

## 迎着朝阳奋力奔跑

兰素云



在缅甸与当地儿童合影。

作者供图

20多年前，机缘巧合，我进入了旅游行业。第一个工作地是我的故乡北京，它是中国的首都，有着得天独厚的旅游资源，吸引着世界各地的游客。那时，人们的旅游模式比较简单，多是“到此一游”。旅游业是一个服务行业，事无巨细，其中的艰辛与琐碎难为外人所知。要做一个专业的旅游规划师，不仅要了解各地的风俗民情、季节特点、各景区适合的游客群，还要让游客在旅游中收获身心的愉悦。几年间，我逐渐熟悉旅行社的全部流程，经历过业务员、会计、计调（负责旅游团队用车、景点等旅游要素协调调度的工作人员）、导游、经理助理、总经理等不同岗位。

工作的第十个年头，为了照顾孩子，我选择回归家庭。2年后，孩子如愿考入理想的中学，我再次回到旅游行业。这时的旅游市场已经发生了很大变化，出境游发展得如火如荼。正巧，一个泰国客户邀请我去泰国一起工作，我决定开始新的尝试。那时，泰国的客源除了来自欧美外，大部分是中国游客。在国内积累的经验让我工作起来如鱼得水，在泰国工作的10年，我每一天都过得充实。

后来，我被派到缅甸开发旅游市场。那时，到缅甸的中国游客还不多。经过一段时间的市场培育，去的中国游客越来越多。可就在这时，一场突如其来的疫情开始蔓延，全球旅游业都按下了“暂停键”。

近几年受疫情影响，我身边许多从事旅游业的人为了生计被迫转行，有从事餐饮业的，有做自媒体的，还有开网约车的，但也有许多人选择了坚守。我也曾无数次想过放弃，可是，对这份从事了20多年的事业，我有太多的不舍和留恋，同时，我内心也始终抱有坚定的信心，相信春天终究会到来。

无比煎熬的3年终于过去了，生活回归正常，旅游市场也正在全面复苏。2023年春节，全国各地人潮涌动，旅游业一派红火，这给了我们旅游从业者很大信心。

今年，国内游、国际游市场都将迎来复苏，怎样更好地为游客服务？我想，只有品质好的旅游产品才更具竞争力。在东南亚国家中，除了泰国、马来西亚、越南、印尼等国家外，我也很看好老挝。中老铁路的开通，将大大降低人们旅游的出行成本，此外，那里的自然风光和淳朴民风都对游客有着很大吸引力。

经历这次疫情，人们对生命的意义有了新的认识，更加珍惜家人的陪伴，旅游正是一种陪伴家人的方式。旅游的春天终于来了，旅游人正在回归各自角色的路上，相信旅游的花朵一定会迎着朝阳，绽放在世界的每一个角落。

(作者系泰国润泰旅运集团经理)

## 在中国旅游令人难忘

陶天

担任2022北京冬奥会志愿者。



旅行途中与中国小姑娘合影。

一直以来，我对中国文化、历史和美食非常感兴趣，因此，在中国旅游是我的一个梦想。我希望在旅途中加深对中国的了解和认识，所以，当我终于实现了这个梦想，我感到十分兴奋。

我的旅游计划包括到访中国的长城、故宫、颐和园、西湖等景点以及南京、上海等城市。长城令人惊叹，它展示了中国古代的工程技术和建筑艺术。在长城上漫步，既可以看周围的壮丽景色，也可以感受厚重的中国历史。故宫里有丰富的宝藏，它们展示了中国的历史、文化和艺术。通过参观故宫，我对中国历史和文化有了更深入的了解。此外，我还去了颐和园、西湖等地，这些地方都有独特的美，给了我很好的旅游体验。我还在这类地方品尝了各种特色美食，感受到了中国人民的友好和热情。

在中国旅游令人难忘，这里历史悠久、文化独特、美食丰富。无论是

在风景如画的西湖边散步，还是在故宫里深入了解中国历史，我都感到非常充实和满足。每一段旅程都让我对中国的了解更进一步，对中国的喜爱更添一分，对下一次中国之旅的期待更加强烈。

疫情对中国的旅游业产生了很大影响，回想起那时在中国旅游的经历，我非常感激中国政府对旅游安全的重视，在公共场所安装体温检测仪器，游客们都佩戴着口罩。这些措施不仅保证了游客的安全，也提高了我对中国旅游的信心。

值得高兴的是，中国优化调整疫情防控措施，中国旅游业展现出勃勃生机。我希望有机会体验更多中国旅游的美好。

(作者系孟加拉国留学生，毕业于北京理工大学计算机科学与技术专业)

本文图片均由作者提供

日前，首批跟团前往泰国、印度尼西亚、柬埔寨、新加坡、阿联酋、埃及等试点国家的中国游客陆续回国。在这些国家，中国游客受到了热烈欢迎。疫情发生前，中国是全球最大的出境游客源国，2019年，中国公民出境旅游人数达1.55亿人次。中国游客重返国际旅游市场，对提振全球旅游业发展、拉动经济复苏的意义不言而喻。

游客并表示：“中国游客回归对泰国经济复苏至关重要，泰国旅游局预计今年将迎来超过700万中国游客。”

2月7日，一架载有125名乘客的中国国航班抵达柬埔寨金边国际机场。柬埔寨旅游大臣童昆和中国驻柬埔寨大使王文天向中国游客逐一送上柬埔寨传统水布和花环，童昆在欢迎仪式上表示，中国恢复出境旅游对柬埔寨和世界经济都非常有利。今年，柬埔寨将争取吸引80万至100万中国游客。

近日，一些出境游热门目的地以各种方式热情欢迎中国游客的新

之旅，回到北京。逛美食街区品尝泰式美味、在金沙岛漫步沙滩、到东芭乐园沉浸式体验民俗文化……这16名游客一同感受了“组团”看世界的快乐。

从上海出发的24名游客则成为春秋旅游泰国首发团的成员，他们在泰国普吉岛体验了6天5晚海岛休闲游。首发团成员、春秋旅游副总经理周卫红发现，与过去相比，普吉岛有了新看点。比如，此次行程中有一个特色体验——深度“阅读”普吉岛网红罗曼尼街。这条长约150米的街道上建有别具特色的



②

闻频频见诸媒体。多国还通过增设中文旅游服务部门、增加中文导游数量、在国际机场派驻会讲中文的工作人员等方式，吸引更多中国游客到访。“出境游按下‘暂停键’期间，南非增添了很多新设施、新酒店、新体验。”南非旅游局亚太区首席代表曼苏尔·穆罕默德告诉本报记者，南非旅游局以及南非旅游从业者一直为中国游客的到来做着积极的准备工作，南非在中国各地的签证中心陆续恢复办理签证业务。近期，南非旅游局还将在北京、上海、深圳等地举办行业分享活动及南非旅游产品研讨会等。

日前，聚焦促进疫后旅游业复苏的2023年东盟旅游论坛在印度尼西亚落下帷幕，东盟国家代表热切期待中国游客的回归。印尼旅游和创意经济部长桑迪亚加·乌诺表示，旅游行业极具韧性，特别是在中国重启出境游后，东盟旅游业将强劲复苏。菲律宾旅游部长克里斯蒂娜·弗拉斯科表示，中国游客的回归给菲律宾旅游业注入了“强心剂”。越南国家旅游总局副局长何文超表示，越南愿与中国加强合作，提升旅游业服务质量。

## 为游客提供“新菜单”

2月13日，中青旅旅游网泰国首发团的团员们结束6天“享趣曼谷”

## 出游热情高涨

2月13日上午，市民曹新莲前往北京市北二环附近的一家携程门店咨询，打算带父母参加一个出境旅游团。“2月底出发，东南亚国家，从北京直飞，一周以内，行程安排不要太紧。”按照曹新莲的要求，现场工作人员张先生为她推荐了几个备选。

近日，前往门店咨询、报团的游客不断增多。张先生介绍，1月20日，试点恢复全国旅行社及在线旅游企业经营中国公民赴有关国家出境团队旅游和“机票+酒店”业务的消息发布后，他的电话和信息一直不断，基本都是咨询出境游线路、产品的。“看样子，很快我们就将进入‘连轴转’的工作状态。”张先生笑着说。

游客出境游热情高涨，旅游企业纷纷上线出境游相关产品。记者从中青旅旅游网了解到，为迎接出境游重启，中青旅旅游网在人才、资源、产品、渠道、服务等方面提前布局，目前已上线出境游产品超过500条，首发团产品27条，涉及20个国家。

在线旅游服务平台飞猪上，不少经营出境游业务的旅行社商家的经营状态已活跃起来。飞猪相关负责人介绍，该平台已上线近千条出境线路游商品、超1万件当地玩乐商品。2月6日起，消费者陆续出发前往泰国、马尔代夫等热门目的地。飞猪数据显示，一些自由行消费者在出境后选择在当地参团，在行程中选购一日游线路、景区门票等玩乐商品。重归国际旅游市场的中国游客拉动了海外目的地的本地化服务和玩乐项目爆发式增长。

## 期待更多中国游客

当地时间2月6日上午8时左右，在泰国曼谷廊曼国际机场，泰国国家旅游局局长育他沙欢欢迎抵达的中国

## 中国游客重返国际旅游市场

## 为世界经济回暖添动力

本报记者 尹婕



①

## 迈开脚步去远行

黄正平

初春时节，大地始暖，正是迈开脚步去远行的最佳时节。

几年前，我计划退休后来一趟欧洲游，因为疫情，计划搁浅。这几年，我的旅行半径大为缩小。如今，旅游全面复苏，我想去旅游的地方很多，正在制定旅游计划。就国内游而言，我想去看祖国大地四时之景：春天，算好时间去武汉大学校园，看一看三年未见的樱花；夏天，去东北避暑，顺便看看五大连池；秋色弥漫，再去北京香山看浓得发紫的枫叶和夜色下的故宫角楼。

前段时间，出境游也恢复了，我也在考虑出境计划。改革开放40多年来，人们兜里的钱多了，越来越多的中国人用脚步丈量世界。当年，我的父辈们最远跨江到达上海、杭州，而我们这一代人可以越洋去非洲、美洲、欧洲。迄今为止，我已去过20多个国家，体验过不同国家和地区的风景、风情、风俗。将来，我计划每年去两三个国家，最远抵达南极。

读万卷书，行万里路。时代和社会的发展，让这一切有了实现的可能。行万里路，我仍旧充满热情。我想，对差异性的向往，构成了旅游的冲动。旅游就是要感知不同、体验差异、发现多样。说起来看的是世界风光，其实是自然和文化的千姿百态。旅游也是一种读书，读写在大地、河流、冰川、海洋表面的大自然之书，也读写在众多遗址上和博物馆里的人文历史之书。对我这样既爱读书、又爱旅游的人来说，闲暇时通过远行读无字却有形、色彩更斑斓的“书”，读天地里的文脉、史册，既能增长人文见识、自然知

识，还能在运动中让四肢更为灵便。以文塑旅、以旅彰文，正好满足了我内心深处的这种需要。

有人说，旅行苦、累，而我感受到更多喜乐，可以在不同地方看风景，在不同风景中遇见美好。我在北京感受过中轴线的壮丽，在上海体验过大都市的繁华，在西藏亲眼目睹布达拉宫的雄伟，在新疆惊叹一望无际的广阔天地……走南向北，在祖国各地感受山河壮丽、文化绚丽多彩，这是一种生活体验，也是走向明天的动力。旅行带来美的感受，也让我的心胸和视野更广阔。

和过去相比，如今在国内旅游的体验感越来越好。除少数冷门、小众目的地和偏远地区外，大多数地方交通方便，住宿干净、便捷，价格也公道，特别是浙江、云南等地有各种特色民宿，让喜欢多样化、个性化的人饱尝旅居新空间之美。中国美食享誉世界，比如，成都和重庆的火锅，不仅受中国人欢迎，也有很多外国“粉丝”。不过，目前，一些旅游景点提供的饮食还不尽如人意，比如旅行团的“团餐”，千篇一律也无地方特色，就容易让人觉得食之无味。美食也是名片，希望有一天，在任何一个旅游景点，游客都能品尝到像美景一样有吸引力的当地特色美食。

热爱大千世界的我，喜欢远走高飞，亲眼看看、亲身感受。同时，我更爱自己的家乡，常常通过本地游了解家乡一点一滴的变化。我也非常欢迎外地游客、外国游客来我的家乡江苏南通旅游。因此，我自愿当起万里长江入海口导游、做“中国近代第一城”讲解。南通是大江奔涌向大海

的地方，在这里人们可以看到江苏第一缕阳光照耀下的狼山，欣赏夕阳下鸥翔鱼跃的濠河，在博物馆里走近张謇、卞之琳、赵无极……如今，宜居亦宜游的诗画南通，已经做好了迎接游客到来的准备。

我从未像今年这样热切期盼着在旅途中拥抱春天。让我们迈开脚步，走向世界，去感受美好生活。

(作者系南通大学艺术学院教授、南京艺术学院兼职教授)



2017年，作者(右)陪母亲在新加坡旅游。

作者供图