

从居家到社区、由线下及线上,各地加快推进适老化改造——

“小改造”承载“大幸福”

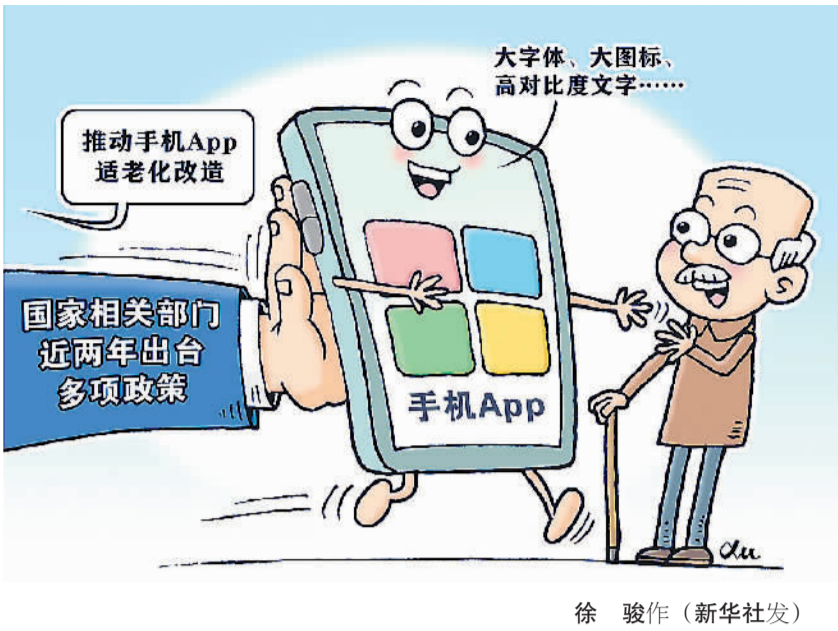
本报记者 史志鹏

在家走路怕摔、洗澡怕滑,线上挂不上号、打不到车……日常生活中,老年人在各类高频事项和服务场景中都有可能遇到难处。“适老化改造”应运而生。

中共中央、国务院印发的《关于加强新时代老龄工作的意见》提出,将无障碍环境建设和适老化改造纳入城市更新、城镇老旧小区改造、农村危房

改造、农村人居环境整治提升统筹推进,让老年人参与社会活动更加安全方便。前不久密集召开的地方两会上,多地也在政府工作报告中对适老化改造作出部署。

随着我国人口老龄化加速、老年人口规模扩大,如何通过适老化“小改造”,承载老年人“大幸福”,成为社会日益关注的话题。



徐 骏作(新华社发)

改善生活设施设备—— 让老年人不再“磕磕碰碰”

家住湖北省宜昌市西陵区四方堰社区的龙大妈腿脚不太方便。几个月前,在当地民政局和社区的帮助下,龙大妈家里迎来一些新变化:卧室床头添了感应小夜灯,床边加了起床护栏,地上铺了多个防滑垫……

“凳子既不滑也稳当,拉手多且方便,一拉就能站起来。”对在卫生间加装的助浴设施,龙大妈十分满意。

2022年末,我国60岁及以上人口28004万人,占总人口的19.8%。其中,绝大多数老年人选择居家养老。如何为老年人打造安全、便利的生活环境,成为重要的民生课题。

2020年7月,民政部等9部门联合出台《关于加快推进老年人居家适老化改造工程的指导意见》,提出顺应广大老年人居家养老的意愿与趋势,以满足其居家生活照料、起居行走、康复护理等需求为核心,改善居家生活照料条件,增强居家生活设施设备安全性、便利性和舒适性,提升居家养老服务品质。

为了对家里进行适老化改造,在北京工作的刘先生过去一年没少忙活。他告诉记者:“母亲80多岁了,日常生活原本能自理。可谁知后来在家里摔了一跤,现在都没恢复好,只能借助辅具活动。”

数据显示,我国每年有4000多万老年人至少发生1次跌倒,其中约一半发生在家中。基于此,刘先生挑选了专业团队对家里进行适老化改造,主要目的就是预防跌倒。很快,团队对地面做了防滑处理,在老人经常走过的墙边安装扶手,在卫生间也添置了助力架和洗澡椅。为了更安心,刘先生给母亲配备了紧急呼叫器,一旦遇到问题可随时呼救。

“一千个老年家庭,就需要一千个适老化改造方案。”90后设计师小罗近年为身边许多老人设计了各类适老化产品与方案。他认为,居家适老化改造并非“简单装修”,要真正了解清楚老年人的具体需求,根据其身体特点、生活习惯等有针对性地定制方案。

家里需要改造,公共环境也要改造。如今,越来越多的地方将适老化改造融入老旧小区改造和市政配套设施建设中。

重庆市渝北区飞湖雅园小区的李大爷年过七旬,喜欢下棋。每天一早,他都要爬40多步楼梯,到家对面的益寿园益寿亭下棋。“之前走这段路觉得特别漫长。自从益寿亭通往居民区的路上有了手扶栏杆,出门轻松多了!”李大爷说。

让李大爷感到轻松的,还有益寿园内不少契合老年人需求的暖心设计,吸引着他走出家门。比如,增设适老化弧形椅子及扶手,座椅靠背避开尖角,扶手位置可靠放拐杖和水杯等。李大爷表示,园内有约50米长的“康复栏杆”,下完棋还能顺便压压腿、扭扭腰。

加速数字技术适老化改造—— 助老年人跨越“数字鸿沟”

“信息化时代,我们不能落伍!”河北的贾大妈一边拿着手机看新闻,一边说,之前不会用智能手机,仿佛和社会脱节了。

儿子为贾大妈买了一部智能手机后,她感觉像打开了一片新天地:“现在我能通过手机了解国内外大事,也学会了微信聊天。接着,我还要尝试线上购物,以后生活就会更方便!”

现实中,并非所有老人都如贾大妈一样解锁“新技能”。碰到各行各业的线上业务,遇到日常生活中的扫码支付,很多老人犯了难。以打车为例,数据显示,目前74%的老年人仍在路边招手打车。即便在使用过手机叫车的老年人中,不求助他人独立叫车的仅占20%。

不少老年人面临着“数字鸿沟”。在清华大学人因工程与智能交互研究所研究员刘雪茜看来,这条“鸿沟”并非不可逾越。问题的关键,在于加速数字技术的适老化改造。

为帮助老年人更好适应并融入数字生活,《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》《移动互联网应用(App)适老化通用设计规范》等文件相继出台,648家网站和App完成适老化改造。

记者发现,多款手机App切换到“长辈模式”或“关怀模式”后,字体变大,色彩变强,界面简化。此外,应用场景更丰富,部分App推出语音搜索、内容朗读、一键订票、一键叫车等功能,使用门槛降低。

在政策推动下,互联网应用适老化改造取得显著成效,但也存在一些问题。有网友反映,有的App在首页把字体、图标大小调整为适合老人阅读的模式,但进入二级界面后又跟正常版一样,还有的App适老化模式入口不易找到等。

湖北老年教育研究中心专家张智敏表示,App适老化改造应更细化。在对老年人互联网需求进行充分调研的基础上,建立“数字惠老”长效机制,并落实好监督和测评责任。

当下,智能家居正走入老年人的日常。市场上不少智能家电具备语音交互功能,甚至还能识别动作、自动感应。科技感十足的同时,一些家居设备操作复杂,无形中增加了老年群体使用的难度。

刚参加工作的小王最近给姥姥买了台智能电视,可姥姥不太会操作,时常找不到想看的节目。调查显示,目前49.6%的老年人受困于“开机后不能直达想看的电视节目”。

“家电适老化改造要从关怀老年人这一初衷出发,各项功能和产品设计应符合老年人的使用习惯,同时保障老年人的安全。”奥维云网总裁助理兼研究创新部总经理赵梅梅表示,可以有更简单的操作界面,更人性化的设计,如无须弯腰或踮脚即可操作,防漏电、防烫伤、防划伤等。

细化标准规范 拓宽资金渠道—— 为老年人减轻适老化改造经济负担

江苏省苏州工业园区的邓女士家中添置了各式智能设备:一键报警器、定时提醒服药的智能药盒、可自动定位的手表……父亲患有残疾,有了这些“神器”,她可以更好地照顾父亲。

据了解,江苏近几年将老年人家庭适老化改造纳入民生实事,增加了对困难老人家庭的补贴支持,邓女士一家能享受80%的补贴。

去年2月,民政部等4部门联合印发《关于推进“十四五”特殊困难老年人家庭适老化改造工作的通知》,提出“十四五”时期支持200万户特殊困难高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造。

当前,老年人居家适老化改造范围主要集中在由国家财政补贴的特殊困难老年人家庭。这就意味着,对广大老年人的覆盖能力还不够。扩大覆盖面,需要稳定的资金支持。资金从何而来?

“适老化改造涉及面广,资金需求量大,应加快建立社会筹资为主、财政资助为辅、多方出资的资金筹措机制。”中国法学会副会长姜伟指出,政府不仅要为居家和社区适老化改造提供必要资金支持,更要通过优惠政策吸引社会资本参与。

北京市投资促进服务中心副主任苏宏表示,对设备供应商、研发商提供专项支持,激发市场参与活力,鼓励企业及专业人才培养适老化改造。可考虑将部分适老化产品纳入社保范畴,减轻老年人自行购买适老化改造服务的负担。

总体上,我国适老化改造仍处于起步阶段。除了资金来源,其他方面也面临挑战。“各地推进适老化改造,很多企业依靠自己的企业标准,于是造成了‘一企一标、一地一策’的现象,很多适老化产品和服务的质量参差不齐。”中国老龄协会政策研究部主任李志宏建议,在国家层面,实施更为细化的行业标准并强制标准,促进适老化改造标准化与规范化。

长期以来,社会对适老化改造的重要性与必要性认知不足,在一定程度上阻碍了适老化改造进程。记者发现,不少老年人家庭对适老化改造缺乏了解,很多老年人,尤其是低龄老人持有“不服老”心态,认为自己根本不需要适老化产品及服务。

“推行适老化改造,首要在于转变观念,提升全社会的适老化意识。”浙江大学经济学院百人计划研究员张川川说,对适老化改造所涉领域应有更全面的认识,不仅包括加装电梯、增设无障碍设施等硬件改造,各类产品的开发应用及公共服务也要考虑在内。

适老化改造不是短期行为,而是长期过程。中国人民大学智慧养老研究所所长左凌云指出,要摒弃“运动式适老化”。将适老化改造纳入日常更新维护,使其从“可用”和“能用”,发展成“好用”和“爱用”。

他山之石

2018年起,韩国首尔开始推进实施“老年弱势群体安全管理方案”,在老年人家中安装物联网设备,通过非面对面方式在日常生活中照料并服务老年人。相关人员可以通过物联网设备实时监测自老年人家中收集的数据,一旦出现在一定时间内未感知到人体移动的情况,或温度、湿度、光照等条件存在异常时,系统会发出警告,工作人员将立即确认情况并采取应对措施。首尔计划到2025年把该方案的覆盖范围扩大到1.6万户家庭。为提高老年人生活满意度,首尔还制订了《老年人福利综合计划》,至2025年将为此投入1.4万亿韩元。

德国是欧盟老龄化程度最高的国家之一。对普通住宅进行适老化改造,是德国政府老龄工作的重点推进方向。记者在柏林市的住所附近就有这样一栋改造后的典型建筑,外观仍能保有百年前的历史风貌,但建筑内部处处彰显现代人文关怀:入口台阶被改造成缓坡,有的还加装了电动升降台,便于腿脚不便的老年人出入;楼梯加装了适合老年人高度的扶手和防滑条,防止老年人摔倒受伤;原本狭窄昏暗的走廊,被拓宽至1.2米以上,并安装了声控灯和地脚灯,随时为老年人提供照明。

住宅内部,德国相关机构设计出可自动升降的马桶和洗脸池,方便轮椅使用者。厨房也进行了类似改造,无论橱柜台面还是垃圾箱,都被调整为适合轮椅使用者的高度,同时安装了有自动关火功能的炉灶监控设备、一键报警器装置等。

日本埼玉县岚山町有1.7万余人,65岁以上的老年人口占总人口的1/3。岚山苑开设于1996年,是当地运营时间最长的养老机构之一。

为防止老年人跌倒、坠床,以前岚山苑将地毯式传感器放在床边,老年人下床站到地毯上时,传感器能够感应并通知值班护士,但这种方式无法提前感知老年人翻身跌落的风险。为更加确切地掌握老年人卧床、翻身、起身等状态,岚山苑决定对相关设备进行智能化改造升级,采用了“看护床位智能感知系统”。该系统在看护床的四个支撑腿上安装负重传感器,能够不间断感知支撑腿的受力情况,并将相关数据传送到看护站的电脑。关联软件能够根据受力变化智能分析老年人静卧、翻身、坐起等8种不同状态,并对可能出现的跌落、摔倒等情况作出预判,提前发出预警。

(综合本报记者马菲、李强、岳林炜报道)

国外推进适老化改造一瞥



在天津市和平区文化村社区,楼道内加装了扶手和折叠椅便于老人上下楼。
新华社记者 李 然 摄



在江苏省盐城市亭湖区五星街道万新村老年助浴服务中心,工作人员为前来洗浴的老人测量血压。
新华社记者 李 博 摄



在河南省开封市尉氏县南曹乡中山村,驻村队员为留守老人讲解智能手机和浏览网页的基础常识。
李新义摄(人民视觉)

加快构建老年友好型社会

赵 忠

国家统计局最新数据显示,2022年末,我国60岁及以上人口已达28004万人,占总人口的19.8%。与2021年相比,老年人口增加1268万人,比重上升0.9个百分点。党的二十大报告指出,中国式现代化是人口规模巨大的现代化。构建老年友好型社会,是实现中国式现代化的应有之义。

以适老化改造为抓手,通过家庭、社区和公共设施为老年人的获得感、幸福感、安全感提供有力支撑。从我国老年人口的居住方式看,家庭是其日常活动的主要空间,应进一步因地制宜,通过加装电梯、安装紧急呼叫器、增强卫生间安全性等方式,提升家庭环境舒适度。社区是老年人生活的重要社会环境,既要建设和改善公共活动场所、社区食堂、社区医院等硬件环境,也要健全和完善家政服务、医

疗服务、养老服务软件环境。随着人口老龄化程度的加深,公共设施适老化改造势在必行,这有助于增强老年群体的社会参与感与融入感。

以老年人的需求为中心,以提高老年人的福祉为目标,加快完善社会保障、养老服务、健康支撑三大体系。在社会保障方面,养老保险和医疗报销直接关系到老年人切身利益,是老年群体关注焦点。要营造高质量、可持续、更加公平包容的制度

环境,完善老年社会福利、社会救助、社会优待、社会慈善体系,进一步提高社会保障能力。在养老服务方面,近年来,我国养老方式发生深刻变化。要扩大普惠型养老服务覆盖面,努力满足老年人多层次、多样化的养老服务需求。在健康支撑方面,一方面要深化相关体制机制改革,深入推进医养结合,另一方面要通过健康教育、预防保健等措施促进健康老龄化,提升老年人生活质量。

家庭、政府、社会齐努力,形成全社会共同参与的格局。老有所养、老有所为、老有所安是促进社会公平的重要举措,是构建和谐社会的必然要求。家庭是社会的基石,更是老年人物质保障与精神慰藉的主要来源,要完善家庭养老支持政策体系,充分发挥家庭在老年友好型社会建设中的作用。政府应着重发挥好顶层设计与规范标准、统筹协调等方面的引导。在社会层面,要给予老年群体更多关

怀,营造尊老、敬老、爱老、助老的良好风尚。

让更多老年人共享改革发展成果,不仅是“小家”愿景,更是“大家”目标。适应老年人需求结构从生存型向发展型的转变,积极推进老龄事业、产业与时俱进,加快推进各领域适老化改造,我们就一定能更好地构建老年友好型社会,让老年人安享幸福晚年。

(作者为中国人民大学国家发展与战略研究院研究员、劳动人事学院教授)

新视角