

吉林省长春市朝阳区永昌街道创新基层治理实践，从“行政末梢”加速向“治理枢纽”转变——

跟着街道干部访民情

本报记者 朱思雄 孟海鹰

“上面千条线，下面一根针。”街道社区工作千头万绪，当好“小巷总理”不容易。最近，记者跟随吉林省长春市朝阳区永昌街道办事处的工作人员走进居民家中，一道访民情、探民生。

永昌街道位于长春市中心区域，辖区总面积1.97平方公里，这里老旧小区较多，流动人口和独居空巢老龄人口较多。但这里管理井井有条，居民满意度高。这得益于一系列基层

治理创新实践。近年来，按照省市三级党委部署，永昌街道进行街道体系改革攻坚、区域资源强化统筹、治理体系整合重塑，一步步把街道这个“行政末梢”打造成“治理枢纽”。

干净。“传上去就好使，还是很有成就感的。”孙海雨说。

刘丽香告诉记者，永昌街道依托朝阳区政数局创新建立基层治理数字化平台，整合“社管通”“朝阳三长E点通”“随手拍”等平台，打造信息化综合管理系统。发动居民群众通过线上、线下多渠道参与到基层治理中，并给予居民“积分兑换”的激励。

外卖员穿梭大街小巷、服务千家万户，是流动的“哨兵”。朝阳区引导外卖骑手、快递小哥注册“朝阳小哥E点通”小程序，在走街串巷过程中以“随手拍”的方式，将井盖丢失、下水外溢等身边事及时反馈给网格员，由街道社区及时处理。

“网格+数字”，让永昌街道的治理效能明显提升。

永昌街道目前共划分网格48个，平均每个网格380户700人。网格员由社区“两委”成员或专职社区工作者担任，楼栋长、单元长通过居民自荐、群众选举、组织推荐等方式产生。除去48名网格员外，还有楼栋长493人、单元长924人。

网格员按规定“一日两巡”，街道统一为网格员配备专属移动终端，可以通过“社管通”“朝阳三长E点通”等系统，及时更新居民信息、反馈发现问题。街道还可以后台查询网格员打卡记录、工作时间、移动轨迹等信息，作为考核考评依据。

“问题不出社区，快速解决。”永昌街道牡丹园社区网格员王梦苏感慨说，“朝阳三长E点通”很实用，让居民更广泛参与社区治理，也减轻了网格员的工作负担。

孙艺伦介绍：“通过大数据深度挖掘和关联研判，能够智能发现处置占道经营、堆放垃圾等问题，大幅提高基层治理效能。”

朝阳区委组织部相关负责人表示，我们加强党建引领城市基层治理体系建设，大力推动各方面资源和力量下沉，实现治理基础科学化、治理力量多元化、治理方式智能化、治理服务亲情化、治理保障机制化，让街道社区抓治理抓服务有资源有力量、更精细更智能。



“睦邻综合厅”自治小组和居民在协商议事。



永昌街道的数字化治理平台。

中部门主责、街道配合事项67项，街道主责、部门配合事项36项、“街道吹哨、部门报到”事项28项，实现职责总量清、担责事项清、履责主体清。

通过一系列改革，刘丽香感受到了两大改变，一个是事权明晰了，另一个是工作有了抓手。“之前街道是个筐，啥事都往里装，现在由专业部门干专业事。”在基层工作多年，刘丽香对街道体制改革的成果赞不绝口。

明责、赋权、扩能，使街道从“行政末梢”加速向“治理枢纽”转变。永昌街道管理体制改革，还大幅提升了街道党工委统筹协调能力，使职能部门由原来的“围着上级转”转变为“围着基层转”。

“综合执法力量进街道，使得街道有了解决事情的抓手。”跟着刘丽香脚步，记者走进了永昌街道一楼办事大厅。向右拐，有一间宽敞明亮的大办公室。“这就是我们办事的抓手。”刘丽香笑着说。

在这个大办公室里，区城建、司法、行政执法等10余个部门一起办公。“2021年底，各职能部门整合到一起成立了综合执法大队，在街道驻扎办公，人员在使用上实行双重管理。综合执法大队干得好坏，由街道评判。”刘丽香说，原来是单打作战，现在综合执法，解决问题“短平快”。

过去的痛点难点，现在迎刃而解。“‘僵尸车’长时间占用公共道路和停车场，以前一直是个‘老大难’。现在，综合执法现场执法，成效明显。”刘丽香说。

在永昌街道一楼办事大厅，刘丽香遇到了前来办事的居民张连修。“俺们小区的‘睦邻综合厅’改造得差不多了，刘书记啥时候来看看呢？”张连修热情地跟刘丽香打招呼。

“睦邻综合厅”是什么？张连修向记者介绍，他居住的小区有个自行车棚，是小区的“百姓说事点”，在这里，大家事大家议，如今车棚正升级改造成“睦邻综合厅”。搭建“睦邻综合厅”，是永昌街道的一项居民自治共治举措。

在永昌街道，各社区居委会下设人民调解委员会、治安保卫委员会等5个委员会，分别由社区“两委”成员牵头，动员有相关专长或有威望、有号召力的社区党员、居民代表参与，形成社区党组织领导下的协商共治格局。永昌街道还全面推行社区“四步议事工作法”，即社区党组织提议、社区“两委”商议、党员和群众代表审议、社区公示决议，推动实现民事民议、民事民决、民事民办。2022年，永昌街道共开展32次议事协商，让屋顶漏水、下水堵塞、邻里纠纷等多种烦心事不出社区、就地化解。

搭建智慧平台——网格治理效能提升

“海雨啊，忙着呢？最近又发现啥问题没有？”刘丽香把几位网格员、联盟单位代表和快递小哥等请到街道办，开了个小座谈会，一起议事。

孙海雨是一名快递小哥。一天早上6点，他看到马路中间有一堆建筑垃圾，于是停下车拍照，然后将照片上传到“朝阳小哥E点通”。不到一个小时，垃圾就被清运



社区工作人员和孔雀院小区居民商谈小区栽种花卉事宜。

(本文照片均为资料图片)

党代表在一线

张武昌 绘



张武昌

将贴心服务送入每家每户

党的二十大报告提出，“江山就是人民，人民就是江山。中国共产党领导人民打江山、守江山，守的是人民的心。”作为基层社区工作者，我时刻牢记“人民至上”，全心全意做好社区服务工作。

我所在的吉林省长春市宽城区团山街道长山花园社区，充分发挥社区党员先锋模范作用和社区党组织的战斗堡垒作用，带动广大居民积极参与社区共治，建立起网格员、楼栋长、单元长（“三长”）服务体系，通过10个网格、24个楼栋党小组、161个党员家庭户，实现党组织向最基层延伸，形成“社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员家庭户”四级网络体系的党组织全覆盖，将贴心服务送入每家每户。

我们还建立大党委多联动工作机制，成立金融服务站、建立单元消防站；增建庭院公园；组建乒乓球协会、书画协会、社区艺术团、民乐队、舞蹈队等，丰富居民的精神文化生活。通过长期持续不断努力，社区居民生活越来越方便，邻里关系越来越融洽，居民群众的满意度和获得感不断提升。

服务无止境，居民的需求就是我们努力的方向。比如，我们社区老年人较多，我们就开办乐龄食堂；老年人开工资难、走得远，我们就开办金融服务站；老年人对健康知识有需求，我们就开设健康指导。无论是酷暑还是严寒，我们都坚持把可口的饭菜送到行动不便的老年人家中，老人吃得很开心，这就是对我们工作的最大鼓励。

党的二十大报告指出：“加强城市社区党建工作，推进以党建引领基层治理，持续整顿软弱涣散基层党组织，把基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒。”我们深入贯彻党的二十大精神，积极探索党建引领社区治理的新方式，不断满足居民新需求，把社区治理效能转化成社区居民对党和政府的认同感和归属感，让居民的获得感成色更足、安全感更有保障、幸福感更可持久。

今后我将以更加饱满的热情和更加昂扬的姿态，在为民服务的道路上不断前行，持续提升服务质量和水平，拓展新的服务项目和种类，与广大居民一起，建设幸福社区、美丽家园。

（作者吴亚琴为党的二十大代表、吉林省长春市宽城区团山街道长山花园社区党委书记）



扫码观看视频

记者手记

可贵的成就感

孟海鹰

在永昌街道采访，记者听到很多人说到“成就感”。快递小哥通过“随手拍”，解决了安全隐患，很有成就感；居民成为志愿者，为老人把房间粉刷一新，很有成就感；画家为老旧小区画壁画，得到居民认可，很有成就感……

永昌街道通过基层治理创新，进一步调动了居民参与自治的积极性。街道社区为居民搭建的“随手拍”等平台，让更多人便捷地参与到解决问题的过程中，体会到成就感，形成基层治理良性循环。

聚沙成塔，集腋成裘，当人人参与，形成合力后，为民服务各项工作就有了强大的群众基础，许多基层治理难题便可迎刃而解。

山东省龙口市：

引入金融“活水” 润泽实体经济

彭训文 吕世军 李爱梅

上市程序，但由于资金压力大，使得上市进度一度推进缓慢。

近年来，龙口市强调引入金融“活水”，润泽实体经济。龙口市聚焦锻造企业优势，打造“十大产业链条”，推动高端化工、数字及信息技术、生物医药等实现率先突破。《龙口市推动金融业高质量发展的实施方案》等支持政策相继出台。

在政府政策支持下，联合化学获得两只基金投资，企业开启了上市快车道。“基金机构的进入，不仅给企业带来了资金，还引入了先进的管理经验，帮助企业解决了上市过程的很多问题。”李秀梅说，有了基金机构支

持，公司仅用两年多时间就完成了股份制改造，在深交所创业板上市，去年首发募集资金约3亿元，企业发展进入新阶段。在辖区上市公司带动下，龙口市产业链条不断提升，产业集群不断壮大。

目前，金融机构加速聚集龙口，全市拥有各类金融业态机构83家，区域股权交易市场挂牌企业18家，产业基金18只，形成山东省内独具特色的资本市场助力县域经济发展模式。

筑好“金融巢”，引得金凤凰

4月初，龙口市召开基金赋能龙口高质

量发展大会，重点签约20个项目，签约基金规模114.27亿元。

华盖宁远医疗健康母基金及子基金是此次签约的项目之一。成立于2012年的华盖资本，是国内深耕生物医药、科技领域的机构之一。未来，华盖宁远母基金将为龙口市东海生命科学产业园引入最少3个生物医药项目，实现产值50亿元。

龙口市金融服务中心主任纪学伟表示，基金作为金融行业的重要组成部分，是整合区域内政策、资金、人才、技术、市场等重要要素的重要金融工具，既能帮助企业解决融资难题，又能帮助企业规范管理。

山东道恩模塑有限公司是一家从事模具、家用电器研发、制造、销售为一体的企业。道恩模塑董事长于晓宁介绍，企业积极引入战略投资者后，实现资源共享，优化股权结构，提升了自身经营活力和经营效益。去年，道恩模塑成功入选山东省专精特新企业。

筑好金融巢，引得金凤凰。近年来，为推动当地企业上市，龙口市出台一系列政策举措，包括上市规范补助、上市后政策再扶持等。龙口已筛选培育50家企业进入后备梯队，并支持上市公司通过收购、兼并等多种形式，推动产业资产和资源重整。

龙口市委副书记、市长李万平表示，龙口市将全力做好以产业基金促产业、引项目、扩投资等各项工作，建链、延链、补链、强链，推动产业集聚发展，让更多企业在龙口蓬勃发展、不断壮大。

走特色发展之路

说起山东龙口，很多人会想到“龙口粉丝”，但作为山东省首批省级上市公司孵化聚集区试点城市，龙口市正在打造具有县域特色的“资本聚集”高地。目前，龙口拥有境内上市公司11家，居山东省县域第一名，2022年末上市公司总市值超过千亿元。

金融机构聚集，产业集群壮大

龙口联合化学股份有限公司是一家致力于有机颜料和挤水基墨研发、生产与销售的公司，被工信部评为第六批制造业单项冠军、第三批专精特新“小巨人”企业。随着业务发展，上市逐渐进入公司议程。联合化学董事长李秀梅坦言，虽然企业早早启动了