

网上中国

听音乐、学跳舞、叫外卖、订车票、玩游戏

## “银发族”用网越来越溜了

徐嘉伟

在短视频平台,生活技能、搞笑娱乐和生活记录相关类型的短视频受到中老年人广泛青睐。不少博主以棋牌、戏曲、垂钓以及备受喜爱的广场舞等“银发爱好”为看点,提供相应的轻科普或教学指导,收获大量银发用户关注。

随着移动互联网的普及和数字适老化的推进,老年群体通过“触网”化身“银发网友”,用网越来越溜了。

## “老年舞”播放量高

“我在短视频平台上关注了很多广场舞教学账号,每天都会打开看一看,遇到喜欢的歌曲和舞蹈就会跟着学。”爱跳广场舞的左大妈说。在北京市密云区她常去的广场,大家的舞蹈动作很多都来源于流传较广的广场舞短视频。

截至2023年3月10日,抖音话题“老年舞”已有1.7亿次播放,话题“老年用品”播放超5340.1万次,话题“老年养生”播放达3009.9万次。

“父母都70多岁了,父亲天天用手机听戏、练书法,母亲学做饭。”微博网友“大窝胖”说。

武汉网友“潇潇”说:“我姥姥年轻时就喜欢唱歌,现在有了智能手机,姥姥在家能跟着



在安徽省合肥市肥西县上派镇“爱家和”居家养老服务中心,工作人员为老人介绍智能机器人的使用方法。

新华社记者 刘军喜摄

学、跟着唱,而且还经常分享自己的演唱作品到朋友圈和家庭群,收获不少点赞。”

中国互联网络信息中心日前发布的第51次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2022年12月,中国网民规模达10.67亿,50岁及以上网民群体占比上升至30.8%。

据复旦大学相关课题组发布的《中老年人用网情况及网络素养调研报告》统计显示,中老年人使用网络的最主要用途是“观看视频”“阅读新闻、资讯、书籍”“听音乐和戏曲”和“社交聊天”。75%受访的中老年人会使用网络获取生活服务,在网络上开展经济活动的

中老年人同样为数不少,更有14.3%的受访中老年人学会了网络游戏,成为网络世界的“弄潮儿”。

## “爱心版”带来生活便利

为了让老年人享受到互联网带来的便捷,工业和信息化部在全国范围内启动互联网应用适老化及无障碍改造专项行动,立足老年人使用习惯和需求,重点指导与老年人生活密切相关的互联网网站和移动互联网应用

(APP)开展适老化及无障碍改造,围绕老年人日常生活中的高频事项场景实现重点突破,取得积极成效。

通过打开“长辈模式”“关怀模式”,银发用户即可通过更大的文字和图标、更清晰简洁的页面及功能设置来享受互联网服务。

在微信的“关怀模式”下,“听文字消息”功能只需要点击一次文字消息就可以把聊天中的文字消息转换为语音播放;美团APP的“长辈版”模式仅支持外卖,酒店、打车、单车等其他老年群体不常用的服务及营销活动信息被相应删减;铁路12306 APP的“爱心版”模式相

较“标准版”,不仅字体和图标更大,界面功能更简洁,还新增了一键拨打电话订票功能。

工信部信息通信管理局局长赵志国日前在国新办发布会上表示,工信部联合相关单位稳步推进适老化改造,指导企业为老年用户推出远程办理、故障排除等电信服务,组织648家网站和APP完成适老化改造。

除了现有网站和APP的适老化改造,一些养老服务与互联网结合,从银发群体的生活需求本身出发,带来更多便利。

在北京市西城区,“互联网+养老助餐”服务模式实现了规范化、标准化、信息化管理。由社区养老服务驿站、养老照料中心、机关内部食堂开放、社会化餐饮单位、社区助餐点构成的183家养老助餐点全部上线全区统一助餐平台,统一使用西城区“父母食堂”品牌。

据了解,“父母食堂”微信小程序不仅可以满足老年人自助订餐需求,还能提供送餐服务。“速度可真快啊,从下单到送达,只用了10分钟。工作人员还这么认真负责,担心我点错菜,真的跟自家闺女似的。”家住北京市西城区新街口街道的张叔叔称赞道。

## “老网友”也需优质内容

“51%的中老年人日均上网时长超过4小时,而能够真正从关爱老人角度出发的电视内容和新媒体内容少之又少。”南方科技大学副校长李关关注到“银发内容供需严重失衡”的问题。一方面,银发网友规模逐渐壮大,互联网使用时间逐渐增加;另一方面,优质、科学的内容产出少,并且虚假广告、谣言等劣质信息在老年群体中大量散播。

金李建议把银发内容作为一项“国家养老工程”,加大重视力度。让老年人能在优质的银发内容中了解更多科学知识,得到丰富的精神满足,享受高质量的老年生活。

南开大学老龄社会治理战略研究中心主任原新提出,互联网平台需从中老年人切实的关注点出发,如养生健康、财产安全、网购产品质量、与家人邻里的互动等,不断优化产品功能及平台内容,讲求“投其所好”,做到“入脑入心”。

数字适老化及信息无障碍联盟发布的《数字技术适老化发展报告(2022年)》指出,数字技术适老化仍然面临产品服务供给不足、市场机制尚不健全以及存在一定安全风险等三方面的挑战。数字技术适老化的推进需要政府、市场、家庭与社会等多方主体的共同参与,形成共建共享的局面。

业内人士认为,数字技术适老化改造尚处于起步阶段。数字技术适老化改造不等于简单地放大字体、删减功能,而是要通过有温度的科技发展为银发网友提供更加优质、全面的服务,让每一类用户群体都能享受智能时代的美好生活。

## “让行业尽快享受AI红利”

## 抢抓机遇,人工智能加速前行

海外网 李雪钦



## 数字科技赋能文旅

2023山东省旅游发展大会日前在青岛举行。在大会数字文旅互动体验区,参观者可以通过体验光影魔方、裸眼3D、元宇宙畅游、VR飞跃、“流浪地球”太空舱等项目,感受数字科技赋能文旅的魅力。图为参观者在体验“数字文博互动”项目。

新华社记者 李紫恒摄

## 天津上线产业链对接平台

本报天津电(记者 龚相娟)为保障产业链供应链畅通运转,全力推进工业经济提质增效,天津发布上线产业链对接平台,为企业提供产业链供需信息发布、浏览、查询等服务,更加精准、畅通、高效地对接上下游零部件供应商和产品目标客户,不断提升产业链供应链的稳定性和竞争力。

据介绍,天津市产业链对接平台由天津市工业和信息化局指导,中国移动天津公司提供支持,天津市担保公司负责日常运营维护。在微信小程序中搜索“天津市产业链对接平台”小程序,通过手机号进行注册,填写企业基本信息进行申请认证,审核通过后,就可以发布产品

或需求信息。

天津市产业链对接平台打造24小时“不打烊”的线上对接会,与线下精准撮合对接会互为补充,有效克服时间和空间限制。为企业及时发布、查询产业链供需信息提供渠道,以更加精准、畅通、高效地对接上下游零部件供应商和产品目标客户,不断提升产业链供应链的稳定性和竞争力。

平台汇聚了产业链上下游、产供销、成果转化、金融服务、人才对接等供需信息,共同推动各类要素资源有效融合。下一步,天津市产业链对接平台将不断丰富功能,导入优质资源,让服务更加灵活高效,真正做到对接供需、链接市场、畅通循环。

智能车间、AI质检、自动驾驶、语音交互、服务类机器人……各式各样的人工智能应用进入生产生活、服务千家万户,在技术创新、产业生态等方面取得积极进展。中国信通院公布的数据显示,2022年中国人工智能核心产业规模达5080亿元,同比增长18%。专家认为,人工智能是新一轮科技革命和产业变革的重要驱动力量,加快发展新一代人工智能,是事关中国能否抓住新一轮科技革命和产业变革机遇的战略问题。

## “中国智造”场景创新

流水线上机械臂挥臂翻转,智能搬运机器人自动穿梭,屏幕上记录产品信息的数字不断跳动……走进广东格兰仕数智化基地,一个个充满活力的“数智化”场景扑面而来:每条生产线有10余个机器人,由电脑数字化控制,可以瞬间切换不同的工作模式。“过去,从接单到出货需要人工协调沟通各车间部门,无法快速响应市场,加上海外客户对批量产品的个性化需求越来越多、越来越细,生产和运转流程难以提供个性化的定制服务。近年来,格兰仕探索数字化转型,通过数字赋能打通产业链的各个环节。一台微波炉从市场订单到完成生产,过去需要20天以上,现在流程可以缩短到7天,劳动效率提升了40%,订单交付期缩短了67%。”格兰仕集团相关负责人说。

在广州的广汽本田工厂,传统的质检主要靠“人眼+经验”,先在被检车辆前后各放2面大镜子,再由质检员坐进车里对着4面镜子观察,在克服灯光干扰的同时,用经验识别不同车型以及与之配套的车灯,之后再用纸质表单手动登记检测结果。现在,在百度智能云“开物”的助力下,广汽本田在生产线上装上7台球型摄像头,开启全方位检测,展现出准、快、全的质检效果。比如,针对单一车型的20多

种车灯,系统可通过7台摄像机同步拍摄并计算120张细节图片,检测全程仅需数秒。

针对产业数字化转型的需求,腾讯提供的人工智能解决方案在工业、制造业、传媒、文旅、金融等产业领域落地应用。工信部日前发布《2022年工业互联网APP优秀解决方案名单》,腾讯“工业质检APP解决方案”入选。“AI产品检测能力超越人工水平,能够全天候持续稳定工作,而且检测效率相较人工质检提升10倍,能为制造企业节省人力成本。”腾讯有关负责人说。

以上事例,是中国人工智能创新能力显著提升的缩影。“人工智能技术正沿着追求更高精度、挑战更复杂任务、拓展能力边界等方向持续演进。场景创新成为人工智能技术升级、产业增长的新路径。”中国科学技术信息研究所所长赵志耘认为,人工智能应用广度和深度不断扩大,正向更多行业 and 更核心的业务领域渗透,智能场景对经济社会发展的重要性逐渐凸显。

## 与千行百业融合发展

由南方电网等主办的电力调度AI应用大赛日前举行,基于南方电网实时运行数据,22支参赛队伍在阿里“调度云”人工智能平台上,9天内就开发部署了表现不俗的AI在线调度员。这些AI调度员和同期经验丰富的AI人工调度员相比,计算时间从分钟级提升到秒级。“这是对前沿人工智能技术运用于电网调度的一次积极验证。”南方电网公司董事刘启宏说,南方电网近几年走“云+AI”技术路线,带动了知识图谱、AI预测、强化学习等前沿人工智能技术在电网的切实落地。

在云南丽江,百度智能云建设了“智慧丽江城市大脑运行监测平台”,将旅游大数据、实时客流量数据等进行分析,帮助政府科学布局旅游资源、指导景区业态调整优化。据了解,在城市治理领域,丽江城市大脑实现了对垃圾暴露、违章停车等城市违章事件的自动识别;在文化旅游领域,可以为游客提供智能语言导览等,同时还利用AI技术智能识别旅游服务过程中的违规和不文明行为;在生态环保领域,可以利用AI算法智能识别河道污染等。

腾讯开发了人机交互系统“数智人”,通过整合语音交互、自然语言理解、图像识别等AI能力,打造各类智能交互的数字形象。据悉,腾讯“数智人”已经以不同的形象出现在金融、传媒、文旅、出行等

多个行业,担任金融客服、文旅导览、虚拟主播等“数智员工”。

人工智能与各行各业融合成效初显。工信部科技司去年遴选出100个人工智能典型应用场景,涵盖制造、生态农业、医疗健康、金融、交通运输、城市管理、文旅教育、公共安全、能源等9大领域,展示了人工智能应用的广阔前景。

## “通用”是AI的使命

“从全球视角看,中国人工智能发展具备了很好基础,但也存在明显短板。”专家认为,中国在科研产出、产业发展和政策环境方面有一定优势,但在科技领先实力、人才储备、人工智能开源生态等方面还有很大提升空间。

如何培养更多人才以满足AI快速发展及企业的需求,成了业界热议的话题。西安电子科技大学人工智能研究院院长焦李成说,人工智能技术的演进是计算机、语言学、社会学、生物学、政治经济学等多个学科交叉的结果,交叉学科人才培养是AI发展的重中之重。

“目前,基础与高等教育的能力远远不能满足人工智能的快速发展以及企业对于人才的需求。”北京大学人工智能研究院院长朱松纯接受本报采访时说,社会上还普遍认为人工智能仅仅是计算机的一个应用分支,一门技术或技能,这是人们对人工智能学科认识不足,需要慢慢扭转过来。“我们必须面向未来,加强人工智能教学体系建设,助力科技自立自强与经济高质量发展。”

“很多人认为人工智能只是一门赋能的技术,其实人工智能的初衷和使命是‘通用’。通用人工智能将会在安全、产业、社会治理等诸多领域产生颠覆性影响,是各国争相布局的新兴战略领域。”朱松纯认为,要从全局出发,不应盲目跟跑目前以大数据、大算力、大模型为特征的人工智能热点,而是要以强大的战略定力,独辟蹊径地探索自己的科研创新道路。“应加快通用人工智能战略布局,凝聚人才、科研、产业与资本的优势力量,出台中国通用人工智能发展路线图,形成‘产学研用’的创新链条,在通用人工智能这个新兴的战略领域,抢占科技与产业发展制高点。”

科大讯飞董事长刘庆峰认为,应当让行业尽快享受AI红利,让AI成为助手,构建以领军企业为主体、产学研合作的创新体系,加速跟进和追赶国际先进水平。