

网上中国

多方合力构建有效防线

反诈防骗，织密安全保护网

海外网 李雪钦

在线购物、点餐打车、移动支付、扫码通行……互联网给人们的日常生活带来诸多便利。与此同时，网络诈骗、信息泄露等网络安全事件也时有发生。

“没有网络安全就没有国家安全，就没有经济社会稳定运行，广大人民群众利益也难以得到保障。”4月15日是第7个全民国家安全教育日，全国多地开展网络安全宣传教育活动。增强国家安全意识，筑牢网络安全屏障，成为人们关注的热点话题。

守护老百姓的“钱袋子”

近年来，电信网络诈骗手法不断翻新，侵害人民群众切身利益和财产安全。近日，国家网信办曝光一批电信网络诈骗典型案例。

2021年11月，四川省某市张某某接到谎称某电商的客服电话，称张某某购买的尿不湿因质量问题可申请退款。张某某未通过官方渠道核实对方信息，按照对方指示进行转账操作，合计被骗7.5万元。

2022年2月，河北省某市胡某看到炒股广告，下载某APP进行相关投资操作，开始投入小金额盈利并提现成功，遂加大投资金额，最后提现失败，合计被骗50万元。

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍接受本报采访时说，不法分子拿到的个人信息，往往包括行为特征信息，如购物信息、支付信息等，然后据此精准诈骗。“做好个人信息保护，电信诈骗会少很多。不法分子能得到这些信息，背后往往有一个链条。上游非法收集办理电话卡、银行卡等，提供公民个人信息，搭建技术平台，中游通过引诱、恐吓等办法将目标引入圈套，下游为诈骗集团转账取现。这样庞大的利益链条，需要多部门、跨平台、跨领域的联动才能铲除。”

如何守护老百姓的“钱袋子”？筑牢预警劝阻“防火墙”，加固资金拦截“防洪堤”，增强识诈防诈“免疫力”……据悉，各地各部门织密织牢反诈防护网，电信网络诈骗案件上升势头得到有效遏制。公安部相关负责人近日表示，打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作取得明显成效，一年来公安机关立案数同比下降18.7%，自去年6月以来连续9个月保持了同比下降态势。

宣传教育“入脑入心”

“树立网络安全观念，加强相关宣传教育，这至关重要。”清华大学互联网产业研究院副院长刘大成接受本报采访时说。

开展全民国家安全教育日线上知识竞赛

活动；围绕安全上网、防诈骗、个人信息保护等内容，以原创IP形象制作漫画作品，达到寓教于乐、以乐促学的效果……河北省衡水市故城县委网信办近日开展的网络安全宣传教育活动丰富多彩。

你的各种社交平台账户安全吗？该如何保护个人信息安全？湖南省株洲市委网信办组织开展“网络安全全民学”活动，采取在线平台学习及答题方式，涵盖对黑客攻击、病毒入侵和网络诈骗的防范以及对隐私信息、敏感信息、保密信息的保护等内容。

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加强打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作的意见》，提出建立全方位、广覆盖的反诈宣传教育体系，开展防范电信网络诈骗违法犯罪知识进社区、进农村、进家庭、进学校、进企业活动。据了解，全国各地公安机关和民警频出新招，通过网络直播等方式宣传反诈，并依托“国家反诈中心”APP等技术手段从源头防范诈骗，提高人们的反诈防骗意识。

“天上不会掉馅饼，地上可能有陷阱。消费者要做法律上的明白人，做网络安全的明白人，在下载APP、网络购物、使用社交媒体等各个环节多留个心眼，特别注意网络诈骗，千万不要占小便宜吃大亏。”中国人民大学商法研究所所长刘俊海接受本报采访时说。

业内人士指出，无论网络诈骗花样如何翻新，都是通过即时聊天工具、搜索平台、网络发布平台、电子邮件等渠道实施和传播的，互联网平台企业要落实主体责任，加强审核把关。“平台守土有责，要为广大用户站好岗、放好哨、把好关。”刘俊海说。

政府、企业、社会组织和网民合力，才能构建更有效的网络安全防线。“网信部门、电信主管部门、公安部门、市场监管部门等要协同共治，齐抓共管，多个轮子一起转，做到透明监管、智能监管、高效监管、精准监管等。”刘俊海认为，可以用“三升三降”的监管办法，即提高违法成本、降低违法收益；提高守信收益、降低失信成本；提高受害消费者的维权收益、降低维权成本。



内蒙古呼和浩特市玉泉区警支大队干警为市民讲解“国家反诈中心”APP下载使用方法。丁根厚摄（人民图片）

筑牢技术“防火墙”

“网络安全不仅是一个法律问题，还是一个技术问题，目前网络安全技术应用有待进一步提升。”朱巍说。

建立对涉诈网站、APP及诈骗电话、诈骗短消息处置机制；提升预警信息监测发现能力，及时发现潜在受害群众，采取劝阻措施……《关于加强打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作的意见》从技术等方面，对加强打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作作出部署。据悉，今年以来，国家网信办反诈中心排查打击涉诈网站87.8万个、APP7.3万个、跨境电话7.5万个。

“网络安全大致包括国家政府层面、商业层面、个人终端层面等，不同层面需要启动不同的保护，都应不断更新网络安全防范技术。”刘大成说，网络安全是国家安全的一个重要组成部分，从国家安全角度看，目前存在针对关键信息基础设施的信息窃取、攻击破坏等恶意活动，针对数据的网络攻击、数据安全风险等。

据悉，2020年以来，中国有关电信运营商、航空公司等单位内网和信息系統先后多次出现越权登录、数据外传等异常网络行为，疑似遭受网络攻击。国家安全机关发现后，立即指导相关单位，采取有效措施，清除特种木马程序，堵塞技术漏

洞，调整安全策略，加固网络防护，及时制止了危害蔓延。

工信部网络安全管理局局长隋静表示，要着力突破基础性、通用性、前瞻性技术，构建跨领域、多层次的网络安全技术产品和服务创新体系。据悉，中国网络安全产业创新发展联盟近日由中国电信同中国移动、中国联通，联合国内网络安全企业、行业用户单位、投融资机构等成立，旨在汇聚网络安全产业链上下游资源，打造国家级网络安全产业交流促进平台、供需对接平台、成果转化平台。

近年来，《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》《关键信息基础设施安全保护条例》等法律法规出台，中国网络安全发展环境不断优化。例如，今年2月15日，由国家网信办等13个部门联合修订发布的《网络安全审查办法》正式施行，提出掌握超过100万用户个人信息的网络平台运营者赴国外上市，必须申报网络安全审查，旨在进一步保障网络安全和数据安全，维护国家安全。

“构建关键信息基础设施安全保障体系是网络安全的重要内容。在互联网时代，包括网络金融、能源、电力、交通、通信等各行各业都是网络化的，这些国家关键信息基础设施安全得到充分保障，才能维护好国民经济和百姓生活的正常运转。”朱巍说。

“谈起中国武术，你会想到什么？”在人民日报海外网原创街采节目《超级说说》的新一期节目《这就是中国功夫》里，无论是中国人还是来自国外的中国文化爱好者，都能说出一些中国武术的代表性符号。

“中国武术的对抗性不强，它更注重的是修身养性。”有受访者认为，中国武术与西方格斗竞技类项目有较大不同，正是这种刚柔结合的姿态，让中国武术有了更丰富的文化内涵。

“我就是来学武术的。”来自摩洛哥的杜志远正留学于北京体育大学武术学院。节目中，杜志远在北京武术队专业队主教练吕泰东的指导下，学习了太极拳的几个动作。开步、起步、下按、转……一段看似简单的动作，就需要12个步骤。

“我们平常在公园里看到的太极，其实属于传统太极。”吕泰东说，传统太极的主要目的是健身、养生、养心、养气。“很多人习武太极的目的，就是为了把心态养好。”

作为人类文明的瑰宝，武术既是中国的，也是世界的。让武术文化走出国门，是彰显中国综合国力、提升中国文化软实力的方式之一。2021年7月，国务院发布《全民健身计划（2021—2025年）》，提出要全面加强全民健身国际交流，与共建“一带一路”国家共同举办全民健身赛事活动，推动武术、龙舟、围棋、健身气功等中华传统体育项目“走出去”，鼓励支持各地与国外友好城市进行全民健身交流。“现在很多外国人在学习中国武术。”杜志远说，自己将为中国武术的发扬光大而努力。

下图：《这就是中国功夫》节目海报。



《超级说说》采访留学生

海外网 李昂尧

中国武术，就是这么酷

共享文档：对接供需双方需求

“区域：鲤城区、丰泽区部分封控社区；提供商品：生活物资保障套餐；购买及配送方式：微信搜索礼遇泉州小程序下单，统一配送；信息来源：泉州市电子商务协会……”这是“泉州民间抗疫互助文档”里的一个内容条目。

3月下旬，受疫情影响，福建泉州按下“慢行键”。在武汉大学上学的泉州学子杨叶霖和热心志愿者林婷婷想到通过制作一份共享文档，帮助家乡的居民收集线上购买生活物资的渠道。“我的初衷是希望把零散的信息聚合起来。”杨叶霖说。

经过泉州市民的共同编辑和完善，这份腾讯文档有了17个子表，涵盖志愿者招募、民间可支拨物资、物资配送、就医等方面。在“民间可支拨物资”子表中，有的市民留言自己有面包车，可以运输物资；有的市民留言种植了蔬菜，因防疫无法销售，希望商超和社区居委会前来收购。正是有了这份腾讯文档，物资供需双方实现了信息联通、需求对接，很多市民因此得到帮助。

随着移动社交平台兴起，可供多人协作编辑的共享文档快速发展。为响应疫情防控需求，很多平台对共享文档进行了功能升级。例如，腾讯文档上线疫情防控免费专题模板，供用户高效进行信息收集、统计；针对中老年群体，腾讯在微信小程序上开通一键语音求助和防疫物资文档求助功能，志愿者可将老人的物资需求上传到腾讯文档，相关力量随后介入给予帮助。讯飞文档送出8000万份免费会员，用户领取会员后可以实现上百人同

助力防疫，平台有新招

本报记者 彭训文

时在线编辑文档、表格。

如今，共享文档已成为人们开展社区团购时征集信息的重要工具。一些热心居民整理出《零基础“团长”上手指南》等在线共享文档，供愿意参与社区团购、担任“团长”的居民使用。

业内人士认为，共享文档具有多重交互、参与门槛低等特点，呈现出很大的市场潜力。依靠全民协作的力量，共享文档还有助于数字化背景下的社会治理创新。

冷链自提柜：破解运力不足难题

“平时一般下午4点就配送完了，这几天比较忙，得到晚上七八点才能结束。”在江苏省苏州市高新区一个住宅小区的冷链自提柜前，配送员郭雷雷消毒后，将一袋袋装着蔬菜、水果、肉类、米面粮油等生活物资的货物放进柜子里。郭雷雷负责苏州高新区16个小区站点的配送工作，受疫情影响，这几天的送单量增加了近1倍。

郭雷雷所在的公司采用“线上预订+全程冷链集约化配送+社区冷链自提”的无接触配送模式运营，在苏州、无锡共铺设3000余个站点。一个个冷链自提柜，既减少了因菜品腐烂变质带来的损耗，又降低了配送成本，解决了运力不足带来的配送难题。

防疫期间，随着无接触配送日益受到消费者青睐，智能冷链自提

柜应运而生。2020年初，永辉超市在杭州社区投入生鲜智能柜，设置保温、冷冻等多个温区；2021年，新城悦服务公司采用冷链自提方式打造生鲜社区团购，覆盖江苏常州、苏州等地80余个社区，每天订单量过万。

为完善产销冷链运输设施网络，交通运输部等5部门近日联合发布《关于加快推进冷链物流运输高质量发展的实施意见》，鼓励生鲜电商、寄递物流企业加大城市冷链前置仓等“最后一公里”设施建设力度，在社区、商业楼宇等设置智能冷链自提柜等，提升便民服务水平。

艾媒咨询分析师王青霖认为，逐步增多的智能冷链自提柜可以进一步提升无接触配送比例，缓解配送人员由于疫情原因无法上楼等问题。“企业通过建设冷链自提柜和前置仓，有助于当疫情出现反复时正常运营，给管控区域更大的缓冲空间。”



在辽宁省沈阳市浑南区江湾城小区门口，一名社区团购平台工作人员正运送物资。新华社记者 王乙杰摄



数字化文物 展现艺术魅力

近日，在浙江美术馆举办的《盛世修典——“中国历代绘画大系”先秦汉唐、宋、元画特展》以“艺术+科技”为理念，通过数字技术复原的石窟与古画吸引了众多艺术爱好者和市民。

图为观众在欣赏通过数字新媒体手段展现的北宋范宽作品《溪山行旅图》。龙巍摄（人民图片）