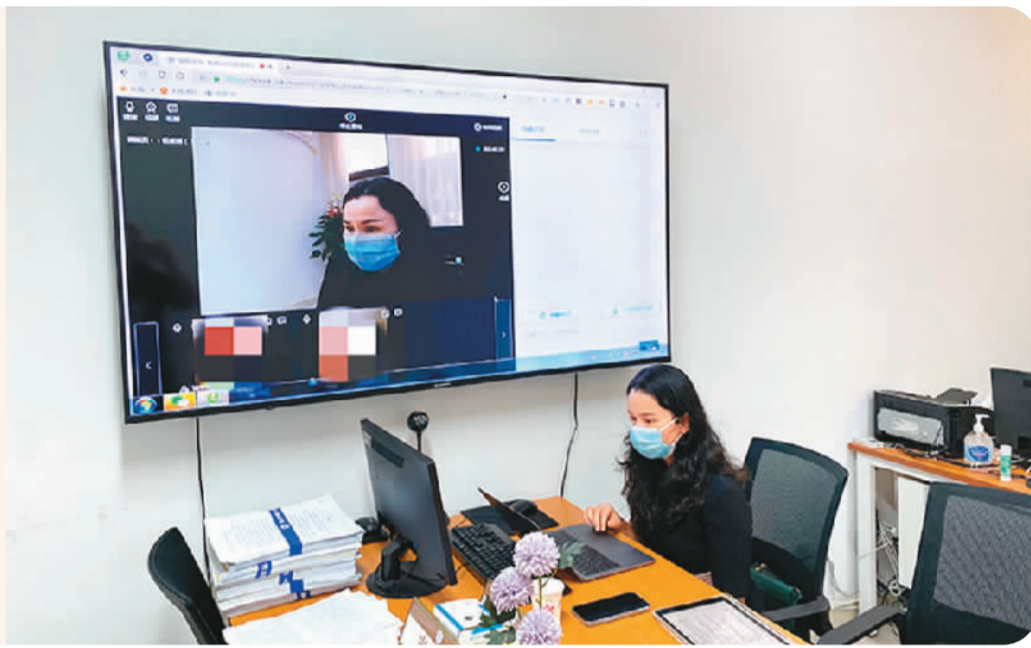


让为侨服务更专业更暖心

本报记者 林子涵

侨界关注

中国多省侨务部门近期纷纷“出招”：邀请多领域专家组建志愿团队，及时服务侨胞各类需求；聘请专业律师和调解员，化解涉侨纠纷；与医务志愿者协会达成合作，对侨开展线上健康咨询……一系列举措，大大提升了为侨服务专业水平。



海南省侨联涉侨纠纷人民调解委员会调解员组织纠纷当事人进行线上调解。(海南省侨联供图)

组建志愿服务专家团队

定居加拿大的欧先生最近在国内购物平台购买商品时遇到产品缺陷问题，陷入网购纠纷。由于长期在国外居住，对国内网购维权不了解，欧先生向广东为侨志愿服务专家团发起求助。专家团的律师志愿者及时为他提供了法律指导。最终，欧先生通过互联网法院实现全程在线维权。“异国同便利”的优质体验，让欧先生对专家团竖起大拇指。

这样的咨询请求，广东为侨志愿服务专家团每天都会收到不少。除了法律服务，侨胞关心的问题还涉及医疗、投资创业及政务办事等多个方面。

6月8日，在广东省侨办、侨联及暨南大学、广州市侨办、侨联等指导下，广东省华侨华人港澳同胞服务中心等30多家涉侨单位共同组建广东为侨志愿服务专家团。首批志愿服务专家共128人，包括高校学者、医生、律师、企业家、公证员、仲裁员、创新创业人员等各界人士。专家团下设法律政策咨询、医疗健康咨询、求学创业咨询、政务事务咨询4个组，方便对侨胞的各类问题予以专业解答。

广东省华侨华人港澳同胞服务中心相关负责人介绍，侨胞可在微信搜索“广东为侨志愿服务专家团”或通过广东省华侨华人港澳同胞服务中心微信公众号，进入专家团的问题征集页面，写下诉求及联系方式。工作人员会整理相关信息，发送给对应领域的专家，并在一定期限内通过电话、邮件、微信等作出反馈。此外，专家团还配套发布了《粤侨百问通(2022)——为侨服务问答及指南》，侨胞可在线上查阅涉及身份确认、出入境、回国定居、涉侨教育、经济权益等方面的信息。

广东为侨志愿服务专家团是中国侨联、广东省侨联法律顾问委员会委员。在过去近10年的志愿法律服务过程中，他发现，许多侨胞对国内法律制度及部分具体法律行为实施流程不够了解。当出现纠纷诉讼需要申诉和维权时，或在寻找有良好口碑的

社会律师方面，侨胞都需要各级侨务部门协助。专家团回应了侨胞的普遍需求。

“作为专家团成员，我将坚持‘人民律师为人民’的职业本色，把每一件为侨志愿服务案件用心做到极致，并积极带动其他律师力量，形成资源合力。”颜勇说。

除了为侨提供线上服务，专家团还计划在线下开展主题活动。其中，法律政策咨询组将围绕法律服务及政策，定期开展普法教育宣讲；医疗健康组将适时举办专家义诊、中医中药及海外流行病科普宣讲；求学创业组将积极开展创新创业、就业实习宣讲咨询及相关对接服务；政务事务组将根据侨胞诉求对行政事务办理、办事流程等开展指引服务及线下协调，让为侨服务更细致贴心。

“专家团将根据侨胞需求，建立常态化服务机制，收集侨胞诉求，精准回应，同时结合海内外侨胞集中关注的热点、难点，持续丰富志愿服务内容。”广东省侨务部门相关负责人表示。

建立专业纠纷调解机制

今年2月，海南省侨联聘请25所律师事务所的38名律师和法律工作者，组建专业律师团，在协助落实侨务政策、开展侨法宣传、协调处理涉侨纠纷案件、依法维护侨益等方面开展工作，成立5个月来已成功调解十数宗案件。

近年来，海南省侨联与海南省高级人民法院对接，建立涉侨纠纷多元化解机制，成立海南省侨联调委会，并和海南省第一中级人民法院、三亚市中级人民法院、海口国际商事调解中心建立合作机制，积极开展为侨法律服务，致力于推动海南自贸港法治营商环境建设。

“海南作为大侨乡，为侨服务一定要注重提升专业化能力。”海南省政协委员、海南省侨联涉侨纠纷人民调解委员会主任符琼芬说，“我们聘请进入律师团的律师至少有3年以上执业经历，有较高业务水平。并且，我们考虑到国家对外开放和海南推进自贸港建设的整体格局，还在律师团内

专门设立了涉外团队，保证至少有5名律师可以直接用英语工作。”

符琼芬介绍，目前，海南省侨联已形成专业律师团、法律顾问委员会、调委会三位一体的为侨法律服务架构，服务范围覆盖纠纷前、中、后端服务和化解全过程，及时响应侨胞法律诉求。

除专业律师团，海南省侨联还在多年实践中形成了一支调解员队伍。

去年底，阿联酋侨胞祁先生在海口订购一套商品房，后因与开发商产生纠纷，合同无法正常履行。祁先生要求开发商退还购房定金未果，遂向海南省侨联调委会发起调解委托。海南省侨联调委会执行主任、调解员许志明接到任务后，及时制定调解策略，并在阿联酋当地侨领协助下积极组织双方沟通，最终帮助当事人达成调解。目前，侨胞祁先生已收到开发商退还的购房定金。

“海南省侨联调委会为侨解忧，让远在异国他乡的侨胞深受感动。背靠强大的祖国让我们信心倍增。”祁先生在感谢信中表示。

“下一步，我们还希望邀请更多专业人才加入团队，尤其在进出口贸易、海事海商、国际航运、国际投资、游艇产业等涉外细分领域，扩充律师队伍，补齐专业短板，为月底即将举行的第二届消博会和后续世界侨商海南行活动做好准备，帮助更多侨胞、侨商来海南投资兴业，参与中国特色自由贸易港建设。”符琼芬说。

上线医药健康服务平台

提起福建推出的海外侨胞健康服务平台“惠侨通”，缅甸福建总商会副会长林雄赞不遗余力。

“孩子生病的时候，我们会在‘惠侨通’上把病状描述发给专家，专家会告诉我们处理方法。有时遇到不懂如何使用的缅甸当地药材，我们也会把药品英文版说明拍照发过去，请专家给出用药建议。”林雄赞说。

去年11月，福建省侨联和福建省医务志愿者协会共同打造的海外侨胞健康服务平台“惠侨通”在微信上线。平台设立智

能健康服务、健康科普、线上活动、弘扬中医药文化等栏目，邀请福建省内三甲医院医生志愿者入驻，为侨胞提供线上医疗健康服务。侨胞可登录“惠侨通”微信公众号，在问诊界面进行咨询，由AI识别问题并分配相关科室医疗专家进行解答。

“‘惠侨通’汇聚了福建各大医院的专家，免费为侨胞答疑解惑、提供专业建议，给侨胞带去实惠。这是福建省侨联和福建省医务志愿者协会为海外乡亲办的实事、好事之一。”林雄赞说。

福建省侨联联络部有关负责人表示，多年来，福建省侨联始终重视为侨医疗服务，积极推出“健康三宝”等为侨医疗服务举措，常年坚持举办海外中医药文化推广及义诊，为国内华侨农场归侨侨眷送医送药，联合福建省华侨医院等为海外侨胞回国就医开通“绿色通道”等活动。在新冠肺炎疫情暴发之初，福建省侨联关注海外侨胞生命安危和健康，与海外侨团进行密切合作，先后针对34个国家建立31个海外侨胞新冠肺炎医疗咨询群，邀请医生志愿者入驻微信群，及时为侨胞提供问诊建议，有效缓解了疫情之初海外侨胞的焦虑情绪，赢得各侨团一致点赞。

在海外侨胞新冠肺炎医疗咨询群的基础上，福建省侨联推出“惠侨通”平台。平台上线以来，已为菲律宾、缅甸、意大利、阿根廷、南非、牙买加等34个国家的海外侨胞提供了医疗健康服务。

如今，随着国内外疫情形势变化，“惠侨通”迎来了新使命。

“接下来，平台将把重点放在中医药文化传播上。平台会邀请中医专家为侨胞提供问诊服务，满足侨胞寻医问药需求的同时，促进中医出海，让更多海外人士了解、信任中医药。同时，平台还将实时为侨胞提供日常保健、疾病预防、营养饮食等实用性较强的中医知识，让侨胞感受中医药文化魅力。”福建省侨联联络部有关负责人说。

“我们海外侨胞常说，疫情期间侨联建立的微信群是救命的微信群，现在，‘惠侨通’平台接过这一棒，成为大家看好的新平台。我期待，‘惠侨通’接下来能在海外侨胞医疗服务方面发挥更大作用。”林雄赞说。

侨情乡讯

长三角侨智创新发展联盟成立

7月10日，以“侨聚长三角·智汇新天堂”为主题的2022海外华侨华人高层次人才创新创业峰会在江苏省昆山市举行。峰会上，沪、苏、浙、皖四地统战部门共同建立“长三角侨智创新发展联盟”，以期引导海外人才回国创新创业，助力长三角区域侨智侨力深度融合，助推长三角区域高质量一体化发展。

本届峰会上，共有90个海外人才项目落地，总投资141.93亿元，涵盖智能制造、数字经济、新能源、新材料等领域。

山东举办海外高层次人才交流会

“智慧齐鲁·云选会”2022海外（欧亚）专场近日在山东济南举行。该会议旨在搭建山东和海外高层次人才交流平台，帮助海外高层次人才了解山东省创新创业环境和人才政策。

会上，爱尔兰华人专业人士协会、中法信息科学与工程协会、全美山东学生会等6家海外社团组织负责人介绍了社团情况和所在国的人才情况。济南、青岛、烟台、潍坊等城市的外交交流协会负责人推介了当地的招才引智、为侨服务平台建设、网络服务等信息。

参加活动的海外侨界代表表示，山东省大力实施“人才强省”战略，近期发布的《支持青年人才发展政策》等，为海外华侨华人专业人士和广大留学生到山东施展抱负创造了良好条件。

四川清音走进华裔学生课堂

近日，2022年“Panda成都·华教云课堂”系列活动——“童心同唱 歌声悠扬”在四川成都举行。活动以云课堂形式，连线成都市盐道街小学卓锦分校和西班牙马德里哆来咪文化学校以及西班牙华文教育中心学校，帮助海外华裔学生初步了解国家非物质文化遗产、四川传统艺术瑰宝——四川清音。

在课堂现场，成都市盐道街小学卓锦分校的音乐老师带领西班牙华裔学生线上学习清音演唱技巧——弹舌音和四川清音的独特唱腔，感受非遗乐器的独特演奏方法，并学习用四川清音的方式吟唱杜甫诗歌《绝句》，带领华裔学生初识四川清音的婉转悠扬，感受天府文化魅力。

涉侨权益司法保护研讨会举行

日前，涉侨权益司法保护研讨会以线上、线下相结合方式在广州、北京两地举行。

本次研讨会由暨南大学与国家法官学院共同主办。来自涉侨部门、高校和广州、深圳、汕头、江门、梅州等重点侨乡中级人民法院的专家学者和涉侨审判专家共70余人参会。

研讨会分为“华侨权益保护立法的理论与实践”“涉侨权益司法保护的理论与实践”“涉外法治建设背景下的侨胞权益保护的理论与实践”等单元，与会专家学者就涉侨权益司法保护工作中的热点、难点问题展开讨论，在华侨权益保护的主要问题、涉侨保护的地方立法经验、涉侨权益保护的司法路径、涉侨政策法规建设、侨胞权益海外保护等理论和实践问题上形成诸多共识，并提出了建设性意见。

(来源：中新网)

腾冲：侨商故里焕发新生机

熊佳欣

夏日腾冲，雨季已至，“极边第一城”浸在湿润的雨中，朦胧青翠，欣欣向荣。作为千年前的茶马古道重镇，百年前的侨商故里、翡翠之乡，腾冲从古至今都是一片名副其实的“热土”。

腾冲位于云南省西南部，与缅甸毗邻，是西南丝绸之路的交通要冲，是中国最早通向南亚、东南亚陆路交通线上的重要门户和节点。得地利之便，腾冲人自明代开始“走夷方”，前往缅甸、印度、泰国等地务工经商，将异国物产、多元文化带回家乡。

“院中铁艺花窗均为美式风格，在当时可是稀罕物，来自主人杨大文在缅甸经营的铁器公司，沿丝绸之路由马帮驮回。”走进旅缅侨商旧宅杨家大院，这座建于1937年的院落原貌保留完好，三坊一照壁，四合五天井，走马串角楼，是滇西民族建筑的典型特征，又有西方和东南亚元素，正如多元开放的腾冲侨乡文化。

如今，杨家大院已摇身一变，成为颇具人气的“网红”餐厅，主打腾冲当地特色美食，吸引全国各地的游客慕名前来品尝。经营者倪学云端出一口冒着热气的土陶锅，向游客介绍：“这道‘土锅子’是腾冲人逢年过节必吃的菜肴，丰富食材层层叠叠、烩于一锅，寓意团圆幸福、和谐美满，这也是走南闯北的腾冲人的最大心愿。”

世代延续的不仅是美食及其承载的美好祝愿，还有敢闯敢拼、兢兢业业、勤劳致富的“腾冲精神”。近现代以来，腾冲人才辈出，涌现出了民国元勋李根源、哲学家艾思奇、翡翠大王张宝廷等一大批英才。目前，腾冲有海外华侨华人及港澳台同胞近35万，分布在缅甸、泰国等24个

国家和地区，延续“走夷方”商贸辉煌。

为了给回乡华侨留存一份穿越时空的“乡愁”，也为游客营造独具特色的侨乡文化旅游氛围，杨家大院、李家大院等侨商旧宅坚持修旧如旧。被誉为“绝胜小苏杭”的和顺古镇也在探索生态、安居、旅游有机结合的发展模式，依托5G网络打造智慧博物馆、AI实景体验等系统。

近年来，边境侨乡腾冲持续焕发勃勃生机，展现如同其火山热区特性般的“热土”魅力。据统计，2021年，腾冲累计接待游客7177.6万人次，旅游收入达794.5亿元人民币，连续4年进入中国县域旅游综合竞争力百强县市。

随着“一带一路”、孟中印缅经济走廊和中缅经济走廊的建设，腾冲形成了一般贸易、边境小额贸易、边民互市三大贸易方式，不断壮大对外经贸合作。2021年，腾冲市地区生产总值达321.92亿元，进出口总额6.5亿美元，并持续辐射周边国家和地区。

同时，腾冲正在全力建设现代化边境小康村，以优越生态环境为依托，发展乌龙茶、烤烟、中草药、草果等特色特色产业7万余亩，积极探索以“古镇村落”“田园综合体”“温泉康养”为基础的乡村振兴“腾冲模式”，吸引了越来越多游客与投资商。

盛夏的雨中，杨家大院新植的数棵香樟结出累累硕果，倪学云冒雨为其插设支柱。她介绍，香樟谐音“香延”，在当地寓意“香火不断，子孙绵延”。“腾冲人重视家风传承，只有世代勤劳奋斗，日子才能越过越红火。”倪学云说。

(据中新社)



和顺古镇引客来

和顺古镇位于云南省腾冲市西南部，是云南省著名侨乡，也是茶马古道和西南丝绸之路重镇。这里有保存完好的大批明清古建筑群、90多年历史的乡村图书馆，

也是哲学家艾思奇的故乡。古镇独特的历史文化吸引着各地游客前来观光游览。

图为和顺古镇一景。

新华社记者 陈欣波摄

