

网上中国

提供广阔舞台，带来更多机会

# 「互联网+」打开就业新空间

海外网 李雪枫

网约配送员、互联网营销师、人工智能训练师、全媒体运营师、供应链管理师、虚拟现实工程技术人员……近年来，互联网领域一个个分工精细的新职业，如雨春笋般涌现。

国务院新闻办公室近日发布的《新时代的中国青年》白皮书提出，新时代中国青年在与互联网的相互塑造中成长，快速兴起的新产业、新业态，催生了大量新职业，集聚了大量灵活就业青年，充分体现了时代赋予青年的更多机遇、更多选择。



在陕西省商洛市柞水县小岭镇金米村现代农业园区直播间内，一名主播正推销木耳产品。新华社记者 邵瑞摄

## 新岗位令人耳目一新

近年来，互联网在助力经济社会发展的同时，也创造了许多令人耳目一新的职业。“人工智能训练师就是让AI更聪明、更懂人，更好地为人提供服务。大家熟悉的天猫精灵、小度智能屏、小爱同学等智能产品背后，都有人工智能训练师的身影。”来自湖南省长沙市的人工智能训练师刘晓伟说，设计之初的AI机器人产品就像刚出生的孩子，需要人工智能训练师来“因材施教”，通过不断培养和训练，帮助AI机器人“长大成人”，让其有足够的智慧，适应不同的应用场景。“我很喜欢被称为人工智能训练师，这个头衔有一种时尚、前沿的气息。”刘晓伟说。

根据手机地图显示的位置，走到一座办公楼前拍照；进入办公区，找到公司标识拍照并上传；联系企业提供营业执照等，核对相关信息……一系列操作下来，“90后”北京小伙子聂北北完成了一单任务。听起来像是玩寻宝类游戏，实际上，作为招聘网站的职位信息审核员，聂北北在对发布招聘信息的企业进行实地核查。“很享受这份工作，同时我们得有足够的耐心、细心和责任心，认真审核，每天要完成几十单，发现问题及时处理，让求职者少走弯路。”聂北北说。

时春蕾是一家食品公司的供应链管理师，她这样介绍自己的职业：“供应链是一个系统，与此相关的岗位包括采购、制造、物流配送、仓储、计划、客户服务等。以前这些岗位都是‘单兵作战’，现在供应链管理师需要与相关部门‘多线并进’，从大数据中确定价优质的产品和服务，为企业降本增效。新职业对我提出了新要求，如何通过运营和管理好公司的供应链来提升竞争力，是我还需要提升的地方。”

专家认为，依托数字经济、互联网平台，灵活多样的新职业应运而生。技术创新促进了新职业的涌现，新职业的兴起也折射出中国经济的活力。

## 求职者选择更丰富

陈苏娅是某高校纪录片专业的硕士，上学期间常在视频平台上传自己的生活日常，吸引了不少粉丝。毕业后，她选择做一名专职的“视频创作者”。

短视频和直播平台因为工作时间、地点和方式的灵活性，成为不少年轻人获得收入、实现个人价值的好去处。中国人民大学劳动人事学院课题组日前发布的《短视频平台促进就业与创造社会价值研究报告》显示，某短视频平台共带动就业机会总量为3463万个，其中直接带动的就业机会共2000万个，主要来自内容创作者的就业机会。

“互联网技术蓬勃发展，降低了人们就业的门槛，年轻人学习能力快、创意多，可以凭借一技之长在数字经济领域进行创新，创造出一系列有价值的作品、产品，为自己带来更广阔的发展空间。”清华大学互联网产业研究院副院长刘大成接受本报采访时说，数字经济以市场为主导，一业带百业，并能实现全场景穿透，可以带来更多的工作机会和就业岗位。

2021年12月，国务院发布的《“十四五”数字经济发展规划》明确提出，鼓励个人利用社交软件、知识分享、音视频网站等新型平台就业创业，促进灵活就业、副业创新。

“应充分发挥平台经济优势，最大化地创造丰富多样的数字化就业机会。”中央党校（国家行政学院）经济学部副主任王小广认为，数字经济是推进中国新发展阶段高质量发展的创新引擎，更是解决大学生就业难、促

进中等收入群体比重提升的重要途径。

新兴行业快速发展，也对相关专业的高校毕业生就业带来利好。智联招聘近日发布的《2022年一季度高校毕业生就业市场景气报告》显示，招聘需求较多的行业为互联网、电子商务、计算机软件、现代服务、智能制造等。

## 让灵活就业者更有干劲

每天清晨，看着一箱箱装有李干、蜜饯等土特产的包裹发往全国各地，福州市的“带货主播”陈女士感到很欣慰。从搭上“互联网+”的快车，到瞄准网络直播，她的红火生意背后离不开刻苦钻研和系统培训。原来，为帮助从业者更快掌握新技能，解决“播什么、怎么播”的直播带货难题，福州市人社局安排1000万元技能提升专项资金，开展万名互联网营销师培训。陈女士学会直播后，网店营业额明显增长。

近年来，国家相关部门及各级政府从政策支持、服务保障、平台搭建等多方面为新职业保驾护航。

例如，人社部已发布互联网营销师、人工智能训练师、信息安全测试员等一系列新职业的国家职业技能标准。“定期发布新职业及其相关信息，具有多重积极意义，有利于提高相关职业的声望和从业者的荣誉感、认同感，吸引更多具有相关专业知识和技能劳动者投身其中。”中国人力资源市场与流动管理研究室主任田永坡说，国家职业技能标准的发布，让相应工作内容和能力要求更加明确、规范，可以促进相关行业和就业高质量发展。

近年来，电商、共享经济、平台经济等行业迅速发展，催生了大量工作时间灵活的兼职岗位，成为稳就业的重要力量。国家统计局相关负责人表示，截至2021年底，中国灵活就业人员已经达到2亿人。据了解，不少年轻人在积极从事灵活工作岗位的同时，也存在一些顾虑，比如职业发展稳定性不够、职业前景缺少长远规划、社会保险参保率不高等。

对此，首都经济贸易大学劳动经济学院副教授张成刚说，有关方面应加大对新职业宣传介绍，提升新职业的社会认知度，引导人才有序进入新职业；加大培训资源供给，完善新职业人才培养体系，帮助从业者获得新的职业技能；及时完善相关保障政策，加强对新职业从业人员合法权益的保护力度。

相关部门对于新职业人群的保障措施逐步完善，让灵活就业者更有干劲。2021年7月，人社部等8部门共同印发《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》，对维护好新就业形态劳动者的劳动报酬、合理休息、社会保险、劳动安全等权益做出明确要求。《“十四五”数字经济发展规划》提出，健全灵活就业人员参加社会保险制度和劳动者权益保障制度，推进灵活就业人员参加住房公积金制度试点。

“中国数字经济发展动力足、潜力大、空间广，未来有望吸纳更广泛的就业群体。”中国信息通信研究院政策与经济研究所副所长何伟认为，把数字经济做大做强，将继续成为驱动中国经济发展的重要力量，同时助力调整就业结构、提升就业质量，开拓更多更广的就业空间。

## “空中课堂”讲防疫

日前，江苏省如皋市城北街道新时代文明实践所邀请卫生所工作人员，走进当地新生社区农家书屋开展“空中防疫小课堂”公益活动。通过线上直播、录播等方式，普及核酸检测注意事项及卫生防疫知识。

图为在农家书屋内，卫生所工作人员通过网络平台介绍防疫知识。徐慧摄（人民图片）



“帮助人们能够更好地感知城市，让城市能够更好地应对突发情况，更好地满足人们的需求。”人民日报海外网的访谈节目《海聊》近期播出——《打造智慧城市需要多久》。在采访中，中国联通智能城市研究院副院长夏俊杰描述了智慧城市的发展愿景。

“智慧城市的核心是使用，使用的核心是数据。”夏俊杰介绍，智慧城市包含了大连接、大计算、大数据、大应用和大安全五大技术。这些技术分别对数据进行采集、计算、分析、运用，并保障数据的使用安全，最终将分析后的数据传送给相应的领域，以满足不同行业的需求。

近年来，5G、大数据、物联网、人工智能等被广泛应用于智慧城市建设。2022年北京冬奥会期间，基于5G+C-V2X（蜂窝车联网）融合组网、全域路感感知、“5G+北斗”高精度定位等技术，实现多车型、多场景业务应用，包括无人车接驳，以及无人车参与火炬接力、冬奥村的无人清扫。“在一些地方，例如首钢园区的高炉，导航信号比较弱。通过‘5G+北斗’，再加上蓝牙、WiFi等各种技术，便可实现连续导航功能。”夏俊杰说。

“判断城市是否智慧，要看人们对这座城市的感知。”夏俊杰认为，人们觉得生活更便利了，才是智慧城市取得阶段性成绩的标志。他建议，结合疫情防控经验，可将智慧城市的治理化能力下沉到社区，让基层组织也能享受到智慧城市的科技成果，实现更精细化的城市治理。

《海聊》是一档由人民日报海外网出品、结合当下热点进行深度访谈的节目，邀请专家、学者、行业领军人物等就各类热点话题进行解读。



▲中国联通智能城市研究院副院长夏俊杰在《海聊》节目中谈智慧城市建设。  
▲请扫描二维码观看节目。海外网供图

人民日报海外网《海聊》聚焦智慧城市建设

## 「帮助人们更好地感知城市」

海外网 李昂尧

## 巧用小程序，出行更省心

本报记者 叶子

出游前，打开手机上的智慧旅游平台或小程序，查询目的地疫情防控政策、景区预约信息、旅游线路等，已是不少游客的常态化选择。天气预报APP、地图导航软件、花草识别小程序等，也成为人们出行的好帮手，助力解决出行行程中的各种问题。



游客在扫描“一码游贵州”全域智慧旅游平台的二维码。新华社记者 欧东衢摄

郊野的亲子采摘、农家乐等成为众多家庭拥抱春天的重要方式，搜索量也翻了一番。伴随露营潮和徒步潮的兴起，在大众点评上，全国各地与“露营”有关的搜索量上涨315%，登山徒步的搜索量涨幅超过254%。

## 既旅游休闲，也增长知识

梅花、樱花、桃花、杏花、梨花、海棠花……春游究竟赏了什么花，你是否还“傻傻分不清”？这时候，植物识别APP和小程序就派上了用场。

“我给好多朋友推荐了花草识别小程序，只要对着花朵或树叶拍一张照片，很快就能得到鉴定结果。”蔡女士对这类小程序的使用颇有心得，她最喜欢的是，小程序在识别后，会根据植物的属性自动生成一首诗词或一段散文金句，“尤其是带着孩子出游，既亲近了大自然，锻炼了身体，也增长了知识，一举多得。”

春游踏青，不仅能认识“花花世界”，还可以了解历史人文。前段时间，家住北京市朝阳区的张先生去恭王府游玩，出发前进行路况导航时偶然发现，在导航软件上有景区介绍，还有专门的语音版本，他点进去试听了一下，讲得很详细。后来，他便购买了全部相关的讲解音频。

“没想到，讲解内容质量很高，又很有趣，能跟随我们游览的路线，结合相关的实物、建筑、人物进行讲解。一趟下来，了解到好多历史背景，收获不小。”张先生说，许多生活服务类应用都

有类似功能，以后他会多多使用这类应用和服务。

## 科技赋能，智慧旅游更美好

北京冬奥会后，不少游客期待着去“雪飞燕”“雪游龙”等冬奥场馆参观。近日，北京延庆奥林匹克园区面向大众开放并实现四季运营。其园区票务系统上线后，票价、酒店住宿等详情都可通过微信小程序“延奥园票务预订”查看。

随着大数据、人工智能等新技术在旅游领域的应用，以数字化、网络化、智能化为特征的智慧旅游加速发展。

近年来，各地围绕智慧旅游建设开展了一系列探索实践。“北京智慧旅游地图”微信公众号是北京市委文旅局自2017年起就启动建设的平台，虚拟导游是该平台的核心服务栏目，其界面分为区域景区游、分级景区游、老年人文化旅游接待基地等模块，还能向游客推出VR（虚拟现实）全景导览。

张先生说，他曾体验过手机扫码就能了解文物信息的数字展示方式，此外，在智慧景区小程序上，查询景区的卫生间、小商店的分布等功能，也非常实用。

业内人士认为，智慧旅游可以先做好门票预约、停车管理、智能导览、厕所搜索等表象的、具体的智慧旅游场景打造，再以智慧旅游场景为抓手，推进地方智慧旅游设施和系统建设等深层次建设。伴随新技术的深度应用，“一部手机游景区”“扫码游景区”等将被广泛应用，人们出游将更加便利和智能化。

要想出行没烦恼，做好攻略不可少

去黔灵山公园看机灵的猕猴，去观山湖公园看漫山的樱花，去南明河边慢跑，顺便欣赏繁花掩映下的甲秀楼……去年大学毕业后，小雨来到贵州省贵阳市生活，今年是在贵阳度过的第一个春天。借着旅游休闲和生活服务类应用上的同城和本地板块信息，小雨“种草”了很多春游踏青路线。

“有的品种花期短，或者刚经历了下雨天，我就会特别注意，去社交分享软件上看一下景区的实时情况，确保在花开正好的时候出游。网上的实时信息，也可以帮我避免去人多的地方扎堆出游。”小雨说。

在深圳某互联网企业工作的蔡女士，休息日和家人、朋友一起进行户外活动。“一般都要提前搜索信息、规划行程，打开各类APP搜一下，周末天气怎么样、哪里风景好、最近流行去哪里