

重庆两江新区：

智慧之城 加速前进

本报记者 姜峰

在一座历史悠久的山城，温婉的嘉陵江与浩荡的长江汇合，一同昂首东去。嘉陵江以东、长江以北的这片1200平方公里土地，便是中国第三个、内陆第一个国家级开发开放新区——重庆两江新区。作为“老资格”的“新”区，它已经13岁了，车行其中，举目皆是高楼大厦。

作为重庆经济发展主战场和重要增长极，两江新区正青春。当前，两江新区把数字化建设作为全面深化改革的重要抓手，加快打造智慧之城，努力建设高质量发展引领区、高品质生活示范区，主动塑造数字发展新优势：数字产业集群不断壮大，传统制造业转型升

级、加速前进，智慧应用场景深度融入生活日常……

“我们正运用数字化技术、数字化思维、数字化认知，把数字化、一体化、现代化贯穿到经济、政治、文化、社会、生态文明建设全过程各方面。”重庆市委常委、两江新区党工委书记罗茜表示。

新气象 新作为

高质量发展—— 数字产业化，产业数字化

照母山北麓。走进一片崭新的现代玻璃幕墙建筑群，重庆两江数字经济产业园已经扩容建成了第三期，新楼甫立，入区企业便纷至沓来。

“我们是第三家人驻这里的公司。”在今年刚刚迁址重庆的公司总部大楼里，埃克斯工业有限公司首席运营官李俊博士显得踌躇满志。作为国内首家专注于为半导体智能制造提供解决方案的供应商、国家高新技术企业、国家级专精特新“小巨人”企业，埃克斯工业选择落户重庆，不仅是因为这里优良的营商环境、丰富的人才储备所吸引，更因为与两江新区培育壮大数字产业集群的发展方向相契合。

如今在两江新区，京东方已布局7个项目，总投资860亿元，8.5代液晶显示面板、第六代柔性屏等产线相继竣工投产，龙头企业联动上下游，国家级新型显示产业集群正在加快打造；智能终端快速迭代，通过持续引入新技术、新产品、新模式，推动智能终端产品多元发展、产业提质增效，业已形成1500亿元产值规模……截至目前，两江新区数字经济增加值约占重庆的1/3，成为全市数字产业重要增长极。

重庆是制造业重镇。两江新区数字产业集群发展壮大的同时，传统产业也在借力数字赋能加快转型升级，“智造”带来更多“含金量”。

沿长江东行，一片笔直开阔的水域映入眼帘，这里是“黄金水道”上的“明珠”，中国最大的内河水、铁、公路联运枢纽港——两江新区果园港。港口北边，占尽交通区位优势，便是重庆长安汽车股份有限公司两江工厂。

在长安汽车全球研发中心，记者现场体验了自动紧急制动、远程智能泊车、集成式自适应巡航等首发量产的自主核心技术，“未来感”拉满。在冲压、焊装、涂装、总装四大车间，传统工艺实现了智能改造，只见各式各样、分工有序的机械手

臂高速运转、腾挪如飞。经过全过程数字化，新品上市周期缩短30%、制造效率提升20%，产品附加值不断提升。

长安汽车并非个例。截至目前，两江新区已实施智能化改造项目350个，先后建成智能工厂22个、数字化车间107家。数字经济与实体经济深度融合，两江制造向着高端化、智能化、绿色化的发展目标阔步前行。

在两江新区，创新企业聚集，形成创新生态系统。位于两江新区东端的明月湖畔，重庆两江协同创新区拔地而起。“截至今年5月，累计获批国家级博士后科研工作站5家、市级博士后科研工作站20家，组建院士团队25个，搭建研发平台140余个。”两江投资集团副总经理、两江协同创新区公司董事长王飞向记者介绍。

高品质生活—— 智慧场景广泛应用

流到两江新区的西南端，嘉陵江划出了一道“U”形湾。江湾内，百年前一个名叫李家场的偏僻村镇，后来更名为“礼嘉”，如今已发展成远近知名的智慧社区。

在礼嘉社区，一台智能证照一体机，就可以完成从申请开办企业到营业执照打印的全流程无人化服务。24小时智能政务区，通过集成一体化自助终端、打印机、文件柜等设备，能够实现区级1036项业务的自助办理。

“新宸云玺小区的惠氏蔬菜店门前，出现乱堆物料现象，持续时间超过20分钟。”门前三包智能管理界面的视频识别预警系统，自动将信息发送给店铺经营者，很快占道的物料得到了清理。

“富安社区悠山香庭小区，73岁居民张先生的智能手环，心率、高压等指标提示跌倒预警。”居家养老服务系统第一时间通知了专职网格员和老人亲属。很快，网格员陪同家庭医生入户查看治疗，张先生的身体恢复了正常，也让在外工作的亲属悬着的心落了地。

聚焦政务服务、社会治理、民生需求三大版块，记者在两江新区礼嘉智慧政务中心切实感受到了“未来之城”的便捷、高效与温情。

“目前已有115个应用场景在礼嘉智慧社区落地，有效提升了社区对城市大数据

的整合和运用能力，让广大群众在社区‘里’体验更多生活‘佳’。”两江新区礼嘉街道党工委书记、办事处副主任李燕向记者释出“礼嘉”被赋予的更多内涵。

礼嘉之变，只是两江新区“城市大脑”初见成效的一个缩影。而这个变化过程并非一蹴而就。

两江新区拿出改革的勇气和担当，通过打破部门壁垒和信息孤岛，推动政务数据资源共享交换平台先后接入了来自31个部门的350类共计1250万条海量数据资源，为政务服务、社会治理和民生保障的数字化建设打下了坚实基础。

时值暑期，两江新区星光学校教师肖吉武也没闲着，登录两江新区智慧教育云平台的数据分析版块，结合每位学生上学期的德智体美劳综合学情导航，他忙着对家长进行线上家访和建议辅导，“智慧教育场景为孩子们素质发展、全面成长提供了最科学、也最人性化的参考。”

星光学校校长瞿拥军告诉记者，学校将大数据、云计算、人工智能等新兴技术

与教、学、研、评、管深度融合，让智慧学校与智慧社区融合共生，推进智慧教育资源共建共享，打造无边界学习场域，为智慧化、个性化和终身化的教育教学注入多元驱动。

“两江新区智慧教育以‘应用为王’为导向，以设施普及化、治理智能化、模式创新化、资源共享化、交流多元化和评价综合化为抓手，全面推进教育数字化战略实施。”重庆两江新区党工委书记、管委会副主任任涛表示。

缤纷暑假，一场由两江产业集团、故宫出版社等联合打造的高科技、沉浸式传统文化艺术展在礼嘉智慧公园精彩上演，公园里60个体验场景、130个体验项目吸引了大批市民。两江新区获批西部第一个国家级车联网先导区，已完成城市道路网联化升级约200公里，改造网联化路口231个。学有所教、老有所养、居有所乐、路畅其行，数字赋能下一个更加智慧的社会形态惠及两江新区逾300万居民。

重庆两江数字经济产业园一期。两江新区党工委书记供图

重庆两江新区礼嘉智慧公园的沉浸式传统文化艺术展。本报记者 姜峰摄

坐落于两江新区的赛力斯汽车有限公司智慧工厂。本报记者 姜峰摄



党代表在一线

张武昌绘



谢兰

「你心里装着群众，群众心里就装着你」

基层善治，才能为社会和谐稳定打下好底子。有人管社区书记叫“小巷总理”，让我深感肩上沉甸甸的责任。

重庆市两江新区人和街道邢家桥社区成立于1993年，是当地最早开发建设的区域之一。有些房屋老化，墙面漏水，冬天发霉、夏天生虫，有的人家上厕所时甚至要打伞……此情此景，我真是看在眼里、急在心头。

这几年，在各级党委政府的大力支持下，邢家桥社区启动了老旧小区综合整治工程。然而开始时，我们挨家挨户登门走访、征集意见，居民的支持率却只有23%。

问题出在哪里？“我们希望拆迁，不愿改造”“楼外面整漂亮了，里面还是‘水帘洞’，有什么用”……群众各式各样的诉求，对我们的工作提出了极大的考验。为了抓住难得的改造机遇，街道、社区各级干部全员上阵，一方面入户宣讲相关政策、争取最大的认同，一方面积极争取协调，针对每家每户的不同情况进行“一户一策”的精准调整，我前前后后组织了很多次协调会，与群众面对面“敞开心窗说亮话”。

这个过程，真可谓说尽千言万语。社区居民张大姐，曾经抵触情绪很大，一来二去之后，感受到了我们的真心与实意，主动找我要求当社区志愿者，去动员其他居民，像她一样的志愿者后来有几十人。

在争取到社区群众最广泛的理解与支持后，综合整治工程得以顺利推进，16栋旧房变“洋房”，室外管网、电线排布整齐，花草绿植扮靓院子，室内窗明几净，卫生间、厨房安上了崭新的面盆、浴霸和抽油烟机，圆了1422位居民的安居梦。

基层工作、千头万绪，像这样的故事还有很多。总结多年来扎根社区的工作经历，我觉得可以用一句话概括，那就是：“你心里装着群众，群众心里就装着你。”

如今，邢家桥社区探索出一系列工作法，真正实现大家事大家议、大家办大家评，已经组织培育出生态花园先锋队、“小二帮帮团”、“婆婆陪聊队”等25支志愿服务队，共计1600余名志愿者，营造“人人参与社区事务、人人共享治理成果”的良好氛围。

（作者谢兰为党的二十大代表、重庆市两江新区人和街道邢家桥社区党委书记）



扫码观看视频

记者手记

新区新在哪儿

姜峰

新区之“新”，在于运用创新的勇气和智慧，找准全面深化改革的突破性抓手，落脚点终究还是满足人民对美好生活的向往。既要仰望星空，更要脚踏实地。

新区在城市化进程中如何让发展成果惠泽人民？采访中记者感受到，基层干部的作用尤为关键，他们就好比“精准滴灌的管道”，是改革举措落地的关键一环。

俯瞰重庆两江新区。两江新区党工委书记供图



走特色发展之路

浙江省宁波市：

管理更智能 城市更文明

本报记者 顾春

在浙江省宁波市海曙区月湖菜市场，一家熟食店的早市刚开张，店主就收到短信提示：“识别到您‘三白’还不到位，请尽快改正，感谢您的支持！”店主赶紧按规定戴好白帽、口罩。

“我们对不文明行为实现三级预警：AI（人工智能）发现问题后，立即派单给业主；半小时未处置，派单给经营场主；如仍未处置，市场监管将接警处置。”月湖菜市场场长金龙说，数字技术能实现食品溯源、提升环境卫生，比人工管理智能、便捷、高效。正在买菜的市民毛红波告诉记者：“以前菜市场

地上总是湿漉漉的，有了AI智能管理，现在整洁、干爽、明亮。”

这是宁波推进城市智慧治理的一个创新场景。去年，宁波建成浙江省首个文明城市创建智慧平台，以AI智能技术对农贸市场、交通路口、校园周边等场景自动学习，实现问题的智能流转和快速解决。目前，问题处理处置时间缩短到1小时左右，问题解决率达98%。

“听，我要坐的公交车来了！”在镇海区慈海南路南二西路口站，视障人士洪先生采用“听听巴士”APP，预约乘坐389路公交车。车辆到达后，外置喇叭不停提示他：“389路车辆已到达。”在《宁波市文明行为促进条例》中，新增“公共建筑、设施和住宅小区设置、标明无障碍设施，并配备必要的无障碍设备”条款，为残疾人、老年人等特殊群体交通出行、获取社会服务提

供很大便利。数字化激励市民广泛参与文明创建，为宁波文明城市建设注入不竭源泉。1.4万多家志愿服务组织遍布城乡基层，联结宁波We志愿服务平台，每天有上千个岗位项目上线，做好事随手可为。市民想获得帮助，随时可提需求。想做好事，随时扫码报名。从应急抢险到赛事服务，从敬老助残到关爱“小候鸟”，“随手志愿”成为城市文明新风

尚。去年，有285万人次参与志愿服务，同比增长近45%。“有困难找志愿者、有时间做志愿者”，在宁波蔚然成风。

在文明城市创建中，宁波还注重法治力量，为不文明行为划出边界，为文明行为和爱心善举激励嘉许。“礼让斑马线”2017年写入《宁波市文明行为促进条例》后，不礼让违法数量减少一半。去年，《宁波市公共使用规定》获表决通过。践行“光盘”、使用公筷公勺，成为宁波人餐桌上的新风尚。

市民文明素质的不断提升，让这座滨海之城彬彬有礼，涌现了12位全国道德模范及提名奖获得者、118名“中国好人”以及数不胜数的凡人善举。