

大健康观察 ▶▶▶

逐户走访、分类施策，西藏林芝强化未成年人保护——

汇聚各方力量 守护儿童成长

本报记者 徐驭尧

走进西藏林芝市巴宜区白马岗街道社工服务站，首先映入眼帘的是一块巨大的展板。展板的主体是一幅手绘地图，上面贴着一张张便签条，包含了街道各个社区里困境儿童的分布情况以及档案编号。

“每过一段时间，我们都会对展板上的信息进行更新。”社工央措姆向记者介绍，“针对辖区内的困难群体，包括儿童、老人、残疾人等民政部门重点关注的对象，我们会上门开展社工服务，为他们解决生活里的难题。”

如今在林芝，这样的社工服务站已经有18个，成为切实守护林芝困境儿童的一线力量。“汇聚各方力量，林芝积极介入困境儿童保护，强化未成年人保护工作。”林芝市民政局相关负责人介绍。

逐户走访发现问题 建立档案分类施策

上午，记者随央措姆一同去入户服务。收拾材料，换上蓝色的社工马甲，央措姆快步走出社工服务站大门。“这次的距离比较近，咱们步行即可。”她告诉记者。更多时候，央措姆需要采取骑车、坐公交等方式前往入户对象的家中。

辖区内居住着两万万余名居民，其中涉及的困难家庭有近百户，这些人都是央措姆的主要服务对象——去年底，社工站的两名社工花了3个月的时间，逐户走访了这些困难家庭，对他们的情况开展摸底调查。

2021年9月，林芝在全市建立了7个社工服务站；2021年12月，民政部门又选定“服务基数大、需求突出”的11个点作为第二批社工站建设试点。“这些社工站点的投入，能帮助我们及时发现困境儿童，并对其开展救助。”林芝市社工指导中心社工益西顿珠说。

次仁卓嘎就是在社工们入户户中发现的困境儿童。次仁卓嘎来自单亲家庭，作为清洁工的母亲承担着家庭生活的重担，他们一家都是民政部门重点关注的对象。

“妈妈，我背书包的时候身上

核心阅读

近年来，西藏林芝积极开展困境儿童保护工作：入户走访，开展摸底调查并建立档案，及时发现困境儿童并开展救助；持续跟踪，进行一对一个案服务，并开展各类专题活动；组织社工专业培训和经验分享会，提高社工的专业知识水平和实务技能，助力他们更加科学、有效地服务困境儿童。

疼。”一次入户时，社工听见次仁卓嘎跟母亲说。他们立即询问次仁卓嘎的身体情况，并很快帮她安排了医院开展检查。没多久，检查结果出来，原来次仁卓嘎罹患了脊柱侧弯，情况比较严重，需要开展手术治疗。

“通过入户走访、问卷调查、访谈面谈等方式，我们全面掌握重点服务对象的具体信息，实现困难群众信息建档全覆盖。目前，我们对全市325名困境儿童建立档案，分类施策，边走访边解决问题。”益西顿珠说。

开展结对帮扶服务 组织专题系列活动

前不久，次仁卓嘎刚从广东深圳做完手术回来。她也是林芝市首批赴深圳接受手术治疗的4名患病困境儿童之一。

次仁卓嘎家庭条件困难，家庭无力承担外出救治的费用。为了帮助孩子解决问题，林芝市民政局将次仁卓嘎纳入困境儿童关爱服务行动救助范围，及时送往深圳市儿童医院治疗。往返路费和医疗费用由巴宜区民政局给予临时救助，医疗费用由林芝市医保报销，剩余部分由深圳市儿童医院兜底，且对入院、检查、治疗、生活等方面的费用给予合理减免。

社工们也积极介入次仁卓嘎后续的恢复工作。在次仁卓嘎回家后，央措姆等人多次登门，向次仁卓嘎的母亲讲述家庭关爱的重要性，引导她更关注次仁卓嘎的心理需求。

每一次入户、每一步进度，社工都会进行整理，形成困境儿童档案，更清晰地记录孩子的变化，也为日后的工作打下基础。社工根据困境儿童的急难程度进行持续跟踪、定期探

访，提出问题解决方，形成《个案辅导记录》153份，把帮扶做实做细。在白马岗街道社工服务站，记者看到整整一柜子的困境儿童档案。抽出其中一个文件盒，打开属于次仁卓嘎的一匣，里面有足足四五十页的记录，详细记载了多达17次访谈的情况。

除了一对一的个案救助，林芝市民政局还组织了多场活动，以专题形式帮助更多孩子走出困境处境。

在走访中，社工发现马小虎可能存在自卑等心理问题。当达娃央宗等人开始筹划系列活动时，就邀请马小虎参加。几次活动下来，马小虎逐渐打开心扉。老师的谆谆教导，孩子们的相互讨论，帮助马小虎逐渐走出了自卑。以前，马小虎很少和周围的人讲话，别人问什么他都不回答；现在，他不但经常主动发言提问，下课还和朋友有说有笑，变得开朗多了。

通过与困境儿童本人、家庭、学校、社区、政府以及周边企事业单位建立联系，林芝市社工服务机构汇聚社会资源，建立困境儿童保护服务体系，不断增强困境儿童关爱服务工作的实效。

强化指导开展培训 提高社工服务水平

几次入户，让达娃央宗这个95后姑娘生出许多感慨。从南京理工大学社会工作专业毕业后，她回到家乡从事社工工作。虽然是土生土长的林芝人，“但正是从事了这份工作，我才对家乡的社会情况有了更深刻的了解。”达娃央宗说。

在马小玲家，达娃央宗和马小玲、马小虎姐弟一起包饺子。当时，

注意到马小玲的玩具娃娃都被编了辫子，她思忖片刻，便问马小玲：“姐姐给你编个辫子好不好？”不太愿意和人打交道的马小玲沉默半晌，竟然答应了下来。由此，马小玲很快就和达娃央宗亲近起来。这点变化让初为社工的她印象深刻。

在林芝，社工大多数都是像达娃央宗这样的年轻人。他们在工作学习中成长，学习如何做好服务和保障工作。

下午，走进林芝市社工指导中心，一群人正在忙碌地工作着。益西顿珠和达娃央宗正在电脑前处理各个社工站在工作中遇到的问题。“一些日常的工作，社工们经常来咨询，我们在专业范围内给他们解答。”坐在电脑前，达娃央宗边处理工作边说。

“我们社工指导中心就是为社工的工作和发展提供意见，帮助他们更加科学、有效地开展工作。”毕业于复旦大学社会工作专业的益西顿珠说，“我们已开展社工专业培训57场，线下督导21次，社工站开展共学活动10场，参加共学活动160人次。这些活动为社工开展专业服务打下扎实基础，也为基层培养了一批专业的社工人才。”

两名从广东援藏而来的社工在指导中心负责开展指导工作。“援藏社工陈伟培老师经常为我们开展线上和线下培训，我们平时在访谈中遇到的各项问题，都会向他请教。”央措姆说。

2021年10月份起，两名援藏社工分别带领指导中心两名社工，对7个社工站开展线上和实地督导。他们手把手教一线社工如何入户访谈、开展小组活动和社区活动。陈伟培等人还带着社工进行个案研讨、工作规划，回答他们提出的实务问题，并及时发现他们的优点，给予肯定，了解他们的情绪状态，帮助他们疏导工作中产生的消极情绪。

“从刚开始不知道如何访谈，到可以独立开展个案服务，独立策划、开展小组活动和社区活动，一线社工的专业知识水平和实务技能都得到了很大的提升。”陈伟培说。

（文中次仁卓嘎、马小玲、马小虎均为化名）

新视野 ▶▶▶

清朝，江苏有位名医叫叶桂，号天士。他自幼天资聪颖，特别热衷于练针灸、辨百草、学岐黄。从12岁起，叶天士开始读医书、学医术。一旦听说有哪位医生在某些方面有专长，他便克服因难前往求师。12岁到18岁的6年间，叶天士共拜了17个师傅，后人称其“师门深广”，可谓复合型人才。他博采众家之长，融会贯通，终于练就出精湛的医术，所著《温热论》为我国温病学说的形成奠定了理论基础。

怎样炼成一代名医？如何让天下贤才学医从医？叶天士的故事作出了很好的回答，他谦恭好学、不断求师学艺的精神成为后世学医者的光辉典范，而这种转益多师的复合型学医经历对当前的医学教育实践也有很大的启发。

近年来，北京协和医学院创新医学人才培养方式，启动“4+4”学制的医学教育改革，努力探索一条为国家培养复合多学科型医学人才的道路。“4+4”学制立足国内医学教育实际，对标国际先进医学培养模式，第一个“4”是学生在本科教育培养阶段，可以是不同高校、不同专业对医学、卫生、健康等感兴趣的学生；第二个“4”是医学院校培养阶段，来自不同专业的学生接受医学院最先进的教学方法，即器官—系统—功能三者整合模块化教学，毕业时可以获得医学博士学位。这种学制一改以往医学生相对单纯的医学知识体系教育模式，注重培养学生多学科交叉的思维方式，从不同视角思考医疗实际，做出有利于优化医患关系、维护医患双方利益的举措。

其实，在远古时期，医学对人文社会科学很是倚重。近代以来，医学对自然科学和技术的倚重明显加大。虽然生命科学和生物学对医学是核心的、主流的技术和根据，但医学面对的是多元化的人。人在社会中生活，因此研究社会规律的社会科学对医学至关重要。当今医学已经发生从以疾病为中心到以健康为中心的重要转型，健康需要从关注个体转向关注群体。新冠肺炎疫情这样的突发公共卫生事件，更加凸显出人群健康不仅是医学问题，还与人文社会环境等密切相关。因此，培养从以照护个人健康的“临床医生”到以提升群体乃至人类健康利益为目标的“群医学医生”，显得尤为必要和迫切。

医学是基于多学科基础上产生的“多学”，也是关注人的健康和生命这一人的终极利益的“人学”。复合型医学人才培养将理学、工学、社会科学等融入医学的培养路径中，让医学回归到原本的多学科属性，有助于推动我国向更先进的医学—卫生—健康模式转型。

在具体做法上，除“4+4”学制培养外，在医学院教育课程设置上，一方面，可以多设置一些社会科学和理学、工学方面的内容，鼓励有兴趣的学生进一步研修，例如拿双学位或第二学位；另一方面，培养单位可以对医学生进一步提出要求，例如规定人文社会科学等课程的培养占比。

复合型临床医师在诊疗过程中，其多学科知识储备和多学科思维视角对患者、对医学都大有裨益。对患者来说，临床医师能更有效过滤患者所提供的主观且不重要的干扰信息，更全面客观发现病灶所在，有利于及时给予针对性治疗，减轻患者痛苦；对医学而言，临床医师可科学全面分析患者整个诊疗过程，从技术、产业、教育等方面选取各自的关注点和领域间的契合点，进行共性与个性的总结思考，有助于推动医疗技术改革创新与转化，推动产教融合创新发展。

创新医学人才培养是所有卫生健康战线从业者面临的共同课题，深化并遵循医学教育培养规律，久久为功，相信会有越来越多的“叶天士”不断涌现。

（作者为北京协和医学院党委办公室副主任）

积极创新医学人才培养方式

姜铁



“行走小药箱”温情护健康

连日来，贵州省赤水市宝源乡组织医护人员、党员干部等组成“行走的小药箱”服务队，筹集退烧药、止咳祛痰、感冒药等各种常用急救药品，为辖区老年人提供巡诊、送药上门服务，守护村民健康。

上图：12月21日，在宝源乡联华村，医护人员和党员志愿者们走在为村民送医送药的路上。

右图：12月21日，在宝源乡联华村，医护人员和党员志愿者们为村民送医送药。

王长育摄（人民视觉）



“新冠防护药物公益互助平台”上线

发布供求信息 助力余药共享

本报北京电（记者熊建）“我需要布洛芬4颗、抗原2支”“我需要乙酰氨基酚”……为响应各地方政府单位鼓励公众共享药品的倡议，腾讯出行服务和腾讯地图近日上线了“新冠防护药物公益互助平台”，助力民众之间更加高效地进行“余药共享”。有了该平台，用户通过一个微信小程序即可快速进行药物求助，而有多余药物的用户，也可以通过平台进行“余药共享”。

当前，市民就医、购药需求持续增加。多地政府倡导“邻里互助，药品共享”，倡导大家理性、适量、按需购买日常急需药品，并把多余的感冒药、退烧药等防疫物资共享给真正需要的人。

对于有药物需求的用户，可以在平台上选择“我需要药”，根据需求选择列表中国家卫健委推荐的居家常备非处方药，填写所在位置、联系方式、求助说明等信息，完成实名认证后，将自己的用药需求发布到平台的信息广场。

用户在满足自身用药需求前提下，也可以选择“我有多的药”，填写相关信息和实名认证，雪中送炭、互帮互助。在完成互助后，上传互助信息的市民可以选择“已解决”，下线互助信息。同时，为保障个人信息安全，该产品也在迭代个人信息保护的功能，一键生成虚拟号，保护隐私信息。

在平台的“信息广场”，市民可以快速看到药物的“求助信息”和“帮助信息”，根据时间或者距离顺序进行排序，基于腾讯地图的位置服务能力，快速查看距离自己最近的互助需求；也可以查看选择特定区域的求助信息，提升互助效率。同时，可以跳转腾讯地图“发热门诊及新冠疫苗接种地图”，查询附近的发热门诊和诊室，以及进行新冠加强剂的接种。

环球时报年会生命健康分论坛举行，与会专家表示——

建立积极老龄观，实现美好晚年

本报北京电（陈得）2023环球时报年会“共同·共享·共筑”生命健康分论坛日前在北京举办，与会嘉宾围绕“构建全球公共卫生共同体”“提高生命质量”“促进心理健康”等话题展开讨论，受到广泛关注。本次论坛由环球时报、环球时报健康客户端、生命时报主办，并得到一汽红旗、北京同仁堂科技发展股份有限公司、中国健康养老集团、爱康集团的大力支持。

人口老龄化是我国当前面临的一个重要问题，如何应对老龄化问题是与会嘉宾关注的焦点之一。中国人民大学副校长、老年学研究所所长杜鹏表示，实现美好晚年，要有积极老龄观。“40年前联合国召开维也纳老龄问题世界大会就提出，人口老龄化是社会经济发展的成就。所以，要想办法把积极老龄观、健康老龄化融入经济社会发展的全过程。”杜鹏说。

中国健康养老集团有限公司党委书记、董事长朱跃表示，如何有针对性地提高老年人的生命质量，创造出老年人期待的美好生活，将成为重大课题。在加大养老投入方面，既要勇于创新精神，同时还要加大创新科研的力度，紧紧围绕老年人健康养老的周期，特别是预防和延缓老龄化、养老照护方面，系统构建老有所养、老有所乐、老有所为的养老场景。同时，还要加强与世界先进医疗健康养老的国家进行交流、探索，不仅分享世界在医疗健康养老方面创造的这些成果，同时提供中国特色的健康养老、普惠养老的解决方案，促进中国健康养老能够快速、健康、高质量地发展。