

网上中国

“交管12123”平台互联网用户已达4.9亿

## 智慧交管让出行更便捷

本报记者 徐嘉伟

“互联网+交管服务”应用近年来持续推进,形成了集网页、短信、手机APP、语音服务“四位一体”的交管信息化服务体系,交管网上服务精细化便利化水平不断提升。截至今年3月,“交管12123”平台互联网用户已达4.9亿,累计提供网上办牌办证、学习教育等服务45.2亿次。

## “坐在家就能选车牌”

“选车牌号可是一件‘大事’,选到一个有独特意义的号牌是每个车主的愿望。”刚换新车的徐先生对记者介绍,这次的新车牌正是通过“交管12123”APP在线上选到的,“现在坐在家就能选车牌,试了几次后,成功选到了一个相对满意的车牌。”

除了新车选号,“交管12123”APP还能为用户提供驾驶证电子版、驾驶证补换领、备案非本人机动车、学法减分、罚款缴纳等服务。

电子驾驶证不仅囊括了纸质驾驶证上的相关内容,还能显示累计记分,信息更加完整全面。据了解,电子驾驶证具有统一性,通过“交管12123”APP发放,式样全国统一,与纸质驾驶证具有同等法律效力。此外,电子驾驶证还具有实时性和安全性,能够动态显示驾驶证准驾车型变化、交通违法记分等情况,并采用数字签名防伪技术,有效防止篡改、伪造。

备案非本人机动车、学法减分以及罚款缴纳等服务则方便驾驶员随时了解并处理相关车辆的违章情况,让日常出行更加便利。“有了互联网交管服务,不用经常跑交管

部门了。”北京出租司机张贺向记者分享了自己的亲身经历,“借助‘交管12123’APP,可以利用空闲时间在手机上完成学法减分,省去了线下学习流程,节约了排队时间,这对司机群体来说很有帮助。”

## “处理流程更快了”

人们开车上路有时会遇到小剐小蹭的情况,事故虽小却也要费一番周章——挪车怕责任无法认定,不挪又会造成拥堵,后续的定损理赔也颇费精力。如今,借助“远程处置”新模式,发生轻微交通事故后,一般5分钟即可将相关车辆挪离现场。事故处理完毕后,系统还会自动将案件推送至相应保险理赔专员,事故处理与保险理赔高效衔接。

谈起上次被追尾的经历,北京车主王女士直言“互联网+”让事故处理流程更快了:“双方通过北京交通事故警保合作‘远程易处理’小程序上传现场照片,交警同志通过视频连线采集信息、固定证据、认定事故责任并出具文书推送到手机,整个处理过程不超过20分钟。”

记者了解到,“远程易处理”系统能实现“1分钟接警、5分钟挪车”,在北京,无论是机动



驾驶人自助体检机能够对体检人员身高、体重、视力、听力、辨色力、上下肢、躯干以及颈部进行自动检测。驾驶人在自助体检机体检后,经过医疗机构远程对体检结果进行审核后,便可通过“交管12123”手机APP办理驾驶证期满换证业务。图为在贵州省仁怀市行政审批服务中心24小时自助服务大厅,市民进行自助体检。

陈 勇 摄(人民视觉)

车之间还是机动车与非机动车或行人之间,发生轻微交通事故均适用。据统计,远程事故易处理中心累计处理轻微交通事故超过70万起,日均处理近千起。

在山西省阳泉市,前不久新启用的“24小时智慧自助便民车管所”可满足市民办理驾

驶期满换证、驾驶证遗失补证、驾驶证损毁换证及驾驶人身体检查、增驾体检等业务的需求,解决了群众“上班时间没空办事、休息时间没处办事”的难题。

以办理驾驶证期满换证业务为例,以前市民要先到照相馆拍摄证件照,再到医院

进行体检,拿到纸质《身体条件证明》或待医院传输体检结果后,才能到车管所换证,最快也需要半天时间。现在,借助“驾驶人自助体检机”,市民可以一站式自主完成信息采集、体检、拍照以及缴费等流程,相关数据直接录入车管所的业务系统。“有了自助便民车管所,我们办事方便多了。”前来办理驾驶证期满换证业务的阳泉市民史永明说。

## 优化交通体验

随着中国交通大发展持续深入推进,机动车和驾驶人保持高位增长态势。公安部公布数据显示,截至今年3月底,全国机动车保有量达4.2亿辆,驾驶人达5.1亿人,每年新登记机动车3400多万辆,新领证驾驶人2900多万人,总量和增量均居世界首位。

近日,公安部推出多项创新“互联网+交管”服务新措施。比如,推出“交管12123”APP大字版,便利老年人网上办理交管业务;香港和澳门特别行政区临时入境机动车、粤港澳两地牌车辆及其驾驶人在公安交管部门备案后,可以通过“交管12123”APP查询处理机动车非现场交通违法行为,快速处理轻微交通事故,便利港澳居民在内地驾车出行;对免检机动车符合申领检验标志电子凭证的,公安交管部门通过“交管12123”APP等方式向机动车所有人推送提示消息,简化申请检验标志流程,优化网上办事体验。

专家认为,公安交管部门近年来持续深化“放管服”改革力度,以“互联网+交管”服务为抓手,推行系列便民利企新政,取得显著成效。数据多跑路,百姓少跑腿,借助更多网上办、掌上办服务,交通体验将进一步优化。

“交通关乎民生,是智慧城市建设的重要模块。以人为本,以用为先,推动智慧交通的首要目的在于提升安全水平、运行效率和服务质量。”腾讯智慧交通副总裁谢建家说,从缓解汽车拥堵到优化各项出行服务,各地纷纷发展智慧交通。“智慧交通行业迎来广阔的市场空间和发展前景,如何借助信息化技术,打通人、车、路、网的数字闭环,助力实现更高效的交通出行信息管理,是智慧交通未来发展的重要方向。下一步应加快构建综合交通大数据中心体系,实现跨部门、跨行业、跨地区的信息资源交换与共享,同时加强重要数据和個人情報の保护。”



为了给游客提供绿色、高效、安全的出行体验,江苏扬州全域旅游有限公司推出一批L4级自动驾驶游船,具备自主导航、自主避障、自主泊岸、多雷达全向感知等功能,通过全方位科技感体验打造“智慧文旅+智慧交通”的水域游玩新模式。图为自动驾驶游船行驶在扬州市北护城河。

孟德龙 摄(人民图片)

## 市场监管总局多举措引导互联网平台健康发展

据新华社北京电(记者赵文君)市场监管总局局长罗文在国新办日前举行的“权威部门话开局”系列主题新闻发布会上表示,市场监管部门遵循数字经济发展规律,不断提升对互联网平台的常态化监管水平,引导互联网平台健康发展,主要采取五方面举措。

这五方面举措旨在进一步优化营商环境,引导互联网平台企业向开放、创新、赋能方向发展。一是健全数字经济领域基础性规则制度,完善指南、指引、标准等配套制度,以公开公正透明的规则制度向市场释放清晰明确的信号,以稳定市场预期,提振发展信心。二是研究探索建立健全分层分级、层级对应的监管责任制度,完善跨部门综合执法,探索建立区域一体化沟通协调和对接合作机制。三是健全互联网平台合规风险动态管理机制,制定细分领域合规评价指标,完善政府部门抽查检查、日常监管、正向激励、违规处罚等措施,推动互联网平台企业自觉落实主体责任。四是加快建设国家网络交易监管平台,加强全网监测预警和风险防范,

实现统一指挥、统一调度、快速响应、及时处置。五是优化服务举措,以全国网络市场监管与服务示范区创建为抓手,支持鼓励地方创新监管和服务模式,积极培育网络经营主体,促进产业集群发展,依法保护各方合法权益。

市场监管总局副局长甘霖介绍,市场监管部门一直坚持规范监管和促进发展并重。近年来,通过执法不断优化平台经济领域市场竞争秩序,进一步激发平台企业和平台内中小企业的创新活力和发展动力。

“市场监管部门的执法手段除了行政处罚之外,还有约谈提醒、行政指导、规则指引等梯次性监管措施。”甘霖表示,要切实加强法律制度的可操作性和可预期性,让企业对监管规则更加明确,对执法程序更加清晰,对市场环境更有信心。进一步规范行政权力不当干预市场竞争,破除地方保护和行政垄断,促进商品资源在更大范围内畅通流动。扎实开展民生领域反垄断执法,主动对接国际高标准竞争规则,以更优的市场环境激发更强的市场竞争和创新活力。

## 能源产业数字化建设提速

潘旭涛 周好雨

有了5G智慧矿井,操作员只需轻点鼠标,便可操控挖掘机在井下挖煤;有了移动充电机器人,新能源汽车充电从“车找桩”变为“桩找车”……人工智能、物联网等数字技术在能源领域加快落地,推动电力、煤炭、油气等行业朝着数字化智能化方向转型发展。国家能源局近日印发《关于加快推进能源数字化智能化发展的若干意见》,提出到2030年,能源系统各环节数字化智能化创新应用体系初步构建,数据要素潜能充分激活。国家能源局能源节约和科技装备司司长刘德顺表示,能源产业与数字技术融合发展对提升能源产业核心竞争力、支撑能源高质量发展、积极稳妥推进碳达峰碳中和具有重要意义。

## 足不出户掌握现场工况

如今,智能电厂、智能电网、智能煤矿、智能油气田等能源数字化典型应用场景不断涌现。

今年1月,国内首个全息数字电网在江苏建成,通过网络云端构建数字孪生电网,全面提升电网智慧巡检水平。

借助三维立体还原和数字化全景呈现技术,江苏电网巡检人员有了一双“千里眼”,足不出户便可掌握现场工况,效率比传统人工巡检提高近6倍。据悉,通过人工智能算法进行精确识别,可及时发现指甲盖大小的螺帽裂纹。

业内人士认为,数字化智能化技术在能源领域全链条各环节的应用,有效提高了能源系统的安全水平和生产效率。例如,中国煤炭工业协会近日发布的《2022煤炭行业发展年度报告》显示,截至2022年底,全国建

成智能化煤矿572处、智能化采掘工作面1019处,31种机器人应用在煤矿现场,促进煤炭行业提质增效。

“总体上看,能源产业仍处于数字化智能化转型初期。”刘德顺说,“十四五”及未来一段时期是加快数字技术与能源产业融合发展的重要机遇期。

## “智能加油站”受欢迎

据悉,数字化智能化技术加速融入能源消费环节。不久前,江苏无锡推出首批智能移动充电机器人。在无锡宜兴太湖服务区的停车场内,机器人整装待发,等待接收新能源汽车车主发来的充电订单。

以往车主需将车开到固定充电车位,一旦车位被占或遇到坏桩,就无法充电。而移动充电机器人自带储能电池,可以自主行驶到车旁,将“车找桩”变为“桩找车”。移动充电机器人可以储存缓冲电能,还能减轻电网用电高峰期的压力。

智能电网带来越来越多的消费新体验。目前全国多地建成互联网办电服务体系,实现了线上办电服务,“刷脸办电”“一证办电”方式逐步普及。

“智能加油站”也在多地出现。3月,搭载“自主学习算法”的机械臂亮相浙江杭州的加油站。据了解,该设备能精准识别90%以上的

乘用车油箱盖结构,为消费者提供便捷的智能加油服务。

## 推进绿色低碳发展

数字化智能化转型成为能源行业节能降碳的重要抓手。近日,中国石油西南油气田公司首个零碳低功耗智慧井站正式上线运行。在这里,智能设备大显身手:多业务智能网关和能耗管理系统,实时监测多个电源节点状态;无线低功耗电压变送器采集数据,利用边缘计算功能,实现开关井时间自动分析……据测算,该智能井每年可提供清洁能源1085千瓦时,减少二氧化碳排放量1.08吨。

《关于加快推进能源数字化智能化发展的若干意见》中提出不少智能化降碳场景,例如,大力促进智能化用能服务模式创新,拓展面向终端用户的能源托管、碳排放计量等多样化增值服务;依托能源新型基础设施建设,推动能源消费环节节能提效与智慧城市、数字乡村建设统筹规划,支撑区域能源绿色低碳循环发展体系构建。

“要通过产业数字化实现节能降碳,就需要将数字化智能化技术与生产工艺过程深度融合。”华南理工大学教授刘煊彬建议,使用智慧平台对企业生产、管理数据进行收集分析、融合预测、云端协作,从而优化工艺过程,提高能源利用效率,推进绿色低碳发展。



近日,在山东省东营市东营高新区德仕能源科技集团股份有限公司全球油服中心,技术人员运用实时数据对老旧油井及低产区块个性化定制油井增产方案。

刘智峰 摄(人民视觉)