

网上中国 AI智慧步道、自动水肥管理、智能安防系统等越来越常见

“智慧公园挺好玩”

本报记者 叶子

湖北武汉的“上班族”韩娜，最近找到了一处“宝藏公园”——常青公园。“像我这样的年轻人，比较关心公园里健身、夜跑的地方。常青公园里有一条智能跑道，不用戴运动手表或手环，就能帮我们记录健身数据还有排名。智慧公园挺好玩！”

据悉，常青公园是武汉市第一座5G智慧公园。近几年，多地发力建设智慧公园，引入多样化的数字应用，让公园变得越来越“聪明”，也让游园更加便利和愉悦。



市民在深圳市莲花山公园的室外智能健身房做运动。

新华社记者 梁旭摄

跟着AR互动屏练太极

武汉常青公园升级后新设的AI智慧步道，全长1.75千米。常青公园管理中心主任连建辉介绍，这个智慧健身步道由智能人脸识别杆、注册机、运动信息显示屏、微信小程序、运动大数据监控系统、大数据统计和管理后台组成。具体来说，公园里的智能人脸识别杆是2处打卡点。游客成功注册后，在运动开始和结束时通过人脸识别各打卡一次，系统就能自动帮游客记录跑步的成绩、消耗的能量等。

“这是一座能储存大家运动数据的公园。”连建辉说，

在常青公园，不光可以看到个人成绩，整个公园的注册者还能形成排行榜。约上三五好友来打卡测速，或者孩子们互相比拼一下，都可以让跑步这项运动变得更有意思。

穿着一身褐色中式练功服的熊义昌老人，是附近一带的太极拳领队老师，也是常青公园的“常客”。在公园广场上，有一块太极互动屏，喜欢晨练、晚练的中老年群体，可以利用触发式AR互动屏，跟着大屏上的人工智能提示一起练太极或跳广场舞。

“这个屏里的太极动作比我们平时练的简单一些，我们体验后觉得很新奇。更重要的是，通过这种新潮又方便的装置，许多年轻人也接触到太极这项传统运动。”熊义昌说。

来到儿童游乐区，“水幕秋千”的人气居高不下。这种



位于福建省福州市鼓楼区的西河智慧体育公园设有智能跑道、显示大屏等。

谢贵明摄（人民图片）

独特的秋千，上面有一片水幕，但通过技术控制，孩子们即使荡来荡去也不用担心身上会被水打湿。原来，控制系统会综合传感器采集的数据以及计算乘坐秋千者的速度和角度，来预测乘坐者的行为，进而准确控制喷水开关，使人们乘坐秋千可顺利通过水幕而不被淋湿。

连建辉告诉记者，常青公园智慧化升级改造后，于今年1月重新开园，园里的各种智慧体验设施受到游客欢迎，客流量相较之前也提升了30%。

为公园装上“数字大脑”

游客舒适的游园体验背后，是数字化、智慧化管理。

点开常青公园小程序，8月16日天气晴，实时温度36摄氏度，PM2.5指数26，空气质量优，当日入园3432人次……游园指数一目了然。公园电子导览地图、AR动物园、AR游戏体验区域、AI智慧步道数据、水幕秋千等特色娱乐项目以及网球场、足球场、羽毛球等运动场地的占用情况也清晰明了。

常青公园还有一个智慧园林云平台，利用多系统综合联动机制，形成科学、高效的智慧园林指挥体系。比如，云平台可以智能统计游园人流量，运用传感器和物联网等监测设备，对土壤、空气温湿度、风速、风向、降雨和光照度等数据进行监控及预警。连建辉举例说：“过去植物是否需要施肥，多依赖养护工人的个人经验，但借助智能水肥一体化系统，能通过数据分析植物是否缺肥，养护更精确。”

在浙江省宁波市首个智慧公园试点日湖公园，早上6点，裘师傅拿起手机打开智慧公园管理界面，查看土壤状况。数据显示，目前日湖公园大草坪点位的土壤温度为24.2摄氏度。原来，大草坪上新安装的智能灌溉设施正在为小草们浇水。夏日炎炎，新科技正帮助提升公园的养护效能。

在北京市通州区东郊森林公园，水域边设有虚拟围栏，一旦游客走入危险区域，后台将自动报警。在水域边安装的广播系统有独立的IP地址（互联网协议地址），可以只开启附近的广播进行安全提示，不会影响其他区域的游客正常游园。此外，遍布园区的1766个摄像头，让管理人员在监控室就能看到公园内的三维航拍实景图，进一步保障安全管理能力。

专家认为，将公园里的前端智慧设施全部接入智慧公园管理平台，再对采集数据进行统计分析，从而为公园管理者提供养护及管理方面的辅助建议，就相当于为公园装上了“数字大脑”。

进一步提升游园幸福感

“一部手机游公园，一部手机管公园，一部手机读懂公园。”连建辉明显感受到，行业内对于智慧公园升级的需求非常强烈。

近年来，各地打造智慧公园逐渐升温，可以无线充电的智慧座椅、能自动清扫垃圾的机器人、AR游戏互动屏等智能设施，在公园里越来越常见，娱乐设施更多元，无障碍改造也更完善。

住房和城乡建设部联合国家发展改革委近日发布的《“十四五”全国城市基础设施建设规划》提出，推动城市基础设施智能化建设与改造，推进城市智慧化转型发展。

智慧公园，是在公园中运用“互联网+”思维，利用5G、物联网、大数据、云计算等新一代信息技术，对服务、管理、养护过程进行数字化运营、智能化控制和管理。业内人士指出，目前公园里的一些智能设施在人性化、便利度、实用性等方面还有很大提升空间。各地因地制宜打造智慧公园，让各种智能设施与公园里的山水景观、人文特色融合起来，提升游园的便捷性与幸福感。

广西大力推进“六个社保”建设 全面提升经办管理服务水平

广西壮族自治区各级社保经办机构聚焦改革创新，聚力“全民社保”“创新社保”“数字社保”“高效社保”“暖心社保”“清廉社保”六个社保建设，努力构建“全”“新”“专”“精”“亲”“清”的社保经办服务新局面，以务实创新举措推动社保经办服务优化升级，用心用力用情解决群众急难愁盼问题，奋力推进广西社会保障事业高质量、可持续发展。

围绕“全”字，以人为本，深入推进“全民社保”

广西各级社保经办机构全面开通灵活就业人员网上参保登记申请服务，将更多群众纳入社会保障体系，扩大社会保险覆盖范围。截至2022年7月，参加城乡居民养老保险人数2159.29万人；参加职工基本养老保险、失业保险、工伤保险人数分别为1004.27万人、492.38万人、570.99万人；参加企业职工养老保险人数595.53万人。

不断提高统筹层次，落实企业职工基本养老保险全国统筹，积极推动实现全国企业职工基本养老保险基金“一本账”管理；巩固完善工伤保险自治区统筹，落实工伤预防五年行动计划，出台《广西壮族自治区工伤预防项目评估验收办法（暂行）》，建立起广西统一的工伤预防项目评估验收标准体系，构建工伤预防长效机制；积极推进失业保险自治区级统筹，出台《广西壮族自治区失业保险基金自治区级统筹暂行办法》，进一步完善广西失业保险制度，提高广西失业保险基金抗风险能力，充分发挥失业保险“保障生活、预防失业和促进就业”三维一体功能。

突出“新”字，守正创新，聚力打造“创新社保”

广西各级社保经办机构坚持制度创新，推进社保

服务规范化，印发80项《广西社会保险业务标准》，定位于广西各级社保经办机构的具体业务指导，涵盖所有险种，覆盖全部社保经办公共服务事项，贯穿业务受理、审核、结果反馈全过程，为广西社保经办行为划定了底线，明确了红线，清晰了路线。

坚持传统服务方式和智能化服务创新并行，利用大数据、人工智能等新技术，主动识别服务对象，精准推送社保政策和服务。截至2022年7月，缓缴企业职工基本养老保险费58861.24万元，惠及企业5383家、职工22.82万人；缓缴失业保险费1819.07万元，惠及企业5270家、职工22.74万人；缓缴工伤保险费1587.70万元，惠及企业5285家、职工23.01万人。广西共发放失业保险稳岗返还资金12.02亿元，惠及用人单位11.98万家、职工269.96万人。

紧扣“专”字，数据赋能，全面推进“数字社保”

广西深化“社银一体化”合作，巩固社银一体化合作成果，进一步扩大与银行、邮政、基层平台等合作范围，通过数据跑路，将更多社保业务事项延伸到银行网点办理，推动社银一体化深度融合。截至2022年7月，共有9家银行9139个银行网点、13556台银行终端可以为3700多万参保人员提供20项社保服务“就近办”；为广西14个市14268个行政村全部配备“广西人社村级服务平台自助终端”，实现养老待遇资格认证、社保业务办理等20项常用社保就业服务业务不出村办理，极大地方便了办事群众。

推进数字化平台建设，建设广西“数智人社”一体化信息平台，推动广西社保数据和业务内部融通、外部联通、上下贯通，形成广西纵向全贯通、横向全覆盖

“一张网”，实现跨系统、跨地区、跨部门、跨层级的社保业务协同、数据共享。同时，广西社保全面梳理服务事项，认真编制通办事项目录，统一通办流程，以服务清单、服务流程标准化，实现广西88项社会保险公共服务事项100%“广西通办”，18项高频社保政务服务事项“跨省通办”，让数据多跑路，群众少跑腿。

狠抓“精”字，提质增效，聚焦建设“高效社保”

广西各级社保经办机构扎实推进“一门式”经办服务改革，优化服务窗口设置，将所有对外服务大厅整合为业务受理和结果反馈“一进一出”2个大厅。广西15个统筹地区全部实现社保业务“一门式”服务，整合形成综合窗口1195个，切实解决了群众办事“多头跑”“上下跑”的问题。

深化“一件事”集成改革，推动“打包办”“简便办”“提速办”提质增效，推出更多“即时办结、免申即办”服务。7项社保业务事项实行承诺审批制，在精简证明材料的同时，实现20个高频服务事项提速办，7个事项转为即时办结。截至2022年6月，广西共为47.17万人提供“打包办”服务，办理业务96.26万笔，减少企业、群众跑腿49.09万次。

聚焦“亲”字，优化服务，全力构建“暖心社保”

优化特殊群体服务，针对老年人等群体设立业务办理绿色通道，提供从接待、答疑、受理到办理、反馈的“一站式”便民服务；主动识别需上门预审档案的企业，为企业提供上门预审档案服务，实现企业退休人员养老保险待遇申领业务网上办；针对高龄、空巢、失能、留守等重点群体以及重病、伤残等特殊群体，推行上门服务，建立专门台账并实施动态管理，提供全程

代办、预约办理等服务。截至2022年7月，广西共为新办理退休人员发送养老金核定金额告知短信16104人次，主动为单位、群众审核人事档案共3728份，为3089名老人提供上门认证服务。

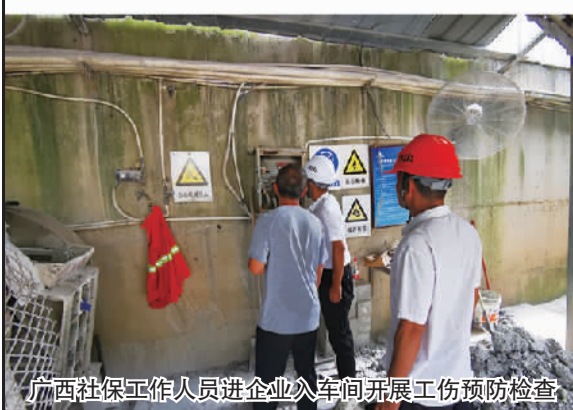
设置“办不成事”受理窗口，持续深化“我为群众办实事”实践活动。自治区本级在广西人社系统首创设置“办不成事”受理窗口，选派业务骨干专门负责接待群众咨询、听取群众意见建议、受理并协调解决群众社保业务难题。“办不成事”受理窗口畅通了单位和群众反映问题的渠道，切实发挥了桥梁纽带作用，着力打造优质、高效、便捷的社保服务。

强调“清”字，规范管理，大力推进“清廉社保”

广西各级社保经办机构紧密结合清廉广西建设、清廉社保建设和基层党建“五基三化”攻坚年行动，深化“人人是窗口、处处优服务”的理念，着力解决群众急难愁盼问题，以开展社会保险基金管理提升年行动为抓手，以维护社保基金安全为主线，以内部控制和风险管理为重点，加强对职业年金投资运营、政府采购等重点领域、重点岗位的监督检查，扎实推进风险防控“进制度、进规程、进系统”，持续保障社会保险基金安全。

站在新的历史起点，广西社保将全力推进“六个社保”建设，奋勇担当、驰而不息，在助力稳主体激活力攻坚战、稳就业保民生攻坚战上展现新作为、新担当，进一步织密社会保障安全网，为人民群众提供更可靠、更充分的保障，切实推动社会保障事业高质量、可持续发展，不断增强人民群众获得感。

数据来源：广西壮族自治区社会保险事业管理中心



广西社保工作人员进企业车间开展工伤预防检查



广西北海市银海区社保经办中心开展广场面对面社保政策宣传



广西社保主动上门预审企业即将退休人员档案



广西社保中心工作人员为企业即时办理缓缴三项社会保险费