

2021年，中国连续9年保持全球最大网络零售市场地位——

# “数实融合”成电商发展加速器

王俊岭 金 旻

电子商务是数字经济和实体经济的重要组成部分，更是推动国民经济和社会发展的重要力量。2022年1—10月份，全国实物商品网上零售额同比增长7.2%，对市场销售增长拉动超过1.5个百分点，线上消费与线下零售均呈现稳步增长态势。

商务部不久前发布的《中国电子商务报告(2021)》(以

下简称《报告》)显示，2021年，全国电子商务交易额达42.3万亿元，实物商品网上零售额占社会消费品零售总额比重达24.5%，中国连续9年保持全球最大网络零售市场地位。《报告》认为，技术支撑下的新模式新业态涌现，推进了电商与其他行业在更大范围、更深层次实现携手联动，促进了数字经济与实体经济融合，最终助力电商实现高质量发展。

## 花样频出，购物体验丰富

点击小视频，1分钟内即可了解厨房喷壶的妙用；扫描二维码，农产品产地溯源信息一目了然；走进直播间，足不出户就可逛遍全国小店……《报告》显示，近年来，各大电商企业纷纷加大技术投入力度，加快技术创新的步伐，有力推动了商业领域的科技综合创新。

在生活中，这种创新意味着电商能够给消费者带来多层次、个性化的购物体验。

早些年，家住湖北武汉的欧阳敏对网购物流总是不大满意。“以前在网上买东西，下单时得预留四五天的物流配送时间。如今物流方面改善了很多，无论是网购APP还是微信、支付宝小程序，都能实时查看订单进度和快递位置。一些物流企业还建起智能仓储系统，使用机器人提高货物分拣效率，很多东西两三天甚至当天就到了，真的很方便！”欧阳敏说。

“我对唇膏腮红之类的彩妆颜色比较挑剔，经常要去商场的专柜试妆。这几年，人工智能算法流行起来了，很多电商平台会根据消费者的喜好针对性地推荐一批产品。不少商家还推出虚拟试妆、智能试衣镜这样的新体验，靠手机就能大大提升试妆效率。”来自安徽合肥的傅倩说，越忙时，自己越觉得算法其实很有用。

对家住江苏苏州的退休教师金凤英来说，70岁的年龄并不妨碍她成为线上购物的常客。“退休后，我在老年大学学习了手机网购。最初，我主要使用电商平台针对老年人推出的‘大字版’功能。现在，很多电商平台又上线了服务老人的长辈模式和智能语音功能，遇到任何问题对着手机直接讲就可以，智能助手基本能解决问题，网购变得更加顺畅了。”她说。

《报告》认为，随着5G、人工智能、VR(虚拟现实)、AR(增强现实)等数字技术持续赋能，购物、旅游、医疗等多领域线上线下加速结合，电子商务营造的场景将更加丰富，不断激发更多的消费需求。特别是电商新模式新业态的快速崛起，为推动传统经济与数字经济相融合增添了新动能。

## 以销定产，供给更加精准

《报告》显示，各类新技术的普及应用，让电子商务能够更精准反映消费需求、更快速提供产品服务、更有效联通消费与生产两端。

深圳麦格米特电气有限公司产业链完整，核心技术专利数量在行业领先。但很长时间内，麦格米特主要为传统卫浴类品牌商做OEM(原始委托生产)等业务，难以直接、快速地把市场变化。对此，京东京造通过庞大的客户群体积累，为麦格米特提供大量市场调研和用户分析，帮助其完善设计细节。

“例如，我国南方和北方温度、气候差异很大，有的地方马桶盖过滤器需要防冻设计，有的地方水质不好容易产生水垢。对此，我们重点通过C2M(用户直连制造)反向定制模式，为麦格米特提供最新的市场需求特征，帮助其在产品设计制造中对水温稳定、清洗舒适度、适配水压等指标进行相应的功能性调整，最终推出了‘黑鲸’系列智能马桶，可以适配老旧小区和更多房型。”京东京造家服快消产品部总经理胡祖宇说，今年“双11”开门红当天，该系列成交额较“6·18”环比增长140%。“未来三年内，京东自营品牌将着力打造超过500个产业带品质示范工厂。”

“数实融合”也能让生产者更加理解消费者的主观习惯。近几年，空气炸锅因为轻巧时尚、健康省油，成了不少轻食爱好者喜爱的“网红厨具”。但对厂家来说，由于市场竞争激烈、产品体系繁杂、质量良莠不齐，找到适销对路的发力点难度有所增加。对此，天猫新品创新中心对用户习惯开展深入研究，通过“黑马工厂”项目与北京利仁科技股份有限公司合作，推出了多款顾客“回头率”高的空气炸锅产品。

“我们在与消费者的线上互动中发现，很多顾客在使用空气炸锅时，希望可以像烤箱那样实时看到食材烹饪的



随着互联网电商等交易模式及鲜花冷链物流体系的发展完善，云南省昆明市斗南花卉在短时间内便可运抵国内甚至国外诸多地区，花卉产业成为促进当地经济发展的重要产业。因为工作人员在昆明斗南花卉市场鲜花贴标签。

新华社记者 陈欣波摄



今年“双11”期间，各地快递物流企业增派人手、更新智能分拣设备，积极应对购物和物流高峰，确保快递包裹及时送达。图为近日在湖南省永州市蓝山县一家物流企业内，工作人员在分拣快递。

彭华摄 (新华社发)

过程，以便更好地掌握使用技巧。为此，我们帮助企业在设计时增加了可视化窗格、内置菜单、自动翻页、智能触控、断电保护、一冲即净等功能，同时通过天猫新品创新中心评分推荐其使用‘莫兰迪绿’色系。最终，这些设计成功成为新品的卖点。”天猫新品创新中心负责人宋天麒说。

在中国国际电子商务中心电子商务首席专家李鸣涛看来，保持稳定增长的线上大市场，为生产商、品牌商、经销商等企业提供了良好的发展环境。同时，在数字技术支持下，电商展现出社群化、数据化、快捷化等特点，还可以让产品和服务的供给方更加精准地洞察用户需求，进而实现产品定制化生产，提升供应链的柔性化水平，从而最大程度发挥促进经济高水平发展的作用。

## 政策支持，增长潜力巨大

作为数字经济和实体经济的重要组成部分，电子商务在经济发展中的作用正日益突出。企查查数据显示，截至2022年11月25日，全国存续电商相关企业超过1300万家。从存续企业注册地址来看，海口注册的电商相关企业最多，达67.3万家，位列全国城市第一；深圳、广州、金华、龙岩、上海等城市存量电商相关企业也较多，均在50万家以上。

《报告》显示，中央和地方一系列促进电子商务规范、健康、持续发展的政策举措，为释放“数实融合”活力、促进电子商务发展提供了有力支撑。

比如，商务部等部门印发的《“十四五”电子商务发展规划》中，专门从强化技术应用创新、打造数字生活消费新场景、丰富线上生活服务新供给、满足线下生活服务新需求、推动供应链数字化转型、促进数据要素高水平开发利用等多个方面给出了支持电子商务创新发展的具体举措。

化石能源有序转型，非化石能源加快开发——

# 绿色低碳『变身』见质见效

本报记者 廖睿灵

中国二氧化碳排放力争于2030年前达到峰值，努力争取2060年前实现碳中和——2020年，中国提出“双碳”目标。作为碳达峰碳中和的重点领域，能源行业如何发展备受关注。国家发展改革委近日发布的“碳达峰十大行动”进展指出，当前各地各行业正积极推动能源绿色低碳转型，取得显著成效。

非化石能源是“双碳”目标的重要增量。为推动新能源加快发展，中国制定实施以沙漠、戈壁、荒漠地区为重点的大型风电光伏基地规划布局方案，规划总规模约4.5亿千瓦，目前第一批9500万千瓦基地项目已全部开工建设。

同时，有序推进山东半岛、长三角、闽南、粤东和北部湾等海上风电基地建设。2020年以来，全国新增风电、太阳能发电装机容量连续两年突破1亿千瓦，占新增全部发电装机容量的六成左右。

常规水电项目建设也在稳步推进。当前，中国统筹水电开发和生态环境保护，大力推动金沙江上游、雅砻江中游、黄河上游等重点流域水电规划和重大水电工程建设。据统计，去年初至今年6月，常规水电开工600万千瓦。截至今年6月底，全国水电装机容量达到3.6亿千瓦左右，比2020年增加约2000万千瓦，“十四五”期间新增4000万千瓦的目标已完成近50%。

新能源加速发展的同时，化石能源清洁高效开发利用也取得积极进展。在能源转型过程中，中国充分发挥煤炭发电对能源绿色低碳转型的支撑保障作用。持续打好煤炭增产保供“组合拳”，实施煤炭安全保供责任制，稳定煤炭保供政策，加强全国煤炭产量调度，持续释放先进产能，切实稳定增加煤炭产量。数据显示，2021年，煤电以不足50%的装机占比，生产了全国60%的电量，承担了70%的顶峰任务。与此同时，国内有序推进煤电节能降碳、灵活性和供热改造“三改联动”，2021年已完成改造2.4亿千瓦，今年将继续实施改造2.2亿千瓦。

从终端用能来看，“清洁替代”也正有序推进。目前，中国出台了《关于进一步推进电能替代的指导意见》等政策，推动工业、交通、建筑、农业农村等重点领域持续提升电气化水平。在北方地区，深入推进清洁取暖。截至去年底，清洁取暖面积达到156亿平方米，清洁取暖率73.6%，超额完成规划目标。此外，国内还加快推动电动汽车充电基础设施建设，截至今年7月累计建成398万台，可基本满足电动汽车发展需求。



河北省保定市满城区将新能源绿色发展和乡村振兴相联系，持续推进分布式光伏项目建设，有效代替化石能源消费。图为国网保定市满城区供电公司工作人员在检修光伏设备。

高航拍摄(人民视觉)

## 重庆全面净化种业市场

### 建立种业知识产权保护制度体系

本报重庆电(记者王欣悦)近日，重庆市农业农村委、市高级人民法院、市人民检察院、市公安局、市市场监督管理局、市知识产权局联合印发的《关于保护种业知识产权打击假冒劣套牌侵权等违法犯罪行为》(以下简称通知)要求，将围绕完善制度体系建设等三个方面，全面净化种业市场，力争到明年底，建立起较为完备的种业知识产权保护制度体系，有效遏制假冒劣套牌侵权等违法犯罪行为。

在完善制度体系建设方面，通知强调，要加快制定完善重庆市配套种业管理办法，结合实际研究制定重庆市保护种业知识产权相关制度等。同时，推进行政执法和刑事司法有效衔接，联合开展重大案件督查督办，依法严惩种业违法犯罪行为。

在强化技术和标准支撑方面，通知强调，要规范非主要农作物品种管理，结合种业市场专项检查，开展非主要农

作物登记品种清理。以柑橘等重庆市重要经济作物为重点，规范非主要农作物品种命名，着力解决“一品多名”问题。

在严格行政执法方面，通知要求，持续开展种业监管执法年活动，突出重要品种、重点环节和关键时节，加强对种子企业、生产基地和经营主体的检查。同时，要以品种侵权、制售假劣、非法生产转基因种子等为重点，加大案件查办力度，营造种业振兴良好环境。

种子是现代农业的“芯片”。截至目前，重庆市有合法有效推广的主要农作物品种接近2000个，其中“两杂”(杂交水稻、杂交玉米)品种有1771个，申请农业植物新品种保护273件，获得授权129件。

贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县以东西部协作为契机，不断提升营商环境，吸引东部产业转移，引进服装、电子、农产品加工等工业企业落户榕江。同时，当地通过设立“就业帮扶车间”，帮助群众就近就业，实现增收。

图为11月30日，当地群众在榕江县工业园区一家东西部协作的手袋生产企业工作。

杨成利摄(人民视觉)

