

网上中国

越来越多的年轻人开始利用闲暇时间“打零工”

在网上找一份兼职的活儿

本报记者 彭训文

工作闲暇时还想干点啥活儿？快递员、外卖配送员、网约车司机、短视频博主……随着线上经济迅速发展，“网络兼职”就业新业态受到欢迎，与数字经济相关的新职业成为很多劳动者“打零工”的新选择，不少年轻人利用闲暇时间“打零工”。

不少人愿当“斜杠青年”

“在准备课程设计之余，我还兼职送外卖，这样既可以换换脑子，又能挣点零花钱。”在广东深圳某大学就读计算机应用技术专业的陈林，如今在闲暇时间里过得充实。从小喜欢骑行的他，为了给自己买一辆心仪已久的摩托车，自去年底开始便在一家外卖互联网平台做兼职“骑手”。起初不熟悉路线，他每次送餐时间有些延迟，后来掌握了一些技巧，提升了送餐效率，每个月收入不低。

“打零工”一般指短时用工、临时用工、灵活用工等非标准的就业形态。由于零工具有灵活性和兼职特性，吸引了不少人参与，在本职工作之外获得额外收入。

共享经济发展让传统的零工劳动向互联网平台零工劳动转变。国家信息中心发布的《中国共享经济发展报告(2021)》显示，目前中国平台上活跃着近70万名自由职业者，在50多个城市上线灵活就业岗位超过300个。另据某外卖公司数据显示，56%的“骑手”拥有第二职业，其中26%是小微创业者，21%为技术工人。

从数字化和智能化技术催生的区块链工程技术人员、智能制造工程技术人员，到受“线上经济”影响而兴起的网约配送员、直播销售员……技能型、知识型、创意型零工劳动逐渐成为新就业形态。有专家认为，这些零工岗位带来的数字化新挑战、不菲的收入和较好的职业前景，对年轻人颇具吸引力。



河南省郑州市的一名外卖小哥正在配送订单物品。

新华社记者 郝源摄

业前景，对年轻人颇具吸引力。

在四川成都某医院工作的晓月是一名“90后”护士，每天下班后，她扛起三脚架、相机当主播，通过直播或视频为网友推荐成都各种好吃的、好玩的，收入明显增加。在她身上，人们看到，现在的年轻人不再满足于“单一职业”的生活方式，更愿意当一名“斜杠青年”，根据自身兴趣爱好选择尝试多种可能。

互联网平台零工劳动为啥受追捧？中山大学马克思主义学院教授胡莹认为，互联网平台的出现和算法技术的运用，实现了以平台为中介的劳动力供需双方的大规模精准、高效匹配，零工劳动的范围和规模也突破了以往地域性、偶然性限制，呈现规模化发展的趋势。

精准匹配供需信息

“真没想到，用微信小程序找活儿这么顺利。”湖北省襄阳市襄州区峪山镇长山村村民杨浩在农闲时想找份短期零工，听朋友介绍当地政府刚上线“襄阳零工之家”微信小程序，他便抱着试试的心态登记了个人信息，希望找一份育苗、园艺方面的零工。没过多久，负责运营该程序的零工驿站工作人员打来电话说，襄州一家园林绿化公司的苗圃基地正在招聘零工，每天工资150元。经过岗前培训，杨浩很快适应了盆景修剪工作。现在，通过打零工拥有一技之长的他已经筹划在村里发展苗木产业了。今年以来，

襄阳通过建立线下零工驿站、上线“襄阳零工之家”微信小程序等方式，累计提供零工岗位1.6万个。

由于零工具有零散、灵活、临时等特点，劳动力供需双方信息的精准高效匹配十分重要。人社部、民政部等5部门近日发布《关于加强零工市场建设 完善求职招聘服务的意见》，提出强化零工市场信息服务，将零工信息纳入公共就业信息服务范围；完善信息化应用支撑，加强“互联网+”、大数据、云服务、人工智能等技术手段运用，提升零工信息服务水平。

各项支持政策越来越多。人社部近日印发《关于开展人力资源服务机构稳就业促就业行动的通知》，提出创新发展灵活就业服务，支持人力资源服务机构运用数字技术创新开展劳动力余缺调剂、人力资源服务外包等服务，开发灵活就业平台、参与零工市场建设。截至7月3日，正在举办的“百日千万网络招聘”专项行动已发布各类岗位需求近1500万人次。广东中山市在招聘会上专设了“妈妈岗”，带动需要照顾孩子的女性多渠道灵活就业；广西出台政策，鼓励和支持劳动力市场、人才市场建设线上线下零工市场，通过政府购买服务、运营奖补等方式，依托人力资源服务产业园和经营性人力资源服务机构开展专业化、市场化运营，为零工人员提供求职招聘、技能培训等综合服务。

第三方平台在吸纳零工就业方面作用不小。例如，数字化就业平台企业好活科技以大数据、云计算、区块链等技术，为平台企业和劳动者提供数字化招聘、权益保障、职业培训、共享匹配等服务。

专家认为，伴随着数字经济发展、劳动者各项权益保障措施逐步完善和人们就业观念变化，零工劳动将迎来更大发展。

制度创新提供保障

“天气热得很，得尽快到防暑驿站休息一下。”入夏后，在浙江杭州美团工作的“骑手”王伟常提醒自己注意劳逸结合，有空去附近的防暑驿站领面罩、吃西瓜、喝绿豆汤。在深圳、杭州、成都等城市，健康体检车开上街头，及时检测“骑手”身体状况。

包括零工就业在内的新就业形态劳动者就业质量和权益保障越来越受到关注。近几年相关部门出台多项政策，在加强社会保障制度创新的同时，强化对算法在调度类平台和新就业形态方面的应用监管，如提出通过“算法取中”等方式替代“最严算法”的考核要求等。很多平台企业也优化调整算法规则，并联合工会、企业等设立防暑驿站、健康体检车，发放高温关怀金等，从职业伤害预防、收入保障、健康关怀等方面保障劳动者权益。

业内专家认为，应强化相关制度创新，更好保障多元化的劳动群体；开展职业伤害保障试点，重点关注即时配送、外卖、出行、同城货运等风险较高的零工行业；同时发挥好工会和行业协会的指导作用。

中国劳动关系学院人力资源研究所副所长初浩楠建议，对于零工市场里侵害劳动者权益的行为要加强监管，打通申诉和信息渠道，提升监管精准度和及时响应度；还要支持技能培训，“互联网+”型企业对零工劳动者技能和素质要求越来越高，应整合政府、社会和企业资源，打造具有专业性、综合性的培训平台，为新型零工经济发展提供高素质、高技能的劳动者。



无人驾驶观光车吸引了众多游客的关注。近期，一批6座L4级自动驾驶小客车在湖北省襄阳市鱼梁洲投入使用。因为无人驾驶新能源车观光车行驶在鱼梁洲环岛景观带。

杨 东摄（人民图片）

西部数据交易中心在重庆投用

本报重庆电（记者刘新吾）西部数据交易中心日前在重庆正式投用，将以打造国内领先的服务数字经济全产业链数据交易场所为目标，力争10年服务数据交易规模达1000亿元。

西部数据交易中心是重庆落实《成渝共建西部金融中心规划》中“探索建设西部数据资产交易场所”要求、推动成渝数字化协同交易的重大举措，将致力于成为集聚西部大数据产业链各节点、各行业大数据智能化协同的枢纽，服务成渝地区双城经济圈建设和整个西部地区。针对数据交易确权难、定价难、信任难等交易难点，西部数据交易中心以交易规则为核心，探索通过合规认证机制解决确权难、市场议价机制解决定价难、数据训

练机制解决信任难，为市场主体入场交易提供制度保障，激发场内数据交易活跃度。创新交易模式方面，西部数据交易中心通过建立数据经纪人“做市商模式”，自证、他证、凭证的“三证合规模式”，先试后买、安全可信的“数据训练模式”，以及引入数字人民币“支付结算模式”，以积极的探索精神服务数字经济高质量发展。

据重庆市大数据应用发展管理局负责人介绍，西部数据交易中心将运用新型数据交易机制激活存量数据价值，打破数据孤岛，实现数据在不同主体间流动、聚集，最大化发挥数据价值与数字赋能效应，为中国数字经济高质量发展源源不断注入新活力。

区块链政务，让办事更轻松

本报记者 廖睿灵

“区块链+政务”会碰撞出什么样的火花？福建省福州市马尾新港社区利用区块链技术解决政务信息化痛点，推出“区块链+社区证明”应用。“这项应用轻松实现企业、群众办事所需证明的电子化开具，推动‘减证明’向‘无证明’转变，让数据跑路代替群众跑腿，提升了办事效率，也更好地服务群众。”福州市民朱女士说。

公积金可异地转移接续

“90后”陈静去年底入职了一家新公司，工作地点由浙江杭州变动为四川成都。换了工作地点，怎么把此前积累的住房公积金转移到新的账户上？陈静咨询后得知，在手机上搜索“全国住房公积金”小程序即可实现异地转移接续。住建部有关负责人介绍，“全国住房公积金”小程序于2021年10月上线运行，住建部通过深化区块链等新技术应用，为小程序运行构建了可信的数据环境，确保缴存人的信息和资金安全。得益于区块链技术，缴存人可通过小程序实现住房公积金账户、资金跨城市转移，不再需要前往柜台办理异地转移接续业务，大大缩短了办理时间，进一步方便了人力资源跨区域流动。

多类数据“链”上共享，线上线下服务协同，区块链技术的利用提升了政务部门办事效率和群众满意度。例如，北京市海淀区在海淀通APP开设“区块链专区”，可直接办理公租房补贴、海淀区高技能人才培训补贴审批等事项……借助区块链等新技术的应用，不少政务服务实现“一网通办、全程网办”。

此外，湖南省株洲市也创新行政审批服务方式，启动电子证照区块链应用场景，有效提升政务数据共享水平和业务协同效率；福州市启动“链上榕城”计划，在电子政务、金融科

技、社会治理、民生保障等4个领域探索区块链技术利用。

政务领域为啥青睐区块链技术？业内人士认为，区块链技术具有不可篡改、安全保密及可溯源等特性，高度契合数据跨域共享、业务协同办理等政务服务需求，积极运用区块链技术，可以解决政务服务过程中数据共享难和业务协同难等问题，提升政府管理服务、统筹协调能力。

有效助力民生服务

中国多地基于区块链的相关管理服务平台频频上线：在江苏，全国首笔基于区块链技术的闲置住宅使用权流转交易顺利完成，依托省信息服务平台，交易信息可以直接上“链”存证，保证房源可信、结果可溯；在浙江，首个知识产权区块链公共存证平台正式上线，为数据资产、原创设计等知识产权提供高效快捷的存证服务；在云南，该省市场监督管理局与省区块链应用技术重点实验室共同开展基于国产自主的云南省区块链底层链食品追溯工作，通过区块链技术推动实现产品源头追溯、一码到底、物流跟踪、责任认定和信用评价，让区块链技术真正为民生服务作出贡献。

北京航空航天大学计算机学院教授胡凯告诉本报记者，目前区块链行业应用主要分为实体经济、金融服务、社会治理和民生服务四大类，政府重视引导区块链在制造、能源、政务、教育等领域的落地。

政策层面的积极驱动，让区块链在司法存证取证、交通运输数据共享等行业持续推进。最高人民法院5月发布《最高人民法院关于加强区块链司法应用的意见》，提出到2025年，建成人民法院与社会各行各业互通共享的区块链联盟，形成较为完备的区块链司法领域应用标准体系。交通运输部6月发布《基于区块链的进口干散货进出港业务电子平台建设指南》，提出推动区块链技术与交通行业深度融合发展。

让数据安全有序流动

胡凯认为，在数字经济高速发展的今天，数字、数据是未来社会发展的关键要素，但数

据背后还面临着合法、互通、隐私、安全、追溯、存储、交易等多项复杂问题。如何让数据更加安全有序地流动？区块链技术有广阔的施展空间。

区块链技术正加速突破应用，并在建立可信安全的数字经济秩序、推动经济社会高质量发展等方面发挥作用。中国信息通信研究院今年7月发布《区块链基础设施研究报告(2022年)》，提出随着区块链基础设施建设规模不断扩大、运行能力不断增强，区块链不仅可应用于加密货币等场景，还可以在制造业、服务业等领域开展应用实践，目前已涌现出数字藏品、数据流通、供应链金融、产品溯源等典型应用场景。

业内人士指出，推动区块链高质量发展，可以从几方面着手：一是加强核心技术攻关；二是组织开展“区块链+制造”创新应用试点，大力推动行业应用；三是制定发布区块链标准体系，加快政务服务、供应链管理、产品溯源等重要场景的区块链应用标准制定。



“全国住房公积金”小程序页面。图片来源于网络