

## 依托数字化工具，积分制、村民说事等好经验加速赋能乡村治理——

# “数治”乡村更美好

本报记者 康朴

信步四川省广汉市三水镇友谊村，家家户户几乎都盖着二层小楼，房屋错落有致，村貌整洁清新。每家院门口还挂着一块鱼形木牌，鱼尾上有个二维码——

记者拿出手机一扫：谢启富家，483分，全村排名第17，积分贷五星级用户。

敲开院门，院子里干净有序，记者被主人热情地迎进屋，屋里窗明几净。

“积分有啥用？”

“积极参与村里事务就能获得积分，有了积分可以

做很多事，自己脸上也有光。这几年村里搞积分制，大家的积极性都很高，房前屋后收拾得干干净净，村里环境好了，老百姓也更关心村里的事情！”

近年来，在农业农村部大力推动下，依托数字化工具，积分制、村民说事等乡村治理有效经验在全国广大农村地区加速推广。如友谊村使用的“村级事务管理平台”小程序，就已覆盖全国超3.5万个村庄，服务500余万人。

“数治”，正在让中国的广大乡村越来越和谐，越来越美好。



图为四川省广汉市三水镇友谊村村貌。本报记者 康朴摄

### 小积分带来大改变

“夏天是水产养殖的高峰期，每天要费五六千块钱的饲料！”记者见到文培理时，他正顶着烈日在鱼塘边忙碌着。鲤鱼、草鱼、鲈鱼成群结队，个个个肥美。

文培理是友谊村的渔业养殖大户，他承包的82亩鱼塘年产量可达130余万元，生意做得挺红火，可养鱼卖鱼也有季节性，资金周转难免有紧张的时候。

前不久遇到30万元的资金缺口，让文培理有点犯难。得知广汉农商银行与村委会可以根据家庭积分情况，对符合条件的村民给予一定额度的贷款授信，他立即申请了30万元信用贷款。

广汉农商银行三水支行工作人员告诉记者，村民还可享受优惠利率，家庭积分每增加100积分，贷款利率再下调0.1个百分点。银行根据文培理家累计的583个积分，为他降了0.58%的贷款利率。

“参与村里事务能赚积分，有了积分可以帮助解决资金困难，一举两得，巴适得很！”文培理说。

积分咋赚？

打开村级事务管理平台，找到友谊村，村规民约下的积分规则写得清清楚楚：“当年家庭成员有参军入伍人员，加100分”“团结邻里，相互帮助，有佐证资料的加8分；打架斗殴的，减50分”“生活垃圾倒入垃圾池，未做到减5分”“为乡村发展、经济建设建言献策，被采纳的，加20分”“考上重点本科加50分”……

“村规民约涉及爱国守法、乡风文明、生态宜居、产业兴旺、共建共治等方面，每条都有相应的加减分规则，村民积分线上录入、审核后公示，积分多少、排名第几，大家都能看到，公开透明。”友谊村党支部书记舒军告诉记者。

积分制，是舒军从湖南省新化县油溪桥村学来的。油溪桥村原本是个深度贫困村，用一套村级事务积分管理制度，实现了村集体经济的发展和村容村貌的蝶变。2021年，舒军来油溪桥村参加培训，看到郁郁葱葱的山峦、干净整洁的民居以及蓬勃发展的乡村旅游等产业，目睹了积分制给油溪桥村面貌带来的巨大改变。

“我们村集体经济还不错，渔业养殖、果树种植都有一定规模，可村容村貌不尽如人意，老百姓对村级事务也不是很上心。”油溪桥村产业兴旺和乡村治理的良性互动让舒军很羡慕，“回来后我就在村里推积分制，‘三上三下’制定村规民约和积分细则，以前无人问津的公共事务，现在大家抢着干，老百姓自发参与环境美化，乡风更文明。”

“产业发展和治理有效相辅相成，一个村如果和谐稳定、有凝聚力，就能为产业发展提供强大的动员力量，”农业农村部总畜牧师、农村合作经济指导司司长张天佐告诉记者，“但如果治理跟不上，有时就算产业发展到一定程度，最后搞得大家心不齐，村庄也有可能失去活力。现在的数字化手段，的确为凝聚乡村力量、提升乡村治理水平提供了有效工具。”

### 小程序撬动大治理

“1组沟渠损坏，希望能尽早维修。”

友谊村有村民在“村级事务管理平台”上的“村民说事”板块反映情况，几个小时后就收到了舒军的回复——

“问题收到，会及时现场勘测。”

来到现场，舒军发现沟渠尚能使用，可眼下正是用水的时候，如果立即维修可能会影响正常的排灌，于是向村民答复：等过了排灌集中的时间段再行维修。村民对此表示认可。

“村民说事”将村中大小事务的决策分为“说、议、办、评”四步流程制度，仿佛一座数字化的议事厅，村民点击“我要说事”，即可发起一项议程，不管是村庄发展大事，还是路灯损坏、水管破裂等小情，都可以直接提醒村支书，村支书交由村委和村民讨论，向村干部发起“交办”，待事情办结，村民还可以打分评价。

“老百姓把遇到的问题发布，我们看到后及时回复、解决，大大提高了工作效率。”舒军说，他已经养成习惯，每天都会看看村民在小程序说了啥事。

“我们村村民遇到什么难事，也爱打开手机上的‘村民说事’寻求解决办法。”山西省河津市樊村镇西磴村党支部书记薛民正在友谊村参观学习，他告诉记者，“村里还用这个功能推动移风易俗哩！”

原来，西磴村村民在举办婚礼前就要大宴宾客，按照村里每桌六个碟子八个碗的习俗，最少得花1万多元。大家都挺为难，但谁也不好意思第一个打破传统。今年2月，村民薛效军抱着试一试的心态在“村民说事”发了句话：“每次请人都摆十几桌，普通家庭负担不起，咱们村两委能否商量下，去掉一些不必要的环节，给村民减轻些负担！”

村党支部马上组织村民线上发表意见，“不请人，简单”“非常赞同”“确实花钱很大，建议取消或简化”……村民们或留言或点赞，争相表达看法。5天后表决结果出炉：209票赞成，1票反对，西磴村村规民约写进一项新内容——举办婚礼前不摆宴席。

薛民一边介绍一边掏出手机，找到“村级事务管理平台”上的西磴村，“你看，谁什么时间说了什么做了什么，一清二楚。”

“这还有薛效军给的五星好评：给老百姓节省了开支，为咱们西磴村的领导点赞！”薛民说，“一年内，西磴村在‘村民说事’办理了100多件村民的急难愁盼，之前是村干部安排村民干，现在是村民安排村干部办，他们是村民的服务员。”

党务、村务、财务，这村级三务也在“村级事务管理平台”上公开，接受村民监督。“管理平台就像一个黑板，天南地北的西磴人随时可以打开，看我们每个月花了多少钱，看每一天村庄的变化。‘人人都是监督员，个个都是发现者’，大家的知情权得到保证，可以更好实现共建、共治、共享。”薛民说。



### “小”支书释放大能量

伴随着乡村治理工具升级，广大村民的能力也在不断提升。

2021年起，农业农村部与腾讯合作组织实施“耕耘者”振兴计划，3年投入5亿元资金用于开展乡村治理骨干和新型农业经营主体人才培训，并为基层治理骨干开发和提供数字化工具。

“乡村要振兴，就要把村庄自己的人才发展起来。乡村的可持续发展，需要坚持农民主体，依靠农民能力的提升。”腾讯可持续社会价值副总裁肖黎明表示，“我们希望在政府主导、社会助力下，用数字化为农民赋能，激发农民的内生动力，推动村集体经济有效增长，促进人才回流，让农民就地过上现代文明生活。”

舒军是较早参加培训的村干部之一。2021年，从四川广汉到广东深圳，再到湖南油溪桥村，他对那次培训经历印象深刻。

“在广汉和深圳，更多的是头脑风暴，帮我们开阔视野、解放思想，培育团队精神。培训中还引入晋级机制，分组竞争，表现优秀者才能进入下一阶段。”舒军回忆，“到了油溪桥村才学如何推行积分制，包括细则怎么制定、激励采用何种形式等，内容很丰富。培训完，我掌握了一套拆解问题、解决问题的完整方法，当即跟培训老师说，回去我们村也推广积分制！”

刚开始推行时，舒军用的还是老办法，印宣传单分发入户，可老百姓兴趣不大，兑换生活用品的积分超市也鲜有人来。

“想要激发村民内生动力，还要和老百姓更多的切身利益结合起来，方法得因地制宜。”培训时受到的启发，让舒军想到对症下药。恰逢广汉农商银行工作人员来村里调研，交流中相互碰撞，琢磨出了“积分贷”的点子。老百姓干事缺钱，通过积分确定信贷额度，一下子把村民积极性调动起来了。

“培养一个人，带动一个村。”张天佐亮出一组数据：两年来，“耕耘者”振兴计划已在全国29个省(区、市)落地，截至今年6月底，累计开班352期，培训总人数达4.1万人。

“‘耕耘者’振兴计划切合了乡村治理和产业发展的现实需要，接下来要坚持农民主体地位，凝聚各方力量，持续以数字手段赋能乡村治理，探索助力乡村振兴的新领域新模式，加快建设宜居宜业和美乡村。”张天佐说。

## 凝聚乡村振兴的人、力、心、气

邱泽奇

回望过去40多年，以经济全球化为背景，差异化发展的工业化、市场化、城市化不断推动着人口从乡村流向城市。乡村人口大量流动带来的“人地分离”形成了乡村治理必须面对的新场景。对人口流出村，特别是对中西部经济相对落后的乡村而言，由于青壮年劳动力大量流出，农村成为妇女、儿童、老人的留守地，人口结构失衡，乡村生产生活面临一系列困境。

“人不在村”，使得常年在外务工的村民与家里、村里失去连接，进而造成了村庄内部与外部的割裂与隔离，缺乏有效的治理工具成为乡村干部和村民最大的痛点。

数字化工具，可以为乡村治理与发展聚人、聚力、聚心、聚气。在精准把握乡村治理痛点基础上研发的村级事务管理平台，运用数字技术，从关注易用性入手，把党务、村务、事务、商务汇聚到一个社交入口，让不在村的党员、村民在线上回村，实现了党务连干群、村务共参与、民事聚人气、商务广拓展，成为乡村治理可用的一个数字化工具。

在调查中发现，一个村子，只要有一个人运用数字化工具获得了收益，其他村民就会跟随。只要村民上网了，村里的党务、村务、事务、商务就抓活了。

乡村治理数字化实现了“人不在村”，但意见可回村、关怀可回村，其关键在于“以事聚人”。这个“事”可以是党务、村务、事务、商务等乡村社会各个领域的话题，也可以是发生在“村友圈”的社交日常。不管是哪种类型的话题，都必须与村民的利益密切相关，这件“事”才能引发村民参与的兴趣、带动村民的积极反馈。

村民的线上回村并非简单将人聚拢，更重要的是将意见和观点聚拢，将村民的需求和反馈聚拢，与国家政策形成有效协同。在“重归乡村”基础上，数字工具让乡村党务、村务得到公开，增进党和政府与村民之间的血肉联系，让治理更有效率，也更好满足村民对公开、公正、透明的诉求。

数字化工具的作用远不止于此。数字化社交平台为村民联系提供了新的渠道，数字办公平台为组织与村民联系提供了新的机制，数字知识平台为知识与村民联系提供了新的选择，数字电商平台为乡村与更大的市场联系提供了新的路径。

随着乡村振兴战略的推进和一系列公共政策的落地，数字化工具逐渐变成了不可或缺的力量，甚至是关键力量。不仅因“人地分离”导致的乡村治理结构破坏可以在数字化中找到解决途径，也因为数字化可以为因乡村开放而给治理结构带来的挑战提供解决方案。

(作者为北京大学中国社会与发展研究中心主任、教授)

### 新视角

## 民生新事

【事件】

# 无障碍环境建设有了专门法

中国残联数据显示，我国现有残疾人约8500万。截至2022年底，全国60岁及以上老年人超过2.8亿。超3亿人的生活如何过得更美好，受到全社会的高度关注。

6月28日，十四届全国人大常委会第三次会议表决通过《中华人民共和国无障碍环境建设法》(以下简称“无障碍环境建设法”)，该法将于今年9月1日起施行。无障碍环境建设正式立法，残疾人、老年人等群体将迎重大利好，他们生活的便利便捷有了更加全面、坚实的保障。

无障碍环境建设法共八章72条，包括总则、无障碍设施建设、无障碍信息交流、无障碍社会服务、保障措施、监督管理、法律责任和附则等内容。这部法律既明确了促进社会全体人员共享经济社会发展成果，又强调了保障残疾人、老年人平等、充分、便捷

地参与和融入社会，充分体现了无障碍的通用性。

这部法律还有诸多亮点，首先是扩大受益群体，残疾人、老年人重点保障，总则的第一条就明确“保障残疾人、老年人平等、充分、便捷地参与和融入社会生活，促进社会全体人员共享经济社会发展成果”；其次是针对多个场景作出明确规定，围绕公共服务、司法诉讼仲裁、教育考试、文旅体育等场景下的无障碍服务，法律中有针对性规定。特别是无障碍环境建设法中进一步加强了数字化信息交流和技术发展中的无障碍要求；再次是明确了无障碍建设的管理体制、保障机制和相关责任主体，强调由政府主导，政府相关部门参与。除此之外，还专门规定了由国家建立无障碍环境建设相关领域人才培养机制，建筑、交通运输、计算机等专业应当增加无障碍环境建设的教学和实践，职业资格比如国家注册建筑师考试应当包括无障碍内容等。

【短评】

# 社会文明前进一大步

张一琪

随着《中华人民共和国无障碍环境建设法》(以下简称“无障碍环境建设法”)的表决通过，中国无障碍环境建设迈入了新的时代。一部专门的法律来保障无障碍设施、服务，并且在诸多方面关照社会现实、坚持与时俱进，立法向前迈一步，社会文明前进一大步。

老年人成为重点保障群体。提起无障碍设施，大部分人想到的是残疾人群体。但其实老年人也是无障碍设施的重要使用群体，伴随着我国逐步进入老龄化社会，老年人对无障碍设施、服务的需求变得更为庞大，无障碍环境建设法明确了老年人参与和融入社会生活，共享经济社会发展成果的地位，十分暖人心。

对数字技术的无障碍使用作出了明确规定。互联网和移动互联网的飞速发展，有时会把残疾人、老人等群体落下，不能和其他人一样享受互联网带来的便利。

无障碍环境建设法设立专章明确无障碍信息交流，里面详细规定了各式各样的信息服务应该逐步完善无障碍使用场景，让残疾人、老年人等能够追上数字化、智能化的脚步。

全流程保障无障碍环境建设。法律从工作体制、保障措施和监督管理等方面建立了一系列创新制度，确保在实际操作中切实做到有法可依。同时，法律也明确了政府的主导地位，各相关方面的责任主体，这也会避免在工作中出现相互推诿、推卸责任的情况，可谓全流程全周期推进无障碍环境建设，让每个人都能够享有更高质量的生活。

立法，只是第一步。无障碍环境建设必须坚决落实到行动中。把法律的规定，变成城市、乡村中一座座无障碍设施、一项项无障碍服务，社会文明的这一大步才迈得更加坚实有力。