

网上中国

加大信息科技投入,提升数据运用能力

# 银行业数字化转型提速

本报记者 杨俊峰

加大信息科技投入,持续推出数字化产品,推动业务、产品、服务等数字化升级,数据挖掘、运用、经营的能力建设全面提升……中国银行业的数字化转型正在提速,通过完善战略规划、提升科技能力、深挖数据价值等,银行业不断提升金融服务实体经济的有效性与精准度。

## 提供个性化服务

“你有多久没去银行网点了?”近日,有网络博主在社交平台上展开问卷调查,超过70%参与调查的网友回答“太久了,记不清了”,仅有10%参与调查的网友回答“近一周去过”。

如今,不少居民已习惯使用手机银行办理业务。金融科技发展及客户行为变迁,正促使银行在网点设置方面发生改变。“2022年底,我行撤并5家网点。”一家股份制商业银行总行的工作人员说,许多客户选择使用手机进行支付和转账,现金的使用场景比以前少了。

在数字经济时代,银行业服务模式发生了很大改变,过去依靠铺设网点、增加人员的传统服务模式,逐渐被科技智能、灵活多样的个性化服务所取代,“云产品”正成为银行提供数字化金融服务的重要窗口,并给银行业金融服务创新带来无限可能。

专家认为,银行业数字化转型已成趋势,

这也是银行提升服务效率和客户体验的必由之路,并不意味着银行网点将完全消失,银行应线上线下融合联动,逐步推促网点向轻型化、智能化、场景化转型。

除了银行网点优化、金融科技创新应用不断突破,银行数字化服务能力也在不断提高。以交通银行为例,该行系统推进企业级架构、数据中台、营销中台、风控中台和运营中台建设,优化打造集约化、智能化、生态化客户服务体系,数字化技术底座逐步夯实。交通银行相关负责人认为,科技之于金融,不是简单化的赋能或加成,而是再造与重塑。

此外,多家商业银行发布、推出了升级版手机银行,希望实现个人金融服务的“千人千面”。“手机银行是北京银行数字化转型成果的缩影。”北京银行相关负责人说,该行的手机银行APP日前从7个方面进行了升级,即流程再造、特色金融、场景生态、平台联动、协同经营、体验管理和安全守护,以提供更深入、更便捷、更全面的移动金融服务。



在第六届数字中国建设成果展览会现场,观众体验数字人民币消费。

陈彬摄(人民图片)

## “云服务”助力实体经济

数字经济处于快速发展阶段,“云产品”逐渐成为银行提供数字化金融服务的重要

窗口。

中国建设银行相关负责人介绍,该行持续5年对“云计算”进行密集投资和升级迭代,将强大的“云计算”能力对外输出赋能,已成为超过200家金融同业、政府等客户提供科技服务。

搭建云端服务体系的同时,各银行广泛探索不同行业、不同领域的数字金融解决方案,科技赋能金融服务不断提质增效。专家认为,金融“云服务”应用持续深入,不断释放数字经济的发展活力。

例如,在普惠金融服务方面,中国工商银行持续优化网贷通、经营快贷、数字供应链三大数字普惠产品体系,创新推出“e抵快贷”在线抵押服务,实现抵押类业务全流程、纯线上办理。中国农业银行持续优化推广“惠农e贷”拳头产品,创新推出“智慧畜牧场景贷”,已在全国33家分行推广应用。

## 引入金融科技人才

现在,越来越多的商业银行将“科技立行”“科技兴行”“科技强行”作为自身的发展战略,全面加快数字化转型。例如,2022年,中国建设银行金融科技投入232.9亿元,其中研发费用和科技人员人力费用等支出持续增长;招商银行信息科技投入141.68亿元;中国邮政储蓄银行信息科技投入达106.52亿元,投产上线了330项信息化工程,进一步提升金融服务的智能化水平。

“中国工商银行持续推动‘科技强行’和‘数字工行’建设,2022年工行的数字化业务占比已高达98.9%。”中国工商银行相关负责人说,截至2022年12月末,工行的科技投入达82.51亿元,同比增长29.65%,科技人员达6699人。

中国工商银行发布的2022年年报显示,2022年该行金融科技投入达262.24亿元,金融科技人员3.6万人,占全行员工的8.3%,数据分析师超过7700人。

专家认为,多家银行在科技资金投入、科技人才结构优化等方面持续发力,将金融科技提升到战略引领层面,数字化的运营模式日益完善。

强化产品供给,提供实用帮助

# 聚焦健康,智慧养老很暖心

海外网 吴正丹

接受本报采访时说,相关厂商若想为更多老年人所认可,仅仅将面向一般人的通用型产品与服务推广给老年人是远远不够的,这也给从业者提供了新思路。

左美云观察到《推广目录》中“家庭服务机器人”这项中只有小度智能屏一款产品入围。“智能屏的主要功能在于陪伴、陪聊,这是很多居家养老的老年人不可忽视的需求。”左美云说,除此之外,洗碗机器人、拖地机器人,以及炒菜机器人、翻身机器人、拍背机器人等适用于居家场景的智慧养老产品,都应当加强研发和推广。

## 满足健康需求

动态心电图记录仪显示数据异常,医生远程复核,值班人员拨通电话,联系家属陪伴患者急诊入院……一名居住在养老院的72岁老人在智能设备辅助下快速获得救治,正是信息技术帮助老年群体完善健康监测的一个缩影。

据悉,为老人提供帮助的这款动态心电图

记录仪入选《推广目录》。北京五维康科技有限公司创始人、董事长兼总经理余海鹏接受本报采访时说,公司研发心电图仪的初心是希望普通人在自己家里就能实现心脏健康自我管理,有了主打“易、准、快”的便携式心电图仪,行动不便、出不了村的老年人也能得到专业的心血管疾病排查。

从老年健康安全手表、智能血糖监测系统、指尖式血氧仪,到全程健康档案服务、社区康养服务……梳理《推广目录》,聚焦“健康”这个关键词的产品与服务为数众多。

去年,国家卫健委等15个部门联合印发《“十四五”健康老龄化规划》,提出发展适宜居家、社区应用的老年健康促进评估、诊断、监测技术与产品。专家建议,应积极发挥信息化作用,依托全民健康信息平台等,建设全国老龄健康信息管理系统、全国养老服务信息系统,全面掌握老年人健康和养老状况,分级分类开展相关服务,实施智慧健康养老产业发展行动,发展健康管理类、养老监护类、康复辅助器具类、中医数字化智能产品及家庭服务机器人等产品,满足老年人健康和养老需求。

国家卫健委近日发布《智慧健康养老产品及服务推广目录(2022年版)》(以下简称《推广目录》),共入选54种智慧健康养老产品和25种智慧健康养老服务。专家认为,该目录将促进典型智慧健康养老产品和服务推广应用,推动智慧健康养老产业发展。

## 丰富使用场景

走在北京街头,一些网约车接驳乘客的地点竖起了“暖心车站”的招牌。“用微信扫一扫‘一键叫车’二维码就能打车啦。”家住东城区、退休多年的老赵说,以前去医院取药、回单位报销总得麻烦子女开车,想自己打车又不会使用打车APP。后来胡同口有了“暖心车站”,扫码自动进入高德地图的助老模式,“不用再手动输入起落点,点一下‘呼叫出租车’,等待司机前来,我当面说清楚目的地就行。”

“暖心车站”帮老赵轻松坐上了网约车。专家认为,助力老年群体在数字时代不掉队,产品与服务的适老化改造很有必要,而适老化改造的前提,正是甄别老年人的需求、化解老年人的困境。

如今,不少老年大学与互联网企业和视频平台合作,办起了线上课堂。“我们发现,老年人使用社交网络的热情其实很高。”一位老年大学的教师说,线上授课以来,很多老年人开始自学自拍视频并主动在网络平台发布,他们乐于秀出自己的才艺,获得的点赞、转发、关注也激励了他们,给他们带来乐趣和信心。“老年人在线上平台构建起朋友圈,也增加了获得感和幸福感。”

《推广目录》提及的智慧健康养老服务,包括养老服务商城、网上老年大学等,涵盖购物、教育等领域。“这对智慧养老企业提出了更高要求。”中国人民大学国家发展与战略研究院研究员、智慧养老研究所所长左美云



近日,由农业农村部农业机械化总站、山东省农业农村厅等主办的中国农机推广田间日活动在山东潍坊举行。活动现场的数台智能农机在无人驾驶的情况下,顺利完成了收获、打捆、耕整、播种等农事生产。据悉,这些农机配置无人驾驶系统后,不仅实现了自动出入库、智能规划路径、双机协同、机具自动控制等功能,还通过智能传感、远程通信等技术应用,实现了田间障碍物的自动识别、自动避障。图为在潍坊坊子区潍柴雷沃智慧农业示范基地,一台无人驾驶联合收割机在田间进行麦收作业。

孙树宝摄(人民图片)

## 上海法院强化数字赋能推进人才建设

本报上海电(记者巨云鹏)记者从上海市高级人民法院获悉,近日上海高院推出新时代上海法院队伍建设的现代化“1+6+X”工作体系。即1个意见《关于奋力推进新时代上海法院队伍建设的现代化“1+6+X”工作体系》,6大体系,以及多项队伍建设工作制度和成果。

上海高院着眼数字化牵引,坚持将队伍数字化融入城市数字化转型,推动大数据、人工智能等科技创新成果同队伍建设工作深度融合,用好大数据“富矿”,向科技要质量、要效率,以数字赋能提升工作效能。上海法院进一步加强对“人、案、事”的数据耦合共享,正

大力推动建设干部“数字画像档案”+“数字伯乐”干部智选系统,实现全景式可视化呈现,为素质培养、知事识人、选拔任用、从严管理等提供数字支撑,激发人才队伍的原生动力。

上海高院还将实施文化品牌强院计划,建立上海法院文化品牌项目名录、法治文艺人才库和精品库,推动法院文艺创作百花齐放。开展“品牌浦江·上海法院十大文化品牌”评选,打造富有时代特征、上海特色、法院特点的文化品牌。鼓励基层首创和工作创新,每年度组织开展“上海法院创新工作成果评选”,及时总结推广基层实践探索的好经验好做法。树立业务、文化、宣传深度融合的宣传理念,讲好上海法院故事,加大国际传播力度,扩大法院工作对外影响。



内蒙古自治区呼和浩特市玉泉区积极推进“医养结合”养老模式,整合养老和医疗两方面资源,打造集养老护理、医疗康复于一体的居家和社区养老服务。图为工作人员在玉泉区康乐社区“居家和社区养老服务中心”查看智慧养老服务平台的各项实时数据。丁根厚摄(人民视觉)