

江苏省持续打造市场化法治化国际化一流营商环境

国企敢干 民企敢闯 外企敢投

本报记者 何 聪 姚雪青

党的二十大报告提出，“营造市场化、法治化、国际化一流营商环境”。在江苏，优化营商环境的一幕幕新场景不断诞生。

“便捷、贴心的服务，减少了时间成本，让我们可以集中精力搞发展。”今年5月，江苏省宿迁市弍利软

件科技有限公司负责人张斌，通过微信小程序“企业开办全链通”，在线完成了企业开办流程，成为该市“全链通”微信小程序上线后的首位受益人。

“持续打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，让国企敢干、民

企敢闯、外企敢投。”江苏省委书记吴政隆强调。在优良的营商环境支撑下，江苏全省经济总量十年跨越6个万亿元台阶、达到11.64万亿元，市场主体总量达1385.6万户、是2012年的2.7倍，累计吸引外资超2400亿美元，高质量发展走在全国前列。

新气象 新作为

建设“一站式”服务

张斌记得，几年前她开办另一家企业时，远没有现在便捷；以前办理登记注册，要在工商、税务、银行等几个窗口来回跑，至少要去两三回；现在手机上传资料后，十几分钟就显示“审核通过”。

宿迁市市场监管局副局长李志文介绍，该市立足市场主体进入市场的“第一道关口”，将登记注册便利化改革不断向前推进：自2013年起，相继推进实施“注册资本认缴制”“先照后证”“多证合一”“3550”等改革举措，先后承担了10余项国家级、省级改革试点，降低市场准入门槛，为企业开办减负松绑。

2021年，宿迁市在全省率先推行企业开办“一件事”办结，“一个环节”完成，打破市场监管、税务、银行、公安、社保、公积金、医保信息7个部门信息共享互认的壁垒。今年，正式上线运行企业开办微信小程序，助力企业开办全程电子化从电脑端向手机端延伸，企业开办真正实现了随时办、随地办、掌上办。

将开办流程全部搬到线上，最大的挑战是电子印章的在线调用。今年施行的《宿迁市企业电子印章管理暂行办法》，让该市成为全省首个以地方政府规范性文件破解互联网环境下企业盖章难题的试点。

李志文介绍，在政府高位推动下，宿迁市市场监管局与江苏省公安厅进行跨部门、跨地区、跨层级试点，对企业电子印章制发、使用、运营与管理进行系统规范，“企业电子印章图形通过接口调用省公安厅印章备案系统的印模，确保与实物印章一模一样，做到身份可信、照章合一、全程可溯。企业取得实物印章后，可通过企业电子印章平台申请领取电子印章，彻底解决企业在线盖章合法有效的难题。”

记者了解到，2018年以来，宿迁企业开办平均耗时从3个工作日压减至2021年的0.59个工作日。今年以来，99%以上的开办企业在0.5个工作日内办结，市场准入效能持续提升。

除了畅通市场准入、促进信息互认，让市场主体“生得快”，还要优化市场生态、助力转型升级，让市场主体“活得好”“长得壮”。

企业长远发展，离不开质量基础的支撑。去年以来，江苏省南京市在全国率先建成19家质量小站，整合了计量、标准、认证认可、质量管理等市场监管服务资源，提供质量基础设施“一站式”综合服务，打通在基层精细化服务企业的“毛细血管”。

中船重工鹏力（南京）塑造科技有限公司是一家生产可降解纸吸管的工厂，“禁塑令”实施以来，产品销量倍增，但质量上遇到瓶颈，亟待转型升级。通过深入交流，“质量小站”的质量管家了解到企业在产品技术、质量提升等方面存在难点、堵点，主动前移服务阵地，邀请专家走进企业、走到实验室，从材料选择、标准选用、设计制作等方面给予“保姆式”指导。近期，企业开发出新产品，改进了纸质吸管泡水易软的问题，拥有了自己的专利，还成

功申报了“江苏精品”。

南京质量小站，是江苏惠企便企“一站式”服务建设的一个缩影。截至目前，江苏建成质量基础设施“一站式”服务站点200个，服务企业114.54万次，解决技术难题1.71万个，成为激发市场主体活力、促进经济社会高质量发展的“助推器”和“加油站”。

“营商环境只有更好，没有最好。”江苏省省长许昆林表示，江苏坚持有效市场和有为政府更好结合，制定实施《优化营商环境行动计划》，一体推进政策、市场、政务、法治、人文“五个环境”建设，不断深化“放管服”改革，推进投资贸易自由化便利化，取消下放调整行政权力事项1344项，省政府部门行政审批中介服务事项精简76%，92.5%的审批服务事项实现网上可办，企业开办实现线上办理1个环节、平均用时压缩至1.5天，连续三年位列“营商环境最佳口碑省份”。

法律服务送上门

“感谢法律顾问，解决企业燃眉之急！”日前，江苏省苏州市昆山市阳澄湖马堂大闸蟹有限公司负责人王倩向该市农业农村领域法律顾问、江苏沅浮律师事务所张华律师送来锦旗。

阳澄湖大闸蟹是千家万户餐桌上的美味。昆山市大闸蟹产业从业人员达3万人，年产值超40亿元，是乡村产业的重要组成部分。马堂是当地知名的大闸蟹企业，公司听到老客户反映，在网络平台上有商家违法使用其注册商标出售劣质大闸蟹，立即求助法律顾问。

“农村产业链上的小微企业，通常没有专门的法律事务部门，风险控制能力较弱，一旦发生诸如商标侵权等法律风险，往往不知如何应对。”张华介绍，昆山推动市律师协会、法律服务团与农村特色产业行业协会联动，为小微企业提供公益性、团购式、普惠化的优质法律服务，构建小微企业“全生命周期”法律风险防控体系。

在苏州市，对企业的法律护航从立法之初就已开始。今年3月1日，《苏州市优化营商环境条例》正式实施。苏州市司法局立法处工作人员王杏介绍，在征求意见阶段，该局通过“立法民意直通车”征集到91条意见建议。其中，知识产权保护特别是商标的侵权应对，受到许多中小微企业的关注，最后被采纳落实、写进条例。

接到马堂公司的求助后，法律顾问团队进行了专业的调研取证和诉讼辩护，最终，被告被法院判决立即停止商标侵权行为，连带赔偿原告经济损失及合理开支共计20万元。

今年以来，昆山市司法局先后组织了15家电商代表、5大市场和300余家经营者参加法治培训、解读法律法规，对包装设计、投诉举报、食品安全给予指导，维护大闸蟹产业交易环境、促进健康发展。

在江苏省，法治作为营商环境的“最硬内核”，不仅体现在各类市场主体受到平等法律保护，也体现在“守信一路绿灯、失信寸步难行”的体系建设中。

今年6月，位于江苏省南通市如东县的某安防科技有限公司，收到国外客户询盘，准备洽谈一大额订单。然而就在这当口，客户却在信用地图上查询到公



在江苏连云港码头，滚装轮正在装载出口汽车。 王 春摄（人民视觉）

司有失信记录，双方合作按下暂停键。该企业还不知道，之前受到的两次处罚已进入江苏省企业信用评价系统，企业信用处于“黄码”状态。如东县司法局指导信用纠纷调解委员会认真梳理该企业生产过程中产生的法律问题，帮助企业整改。经过信用修复，该企业发展迎来新生。

开启服务新模式

10月6日，江苏自贸试验区南京片区内企业江苏苏美达科技设备有限公司的82辆电动二手车在南京海关所属金陵海关通过一体化通关报关后，从上海外港、江苏连云港口岸装船运往境外。去年南京获批全国二手车出口试点城市以来，金陵海关累计办理二手车出口775辆，货值1.33亿元人民币。

“9月底，我们陆续收到了来自阿联酋和约旦的一批二手车出口订单，货值约150万美元。国庆假期期间，国外客户催货，金陵海关驻江北办事处采取节假日远程接单审核的方式保障了我们应急通关需求。”苏美达公司国际贸易部总经理钱文介绍，10月4日，企业完成全部9票二手车出口报关单的申报，海关于当天完成接单审核，从货物申报到海关放行，全程用时不到1天。

二手车出口业务是做好外贸稳增长工作的重要举措。南京江北新区叠加国家级新区和自贸试验区“双区资源”，对标国际化先进水平，开启服务外贸企业新模式。

“我们与江北新区投资促进和商务局等部门建立联席会议制度，优化流程设计，为企业制定‘属地申报、多地提车、直通港口、口岸验放’的一体化通关方案。”金陵海关驻江北办事处副主任康政介绍，通过预先审核商业单据单

证、出口许可证及车辆行驶证等材料提高通关效率，加强与多个口岸海关的沟通协作，实现“管得住、通得快”。

钱文介绍，有了一体化通关，属地申报、全国各口岸就近出口放行，大大提高企业通关效率，降低通关成本，增强了企业国际市场竞争能力。

在良好营商环境支撑下，江苏自贸试验区设立3年以来，外贸业务蓬勃发展，以全省万分之一左右的土地面积贡献了超过十分之一的外贸进出口额。今年1—8月，江苏自贸试验区已集聚6794家外贸企业，进出口总值4064.27亿元，同比上升7.0%。

江苏省是麦德龙在中国大陆拥有门店最多的省份，从1997年进驻以来，已在10个城市开设了19家门店，2021年累计营业额43.8亿元。麦德龙中国总裁蔡天乐表示，麦德龙非常看好江苏的营商环境，将加大在江苏的投资和布局，近期有意向在江苏设立物流中心。

记者从江苏省商务厅获悉，今年以来，该厅建立了超过200家重点外资企业清单和100个重点外资项目清单，强化要素保障和跟踪服务；帮助40多家跨国公司协调解决产业链供应链方面400余个困难诉求。杜邦中国集团有限公司总经理陈新表示，疫情期间，省商务厅积极帮助企业解决跨省物流运输等困难，为企业发展抢抓了时机。

江苏营商环境不断优化，形成对全球资源的强大吸引力。西门子全球首座原生数字化工厂落户南京，全球科技巨头德国默克拟在张家港投资建设先进半导体一体化基地，总投资百亿元的捷普绿点AI智能终端模组研发制造基地项目落户无锡……今年1—8月，江苏全省实际使用外资240.6亿美元，同比增长19.3%。其中，制造业外资同比增长37.8%，利润再投资同比增长210%。

新实践 新思考

生态环境的绿水青山是金山银山，营商环境的“绿水青山”也是带来经济发展的“金山银山”。

江苏有着亲商安商富商的优良传统。近年来，江苏制定一系列政策措施，推动营商环境向好向优。江苏经济总量达11.64万亿元，市场主体总量达1385.6万户。面对复杂外部环境和疫情影响，实际使用外资保持较快增长。这些“金山银山”都显示出江苏优化营商环境的成效。

在经济发展中，好的营商环境如同阳光、水和空气，须臾不可或缺。大到投资兴业，小到办理审批，营商环境切切实实关系着每个市场主体的幸福感与满意度。在硬件设施日益趋同的背景下，营商环境成为市场主体尤为重要的投资考量。哪里“生态好、环境美”，企业就往哪里聚集。营商环境好，高质量发展就水到渠成；营商环境差，高质量发展只能是镜花水月。

营商环境的“绿水青山”从哪里来？

今年9月，江苏省优化营商环境工作推进会议明确提出：扛起“争当表率、争做示范、走在前列”光荣使命，谱写“强富美高”新江苏现代化建设新篇章，打造一流营商环境是应有之义和必然要求。

“栽下梧桐树，引得凤凰来。”营商环境是一项系统工程，是政策、市场、政务、法治、人文等环境要素的总和。江苏营商环境“绿色发展”的背后，既“栽梧桐”，又“除杂草”，既“植沃土”，又“勤浇水”，浇灌出企业家的“成长湿地”，夯实出新兴产业的“创业高地”，挖掘出投资发展的“成本洼地”，让更多市场主体从幼树苗成长为参天大树，汇聚成结出高质量发展硕果的茂密森林。

近年来，江苏持续推进“放管服”改革，市场主体准入条件进一步放宽，企业开办全程服务进一步提速，“证照分离”改革进一步深化，全省企业开办平均用时压缩至1.5天，12个涉企高频事项实现跨省通办，“告知承诺”“容缺受理”等多项改革创新走在全国前列。

法治是最好的营商环境。江苏将优化法治化营商环境纳入法治江苏建设总体规划，立法实施《江苏省优化营商环境条例》，制定出台《打造公正透明的法治环境实施方案》，助力优化营商环境更刚性，发挥法治固根本、稳预期、利长远作用，让“法治红利”看得见、摸得着。

投资环境就像空气，空气清新才能吸引更多外资。江苏开放型经济水平一直位居全国前列，很大程度上得益于国际化的营商环境。江苏以“一带一路”交汇点建设为统领，对标国际先进水平，对接国际通行规则，深入推进全方位开放，不断打造对国际商品和全球资源的强大引力场。

以政策服务之力，育市场活力之苗；以法律制度之全，护发展环境之优；以开放包容之广，保投资兴业之畅。这正是江苏打造“市场化法治化国际化一流营商环境”目标的深刻内涵与生动实践。

记者手记

营商环境优 市场信心足

姚雪青

采访中，不少企业家提到“信心”一词。这份信心，孕育在优化服务的加法中。提质增效，有“质量小站”保姆式全过程服务；化解风险，有行业法律顾问保驾护航；纾困解难，有惠企政策支持……服务企业，走在前面、想进心里、落到细节，让市场主体更有获得感。

这份信心，见证在简政放权的减法中。企业花最少的钱，跑最少的路，交最少的材料，找最少的部门。减环节、减材料、减时限、减费用的背后，是放权赋权的制度，是精简审批的过程，也是企业轻装上阵、跑出加速度的前提。

这份信心，迸发在效应放大的乘法中。叠加政策与区位优势，江苏自贸区交出一份漂亮的成绩单：外贸发展发力、外商投资加速，开放的大门越开越大，步伐越走越实，更多人才、企业、资本用“脚”投票，选择江苏、扎根江苏。

这份信心，增长在破除壁垒的除法中。江苏围绕政策、市场、税务、法治、人文环境建设，敢于向改革顽疾亮剑，向堵点难点发力。从信息共享到信息互认，从联席会议到一体化通关，部门间壁垒被破除，市场活力进一步释放。

容易丢三落四。”刘阿姨很无奈。

最近这段时间，刘阿姨在社区医保工作站人员的指导下，体验到了便捷的线上复诊、医保购药服务。只见刘阿姨拿出手机，熟练点开济南市中心医院微信小程序，几步简单操作，就把自己的购药需求上传到云端。接到电子订单，济南市中心医院的医生借助山东省互联网医保大健康服务平台，在线查看了刘阿姨的病情描述和资料，后台即时调取了刘阿姨历史用药信息。在询问病情后，结合历史用药信息，为其开出了电子处方，刘阿姨收到电子处方后确认并使用自己的医保实时结算。

“现在方便了，结算后药品会通过快递送到家门口，就像囤囤在网上购物一样方便。”刘阿姨说。因为需要长期服用固定药物进行控制，每半个月或一个月定期去医院拿药成为让慢病患者头痛的事情。2020年，山东省医保局与济南市政府联合搭建了互联网医保大健康服务平台，为群众开创了线上复诊、送药上门、医保支付、科学指导、健康管理的一体化服务模式，慢病患者的购药难题从此有了解决方案。

据统计，互联网医保大健康服务平台运行两年来，已累计开展送药上门服务29.6万人次，医保支付14015万元，20%左右的线下门诊患者实现线上分流。

守护营商环境的「绿水青山」

姚雪青

走特色发展之路

伴随着几声清脆的手机铃声，山东济南市民刘爱明拿起手机一瞧，原来是这个月的生育津贴到账了。自从“二娃”出生后，刘爱明没再去过医院和医保大厅，后续的报销和生育津贴都按时打到了卡上。“就在医院刷了一次医保卡，后面就啥都不用操心了。”刘爱明说。

生育待遇出院即享、慢病患者体验居家复诊、就医流程实现“指尖办”……近年来，济南市充分利用新一代信息技术，以医保数字化改革为杠杆，推动医药卫生服务模式创新，不断优化资源配置、提升服务效率。目前，济南医保“网办”“不见面办”办理率达到96%。

医院就诊 线上办理

2019年，刘爱明的长女也是在济南市妇幼保健院出生的。本以为这次准备充分，来到医院以后才知道，不到3年的时间他又“落伍了”。“真是太方便了，从住院开始就用手机登记、缴费，出院也是手机结算。”刘爱明说。

不过，作为过来人，刘爱明还是留了个心眼：“没有发票、病历这些材料，出院以后生育保险怎么处理？”现在在报销生育保险也不用跑医保大厅了，在医院结算的时候就能自动上传信息。产前检查费和生育医疗费直接在医院代发，生育津贴自动开始按月发放。”护士很快解答了刘爱明的疑惑。

“以前，看病就医是个‘体力活’，如今只需要动动手指就行了。”刘爱明点赞的，是济南正在试点建设的就医全流程掌上医保结算平台带来的成果。

济南市医保中心副主任张葵介绍，针对就医流程繁琐、多窗口排队结算这一痛点，济南市医保局推出医保电子凭证身份认证与线上支付功能，群众可通过手机自助办理门诊结算、住院建档，实现“一键式”入院。治疗结束后，群众在病床上即可通过手机办理出院手续，

山东省济南市加速推进医保数字化改革——

就医流程“指尖办”

本报记者 肖家鑫

医疗费用线上进行医保结算，就诊信息、医保电子发票及后续注意事项会发送到患者手机上，可实时查阅，全程无需前往人工窗口办理业务。以济南市妇幼保健院为例，试点开展不到一年，累计已有3万余人通过手机办理入院建档、出院结算业务，占全部住院患者的80%，人均等待时间减少40分钟。

足不出户 送药到家

刘凤泉家住济南玉函小区北区。今年67岁的她身患糖尿病11年，需要长期服药。虽然血糖一直控制得很好，但每个月要去医院复诊拿药成了刘阿姨的烦心事。“去医院开药、结算，需反复往返不同楼层、不同窗口，还要随身带上写着药品名称的小纸条，年纪大了，