

各地纷纷推出涉侨服务“大礼包”

# “这是真正为侨忙、暖侨心”

本报记者 李嘉宝

## 侨界关注

最近,在西班牙马德里,侨胞们感受到来自“天府之国”四川的温暖。不久前,“天府云医·海外惠侨远程医疗站”马德里站启动仪式在线上举行。“天府云医”由四川侨务部门联合相关单位、海外侨团建立,采取“互联网+医疗服务”模式,让广大侨胞足不出户即可享受到国内中医专家的专业诊疗,为侨胞防疫提供了有力支持。



青田民警日前上门通过视频为一位意大利华侨办理国内子女户籍手续。丽水公安供图

## 利好政策多

“医疗站的服务流程包含登记问诊、医生会诊、开具药方等。此外,医疗站还会开展健身、讲座、培训等活动,帮助侨胞了解中医养生保健知识。”参与医疗站启动仪式的西班牙华侨华人协会主席陈建新向本报记者介绍,侨团中从事医疗行业的理事,也将为侨胞在线问诊提供帮助。

“过去几年,旅西侨胞从四川得到了许多帮助和关心,深切感受到来自娘家人的关怀和温暖。下一步,协会将用心管理和运营好医疗站,让更多侨胞得到切实帮助。”陈建新说。

这样的故事并非个例。随着各地密集派发涉侨服务“大礼包”,越来越多华侨华人从中受益。

“这是广东省惠侨利侨的一项重要举措。”谈起前不久成立的广东为侨志愿服务专家团,粤籍华商、泰国泰中侨商联合会会长卢锦荣连连赞叹。

广东为侨志愿服务专家团是全国首个公益性为侨志愿服务组织。专家团整合跨部门跨领域专家力量,下设法律政策、医疗健康、求学创业、政务事务等多个小组,为海外侨胞提供信息分享、免费咨询等服务,帮助办理事务、解决问题。

“受疫情影响,一些侨胞不能回国办理房屋产权、子女上学等事项,都通过广东为侨志愿服务专家团的帮助得到了很好的解决。这是真正为侨忙、暖侨心!”卢锦荣告诉本报记者。

加拿大中国(友好)和平统一促进会

会长王典奇一直关注家乡浙江天台的“侨家小院”。在天台县,侨联深入推进县、乡两级“侨家小院”建设,以此作为联系和服务广大侨胞侨眷的重要组织,进一步筑牢基层侨联工作基础,打通了服务侨胞“最后一公里”。

“‘和合理念’已经渗透到侨务部门的工作中。”近几年,经常回乡探亲访友、参观考察的王典奇感触颇深。“天台成立省侨联法律顾问委员会分站、开展侨企侨眷走访服务工作、广泛开展涉侨政策法规宣传活动……家乡侨务部门为侨服务主动性、精准性、时效性不断提高,一系列惠侨政策暖心务实,海外侨胞和归侨侨眷的获得感、幸福感不断增强。我们深深感受到,祖国和家乡是我们强大的后盾。”他说。

## 天涯若比邻

最近,旅居意大利的浙江青田籍侨章灵芬驾驶证即将过期。由于无法马上回乡,她尝试在“全球通办”上办理驾驶证换领业务,仅花费十几分钟就办完了。“不但解了燃眉之急,而且办理更省时、省力、省钱。”章灵芬说。

在青田,县公安局在微信公众号“青田公安”中开通惠侨驿站“全球通办”功能,上线了出入境记录查询、同址分户、补换领行驶证等出入境、户籍、车管三大类共31项业务,以及14类电子证明自助办理共45项业务。此外,青田县近年来还在意大利、德国等11地设立海外联络站,聘请了65名热心侨领担任联络站负责人,通过打造“检侨之家”服务平台,开展跨境调解、跨境

询问、视频举报和申诉等涉侨检察工作。

如今,针对海外侨胞远程办理各类事务的需求,各地积极探索和推进惠侨“云服务”,让不少侨胞感叹“天涯若比邻”。

今年6月,全国首个港澳华侨人士“一站式”专属网络便民服务平台——“四川港澳华侨人士之家”上线。该平台涵盖项目投资、子女教育、医保社保、创新创业等8项细化事项。港澳华侨人士无论身处何方,都可以在需要帮助时填写信息提交,200余名各级管理员在线接件办理。同时,为了提升用户体验,平台还全程跟踪并及时反馈服务进展,并在首页展示结果成效。

“在广州,惠侨服务数字化水平日益提升。”卢锦荣介绍,广州市“穗好办”手机客户端“涉侨服务”专区打造了“一网通办、全市通办”的为侨数字化综合服务系统,以精准采集的涉侨大数据为基础,不仅为侨胞提供政策信息解读、困难救助、寻根问祖、国内事务处理求助等服务,还能一键网办涉侨政务事项,完成华侨回国定居申请、归侨侨眷身份证明、国籍申请等11项事务,可谓“小窗口提供大服务”。

## 家乡“磁力”足

祖籍福建福州的阿根廷华裔青年赵立豪近日在福州获签该市首个创业类居留许可签证。得益于福州市公安局依托“海外110报警服务平台”推出的华裔青年在榕创新创业服务举措,赵立豪不仅获得了5年居留许可,还可以开展创业活动。“带着创业计划书去申请居留,很快就拿到了居留许可签证,非常便利。”他说。

今年1月,福州市在全国率先开通“海外110报警服务平台”,接受海外侨胞的报警求助。今年5月,该平台推出了出入境“六策六专”惠侨服务举措,围绕华裔青年创新创业、外籍华人签证办理、海外华侨身份核实、华侨护照办理等事项,为华侨华人提供“专线接听、专栏引导、定制服务、专窗受理、专室接待及专员跟进”等多种形式的便利服务。

多地惠侨政策措施涵盖面广、诚意十足,为海外侨胞带来融融暖意,也增加了他们对家乡的归属感和认同感,“回乡创业”成为不少侨胞的选择。

卢锦荣表示,广东为侨志愿服务专家团全力打造为侨服务“全球通”,铺设服务粤侨“专用道”,促进中外侨界人士实现信息和资源共享,为华侨华人回乡创业、就医、求学等架桥铺路,进一步坚定大家回来投资发展的信心。

“浙江是侨务大省,200多万侨胞分布在世界180多个国家和地区。浙籍侨胞与祖(籍)国和家乡联系紧密,办事需求量大面广。”王典奇表示,过去,海外侨胞回国办理事务需要往返跑,耗时费力,成本还高。侨胞维权和应急救助机制也不健全,华侨要素回归缺乏引导。在回乡兴业安居、社会公益事业、技能培训等方面,存在资源、服务与需求不匹配的现象。

“而今,一个安全可靠的跨境为侨服务体系逐渐建立,在海外办事实现‘一次都不跑’,海外侨胞的心与家乡和祖(籍)国贴得更近。未来,期待各地推出更多惠侨政策,鼓励和吸引更多海外侨胞回来投资创业,参与到中国经济高质量发展的进程之中。”王典奇说。

## “亲情中华”枣庄夏令营网上开营

本报电(杜盈、李永吉)8月3日,“亲情中华·为你讲故事”山东枣庄网上夏令营开营。来自葡萄牙的30余名海外华裔青少年齐聚云端,通过网络平台参加了开营仪式。

此次夏令营由中国侨联主办,山东省侨联和枣庄市侨联共同承办,葡萄牙博雅学堂协办,旨在鼓励更多华裔青少年成为中外文化交流的友好使者。在为期10天的网上夏令营中,营员们将在枣庄市侨联和班主任老师的带领下,学习传统文化、经典名著、科普知识等。

多年来,枣庄市侨联加强对外文化交流,已连续多年承办中国侨联“亲情中华”夏令营活动,先后组织葡萄牙、西班牙、俄罗斯、菲律宾等国的华裔青少年参与。新冠肺炎疫情发生后,枣庄市侨联连续3年承办“亲情中华”网上夏令营,讲述枣庄故事,传播枣庄声音,进一步加深海外华裔青少年对祖(籍)国的了解和热爱。

## 海外华裔青少年“云享”中国美食

近日,“立炊烟火味,万里系侨心”全球直播活动举行。来自澳大利亚、美国的近百名华侨华人青少年及国内大中小学生参与。该活动由华侨大学国际中文教育办公室与澳大利亚丹迪讲堂共同主办,海内外多家单位协办。

本次活动包括“美食故乡情”“美食代言人”和“美食生活家”三个篇章,由海内外大中小学生同台主持,16组嘉宾携原创美食视频登场并进行中英双语访谈互动,其间还穿插生动有趣的美食竞猜游戏。来自华侨大学华文教育青年志愿者服务队的同学们拍摄视频为家乡美食“代言”,展现出当代中国鲜活的烟火气,受到华侨华人青少年的欢迎。

澳大利亚丹迪讲堂负责人彭荻表示,此次活动以美食为桥,有利于引导不同国家和地区的青少年了解祖(籍)国的美食文化和风土人情,搭建中外文化交流沟通的桥梁。

(据中新社电)

## “风韵南粤·文化兴城侨村行”启动

近日,“风韵南粤·文化兴城侨村行”大型人文采访活动在广东中山火炬开发区大环村启动,拉开了2022中山侨界群众文化嘉年华的序幕。

中山侨界群众文化嘉年华创办于2010年,至今已成功举办六届。本届活动由广东省侨联和中山市侨联共同主办,以“风韵南粤·文化中山”为主题,举办大型人文采访活动、美丽侨乡手机摄影大赛、古筝专场音乐会、创意诗舞服饰展演等多场活动。

中山市侨联相关负责人介绍,本届嘉年华活动既富含中华传统文化韵味的服饰礼仪艺术展演,又有深受新时代青年喜爱的沉浸式实景剧,既有线下摄影大赛和实地采风,又有线上海内外侨界文艺晚会,内容丰富,形式多样,呈现了内外结合、点面结合、新老结合、线上线下结合的特点。

(据中国侨网)

浙江文成——

# 打好“侨”牌,走上共富路

朱闻武 包永强

盛夏,入眼的浙江省文成县仍笼罩在一层热气之中。推开一座庭院的木门,“侨家乐”民宿——“寒舍烟塘”的创办人黄靖微笑着等在门口。

从意大利罗马回国后,“侨二代”黄靖与妻子扎根文成山区,开起了民宿。

过去,文成籍华侨一般通过捐建学校、卫生院、影剧院和资助贫困学生等方式回馈家乡。如今,除了捐款捐物,还有很多如黄靖一样的文成籍侨胞回到故乡,成为当地的致富带头人,为乡村带来新面貌。

## 办“小而美”的民宿

对一些“侨二代”而言,回乡不再是节假日的短暂停留,而是身与心的回归。

2018年,黄靖把爷爷的老房子改造为现在的民宿“寒舍烟塘”。近两年来,尽管受新冠肺炎疫情冲击,他开的民宿仍保持了全年73%的人住率。

更令黄靖高兴的是,民宿的溢出效应正在显现。如今,黄靖是文成“百侨扶百村”的创业典型。他的民宿为周边村落的农户们搭建起农特产品“特供”平台,带动了农户就业和农特产品销售。

“文成发展文旅产业,需要培养丰富的毛细血管,形成百花齐放的局面。”在黄靖看来,目前,文成个性化民宿数量相对不足,聚集性效应不够。“我们要把自己的风格和特色做出来,打造‘小

而精’‘小而美’的民宿,这是实现文成文旅产业可持续发展的一条路径。”

## “百侨扶百村”

朱寮村是文成县最偏远的乡村之一,也是著名侨村。现在,祖籍朱寮村的华侨华人约有2500人。

偏远的朱寮村拥有丰富的自然资源:海拔1000多米,森林覆盖率高,生长着千年红豆杉。这里梯田层叠,风景秀丽,是夏季避暑胜地,也是冬季观雪高地。从朱寮村走出去的侨胞朱德云,看到了家乡的发展优势。

2021年4月,朱德云启动朱寮侨团“振兴乡村”建设平台,发动侨胞和乡亲们干起来,有钱出钱,有地腾地,有力出力。在他的鼓励和带动下,10多位侨胞计划筹集2000万元支援家乡建设。

短短一年,朱寮村的面貌焕然一新:宽敞的道路、有序的绿化带、设施齐全的公园、修缮一新的宗祠……夜幕降临时,覆盖全村的太阳能路灯让村子亮堂堂。尤其让朱德云欣慰的是,随着环境改善,村民的文明素养也得到大幅提升,环保意识大大增强。“这让我们对全村未来的建设发展更有信心了。”他说。

今年6月,朱寮侨团与文成县政府签订了“朱寮村美丽乡村”项目,旅游景点、梯田复垦开发工程、诊所、敬老院、避暑山庄等投资项目也在谋划中。目前,文成县已启动“百侨扶百

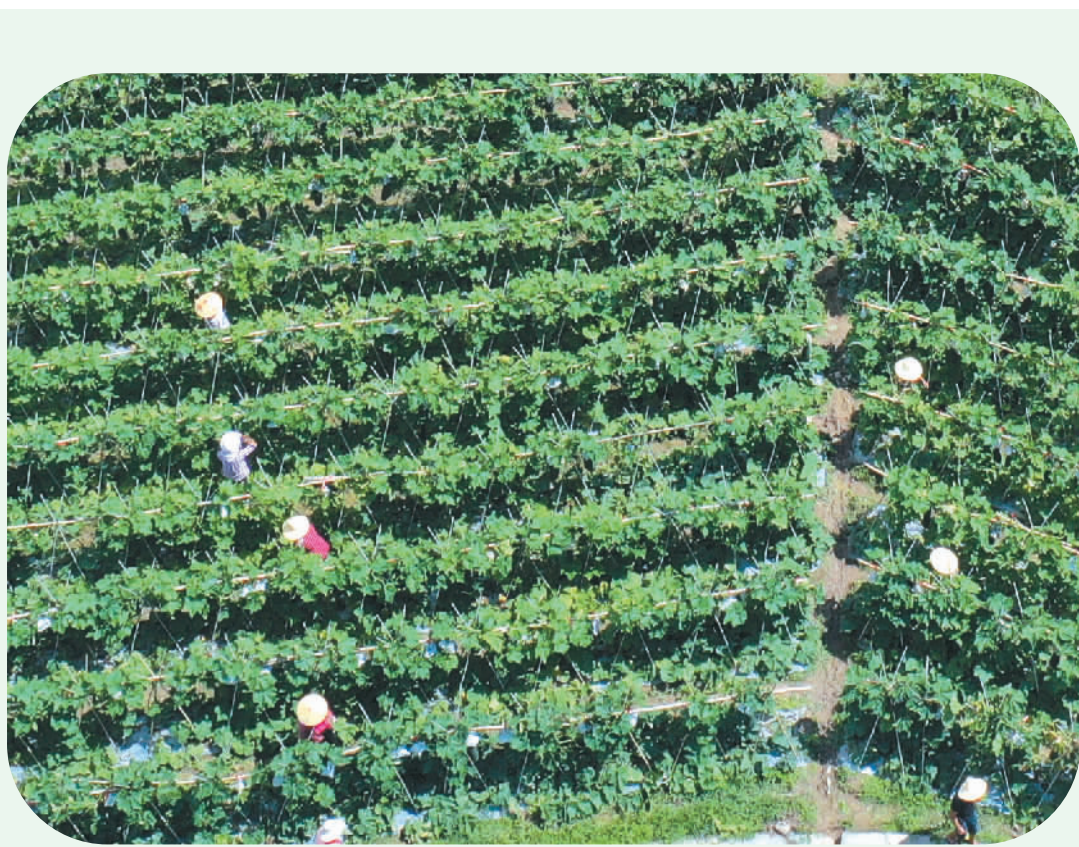
村”工程,将帮助侨团与经济薄弱村结对,以项目带动产业,助力乡村振兴和共同富裕。最近,文成县政府签约4个侨资项目,总投资达1.05亿元。“百侨扶百村,早已不只是以前单纯捐资助学的概念。”文成县侨联副主席刘双燕说。

## 把“侨经济”做活

如何盘活侨资促进侨乡发展?文成县玉壶镇党委副书记黄金乐一直在思考。有共识,缺路径;有资金,缺载体;有情怀,缺团队——这是不少侨乡面临的发展难题。“政府要引导投资,以市场为主体,将项目、产业进行包装后对外推介,带动地方良性发展。先富带后富,必须授之以渔。”黄金乐说。

“要把侨经济做活,把侨文化做足,把侨政策做透,吸引侨资和人才回归。”据文成县委常委、统战部部长刘树智介绍,该县已提交侨资侨力助推共同富裕试点方案。文成在山水之间嵌入“侨文化”元素,这是优势,也是特色。下一步,文成将打造“侨家乐”产业集群,形成侨经济产业链,促进共同富裕和可持续发展。

文成县政府还积极搭建为侨服务平台,推出为侨服务“全球通”“云上侨家”政策库、导师库等。这座美丽的山水侨城,正在共富之路上阔步前行。(据《温州日报》)



## 侨乡新貌

广西恭城瑶族自治县立足生态产业优势,坚持“因地制宜、产业强村”的理念,大力整合土地资源,发展冬瓜、芋头、豆角、辣椒等绿色蔬菜产业,助力农户增收和乡村振兴。图为该县果木镇大营村蔬菜种植基地内,当地农户正在管护即将上市的冬瓜。

刘教清摄(人民视觉)