

旅俄侨胞、全民时代国际物流有限公司总经理郑海洋：

“希望搭上中欧班列的‘顺风车’”

本报记者 高乔

这十年，“一带一路”上的侨力量③

从中国陕西省西安市出发，经新疆阿拉山口出境，满载中国汽车的中欧班列驶向俄罗斯首都莫斯科；从俄罗斯列索西比尔斯克出发，经内蒙古自治区满洲里市入境，一批批装载木材、麦麸的火车经重庆市发往中国各地……全民时代国际物流有限公司繁忙的物流线路，是中欧班列稠密货运网络的一个缩影。

中欧班列近年加速发展，成为连接中国同欧亚大陆国家的重要贸易线和“一带一路”建设的大动脉。从听说中欧班列概念，到使用中欧班列服务，再到成立中欧班列相关物流公司，全民时代国际物流有限公司总经理郑海洋见证了中欧班列不断释放的发展动能，见证了“一带一路”沿线货物随中欧班列更顺畅、更高效、更安全地流通起来。

“‘一带一路’发展红利吸引了我”

全民时代国际物流有限公司(简称“全民时代”)北京总部内，挂在郑海洋办公室墙壁正中、近3米宽的中欧中亚铁路干线地图分外显眼。地图以欧亚大陆为中心，铺展开一个巨大的铁路运输网络。站在地图前，郑海洋的话匣子迅速打开。

“我们最主要的线路是：从俄罗斯新西伯利亚地区接收货物，运输到列索西比尔斯克(简称“列索”)、克拉斯诺亚尔斯克地区的多个站点，通过中欧班列向西经阿拉山口口岸，向南经二连浩特口岸，向东通过满洲里口岸，运回中国重庆、成都、郑州、西安等站点，再分发到中国各地。”郑海洋手指地图，将相隔千里的城市连点成线，勾勒出公司物流线路的轮廓。

这是全民时代深耕中欧班列物流产业多年的成果，也是中欧班列庞大货运网络的一个缩影。

2011年3月19日，首趟“渝新欧”专列从重庆驶向德国杜伊斯堡。中欧班列正式“起跑”。当时，郑海洋和家人频繁往返于中国和俄罗斯，忙于木材跨境贸易。在木材跨境贸易领域，交通运输是关系企业利润的重要环节。中欧班列这一跨境货运的新形态吸引了郑海洋关注。“中欧班列能实现更加快速便捷的跨境货运，是个崭新概念，我对这个项目格外留心。”郑海洋说。

2013年，中国提出“一带一路”倡议，中欧班列加速发展。“我们公司开始使用中欧班列货运服务运输木材，我明显感觉到中欧班列的货运效率更高、成本更低，中国和俄罗斯、中亚国家的贸易往来更加频繁。”“一带一路”建设发展红利吸引了我。我们尝试积累中欧班列物流行业资源，希望搭上中欧班列的“顺风车”。”郑海洋说。

2016年6月，中国铁路正式启用中欧班列统一品牌。10月，推进“一带一路”建设工作领导小组办公室印发《中欧班列建设发展规划(2016—2020年)》。在共建“一带一路”框架下，中欧班列跑出发展“加速度”。

同年，全民时代经过多年筹备，在俄罗斯克拉斯诺亚尔斯克成立分公司，不久后，在莫斯科设立办事处，正式开启中欧班列物流业务。迎着“一带一路”倡议东风，全民时代物流业务进入快速发展阶段。2021年，全民时代成为中欧班列运输协调委员会成员，跻身中欧班列物流行业头部企业“俱乐部”。



扫码观看视频

“相关物流企业迎来发展‘黄金期’”

“由俄罗斯列索到中国郑州，传统火车运输需要一个半月，中欧班列运输时间可以缩短到15天。”从中欧班列物流服务客户转变为中欧班列物流企业负责人，郑海洋切身感受着中欧班列的独特优势。

中欧班列开通前，郑海洋从俄罗斯运送木材等大宗商品到中国，主要通过传统火车运输。传统火车必须以车皮为单位运输货物，车皮容量相对较小，发货前和通关时都需要先申请开行计划，计划审批后才能通行，总体而言，运力小、耗时长、物流成本高。中欧班列开通后，郑海洋能实现整列火车发货，申请开行计划的手续更便捷，运输时效明显提高，运力大大增强，物流成本大幅下降。

“中欧班列运输时效高、通关手续简便、运输成本低，直接降低物流企业运营成本，提高资金周转率。借力中欧班列，相关物流企业迎来发展‘黄金期’。”郑海洋说，“得益于中欧班列物流的独特优势，我们公司能帮助海外客户实现货物及时发出、到货基本准时、杂费显著减少，因此在俄罗斯收获了大量忠实用户，尤其在木材运输领域积累了很好的口碑。”

全民时代的招牌打响了，货运量提升了，公司规模不断扩大。近几年，全民时代先后在满洲里、重庆、新加坡、四川、徐州、北京设立分公司。郑海洋介绍，如今，全民时代每个月都有稳定数量的开行计划以及足够多的车板和集装箱，在俄罗斯几个中心站点也有合作的堆场，可以帮助客户解决货物暂时存放的问题。“每年，我们有近5000个集装箱在中欧班列运输网络上循环流转。”郑海洋笑着说。

近年来，中欧班列持续新增站点、新开辟线路，推动形成“畅通高效、多向延伸、海陆互联”的网络格局。截至今年上半年，中欧班列累计开行已超过7.3万列，发送货物690万标准箱，超过100个国内出发城市借此通达欧洲25个国家216个城市。目前，中欧班列运输服务网络基本覆盖欧亚大陆全境，逐步“连点成线”“织线成网”，成为中国与中亚国家、欧洲国家经贸往来的交通大动脉。

“中欧班列在海外业界已经有了好口碑。现在，中国与俄罗斯间的铁路运输绝大部分通过中欧班列，中欧班列在‘一带一路’沿线国家间的开通频次也更加密集。”郑海洋对中欧班列的“金字招牌”信心满满。

“给‘一带一路’沿线国家输送经贸活力”

进入中欧班列物流行业多年，郑海洋亲眼见证了中欧班列给“一带一路”沿线国家企业带去的勃勃生机——在俄罗斯新西伯利亚地区，由于中欧班列畅通木材运输渠道，当地木材加工企业越来越多，直接解决了大量当地民众的就业。全民时代的客户中，不少俄罗斯的塑料颗粒化工厂、哈萨克斯坦的小麦农场、白俄罗斯的钾肥生产厂商因为中国订单增加而不断发展壮大。而且，越来越多中国企业在俄罗斯、中亚国家投资设厂，融入当地供应链体系。

像这样的发展故事在“一带一路”沿线国家俯拾皆是。在德国杜伊斯堡市，中欧班列带来的多元化商品和中间产品，有效拉动当地交通运输、仓储、批发零售、租赁商业和服务业需求。在白俄罗斯，中欧班列源源不断把当地生产的奶粉、木材、亚麻纤维、淀粉、奶酪和半成品肉类运送到中国市场……中欧班列推动了“一带一路”沿线实体企业的经贸往来。

“中欧班列就像一条引水渠，源源不断地给‘一带一路’沿线国家输送经贸活力，将发展红利‘滴灌’到相关企业。”郑海洋说，“最开始，我们主要从中国向‘一带一路’沿线国家运送日用百货、五金电器。近几年，越来越多中国品牌汽车、智能家电、光伏设备通过中欧班列运往俄罗斯和中亚国家。回程的列车也被粮食、木材、钾肥、塑料颗粒、牛皮纸等货物填满。”

据统计，今年以来，中欧班列运输的新能源整车及配件、高端机械设备、智能手机等高附加值、高科技产品占比明显增加，跨境电商、玩具、棉纱、茶叶等定制班列也大量开行，冷链运输还可以快捷装运荔枝、龙眼、香蕉、火龙果等经济作物。中欧班列基本实现“重去重回”，满载率、重箱率基本达到100%，为“一带一路”沿线国家间贸易提质升级提供物流支撑。

“中欧班列打通‘一带一路’经贸往来的良性循环，相关企业都是受益者。”郑海洋说，在中欧班列物流行业，许多民营企业都是由华侨华人经营。华侨华人是共建“一带一路”的参与者、见证者，更是实实在在的受益者。“‘一带一路’倡议为中国与沿线国家经贸合作搭建广阔平台，中欧班列为货物往来提供高效便捷运输通道，华侨华人在住在国深耕多年，了解当地法律法规、营商环境和社会风俗。天时地利人和，华侨华人大有可为。”展望未来，郑海洋干劲十足。



全民时代(北京)国际物流有限公司承运的中欧班列。受访者供图

侨批纸短，家国情长

张烁

“侨批”记载了老一辈海外侨胞艰难的创业史和浓厚的家国情怀，也是中华民族讲信誉、守承诺的重要体现。”习近平总书记指出。

今年是“侨批档案——海外华侨银信”入选“世界记忆名录”10周年。“批”即为“信”，侨批是海外华侨通过民间渠道以及后来的金融、邮政机构寄回国内、连带家书或简单附言的汇款凭证，盛行于19世纪中叶至上世纪70年代。一张张泛黄的纸片跨越山河而来、穿越历史风云，讲述着一段段动人往事，寄托着一片片赤子深情。

侨批纸短，家国情长。一封封侨批，诉说着真挚的爱乡之情。“一溪目汗(眼泪)一船人，一条浴巾去过番(出洋)。”背井离乡、出洋谋生的侨胞，在异乡历经艰辛、艰苦创业，顽强地生存下来，站稳脚跟后，依然牵挂着自己的家乡和亲人，有一块钱寄一块钱，有十块钱寄十块钱，在赡养眷属、交流亲情、报效乡梓等方面作出了重要历史贡献。对“钱银知寄人知返，勿忘父母共妻房”的念兹在兹，生动体现了海外侨胞对家乡和亲人的眷恋。

一封封侨批，见证了深厚的爱国之心。广大海外侨胞身处异国他乡，但一直心系祖国、情系桑梓。近日，厦门中山路侨批展厅展出的抗战时期侨批令人动容：“如我国决定与日本死战，我则决意返国从军，以尽一国民之职也”“出钱出力各尽天职”……这个时期的侨批信笺，常印着“抗日救国”“勿忘国耻”的红色字样，所汇款项不仅为贴补家用，更多有注明“清购救国国债”或捐献出来。海外侨胞的慷慨解囊，为抗日战争提供了重要的经济支持。

一封封侨批，体现了可贵的重信守诺。侨批从侨居国递送到侨眷手中，辗转万里，靠的就是“诚信”二字。作为送批者的侨批局，千方百计确保侨批安全快捷、如期如数送达侨眷手中；作为收批者的侨胞眷属，对侨胞在批信中交办的事项如实执行。有的侨胞因一时经济紧张，按时给家人寄钱有困难，还会来批局“赊批”，由批局先行垫款，等收到家人回批后再来还钱。重信守诺贯穿于侨批业运营的各环节，形成了环环相扣的“诚信链”。

侨批虽已成为历史，侨批文化却历久弥新，其中蕴含的宝贵精神更在海外侨胞中代代相传。长期以来，一代又一代海外侨胞，秉承中华民族优秀传统文化，不忘祖国，不忘祖籍，不忘身上流淌的中华民族血液，热情支持中国革命、建设、改革事业，为中华民族发展壮大、促进祖国和平统一大业、增进中国人民同各国人民的友好合作作出了重要贡献。特别是在祖国遇到大事难事时倾心倾力相助，表现出中华儿女血浓于水的同胞深情。保护好侨批文物，加强对侨批文化的研究，推动其与新时代精神相融相通、发扬光大，可以教育引导人们不忘近代我国经历的屈辱史和老一辈侨胞艰难的创业史，推动全社会加强诚信建设。

中国梦是国家梦、民族梦，也是每个中华儿女的梦。如今，在科教领域的最前沿，在创新创业的第一线，在祖国遇到大事难事的關鍵时，在五洲四海的大舞台……到处都活跃着侨的身影，一大批归侨侨眷成为党和国家事业的新生力量和工作骨干，一大批海外侨胞成为连接中国与世界的友好使者和文化使者。共同的根让我们情深意长，共同的魂让我们心心相印，共同的梦让我们同心同德。海内外全体中华儿女心往一处想，劲往一处使，就一定能够汇聚起实现梦想的强大力量！

华文教育工作者共聚第五届华文教育互联网教学研讨会——

“拥抱信息化，海外华校动力十足”

本报记者 林子涵

近日，由中国华文教育基金会主办的第五届华文教育互联网教学研讨会在北京举行。来自32个国家和地区的40多所海外华文学校和华文教育组织代表及中国国内相关院校、互联网教学机构的专家学者相聚北京，共商华文教育转型与发展之路。

华文教育是面向华裔新生代的中华语言文化教育，由华侨华人自主创办的华文学校是华文教育的实施主体。历经300余年发展，华文学校在海外遍地开花。据统计，全世界190多个国家已创办2万多所华文学校，拥有数百万学生和几十万华文教师。

“以互联网教学为代表的现代信息技术在教育领域广泛应用，突破了华文教育长期面临的时空限制，为新时代华文教育实现跨越式发展带来机遇。”中国华文教育基金会理事长任启亮表示，信息技术发展日新月异，华文教育需抓住机遇，拥抱变革，赢得主动。

研讨会上，与会人员围绕现代信息技术条件下海外本土华文教师培养、本土华文教材开发、华文学校对接中国国内优质教学资源、人工智能(AI)技术在华文教学中的应用、华文学校的商业化运营等议题进行研讨。

英国中文教育促进会会长伍善雄表示，信息化技术手段的快速发展，为促进海外华校与国内教育机构的资源共享提供了可行方案。通过线上公开课、实景课堂等形式，国内外教育资源已进行了不少对接探索。后续，有必要充分挖掘双方潜力，详细规划对接内容，打造合作双赢方案。这既能满足华校对高质量教育资源的需求，又有利于归国华侨子女融入国内教育体系，国内教育机构也有望借此机会打开一扇与海外交流的窗口。

“此次研讨会，我们期待就华文教育的信息化发展问题与各校相互取经、共同进步。”马来西亚华校董事联合会总会署理主席陈友信表示，马来西亚华文教育历史悠久，薪火相传，建立了较为成熟的教育体系。期待信息技术为马来西亚华教的进一步发展插上创新“翅膀”，让更多华裔新生代乐于走进华教课堂，吸引更多马来西亚人了解华文教育。

泰国华文教师公会副主席郭晓辉表示，互联网浪潮为华文教育发展带来新的机遇和挑战。此次研讨会为华文教育工作者共商应对之策搭建了沟通平台。期待通过共同努力，应用好信息技术，为远程教

师培训、名师讲堂、华语朗诵大赛等华教项目的传承创新尽一份力。

本次研讨会专门设置“ChatGPT、Mid-journey等AI技术在华校教学和管理中的应用”分论坛，探讨前沿技术在华文教育领域的运用和推广前景。“拥抱信息化发展，海外华校动力十足。”阿联酋迪拜你好教育学校校长叶奇表示，AI技术有望与华校管理、教师管理、华文教育教学课堂场景紧密结合，促进华文教育走上数字化、专业化道路，助力华文学校实现“智慧转型”。

会议期间，中国华文教育基金会推出“云上牵手·结伴同行”活动，鼓励国内学校与海外华文学校携手合作，缓解长期困扰海外华校的师资、教材、教法等难题，促进华校信息化水平提升，同时为国内学校开展国际合作、借鉴国外教学理念提供助力。



侨乡新貌

暑期，人们来到户外亲近自然，放松身心，乐享假期。图为近日游人在云南省文山壮族苗族自治州文山市平坝镇赏花拍照。

熊平祥摄(新华社发)