

前不久，《中华人民共和国社会信用体系建设法(向社会公开征求意见稿)》发布

# 让信用越来越有用

本报记者 史志鹏

信用信息主体信用状况良好，在公共服务中可适用优先办理、简化程序；信用状况较差，很可能在某些方面受到限制或约束……前不久，由国家发展改革委、人民银行等部门研究起草的《中华人民共和国社会信用体系建设法(向社会公开征求意见稿)》(以下简称“征求意见稿”)发布，引发社会各界对信用问题的广泛关注。

人无信不立、业无信不兴、国无信不强。自古以来，中国就极为重视诚信建设，大量诸如“一言既出，驷马难追”“一诺千金”“徙木立信”等古语和典故广为流传。如今，“信用”更是融入了人们生产生活的各类场景，不仅成为个人干事创业、企业发展壮大的刚需，也成为各地优化营商环境、创新社会治理的抓手。

## 守信时时受益 失信处处受限

信用，到底有多值钱？

对这个问题，山东威海嘉瑞光电科技股份有限公司董事长汪俊朋深有感触。

去年9月，嘉瑞光电计划扩大生产规模，可融资困难，因抵押物不足在银行贷款也失败了。这时，当地银行的工作人员向汪俊朋推荐了“信财银保”企业融资服务平台。“抱着试试看的心态，我们进行了注册、申请。在平台上，嘉瑞光电的信用等级为A。”汪俊朋说，正是凭借这个“A”，公司获得500万元的无抵押贷款。

“真没想到，信用这么值钱！”汪俊朋打心眼儿里满足。

信用好的企业，能得到融资贷款、财政扶持等优惠待遇；信用高的个人，可以享受免押金租车、酒店先住后付等便利服务。当今社会，信用越来越有用。

如果说守信一路畅通、时时受益，那失信则是一处失信、处处受限。

“我愿支付欠员工的全部工资，请你们快把我移出失信人员名单吧！”今年5月，某单位的法定代表人徐某对湖北省宜昌市伍家岗区人社局劳动保障监察大队的工作人员说。

原来，徐某所在单位拒不履行支付15名劳动者工资的义务，伍家岗区人社局依法向法院申请强制执行，徐某被列入失信人员名单。随后，由于在购买飞机票和高铁票时受限，徐某急忙赶到区人社局解决了欠薪问题。

湖北华翔新型板业有限公司也在信用问题上尝过“苦头”。有一段时间，公司纳税信用等级由A降为B。“起初，我们没当回事。”公司总经理曾勇坦言，原以为酒香不怕巷子深，只要产品好，不怕没市场。可事实是，公司屡屡在签订合同的关头，被对方拒绝；几次竞标，皆因不符“纳税信用A级”的硬指标败北……认识到问题的严重性后，华翔新型板业开始整改并申请启动信用等级修复程序，将信用等级恢复为A。修复后，令曾勇没想到，效果立竿见影：合同纠纷案来！

近年来，中国社会信用体系建设有序铺开，取得了显著的信用建设成就。在中央党校(国家行政学院)政法部民商经济法室主任王伟看来，成就主要体现在两个方面：

一是广义社会信用建设格局基本形成。在中央层面，《社会信用体系建设规划纲要(2014—2020年)》《关于推进社会信用体系建设高质量发展促进形成新发展格局的意见》等重要文件相继出台，约50部法律法规规定了信用条款，如公务员法规定，被依法列为失信联合惩戒对象的人员不得录用；在地方层面，已有22个地方出台省级社会信用地方性法规。这构成了社会信用体系的基本制度框架。

二是社会信用体系建设成为推动国家治理现代化的重要内容。在信用治理过程中，政府部门、司法机关、企事业单位、行业组织、社会公众等多元主体积极参与，共塑良好诚信环境。

## 激励守信与惩戒失信同等重要

法治化是国家治理现代化的必由之路，社会信用体系建设必须迈向法治化。针对诚信缺失引发的种种问题，社会各界期待加快国家层面的信用立法进程。于是，社会信用立法被列入十三届全国人大常委会立法规划。

上个月，由国家发展改革委、人民银行等部门研究起草的《中华人民共和国社会信用体系建设法(向社会公开征求意见稿)》发布。征求意见稿有何亮点？

明确公权力主体的诚信义务和责任，是社会信用



在安徽省安庆市宜秀区五横乡杨亭村信用积分超市，村民正在用积分兑换生活用品。  
黄有安摄(人民视觉)

立法的重要使命之一。若公权力主体诚信缺失，将对其自身公信力造成巨大损害。王伟指出，征求意见稿将政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信等重点领域都纳入调整范围，体现了社会诚信建设“官民一体、整体推进”的要求。

抓好信用建设的关键，在于完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒机制。“在很多人印象里，社会信用体系建设似乎主要是惩戒失信。事实上，激励守信同等重要。”首都师范大学信用立法与信用评估研究中心主任石新中说，征求意见稿不仅明确对守信者实施激励，更细化了激励举措。

征求意见稿规定，对信用状况良好的信用信息主体，在公共服务中可适用优先办理、简化程序；在财政性资金和项目支持、公共资源交易中，同等条件下优先考虑；依法依规享有在信用服务、融资授信、招标投标、商务合作等方面的便利和优惠……“这对整个社会信用建设而言，树立了鲜明导向。”石新中说。

现实中，失信惩戒机制应用较多。在取得一定成效的同时，也引发一些问题。王伟指出，有的地方一度出现惩戒标准不一、过罚不相当、连带惩戒等问题，个别领域“黑名单”满天飞，且信用修复机制不健全。

信用工具的使用离不开严格的法治约束。如何防止失信惩戒泛化、扩大化？征求意见稿提出，只有国家机关和法律、法规授权的具有管理公共事务职能的组织，才能在法定权限内对失信行为主体实施惩戒；设列严重违法失信主体名单必须以法律、法规为依据，并应明确名单的列入标准、移出条件、不利影响、救济途径和相关程序等内容。

石新中介绍，征求意见稿还设置了“权益保护”专章，为保障信用信息主体权益保驾护航。专章规定，信用信息主体享有知情权、查询权、异议权；纠正失信行为后，有权向认定单位申请信用修复；当面临失信惩戒措施时，有权向实施惩戒的单位提出投诉，也可依法申请行政复议或提起行政诉讼。

处理信用信息难免涉及个人隐私或企业商业秘密。征求意见稿对信用信息处理作出6项禁止性规定，其中就包括不得泄露涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的信用信息。在“征信业发展与监管”一章中，又对征信机构进行了专门强调：从事信用调查、信用咨询业务时，不得泄露国家秘密、商业秘密和个人隐私。

节，需要农民、购销人员、生产加工人员、食品烹饪人员等众多劳动者参与。可以说，人民群众本身就是粮食生产安全的主体力量。近年来，“光盘行动”“小份菜”“剩菜打包”等餐桌新风的兴起也离不开人民群众的广泛参与。反食品浪费应切实尊重人民的主体地位和首创精神，充分保障人民群众知情权、参与权和监督权，激发人民群众的主观能动性。

勤俭节约是中华民族的传统美德，倡导和推行食品节约、反对并惩戒食品浪费既是绿色低碳生活方式的应有之义，更是保障粮食供给端牢中国饭碗的坚实基础。习近平总书记高度重视粮食安全问题，倡导形成“厉行节约、反对浪费”的社会风尚，多次强调要制止餐饮浪费行为。

党的十八大以来，餐饮浪费现象有所改观，全党全社会厉行节约的良好风尚正在形成。同时也要看到，一些人仍对反食品浪费认识不足、认同度不高，一些地方餐饮浪费现象依旧存在，甚至触目惊心、令人痛心。反食品浪费是一项社会责任，需要我们每一个人、每一个家庭、每一个团体承担起来。

发挥人民群众的积极性、主动性和创造性。粮食从农田到餐桌，需要经过诸多环

# 反食品浪费是一项社会责任

霍敬裕

推动形成食品浪费协同治理机制。合理有序的食品消费市场的形成和运转是社会主义市场经济体制的应有目标。如今食品浪费治理实践中“漏斗型”的行政结构倚重于“上传下达”的内部传导方式，增大了部门权能自我强化的路径依赖风险，应有机整合政府、社会和市场不同主体的治理需求，推动形成政府主导、行业引导、公众参与的协同治理机制，汇聚反食品浪费

的强大合力。

加快构建运行顺畅的法律机制。食品浪费具有非瞬时性、关联性和动态性的表征，需要依据浪费发生机理形成预防、监测、处置和反馈等不同阶段的监管机制。反食品浪费法施行一年多来，反食品浪费由道德约束上升至法律规范，公众餐饮消费、日常食品消费有了基本行为准则。要持续抓好法律落实，强化监管，推动建立和完善相应的

诚信，是我们每个人从小就应有的品德，也是社会正常运转的基本要素。全面规范的社会信用体系，既有利于经济发展与文明进步，也可以构建和谐美好的社会关系。为了让这一庞杂的系统性工程更好地在法治化轨道上推进，国家发展改革委、人民银行等部门研究起草了《中华人民共和国社会信用体系建设法(向社会公开征求意见稿)》，细致描绘了诚信建设的方方面面。

有力促进社会信用体系建设。以往提到“信用”，很容易将其理解为一个抽象概念。究竟哪些行为属于失信行为？对失信主体有哪些限制措施？守信者与失信者将面临怎样不同的境遇？回答好这些问题，不仅有利于各市场主体自我审查自我约束，也便于相关部门激励守信、惩戒失信，不断强化全社会的诚信意识。征求意见稿将政务、商务、社会、司法等领域的诚信建设细分列出，全面呈现出信用对社会不同主体意味着什么、有什么要求。值得注意的是，与民生密切相关的食品、药品、日用消费品、农产品等领域，将跨区域跨部门共享产品质量信用信息，用信用红线为群众守好安全底线。这一系列具体规定，将为各行各业提供更加实际的守信指导。

惩戒失信重要，防止滥用失信惩戒也很重要。以往有失信者有恃无恐，认为失信并不会对自己造成实质影响，进而助长其嚣张气焰。强有力的惩戒措施是法律的牙齿，在征求意见稿框架下，失信惩戒措施实施清单管理。根据实际情况，纳入重点监管范围，实施市场禁入、行业禁入，限制从业、限制任职、限制有关消费行为等措施将有力震慑失信者。信用自身的边界也会影响群众对信用建设的信心，守住建立社会信用体系的初衷、不滥用“失信”的定义和惩戒方可行稳致远。此前一些报道称有地方将闯红灯、垃圾错误分类、随地吐痰等行为也纳入失信惩戒范围，这显然背离了建立社会信用体系的初衷。

凝聚众智、集聚力，提升社会整体诚信意识和信用水平。守信失信有时就在一念之间，社会活动复杂多样，每个主体的行为，都可能关乎守信与否。从个人学历造假、学术不端等，到企业搞虚假宣传、商业欺诈、拖欠工程款等，皆为失信。信用涉及的范围之广、领域之多，自然使信用体系建设面临不小挑战。唯有汇聚社会多方力量，才能形成有效的监督与治理。

近年来，我国社会信用体系建设成效显著，讲诚信、重诚信、守诚信的社会氛围日益浓厚。诚信建设须久久为功，要继续努力在全社会倡导和培养诚实守信价值取向和行为规范，让守信重诺蔚然成风，让守信者一路畅通、失信者寸步难行。

## 新视角



王威作(新华社发)

标准规范，为更好促进食品节约提供法治保障。

“一粥一饭，当思来之不易；半丝半缕，恒念物力维艰”。当前，尽管中国粮食生产连年丰收，但对粮食安全还是始终要有危机意识。中国是一个人口众多、土地资源相对不足的国家，从中长期看，中国的粮食产需仍将维持紧平衡态势，粮食浪费带来的资源浪费、环境污染问题绝不可小觑，“节约光荣、浪费可耻”的观念永不过时。

反食品浪费不是小事，应从“国之大者”的高度，深刻把握制止餐饮浪费的重要性和必要性。只要我们每个人都从自身做起、从点滴做起，增强反食品浪费的思想自觉和行动自觉，扛起这项社会责任，就一定能在制止“舌尖上的浪费”的基础上，端牢中国饭碗，更好保障国家粮食安全。