

网上中国

方便高效,省心省力

动动手指,轻松线上缴费

本报记者 王晶玥

打开APP、小程序交电费;使用微信、支付宝缴纳供暖费;在银行自有平台上支付社保费用……越来越多用户选择利用线上方式缴纳各项费用。专家认为,民生无小事,缴纳这些费用看似细枝末节,却是公共服务的重要一环、关乎民生的大事,线上缴费能为人们带来更加方便舒心的生活体验。

有效减少时间成本

最近北京市民崔阿姨家里更换了新的燃气灶,进入北京燃气小程序后,扫描燃气灶一侧的条形码可以绑定自家账户,“置换后直接通过手机交费,不用去营业厅办理,也不用现场排队等号,省去了很多麻烦。”崔阿姨告诉记者,“支付宝和微信里有生活缴费专区,水、电费、电话费、供暖费等都可以缴纳,特别好用。”

一个家庭的大小变化背后,蕴藏着民生缴费线上化的趋势。北京大学国家发展研究院去年年底发布的《数字便民新生活——2022年中国便民缴费产业报告》显示,在数字技术的推动下,基础生活、政务、医疗、出行、教育等场景的缴费体验持续优化,便民缴费的线上化占比持续提升。

大家为何越来越青睐网上缴纳水电等基础生活费用?这是因为它具有少跑腿、

高效办、不受时空限制等优势,相较于前往现场办理有效减少时间成本。北京大学国家发展研究院副研究员谢绚丽指出,线上业务弥补了线下缴费的不便,电费和燃气费的总体线上缴费规模及频率上升,说明线上缴费趋势不可阻挡。

专家认为,基础生活缴费线上化是数字经济发展的必然结果。数字经济蓬勃发展,触及社会生活的方方面面,各项数字服务持续创新,激发了线上缴纳各类生活费用的活力。随着数字化服务质量逐步提升,这类缴费的线上化程度以及相关APP适老化、区域间均衡发展水平还将继续提高。

异地缴费不用跑腿

不久前,专车司机王师傅在线上跨省缴纳了社保费用。王师傅家在河北邢台、人在北京工作,收到老家关于缴纳下一年度社保费用的通知后,他通过光大银行“社保



在福建省福州市鼓楼区的中国工商银行福州闽都支行智慧大厅内,税务和银行部门的工作人员正在向市民宣传数字人民币应用场景。

谢贵明摄(人民图片)

云缴费”小程序完成操作,解决了往返奔波的不便。

如今,原籍不在当地、因工作或上学等原因来到其他城市生活的人越来越多,应该为他们提供便捷可及的社保缴费服务,让其

享受到完善的医疗和养老保障。

为此,多地积极拓宽社保缴纳渠道,大力推广线上异地缴纳社保,使这部分人群不必跑回原籍也能交上社保。以光大“社保云缴费”为例,其已累计服务超2亿人次,支持

28个省级行政区的城乡居民和灵活就业人群在线缴纳社保,为异地就业、偏远地区人员解决了往返奔波的不便。微信相关负责人表示,已有超1.1亿人使用微信支付异地缴纳社保。在相关部门加强数字化服务的背景下,大量游子即便在外打拼也能及时缴纳家乡社保。

数字人民币激发支付新活力

如今,数字人民币逐渐落地,为便民生活缴费方式增添了新路径。例如,陈女士在中国工商银行福州闽都支行营业厅,使用数字人民币成功缴纳个人所得税,“这样缴纳个税速度快,体验感很好,以后我会更多尝试使用数字人民币支付。”

中国工商银行福州闽都支行营业厅的工作人员介绍,从陈女士提出业务办理申请到受理成功,仅用时一分钟。使用数字人民币缴费,为大家提供了缴纳税费的新途径,进一步丰富了数字人民币应用场景。

据了解,福州市去年正式成为数字人民币试点地区,在中国人民银行福州中心支行的指导下制定工作方案,以通用场景为切入点、逐步在全市全域推开试点,其中便民生活缴费是数字人民币使用的一大重要场景。

截至目前,中国有17个省(区、市)的部分地区试点数字人民币,在这些试点地区形成的一批可复制、可推广经验,为支持便民公共服务水平提升提供了有益探索。不少供电公司开通数字人民币在线支付电费功能,用户不仅可以在线使用数字人民币支付电费,还能领取红包并直接减免到缴纳费用里。

据了解,在江苏省苏州市,数字人民币实现民生服务领域全面覆盖,2022年苏州市水费、电费、燃气费等各类民生缴费使用数字人民币超1.3亿元,这一过程加速了人们对数字人民币的了解和使用进程。

专家认为,持续完善的数字人民币生态体系、丰富的应用场景,能吸引更多用户选择和体验数字人民币。而作为数字人民币使用场景之一的基础生活缴费,也会迭代更新、更为便捷实用,走入更多家庭的生活。

提升服务质量,改善就医体验

让互联网医疗惠及更多人

海外网 何浏

发展。国家心血管病中心副主任李志远说:“我们依托‘大数据+人工智能’技术,建立了综合智能高血压管理平台,把专家共识和临床指南转化为指导医生的知识系统,为基层医生赋能,提供个性化、本地化的药物治疗方案智能推荐,在诊断、转诊、检查、生活方式等方面给出指导性建议,打造规范高效的管理模式。”

今年3月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步完善医疗卫生服务体系的意见》,提出发展“互联网+医疗健康”,建设面向医疗领域的工业互联网平台,加快推进互联网、区块链、物联网、人工智能、云计算、大数据等在医疗卫生领域中的应用,加强健康医疗大数据共享交换与保障体系建设,推进医疗联合体内部信息系统统一运营和互联互通,加强数字化管理。

诊疗监管持续加强

新技术也会带来新问题。北京居民杨先生怀疑在某平台问诊时,接诊自己的不是执业医师,而且对方似乎“跟机器人没有差别”,只要打字过去,对方就会在数秒内迅速回复开出处方,但没有给出针对病情的专业意见。

事实上,这就是在一些平台出现的AI开处方等乱象。业内人士指出,在新技术尚不完全成熟的当下,单纯依赖人工智能自动生成处方,有不少隐患。倘若患者以此为准,有可能会耽误病情。

2022年6月,国家卫生健康委办公厅和国家中医药局办公室联合发布《互联网诊疗监管细则(试行)》。文件中关于禁止人工智能自动生成处方、医生收入不能和药品销售挂钩等的要求都符合行业和大众期待。

在地方层面,多地建起了互联网医疗监管平台,要求互联网服务机构和人员具备资质,全程留痕可追溯。例如,江苏正在建设全省统一的电子处方中心,通过查询统计功能,对处方数据和状态信息实时查看,对电子处方信息进行智能监管,还将推进“互联网+医疗服务”,进一步实现线上问诊、处方流转、在线支付结算、送药上门一体化服务。

国家远程医疗与互联网医学中心主任卢清君表示,发展互联网医院的初心是为方便患者看病,要不断提升医疗质量、保障患者安全,只靠流量驱动的商业模式在医疗领域是行不通的,未来行业的准入和发展都将受到强化监管,并且会更加严格和规范。

随着互联网、大数据的快速发展,不少人通过网上预约、挂号、买药。如今,“大医院”的专家们对老百姓而言也“近在眼前”。专家认为,“互联网+医疗”有巨大的发展空间,在增强患者就医便利性、提升医疗服务供给效率、促进医疗资源合理配置等方面,将发挥更加积极的作用。

用户规模增长快

家住天津的王先生最近有了一次购药新体验。当他拿着处方到家门口的药店买药,执业药师注意到王先生的病情,通过远程终端设备第一时间联系到了一所医院的专家指导患者用药。王先生由衷感慨:“这样的大专家,我们平时起大早去大医院也很难挂到号,没想到今天能为我指导用药。”

上海市崇明区的吴阿姨是东平养老院的一名住养老人,她说自己已经在线问诊过多次,感到非常便捷和实用。据悉,崇明区试点推进“养老院+互联网医院”建设,让老人不出养老院,即可享受优质医疗资源。现在直接在互联网医院线上操作后,快递就会送过来,省去了来回奔波的辛苦。

为患者带来便利的互联网医院,近年来规模日益壮大。据国家卫健委统计,截至2022年6月,全国已审批设置1700余家互联网医院,初步形成线上线下一体化医疗服务。中国互联网络信息中心近日公布的第51次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2022年12月,中国互联网医疗用户规模达3.63亿,占网民整体的34%,同比增长21.7%,成为2022年用户规模增长最快的应用。

借助数字科技,医院管理模式迎来全新



近日,“嘉兴市图书馆元宇宙阅读体验馆”在浙江省嘉兴市图书馆揭幕,同时嘉兴市首届“元宇宙阅读月”启动。这个体验馆是全国公共图书馆领域率先落地的元宇宙阅读体验馆,将推动阅读行为和场景从一维到多维,实现阅读体验的多元方式。图为小朋友们在老师的带领下进入嘉兴市图书馆元宇宙阅读体验馆参观体验。

新华社记者 徐昱摄

河北加大力度培养数字经济人才

本报石家庄电(记者史自强)近日,河北省人力资源和社会保障厅印发《河北省数字经济领域技术技能人才培育项目实施方案》,提出全省将围绕智能制造、区块链、大数据工程技术人员等数字技术领域新职业,实施规范化培训,社会化评价、项目化管理。紧扣数字经济对数字技术人才的需求,全面加强继续教育,培养有良好的科学素养、精于实操应用、能够解决复杂问题的工程技术人员,努力培养高水平数字技术工程师。

根据方案,河北将采取线上线下相结合方式,分职业、分方向、分等级实施规范化培训。同时,实施多元培养,引入现代化手段和方式开展培训,积极探索举办数字技术技能竞赛、数字经济技术技能人才论坛、数字人才专题研修等活动,充分发挥以赛促学、以会促育的人才培养作用。

在政策保障方面,河北将认定继续

教育学时。参加数字人才培育项目的培训学时可登记为参训人当年继续教育专业课时,作为年度考核、晋升和职称评定的重要依据。

根据方案,对参加数字人才培育项目且符合省内职称申报评审范围的人员,取得初级、中级专业技术等级证书的,认定其具备相应系列和层级的职称;取得高级专业技术等级证书的,可作为申报评审高级工程师重要参考。用人单位在聘的数字领域各层级高技能人才,可申报相应层级的数字人才培育项目培训,取得专业技术等级证书的,享受贯通专业技术职称政策。

此外,河北将落实扶持激励政策。各类用人单位对在聘的高级工、技师、高级技师在学习进修、岗位聘任、职务职级晋升、评优评奖、科研项目等方面,参照相应层级专业技术人员享受同等待遇。对在各级各类技术技能竞赛中获得优秀名次的数字人才,按照有关规定给予奖励。



江苏省南通市第六人民医院主任医师茅力平(左)正在“线上”问诊。

许丛军摄(人民图片)