



2022年12月27日，甘肃省定西市通渭县义岗川镇东南村，签约医师和志愿者们为高龄老人进行体格检查、宣传防疫知识。张子斌摄（人民日报）



近日，浙江省杭州市桐庐县新时代文明实践中心，党员志愿者给“共享药箱”补给药品。单佳铭、徐军勇摄



2022年12月27日，在北京市海淀区羊坊店街道玉南路9号社区居委会，工作人员将“共享药箱”放置在门口。新华社记者 任超摄

守望相助 迎接春天

本报记者 李贞

邻里互助 传递爱心

“如果你或者你的家人急需退烧药、感冒药以及口罩等，请及时与我联系，我可以提供免费送药服务。”前不久，山东省日照市五莲县居民孔艺臻发了这样一条朋友圈。平日里，孔艺臻就有储备药品的习惯，于是她想到可以把手里多余的药分享给大家。

在拿到赠药后，有人连声道谢，还有很多人想付钱给孔艺臻，但她都婉拒了。

不过，送了几天，孔艺臻的药箱也见了底，但还有需要用药的人在联系她。这时，更多市民主动加入进来，提供支援，“我这一瓶药，分给你半瓶”“我把家里的退烧药全给你，先给急需的人用”……

就这样，孔艺臻的药箱又满了起来，她这里成了一个爱心“中转站”。半个月时间，孔艺臻送出去了1000多粒退烧药。她说：“靠我自己，能力有限，帮不了几个人。但因为有更多爱心人士加入进来，才让越来越多人都得到了帮助。”

张国平是江苏省常熟市一家药店的老板。最近，当地市民发现，这家药店里的退烧药竟然不卖，而是免费赠送。

这些免费赠送的退烧药被拆零分装在小瓶里，每份8片。张国平还细心地给每份药都打印了一张使用说明，仔细叮嘱领到药的市民，该如何按需按量用药。

“家里孩子大人都有发热症状，看到这里免费送药的消息，我就急急忙忙赶过来了。这些药对我们来说真是雪中送炭！”一个领到药的市民感动地说。

“这段时间购买退烧药的人很多，我就想多尽一份力。”张国平说，自己店里最新购进的这批药品如果拿来销售，肯定会很抢手，而且能带来一笔不错的收入。“但相比之下，我还是更愿意免费赠送给大家！”

在孔艺臻和张国平身上发生的感人故事，并非个例。疫情防控进入新阶段，仍是吃劲的时候，每个城市、每个社区、每个乡村都有许多互帮互助、团结抗疫的故事。

福建省厦门市多个小区新设置了“近邻药箱”。这些药箱放置在小区公共区域，由物业工作人员负责登记管理。很多居民都愿意主动将自家多余的防疫药品捐出，放入药箱内，分享给有需要的人。

“‘近邻药箱’这个想法真不错！”厦门市市民张先生刚在小区群里看到这个消息，就下楼捐出了一盒退烧药。他觉得，这个药箱既避免了大家面对面送药时造成交叉感染，又能随时随地帮到需要药品的邻居，暖心又便捷。

在北京市海淀区，1300多个“共享药箱”出现在各个社区。社区居民以交换或赠予的方式，将自家多余的各种药品拿出来，分享给有急需或者行动不便的邻居。

在山东省，“互助药箱”已在全省16个城市陆续落地，累计帮助了上千个家庭。一名通过“互助药箱”获得帮助的孕妇，在网上留言表达自己的感激：“拿到药时我忍不住哭了。‘互助药箱’在这个时候就是救急箱、救命箱。”

“一个小小的药箱里，是人与人之间的守望相助，非常值得赞扬。”山东大学哲学与社会发展学院社会学教授王忠武认为，这个模式值得在更多地区推广。他表示，在这个时期，“互助药箱”在解决了居民应急需求的同时，也密切了人与人之间和谐的关系，体现出一种向上的精神和互助的力量。

社区服务 令人暖心

社区工作连着千家万户。疫情期间，各地基层社区通过对辖区内重点人群发送健康包等方式，保障百姓用药，提供暖心服务。

常用感冒药、消毒液、N95口罩，几天前，一大包防疫物资被悄悄挂在了独居老人丁玲伟家的门把手上。丁玲伟住在青海省西宁市城西区虎台小区，疫情期间，遇到大事小情，老人都愿意找社区工作者帮忙。最近，社区又主动把防疫爱心礼包送上门，让丁玲伟心里踏实了许多。

为解决困难群众、独居老人等特殊群体就医用药问题，西宁市组织发动各村（社

“孩子发烧了，急求儿童用退烧药！”“我这里有，可以分给你一瓶。”“请问哪位邻居还有多余的抗原检测试剂，家中独居老人需要！”“老人住在几层？我一会儿可以放在门口。”

这段时间，或许人们都在身边见到过类似的对话。

2022年岁末，新冠疫情带来新一轮冲击，疫情防控面临新形势新任务。特殊时刻，多地群众自发进行邻里互助，将多余的药品赠送给有需要的人。很多好心人不辞辛苦，一趟趟免费送退退烧药；许多药店老板仗义出手，把感冒药免费送患者；不少小区里设置了共享药箱，药品来自居民的自发捐赠……同时，各地政府和相关部门积极行动，加大药品投放力度，向群众免费发放“健康包”。一些线上平台也紧急开通在线问诊、互助赠药渠道，让药品能更快地流动起来。

病毒无情，人间有爱。人与人之间的守望相助，传递着冬日里的温暖。中国人民正心往一处想、劲往一处使，携手共渡难关，迎接春天。



近日，江西省赣州市多措并举，保障医疗防疫物资生产和供应。2022年12月29日，赣州市经开区的一家药业有限公司包装车间内，工人将生产好的退热类药品装盒。朱海鹏摄（人民日报）

2022年12月30日，在北京市东城区北新桥街道新桥之家，外卖骑手领取“防疫关爱包”。当天，中国红十字基金会联合爱心企业，向北京的快递、外卖人员等免费发放2000只“防疫关爱包”。

新华社记者 刘勇贞摄



2022年12月20日，浙江省诸暨市东白湖镇，志愿者和东白湖镇卫生院的医生一起前往廖宅村，给住在偏远山村里的老人们送爱心防疫包并进行健康体检。新华社记者 徐昱摄

区)全面摸清掌握辖区内孕产妇、孤寡老人、留守儿童等人员健康情况，完善档案、建立台账，并开通购药服务热线，收集掌握用药需求，准确摸排买不到药品人员底数、信息，主动帮助寻药、购药，送药上门，打通社区末端服务“最后一公里”。同时为各类困难群众陆续发放搭配止咳药、退烧药、抗原检测试剂、N95口罩等防疫用品的爱心礼包2万余份。

“周奶奶，我们给您送药来啦！”在天津

市南开区龙滨园社区彩虹花园小区居住的高龄老人周葆茹，收到了社区工作人员送来的感冒药。这份药品也是一份饱含邻里互助真情的“爱心药”。

元旦前几天，龙滨园社区的部分工作人员和居民，自发捐款、捐药，筹措到一批急需的药品。随后，社区工作人员紧急对药品进行了合理分配，分装成40余份，为有需要的居民送药上门。

“有困难，找社区”是疫情期间很多北京

市民的心声。

为缓解社区群众服务保障需求和社区有限工作力量之间的矛盾，北京市丰台区以现有社区网格为单元，广泛组织动员辖区社区干部、楼门院长、家庭医生、物业人员、社区内党员等群体，成立社区网格志愿服务队，有序参与疫情防控各项工作。

家住丰台区东高地小区的付阿姨就对社区网格志愿者充满感激。“前一阵，我的风湿药快用完了。这个药必须长期服用，但我独

自隔离在家，又不敢出门开药，所以很着急。”于是付阿姨试着给当地社区打了一通求助电话。没多久，社区就联系了一名网格志愿者到保健站为付阿姨代开了药品。收到药后，付阿姨向志愿者连声道谢：“你们及时送药帮了我的大忙，疫情期间，真是辛苦你们了！”

在湖南省郴州市永兴县便江街道水南村，村干部带着药箱走村入户，把防疫药品送到低保户等特殊群体手中，并为他们详细讲解药物使用的注意事项，确保用药安全。元旦前，郴州市安仁县13个乡镇已全面开展送药下乡行动。

郴州市还安排专项资金采购基本药物，并积极与药品经营企业沟通衔接，安排专人负责管理和发放药物。农村特殊群体新冠患者只需到当地社区卫生服务中心、乡镇卫生院签字，就可免费领取，行动不便者则由工作人员送药上门。据统计，截至2022年12月底，郴州市免费供药已惠及特殊群体约18万人。

加强保供 群众安心

除了群众自发的邻里互助，各地政府也在加大退烧药等紧急药品的投放力度，不少地区还向群众免费发放含有抗疫物资的“健康包”。

近期，湖北省武汉市在一周时间内，每天投放300万片布洛芬药片，其中80%投入到医疗机构，20%投入到零售药房终端。

自2022年12月19日起，江苏省南京市每日持续向市场投放退烧药200万片，153家零售药店统一拆零销售。

北京市西城、顺义、大兴等区，分批次向高龄老人、孕妇等重点群体发放“健康防疫包”。

天津市也向老年人、困难群体等，发放了首批15万份“健康防疫包”，其中包含解热镇痛、止咳化痰药物以及N95口罩等防疫用品。

安徽省合肥市、江苏省常州市等地为市民准备的“健康包”，还细心地区分了成人版和儿童版，装有适合不同人群使用的药品。

2022年12月29日，工业和信息化部组织举行“疫情防控重点医疗物资保障情况”新闻发布会。“解热镇痛药品生产供应是当前医疗物资保供的重中之重。”工业和信息化部副部长王江平表示，根据疫情达峰情况，工业和信息化部坚持“全国一盘棋”，统筹加强跨省调配，做好重点医疗物资生产保供。截至2022年12月28日，累计向重点地区跨省调拨布洛芬1.74亿片、对乙酰氨基酚6000万片、抗原检测试剂超过5.5亿份。

此外，工业和信息化部会同商务部组织阿里大药房、京东健康、美团等大型电商平台，在天津、石家庄试点的基础上，探索建立“新冠病毒感染者购药保障平台”。目前，平台已在北京、浙江、河北等11个省份上线运行，投放各类药品660万份，服务近200万名患者，农村偏远地区服务人群占80%。

工业和信息化部消费品工业司司长何亚琼表示，通过实施“新冠病毒感染者购药保障平台”，可实现药品精准快速投放直达患者，还可提高订单响应能力和配送效率。下一步，将支持电商平台在全国范围内推广，优先保障医疗机构、居家患者、养老院等重点场所、重点岗位的医疗物资供应，加大农村地区药品投放，不断提高药品配送时效，切实保障县乡村群众用药需求。

多个线上平台开通了在线问诊、互助赠药等服务，帮助群众更快获得相关帮助。

支付宝开辟“健康防疫”专区，为用户提供发热快速咨询、互联网医院线上问诊、慢性病复诊开方、多平台在线购药等服务。

腾讯出行服务和腾讯地图上线了“新冠防护药物公益互助平台”，用户可以通过微信小程序快速进入。急需药品的可利用该平台进行求助，而手里有多余药品的用户，也可以通过平台进行“余药共享”。

人民日报新媒体联合京东健康上线的“抗疫互助平台”，同样为人们互帮互助提供了便捷通道。平台不仅提供求助信息与余药信息的快速对接，还有24小时在线的免费用药咨询，帮助大家安全合理用药。