

为缓解近期城市递送运力紧张问题，多地鼓励市民兼职跑单——

# “我来当市民骑手”

本报记者 徐佩玉

上班前、下班后，抽空去送几趟外卖！

近期，受疫情影响，全国多地出现了线上订单激增的现象，尤其是水果蔬菜和各类药品。与爆单相比，各地骑手数量和接单能力明显不足。

为缓解城市运力紧张问题，北京、上海、江苏、重庆多地市场监管部门发文鼓励有条件的市民加入骑手队伍。2022年12月15日至16日，美团新骑手注册量环比上周增长了215%。饿了么单日最高新增骑手约2万人。不少市民选择在工作之外的空闲时间加入外卖骑手队伍，兼职跑单。



▲近日，甘肃省嘉峪关市外卖小哥冒雪奔波在寒冷的风雪中运送生活物资。图为嘉峪关市外卖小哥行走在运送居民生活物资的风雪路上。 马玉福摄（人民视觉）

## 脱口秀演员上班前兼职跑单

2022年12月26日早上6点半，这本应是上海市民于夫的晨跑时间，他却骑着自行车送起了外卖。

于夫是一名脱口秀演员，也是一名兼职骑手。“我不算新人骑手了，去年3月上海疫情期间我就注册了饿了么骑手账号，在封控期间当了20多天的骑手，当时骑着共享单车跑遍了上海的大街小巷，已经很熟练了。”

12月16日，他听说各地开始号召有条件的市民加入骑手队伍，于是打开了许久未登录的饿了么APP。“我想，现在上海疫情虽然还没有那么严重，但也处于上升期，应该还是需要有人做这样的事。”

“16日早上就发现平台上订单确实挺多，运力确实紧张，我就打算趁着午休时间去送。”于夫说，自己白天需要上班，只能利用晨跑或午休时间送，结果当天中午他临时有工作安排，等到快下班时再登录APP，发现系统里有2笔订单滞留了很久没人接单，“我看那两单都是药品，想着对方肯定是急用，就赶紧接单给送了。”就这样，于夫再次兼职当起了骑手。

经验丰富的于夫，对送药有一套自己的想法。“我一般都早上送。一来，早上送药不误时间；二来，早上如果有那种隔夜订单，顾客往往都是急用。因此，早上上班基本上隔5到10分钟，我就会打开软件看一眼，接一些比较急的药品单。”他说。

12月21日，刚接单的于夫接到了一通电话：“师傅，我那笔订单您到门口放就好，千万别碰门铃，也别碰我家大门。”于夫告诉记者：“我一听就知道他肯定是阳性了。我很感谢他特地提前给我打电话，不想把病毒传染给我。”于夫将药品送到顾客家门口后，给客户回了个电话：“您的药送到了，您好好休息，祝您早日康复！”

“这种骑手与顾客之间的互相理解、互相为对方着想，令我很感动。”于夫说，还有顾客在门口摆了一个小凳子，骑手将东西放在小凳子上就行。这种无接触配送，既保护了顾客也保护了骑手。

“等上海运力恢复得差不多了，我就不干这份兼职了。”于夫说，自己兼职跑单的初心是为了帮助城市缓解运力紧张问题，并不是为了赚钱，因此还是希望把赚钱的机会让给专职骑手，“有需要的时候顶上去，不需要了咱做好自己的事就好了。”

## 网约车司机骑电动车送外卖

“同样是要找路，从前我是跟着导航在大马路上开车，现在是开着导航在小胡同里转。”翟明亮原来是北京

▲去年底，江苏省淮安市27家连锁药店提供24小时“四类”药品（退烧、止咳、抗病毒、抗生素类）销售服务，满足市民在夜间等特殊时段购药需求。图为外卖骑手在淮安市一家24小时药店门口取外卖订单药品。 赵启瑞摄（人民视觉）



## 一声声感谢，温暖着这个冬天

的一名网约车司机，每天早上7点半送完孩子，一直跑到凌晨。

近期，受疫情影响，市民减少出行，翟明亮接到的订单也明显减少。这时，美团招募市民骑手的公告引起了他的关注。

“最近孩子在家上网课，也不需要我接送了，看到北京运力这么紧张，就想着不如来当骑手挣点钱。”52岁的翟明亮加入了美团西直门站点，虽然体力不如年轻骑手，但得益于网约车司机的经验，他上手很快，第一天就接了15单，超额完成了任务。

当骑手遇到的最大困难就是有时难免会超时。翟明亮说：“有一笔午餐外卖订单，中午我给顾客打电话，顾客可能睡着了没有接到，我在楼下等了10多分钟，没有门禁卡也进不去楼，手上还有几单快要超时，心里很急。”不过，大多数顾客都能理解，还会反过来安慰他，“我给顾客打电话说‘很抱歉我这单可能要迟到了’，没想到顾客听完一个劲跟我说‘师傅慢慢来，不着急’，我当时听了可真感动。”

目前，翟明亮一天能接30单左右，虽然比不上年轻专职骑手，但他对这份工作很满意。“现在每天9点开始接单，晚上六七点回家，还能陪陪孩子。收入虽然不高，但也不错。状态好、天气暖和的时候我就多跑几单，送得多赚得多嘛！”

加入骑手队伍半个月以来，翟明亮确实感受到了北京的运力紧张问题。“尤其是12月中旬，站里的订单确实比较多，大家都有点忙不过来了。”随着新骑手的陆续加入，运力紧张问题也渐渐得到了缓解。

早上8点半，翟明亮又穿上了鲜亮的外卖工作服，戴好头盔和N95口罩，骑上电动车开始了一天的工作。

“先干着吧，挺好的。这份骑手的工作自主性比较高，我年纪大了，体力不足的时候就少跑两单。而且当骑手不仅能挣钱，还能为人民服务呢！”他说。

从汽车到电动车，从网约车司机到外卖骑手，翟明亮依旧穿梭在北京的大街小巷，给城市里的人们送去帮助，也感受着大家互帮互助的温暖。

在各地政府和平台的号召下，不少市民选择加入骑手队伍，利用空闲时间跑单，既能挣外快又能缓解城市运力紧张问题。这些人中，不仅有像翟明亮一样转型的网约车司机、像于夫一样利用晨跑时间当骑手的脱口秀演员，还有晚上11点开始接单的程序员，以及防疫志愿者、厨师、自媒体从业者等各行各业的市民。

翟明亮说，运力最紧张的那周，站里多了不少新骑手。“有的人开车送、一天只接几单，有的人是只接家附近的订单，虽然他们接单量不大，但在特殊时期也为缓解运力紧张做了贡献。”

为了帮助新骑手更快熟悉配送流程，外卖平台各出奇招。例如，美团推出了“新手VR接单模拟”线上功能，为新骑手优先分配配送难度较低的订单，提供额外免费机会的“新手免责卡”等，提高了新骑手接单积极性。

外卖平台也通过设置“疫情关怀金”、强化骑手健康保障、增强招聘力度等方式，加速恢复城市配送运力的同时为在岗骑手提供全方位的防疫保障。“一方面，我们提高骑手配送单价、安排专项补贴，来增加骑手在疫情期间收入，从而刺激运力恢复，确保上海地区运力的整体平稳。另一方面，在调度上，通过更加灵活的优化排班设置等方式，将运力向需求增加的区域进行调配，尽全力为市民服务。”饿了么相关负责人表示。

随着新骑手加入和老骑手恢复跑单，各地骑手数量明显增长。2022年12月19日至26日饿了么全国新增骑手注册量环比增长近100%，单日最高新增骑手约2万人；2022年12月下半月，美团外卖新骑手注册人数连日增长，累计新注册骑手超过5000名。目前，北京、重庆等地的运力已经恢复了九成。

岁末的北京，气温达到了零下10摄氏度，有人说自己送完外卖手都冻僵了。但一声声感谢，一句句提醒，一次次无接触的小举动，温暖着这个冬天。

随着中国金融市场吸引力不断增强，外国银行来华投资展业渐成趋势。截至2022年8月底，外国金融机构在华共设立41家外资法人银行、117家外国银行分行、68家外资保险机构。近日，中国银保监会发布《外国银行分行综合监管评级办法（试行）》（下称《办法》），以进一步完善外国银行分行监管评级体系，合理配置监管资源，加强分类监管，促进外国银行分行稳健运营。

据中国银保监会有关部门负责人介绍，此次出台的《办法》是在对现行外国银行分行监管评级规则进行修订的基础上，以层级较高的规范性文件形式，从总体上对外国银行分行监管评级工作进行规范，是对外国银行分行评级的基本定义、适用范围、主要原则、评级要素、基本程序、评级结果运用等作出的原则性规定。

外国银行分行监管评级基本体系进一步明确。外国银行分行综合监管评级包括核心要素评级和总行支持度评估两部分，其结果以核心要素评级结果为基准，总行支持度评估作为调整项。其中，核心要素评级包括风险管理、营运控制、合规性和资产质量等4项评级要素；总行支持度评估包括总行的经营环境风险、总行的财务状况和管理能力以及总行对在华分行的支持度等3项评估要素。

评级程序更加规范。外国银行分行综合监管评级程序包括收集信息、初评、复评、审核、评级结果反馈、评级结果运用、动态调整、后评价等环节。其中，年度监管评级工作结束后，外国银行分行风险发生重大变化的，监管机构可对其监管评级结果进行动态调整。

《办法》对评级结果运用作出指导。《办法》强调监管评级结果是作为衡量外国银行分行经营状况、风险程度和风险管理能力、制定监管规划，合理配置监管资源，采取监管措施和行动，开展市场准入的重要依据；明确监管机构应根据监管评级结果对外国银行分行采取分类监管措施。核心要素评级得分在90分（含）至100分为1级；75分（含）至90分为2级；60分（含）至75分为3级；45分（含）至60分为4级；45分以下为5级。

“《办法》在保留外国银行分行评级基本框架的同时，在要素的权重设置、等级划分等方面做了进一步的调整和优化。”中国银保监会有关部门负责人说，《办法》将风险管理、营运控制、合规性和资产质量四大评级要素在核心要素评级中的权重调整为40%、30%、20%和10%，从而提高合规性在评级中的重要性，进一步提升评级体系的科学性和合理性。

北京师范大学“一带一路”学院研究员万喆在接受本报记者采访时说，《办法》的发布实施是中国在金融领域监管国际化、法治化的一个积极探索，有利于为金融开放提供制度保障。“《办法》建立了系统性的监管评级体系，特别是提高合规性在评级中的重要性，进一步提升评级体系的科学性和合理性。同时，《办法》在综合监管评级、评级程序、评级结果运用等方面都给出了详细的操作程序。这有助于外资银行在华实现更加规范的发展。”万喆说。

中国银保监会表示，监管评级是非现场监管的核心环节。《办法》的发布和实施，是对外资银行监管的进一步制度化和规范化，是对中国特色监管道路的一次有益探索，为加强外国银行分行监管、发挥监管评级作用提供了制度保障，有利于合理分配监管资源、增强监管能力，有利于引导外国银行分行完善风险管理体系，持续提升风险治理水平。

# 外资银行监管更规范

本报记者 王俊岭

中国银保监会发布《外国银行分行综合监管评级办法（试行）》

## 特色产业铺就一条致富路

韦佳利

眼下正值隆冬，陕西省商洛市商州区木耳产业示范园内却一片繁忙，一排排大棚整齐划一，农民们将一簇簇“新鲜出炉”的木耳，通过中国邮政的快递车销往全国各地。

“通过邮乐农产品、邮乐小店等中国邮政电商平台帮扶，实现产销对接，2019年至今商州区木耳、香菇、核桃等70余种农特产品销售超过1500余万元，惠及农产品企业、合作社等1000多户。”商洛市商州区商务局电商负责人张阳说。

而在距离商州区约50公里的商洛市洛南县，辣椒品质好，市场前景广阔，是当地农业主导特色产业。据了解，当地实施“政府+邮政+合作社+农户”产业帮扶模式，为合作社提供电商、金融和物流综合服务，总计投入帮扶资金310万元，带动3800余户种植，户均增收6400元。

“为帮助农民们扩大种植规模，我们结合商洛地域特色开发了‘香菇贷’‘木耳贷’‘核桃贷’等特色产业贷款，建立了信用村217个，评定信用用户5000余户，为当地农民致富奔小康提供有力金融支持。”中国邮政储蓄银行商洛市分行营业部总经理刘静说。

党的二十大报告提出，发展乡村特色产业，拓宽农民增收致富渠道。近年来，中国邮政发挥寄递、电商、金融等方面资源优势，定点帮扶陕西省商洛市，助力商洛加快农业产业结构调整，发展多元特色产业，走出一条农业增效、农民增收、乡村振兴的新路。



## 水杉披金美如画

进入冬季，湖南省衡阳市雁峰区岳屏镇隆桥村的水杉林树叶次第变色，冬日暖阳透过斑驳的树叶，留下一地温暖。色彩缤纷的水杉冬日美景，吸引了众多市民前来游玩打卡。图为近日，人们在雁峰区岳屏镇隆桥村的水杉林游玩。

曹正平摄（人民视觉）