书记、村委会主任王有寿喜上眉梢。

靠着乡村旅游，不少村民就在家门口出摊——自家酿的山兰酒、野生蜂蜜、珍贵药材等。琳琅满目的“山货”吸引游客频频驻足，最受欢迎的还数大叶茶。

因为村子纬度低、海拔高，土壤微酸、土层深厚，加上四季温差小、终年云雾缭绕，长在热带雨林里的大

叶茶味甘清甜，唇齿留香。2017年，毛纳村引进茶企业、兴办合作社，把大叶茶做出了品牌。

“村民能申请贴息贷款，享受专项补贴，村委会还组织村民去标准化茶厂学习制茶技术，茶叶品质有了大提升。”毛纳村驻村第一书记高力介绍。

家乡的产业机会，引来大学生返乡创业。王启望便是其中一员，他成立水满乡绿动有机农业专业合作社6年多，已经同33户村民签订了合作协议，并在茶园建起沼气池、套养鸡鸭鹅，探索出一套立体化生态种养农业模式，既保护了环境，又提升了效益。2022年，毛纳村茶叶种植面积

近600亩，村民人均可支配收入近1.8万元。王启望说：“看着毛纳村的茅草房变成瓦房，再从平房建成楼房，我打心底里为大家高兴。”

王有寿说，去年底，村里成立了歌舞队，给游客表演纯正的黎族歌舞。以前村民见面，喜欢招呼着一起喝两杯，现在则是邀着品茶，村民们早上八九点就活去了。

“毛纳村的绿叶子真的成了‘金叶子’。用好这里的一山一水，老百姓的日子好了还会更好！”王有寿说。