

网上中国

互联网已成为未成年人不可或缺的学习和生活工具

健康用网,离不开护航引导

本报记者 叶子

“未成年人近半年内的上网率达99.9%,明显高于全国互联网普及率(73%)”。这是中国社会科学院新闻与传播研究所、社会科学文献出版社日前发布的《青少年蓝皮书:中国未成年人互联网运用报告(2022)》中显示的抽样调查数据。互联网已经成为未成年人不可或缺的学习和生活工具,未成年人健康使用互联网关系到家庭的幸福和社会的稳定。怎样构建良好的互联网生态环境,确保未成年人健康上网?



在江苏省如皋市丁堰镇刘海小学内,民警引导学生文明上网,远离和抵制有害信息。
徐慧摄(人民图片)

有关部门应及时跟踪监督,保障未成年人网络空间安全,筑牢未成年人健康成长的法治屏障。

建设优质内容池

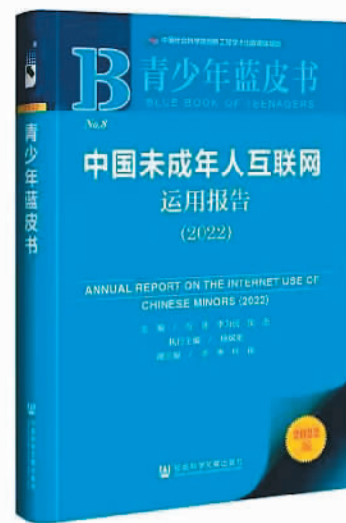
青少年网络素养动漫微课、保护英烈名誉公益课、家庭教育指导系列课程……打开“四叶晴空”未成年人保护公益传播平台,会发现丰富的未成年人保护公益内容。中国互联网协会日前与百度公司签署《未成年人公益传播授权平台框架协议》,双方以“四叶晴空”平台为载体,联合社会各界建立跨部门、跨行业的公益传播协作机制,进一步引入、丰富未成年人网络保护优质内容,切实提高普法内容的宣传覆盖面及对青少年群体、监护人的触达率,让未成年人网络安全“保护网”更牢固。

近年来,许多互联网平台和应用都创新优化青少年模式,致力于建设和完善未成年人的优质内容池。以互联网平台B站为例,B站联合中科院院士汪品先、刘嘉麒等知名学者和科普UP主打造知识品牌栏目《知识光年》,为青少年群体提供高质量的科普知识内容。这些涵盖了地球起源、生命演化、人类文明等的科普知识,受到青少年用户的喜爱。目前该栏目已累计出品内容158期,总播放量超7.4亿。

据悉,自2019年以来,B站先后上线青少年模式、监护人绑定、亲子平台等功能,建立未成年人内容安全保护机制,并通过技术清理、人工审查、用户举报等方式,对涉及未成年人的色情低俗、违法违规、不良价值导向等内容进行专项治理,取得了良好效果。

携手筑起防护墙

《青少年蓝皮书:中国未成年人互联网运用报告(2022)》显示,网络已成为未成年人成



《青少年蓝皮书:中国未成年人互联网运用报告(2022)》。

社会科学文献出版社供图

长发展过程中不可分割的一部分。中国互联网协会副理事长黄澄清表示,互联网作为数字化时代的核心媒介,是当下未成年人重要的学习、生活、社交、娱乐工具,有助于未成年人获取知识、开拓视野、愉悦心情、发展爱好,网络已经成为未成年人成长的重要环境系统,加快构建未成年人网络保护体系十分迫切。

中国教育科学研究院研究员储朝晖认为,要注重培养和提高未成年人的信息素养,包括获取、分析、判断、选择、运用信息的能力等,让他们能够判断信息的真伪和良莠,在网上选择负责任的态度来对待、传播和表达信息。这是从根本上预防未成年人受到不良网络信息侵害的举措。

《青少年蓝皮书:中国未成年人互联网运用报告(2022)》对未成年人健康上网提出具体建议:要关注城乡未成年人互联网使用差异及不平衡问题,进一步推动缩小城乡未成年人用网差距,弥合城乡数字鸿沟;构建和谐友爱的家庭亲子关系,推动代际在互联网运用层面达成共识;优化学校网络素养教育内容,有效干预未成年人网络沉迷等问题;推进压实网络平台责任的优化和精细化工作,提高政府监管的效率和效率,进一步培育多主体参与、多方协同、多元施策的网络素养提升机制,不断增强网络文化向上向善的动力,持续为未成年人构筑网络文明,提升其能力素养。家庭、学校、互联网公司等重要建立未成年人网络保护与发展的共同体,打造未成年人健康使用网络的防护墙,共同建设积极健康的网络文化。

及时监管新业态

一种新型的“电竞酒店”,未成年人可以入住吗?许多网友日前在快手短视频平台上,观看了一档法治节目的直播,内容和未成年人保护有关。根据相关规定,互联网上网服务营业场所是不允许接待未成年人进入的,但一些电竞酒店却以提供上网服务、电竞游戏等为营销噱头,接待未成年人入住,

甚至逐渐变成了逃避监管风险的“网吧替代品”。江苏省宿迁市人民检察院日前就办理了一起电竞酒店向未成年人提供上网服务的民事公益诉讼案。

对于这一住宿业和电竞业融合形成的新业态,江苏省宿迁市人民检察院相关负责人解释,电竞酒店对外以提供上网服务为卖点,实质上也面向不特定的消费者提供了电竞服务并收取费用,应当参照适用“互联网上网服务营业场所”的相关法律规定,禁止接纳未成年人进入并向其提供上

网服务。“未成年人进入电竞酒店不受监管地上网,容易接触低俗的网络文化,有害身心,确实应加强监管”“电竞酒店不能成为未成年人上网的灰色地带”……不少网友留言表达了关切。

宿迁市出台《关于加强电竞酒店安全监管的实施意见》,明确电竞酒店的电竞房不得接纳未成年人,要在酒店入口显著位置悬挂未成年人禁入酒店电竞房间的标识。专家表示,对于与未成年人密切相关行业的行业可能出现的安全隐患和法律漏洞,

上合经贸综服平台正式上线

本报济南12月1日电(记者侯琳良)日前,上合经贸综服平台在山东省胶州市正式上线运行,该平台是全国首个面向上合组织国家地方经贸领域的一站式公共服务平台,依托中国国际贸易“单一窗口”,打造成中国与上合组织国家间经贸资讯服务中心和数据交互中心,为上合组织国家间经贸开放融通提供示范方案。

“目前,平台1.0版本开发线上网页、掌上APP、线下企业服务中心3个应用载体,为贸易主体、物流主体、金融机构、监管机构提供服务。”上合示范区党工委委员、管委会副主任孟庆胜介绍,平台开发了综合信息展示、综合功能应用、综合数据发布3大主要功能、8大应用模块、73项子功能,嵌入了信用上合跨境征信、通关信息智能查询、转关业务无纸化等特色应用,涵盖国际物流大通道建设、跨国别贸易信息共享、双多边通关便利、供应链金融供给等多方面,构建国际贸易一体化公共服务生态圈。

浙江省玉环市公安局在玉环市行政服务中心成立了实体化政务服务中心,依托浙江省政务服务2.0平台,让群众可在窗口端、移动端、PC端等多种方式提交业务申请,提升公安政务服务效能。图为一位更换驾驶证的市民,在玉环市公安局实体化网办中心的自助服务设备内使用机器自助检测视力。

吴晓虹摄(人民图片)



据悉,跨境采购、一站通关、全链物流、智税引擎、特色金融、全景服务、新区视窗、数字上合8大模块是上合经贸综服平台的核心功能。其中,跨境采购贯穿资质认证、商品展览、贸易协商、信用服务,实现贸易成交的跨境供应链;一站通关为外贸企业提供业务办理指引、资质在线申请、通关单证申报等线上“一站式”综合外贸服务;全链物流则构建“海陆空铁邮”五港一体数字化物流链条,为企业、监管机构、服务单位提供实时的业务数据支撑和一站式物流解决方案;智税引擎为企业提供智慧化关税减免规则查询、原产地规则预判等服务,有效引导进出口企业充分享受税收申报便利化及减免优惠政策;特色金融通过与银行、保险及其他金融机构对接,为外贸企业提供预约开户、国际结算等服务,并开发多种特色金融产品,为企业提升融资效率,降低融资成本;全景服务为上合组织国家间投资贸易提供商事法律服务、外籍人事务专窗、智库支撑服务等全场景、一站式服务;新区视窗集中展示上合示范区建设成果、产业园区、头部企业等内容,为国内外企业了解上合示范区提供全景式窗口;数字上合汇聚上合国家经济贸易、进出口单量占比等数据,直观形象展示上合国家外贸动态。

让网上买药更安全更放心

一键下单,送药到家

海外网 武慧敏



上海国大药房南京西路店员工梁婷婷(左)在店前向快递小哥交送顾客的订单。
新华社记者 陈建力摄

“在线下单,快递到家”的网络售药模式便民利民,备受欢迎。不同于一般的消费品,在线购药有其特殊性,用药安全仍是电商及用户需要考虑的重点内容。专家建议,应进一步规范药品网络销售,让网上买药更安全更放心。

在线购药日益增多

近几年,随着互联网医院和线上医疗平台增加,越来越多的人选择在网上购买药品。北京市海淀区居民许聪经常在线上购药,他在接受本报采访时说:“平常工作忙,没时间在网下买药,在互联网平台一键下单,快递上门,省去了不少精力。常规药一般会通过线上方式购买,随时需要随时下单,非常方便。”

防疫期间,网上购药更胜优势。山东省青岛市的董冬冬说:“在网上订购药物不仅能够减少新冠病毒感染的风险,也方便随时储备常用的防疫物资和药物。慢病患者可能面临买药难的问题,线上购药是一种很好的补充方式。”

在线购药渐成潮流,用户面日益广泛。商务部发布的《2022年上半年中国网络零售市场发展报告》显示,2022年上半年,中西药品网络零售额同比增长率达40.9%。

多地推广“云药房”

网上购药、在线结算、免费配送……福建省福州市率先推行“云药房”。经特殊病种备案且近6个月内有医保门诊药品结算记录的高血压、糖尿病参保患者,若有长期处方需求的,可选择合规接入福州市医保处方流转管理服务平台的“云药房”,直接下达订单、在线医保结算,并享有与在社区卫生服务中心取药同等的报销待遇。

天津居民在家门口享受看病、管病、管健康的全方位服务已成为常态。李大爷患糖尿病多年,需要定期到社区卫生服务中心复诊、取药。

在“云药房”开张之后,李大爷能通过互联网医院复诊开药、医保支付,同时享受药品配送到家。“去医院不方便,但是不用药对健康又影响很大,‘云药房’解了我们慢性患者的燃眉之急。”李大爷说。

多地加快探索“互联网+”药品供应服务,积极布局线上药店,为公众提供更方便有效的医疗公共服务。在政府主导布局的“云药房”之外,医药电商近年来也加速提质增效,服务更有“人情味”。为方便用户使用,医药电商积极拓展用药科普、在线问诊、专家咨询等业务,提升平台专业性。针对用户特点,医药电商也推出慢病续方、吃药提醒等服务,为用户提供更全面的医疗健康保障。

网售处方药要规范

医药电商在全国蓬勃开展,规范发展尤为重要。在医药电商领域,“网售处方药”一直是亟待解决的重点议题。因错误用药而引发的过敏或耽误治疗可能危及生命,而处方药引发不良反应的概率较大,需要在医生评估过用药风险和收益后再决定是否使用,这也是各国对处方药严格管控的重要原因。在线处方来源是否可靠、质量能否得到保

证、出现问题谁来负责……用药安全一直是线上购药者关注的问题。业内专家表示,有的互联网处方不一定有审方系统,再加上专业药师人员不足,一些互联网医院、第三方平台便出现先开药后补方、过量开药等问题,滥用处方药存在不少安全隐患。

国家市场监督管理总局近日发布《药品网络销售监督管理办法》(简称《办法》),涵盖药品网络销售管理、平台管理、监督检查、法律责任等内容,自今年12月1日起施行。《办法》明确处方药网络销售实行实名制,处方药与非处方药应当区分展示,处方药销售首页不得展示包装、标签等信息。南开大学法学院院长、医药卫生法研究中心主任宋华琳表示,《办法》不仅可以满足在线购药需求,还有利于推动医药产业发展,但在法律实践中如何有效落地该规定、如何兼顾效率与安全,还需各方共同探索。

专家认为,《办法》通过对产业链各方提出更高要求,堵住现有漏洞,为消费者线上买药用药构建“安全护栏”。确保用药安全,不仅事关人民群众身体健康,也是推动“互联网+医疗健康”新业态有序发展的重要方面。随着公众健康意识的增强以及对互联网医疗认可度的攀升,规范发展的医药电商将更好地为“健康中国”助力。