オナ

振

路

青海省西宁市以作风建设提升发展质效

服务有温度 办事提效度

三江之源,中华水塔,大河奔涌,润泽半个中国。 这里是青海,位于青藏高原。省会西宁,似镶嵌在高原 上的明珠, 近年来, 成为拉动区域发展新的增长极。

今年1月至7月, 西宁规上工业增加值同比增长25.3%, 已 连续17个月保持20%以上的高速增长,增速领跑全国省会城市。 西宁城区平均海拔超过2200米,地势狭长。长期以

来, 高寒恶劣的气候条件, 有限的城市延展空间, 导致 不少干部缺乏发展的信心和决心。

但如今,漫步工业园区,塔吊林立,机器轰鸣,一 幅热火朝天的施工景象。干部不再坐守办公室, 而是走 进工地车间,帮助企业解难题促生产。干部作风何以呈 现如此新面貌,发生如此大转折?



图为青海省西宁市南川工业园内的一处企业施工现场。

南川工业园区管委会供图

线上评议-

"群众的意见建议就是我们 努力的方向"

中午时分, 西宁市市民中心办事大厅 内依旧人来人往。市民赵国良带着证件, 准备办理网络预约出租汽车运输证。在 "一次事一次办"窗口填完表格,不一会 儿,他就拿到了证件。"真没想到中午还 能来办事,不然只能等工作人员上班。" 赵国良有感而发。

"从2022年第一个工作日起,通过轮 岗、灵活调休等方式, 西宁市推出工作日 中午'不断岗'、周六9时至12时'不打 烊'延时服务,解决了百姓没空办事、没 处办事的难题。"西宁市行政审批服务局 副局长朱建美说。

不仅如此, 西宁市还全面推行企业设 立"一网办、不见面、零收费",实现营 业执照半个工作日内办结; 推出新开办企 业首套印章免费刻制和营业执照免费寄递 服务,进一步降低企业开办成本;设立 "24小时自助服务区", 实现了216项政务 服务事项自助办理……

效能之变,源自作风之变。"作风之 变, 离不开一个个小小的二维码。"西宁市 营商环境建设监督局副局长周培信卖个关 子, 领记者到服务窗口前。记者拿起手机 扫描,"西宁评议"系统进入视野。页面 上,"满意""基本满意""不满意"三个选 项十分醒目,市民还可留下意见和建议。

2021年4月,西宁市委召开作风建设 推进会,成立作风建设领导小组,并确定 当年为"作风建设年"。

"4个月后,'西宁评议'就上线了, 3000多个具有审批权、执法权等的窗口单 位、基层站所纳入系统,横向到部门,纵

向到乡镇,实现了全覆盖。"周培信说, "一旦接到不满意评价,立即启动核实程 序,确认无误后,向单位下发督办函。"

小小二维码,改变一座城。

服务好不好,群众说了算。2021年, 西宁市大通县公安局黄家寨派出所由于民 警服务态度差、答复不及时、窗口设施不 完善等原因,多次让市民"不满意",成了 年度群众不满意"十差单位"。"可不止红 红脸,出出汗,连续两年戴上这顶'帽 子',单位负责人就面临调整。"周培信说。

派出所迅速行动,推出户籍办理微信预 约、上门办证等服务,还在派出所内设置饮 水机、爱心伞、老花镜等便民设施,得到了 辖区群众的认可与点赞。如今,办事大厅内 高高悬挂的4面锦旗成了作风转变的见证。

"曾经, 西宁一些职能部门和办事窗 口'门难进、脸难看、话难听、事难 办',是老百姓的心头痛。"周培信叹道, "系统刚上线时,每天都有十几条'不满 意'评价,如今,几天也碰不上一条。" 周培信自信地说,"群众的意见建议就是 我们努力的方向。"

据了解,系统上线以来,群众扫码评 议39万余条,满意率99.77%,转办不满意 事项348件,企业和群众反映的6000余个 "急难愁盼"问题得以高效解决。

线下巡查-

"我们要做的,就是去除作 风不实的滋生土壤"

"作风建设切忌雨过地皮湿、活动一阵 风,它是一项基础性长期性的工作,还有 不少硬骨头要啃,不少难关要攻克。"西宁 市纪委副书记、监委副主任乜国莉说。

为此,"西宁评议"上线当月,西宁 市选派50多名党员干部组建10个作风巡查 组,驻点巡查,围绕为民服务、营商环境 等主题,接受问题反映、开展明察暗访, 推动作风转变。

中国石油青海西宁销售分公司总经理黄

粮提起作风巡查组,一个劲儿地感谢。"我 们准备在西宁市内20座加油站增设'智慧洗 车'项目,涉及建设、环评、安全等审批事 项,找到相关部门时,他们却说不归自己 管,建议找其他部门。"黄粮回忆说。

第十巡查组进驻市直部门和市属国企 后,接到黄粮的问题反馈,第一时间召开 多方协调会,最终明确由商务部门牵头, 各职能部门参考外地办理模式,尽快完成 审批。协调会结束不到一个月,"智慧洗 车"项目全部完成审批,得以上马。

"企业有任何困难,我们就要千方百计 地协调解决, 我们要做的, 就是去除作风不 实的滋生土壤。"第十巡查组组长林志红说。

青海高景太阳能科技有限公司副总经 理鞠昌健对巡查组办事认真、讲求效率的 工作作风深有感受。

"我们企业主要生产硅棒、硅片等, 疫情期间, 从外地购买原料有时并不顺 畅。"鞠昌健摇摇头说。问题反馈到第八 巡查组,在其督促下,南川工业园区管委 会与企业一起,到省界高速收费站协调物 资通关。"现在干部经常打来电话,细致 询问企业困难。"鞠昌健称赞道。

第八巡查组组长祁延民原是市政府办 公室二级调研员,如今负责西宁市(国家 级)经济技术开发区及其下辖的四个工业 园区的巡查工作。"巡查对象包括各职能 部门和公共服务机构等,所有作风问题都 在巡查范畴内,组员脱产专职定点巡查, 不获全胜,决不收兵。"祁延民说。

治人者难自治,如何加强对巡查组的 监督,确保尽职履责?

"采用交叉巡查的模式,从城中区抽 调的干部巡查城西区,城西的巡查城北, '一锅饭',巡查更有力。"也国莉 说,"另外,10个巡查组每个季度都要排 名一次。"

所有巡查组组员的手中,都有一本工 作手册,其中对反馈问题不及时、发现问 题隐瞒不报等明确了惩戒措施。祁延民坦 言压力十足:"去年有次排名第二,今年 还有个第五,还得继续努力!"

作风巡查一年多来,巡查组共推动问题 解决950余个。截至目前,240多名干部因工 作落实不力、办事效率不高等被追责问责。

服务效能提升-

"栽下梧桐树, 自有凤来栖"

如今,越来越多企业见识到"西宁速 度",触碰到"西宁温度",体会到"西宁 态度"

中复神鹰碳纤维西宁有限公司万吨碳纤 维生产基地二期项目建设现场,企业总工程 师刘宣东看着眼前拔地而起的厂房,激动地 说: "二期项目投产后, 西宁碳纤维年产能 将达2.5万吨,占全国的半壁江山。"

他口中的碳纤维,被称为"黑黄 金": 直径只有0.005毫米,不足头发丝直 径的1/10,每平方毫米面积却能承受500 公斤的拉力,广泛应用于航空航天、风力 发电等领域, 市场供不应求。

"开工到投产,一般需要三五年,而 在西宁,每天都有干部来了解施工进度, 解决问题,一期项目投产最终只用一年 半。"刘宣东说。

"西宁真心实意把我们当家人,干部 们起早贪黑为企业谋福利、解难题、促生 产。"青海可可西里食品有限公司副总经 理杨雄风说。今年以来,受疫情影响,企 业生产的牛肉制品、酸奶等产品线下销售 渠道受阻。南川工业园区管委会立即行 动,组织人社、招商等多个部门,协助招 聘电商人才,铺设线上销售渠道。"从一 开始每天十几个人看我们的直播, 到现在 上千人看并且下单购买, 今年全渠道销售 额预计突破3个亿。"杨雄风满面春风。

"栽下梧桐树,自有凤来栖。" 乜国莉说。 作风建设一年间,发展成果沉甸甸:2021年, 西宁市招商引资项目落地37个,总投资383亿 元,成就新的纪录;2022年1月至7月,西宁 市新能源产业、新材料产业增加值分别增长 83.7%、295.6%,单晶硅、碳纤维等新兴产业 工业产品产量分别增长11.2倍、4.6倍。

"作风出凝聚力、出战斗力、出生产 力,作风建设永远在路上,必须始终绷紧这 根弦。我们要坚持问题导向,推动作风建设 与能力建设同频共振、同向发力,以作风转 变促能力提升,以能力提升促事业发展,着 力营造平稳健康的经济环境、国泰民安的社 会环境、风清气正的政治环境。"青海省委 常委、西宁市委书记陈瑞峰说。

记者手记▶▶▶ 好作风赢得真信任 刘雨瑞

行走西宁, 采访作风建设, 最让记者 动容的,是如鱼儿和水一样密切的党群关 系: 企业发展遇到难处, 反映到工业园区 管委会,干部解决问题的同时,还会倒一 杯温茶,道一声"别着急";市民碰到烦 心事, 窗口干部笑脸相迎, 耐心辅导, 不 解决问题绝不罢休。

好作风塑造好形象, 好作风赢得真信 任。良好的党群关系,是经济社会发展昂 扬向上的"催化剂",也是百姓安居乐业的 "稳定器"。如今,风清气正的营商环境,吸 引着越来越多外地企业到西宁扎根。

党 代 表 在 -



祁连山下,一夜大雪,枝杈上 挂满冰花,银装素裹,分外美丽。山 脚下的小村庄, 是生我养我的青海省 海晏县东达村。

村子不到700人,海拔3100 米, 自然条件恶劣, 曾是远近闻名 的孩后村。

2014年,我当选为村党支部 书记。当时,村集体经济为零, 还欠着不少外债。老百姓种着几 亩薄田, 面朝黄土背朝天, 一年 到头落不下钱。我看在眼里、急 在心里, 暗自立誓, 一定努力找 到出路,改变家乡贫穷面貌,带 着乡亲们过上好日子。

村庄富不富,关键看支部。 每年年初, 我号召全体党员, 每 人认领一件力所能及的事, 村庄 建设、产业发展、志愿服务…… 大小不限,年底必须完成。党员 的积极性被充分调动,党支部凝聚力、向心力和

为青海省先进基层党组织。 支部强了,干事创业也有劲了。我带领乡亲 们搞土地集约化种植,如今4个人管着4000亩青 裸、油菜,村民当"甩手掌柜",每年每亩还能领 500多元。劳动力从土地的束缚中解放出来,大家 齐心协力,建起平菇生产基地,年产量近7万斤, 还盖起牲畜养殖大棚, 高品质羊肉卖到了上海、 浙江等地。现今, 村集体经济已过百万元, 村民

战斗力得到增强。2016年和2021年,东达村被评

人均收入达到12400元,比8年前翻了6倍还多。 村子发展势头正盛,但我们不能止步。村子 面积不大,青稞、油菜、养羊等产出有限,得找 条壮实的"腿"走路。

党的二十大报告提出,"发展乡村特色产业,拓宽 农民增收致富渠道"。作为党的二十大代表,从北京回来 后, 我一直思考, 如何以更实的举措, 把党的富民政策 一项一项落实好, 扎实做好乡村发展、乡村建设、乡村 治理各项工作, 让东达村产业旺、环境美、农民富。

我召集全体党员开会,大家一番热议,发展 乡村旅游成了共识。

谋划有根有据。距村子不到20分钟车程,就是 青海原子城纪念馆和"两弹一星"理想信念教育学 院。2018年, 东达村建成海晏县首家村史馆。同年, 村史馆被"两弹一星"理想信念教育学院列为现场教 学点,每年来此参观的学员、游客近2万人次。

说干就干。在青海省乡村振兴局的协调下, 我领着村两委成员和驻村工作队来到西宁市湟源 县小高陵村、海东市乐都区卯寨景区等乡村旅游 示范点参观。看陈设、听讲解, 两天下来, 光笔 记就写了一厚摞, 手机里还拍了百十张照片。

"乡村旅游,要有乡村文化作支撑。"讲解员的 这句话, 让我印象深刻。东达村的文化底色, 一定 是拼搏奋斗、团结共进的红色。

我和大家商讨,"红色"于何处寄托? 村史馆改造 提升项目提上日程; 学员、游客参观后, 怎样入脑入 心? 联合县委党校,请老师前来讲课;游客吸引来了, 怎么把消费留在当地? 上马建设"东达大食堂"…… 我们的方案得到了乡政府的支持。之后, 村里通

过招标确定了设计公司。我跟设计公司说, 风格一定 要大气庄重、美观自然, 展现新时代乡村的崭新面貌。

现在村民过上了好日子,但我们要继续奋 斗,把党的二十大精神落到实处。乡村振兴路上 脚步不停歇, 乡亲们的日子一定会越过越好,

(作者为党的二十大代表、青海省海晏县东达 村党支部书记。本报记者 刘雨瑞采访整理)

走特色发展之路

四川省泸州市纳溪区:

乡村"监督员" 解决大问题

"多亏你帮我们协调解决了燃气问 题,我们才能保质保量完成生产任务。 小蒋,快来尝尝今年的新茶。"近日, 四川省泸州市纳溪区护国镇梅岭村党风 政风监督员蒋磊在梅岭村凤岭茶厂走访 时,企业负责人周世庆连声道谢。

党风政风监督员是纳溪区进一步 拓宽监督渠道,延伸监督触角的创新 举措。今年年初,纳溪区纪委监委选 出为人正派、群众认可的222名党风 政风监督员,参与对村集体"三资" 管理、工程项目、村级事务、村级公

开等方面的监督。 梅岭村是纳溪区第一大村和乡村 振兴发展重点村。该村以发展茶产业 为主,标准茶园面积突破5万亩,产 业发展、项目建设、民生保障等事项

监督尤为重要。 此前,蒋磊在上海做装修工,2016 年,看到梅岭村发展茶产业助农增收致 富,作为青年党员的他毅然返乡,依托 梅岭村茶产业基础,流转了60多亩土地 发展茶产业。平时工作中,他经常与村 民交流茶叶种植技术,接触茶叶企业。 因为他联系广泛, 又为人热情, 自然成 为了一名党风政风监督员。

今年8月,蒋磊来到凤岭茶厂, 周世庆愁眉苦脸地向他"吐槽": "最近我们厂的订单特别多,可天然 气气压很不稳定,影响整个车间的 运行和公司经营。"蒋磊在随后走访 过程中, 收到梅岭村多家茶厂反映 类似问题,他下定决心一定要解决

这个问题。 蒋磊迅速将问题向护国镇纪委 反映,镇纪委将该问题交办给镇综 合执法队并跟踪督办。综合执法队 详细了解情况和各方需求后,协调

燃气公司对3个用气点进行调压, 错峰供应,仅用时12天便完成了对 护国片区茶厂供气设备的更新和维 护, 困扰护国片区多家茶厂的燃气 气压问题得到快速有效解决。

蒋磊发挥党风政风监督员作用,解 决群众的烦心事操心事揪心事,只是创 新探索监督举措的一个案例。截至目 前,纳溪区党风政风监督员发现问题 147个,推动解决群众问题诉求132个。

"党风政风监督员围绕乡村振兴 产业项目落地情况、资金管理使用、 干部工作作风等收集上报问题和提出 意见建议,破解村级监督力量不足、 监督成效不明显等问题。"纳溪区纪 委监委有关负责人介绍, 党风政风监 督员全部通过培训上岗,着力推动监 督下沉、监督落地,以监督保障产业 发展为抓手, 跑好乡村振兴接力赛。

"诚邀各位专家来闻喜,我们 将以最大的诚意、尽最大的努力, 做好各项服务。"11月24日,在山 西省建龙实业有限公司与北科大工 研院的线上签约仪式上, 山西省闻 喜县委书记段慧刚向科研团队递出 合作"橄榄枝"。

今年来, 闻喜县持续推进创新 驱动发展战略,从本地实际出发, 聚焦乡村振兴人才需求,以省校合 作为载体,为基层引来"人才薪 火",为产业注入"科技因子",努 力挖掘转型发展的特色优势, 打造 乡村振兴闻喜样板。

"您好,请问是闻喜人才办 吗,我想咨询一下咱们的人才政 策, 听说本科以上就可以领补贴 是吗?"一大早,毕业于陕西师范 大学的郭荣就迫不及待地拨打了

山西省闻喜县:

诚意引人才 发展有后劲

续建雄 张晓波 吉意明

"闻喜人才新政"宣传册上的咨询

电话那头,工作人员详细向她

介绍着政策。"没想到我们这个小 县城还有这样的大手笔,像我这种 情况,只要在县委人才办备案后, 就能享受12万元的安家补贴,以后 买房子还有贷款贴息,春节还有慰 问金, 感觉自己一下子被重视了起 来。"郭荣开心地说。

今年,结合基层急需紧缺人才 实际,闻喜县探索实施了"薪火人 才储备工程",以闻喜籍在校大学 生为人才重要来源,进一步加大公 务员、事业单位、到村(社区)任 职大学生等公开招聘力度, 优化引 才政策,新制定《闻喜县人才引进 暂行办法》,对教育、医疗等专业 学生,加大福利保障,明确规定本 科学历即可享受住房补贴、工作待 遇、优先服务等福利。

"人才薪火"为闻喜县提供了 发展后劲。在畖底镇生态黑小麦种 植基地,来自西南大学农学与生物 科技学院的科研团队正在对小麦进 行测产。"小麦的籽粒饱满度还不 是特别完美,这可能是因为种植过 程中受天气影响,也可能是土壤条 件不达标。"经与农户交流种植细 节,张赛博士给出了改良意见。

一年来,西南大学科研团队多 次深入田间研究农作物长势, 在高校 技术支持下, 西畖底村百余亩黑小麦 不施化肥、不打农药, 严格按照生态 小麦种植模式管理。同时, 科研团队 正在探索提取黑小麦中富含的花青 素、黑小豆中的异黄酮等,帮助西畖 底村开发功能性食品和保健食品。