

平均4天就拿到执照，约九成政务服务网上办掌上办，企业点赞营商环境改善——

# “体验到‘办事简便’的畅快”

本报记者 邱海峰



让市场主体更旺②

最近，“放管服”改革新动作频频：从清理“证照分离”改革涉及的行政法规，到施行市场主体登记管理条例，再到加快推进电子证照扩大应用领域和全国互通互认、全面实行行政许可事项清单管理……中国营商环境不断优化，办企业拿执照在全国范围内平均只需要4天，最快的地方仅1天；大约九成政务服务网上办、掌上办、异地办、不见面办。

对于这场刀刃向内的政府自我革命带来的变化，不少中小微企业在接受本报记者采访时表示“更多体验到‘办事简便’的畅快”。

## “开起来方便，遇到难处时也能停得住”

在湖北省黄冈市，开办一家药店申请许可证要多久？如今的答案是，一般2天即可。

最近，湖北李时珍大药房连锁有限公司总经理董柏文搭上了这趟“快车”。

虎年春节过后，董柏文就想着在黄冈市蕲春县新开一家分店，可又怕来回跑手续耽误店里生意，且新店在等待开业期间还会产生租金等各项成本，一直拖着没办。“3月底，我从县市场监管局了解到‘一业一证’改革这事，开店只用办理一张行业综合许可证，便立即提交了申请材料，没想到还成了县里第一个拿到这证的企业。”董柏文说，改革前，开家药店要往返不同层级、不同部门，分别办理药品经营许可证、食品经营许可证、医疗器械经营许可证等多个证件，每个证又要提交若干材料，没有一个月完成不了。

“准入易准营难”“多头跑办证难”，不少企业曾经为之头疼。今年以来，全国多地开启“一业一证”审批改革，改变过去一个行业由多个部门、不同层级负责审批的局面，探索建立由一个部门牵头、各相关部门参与的系统审批服务机制，变“串联”审批为“并联”审批，提升效率，压缩办理时间。

“如果按以前的老规矩办证，我现在还在忙着送材料呢，咋可能消停地在这打理店铺。”董柏文直言，“这次给新店办证速度超出预期，从提交申请到拿到许可证仅用了2天时间，这事办得畅快。”

从开办到经营再到退出，更多便利企业的制度改革加快推进。受新冠肺炎疫情影响，一些企业经营遇到困难，想暂停运营一段时间但又不注销，该怎么办？今年3月1日起施行的《中华人民共和国市场主体登记管理条例》带来了新选择——歇业制度，即让企业在一定时间内可以停止营业，但仍然保留市场主体资格。

“歇业制度相当于给企业‘停机保号’。对咱企业来说，开起来方便，遇到难处时也能停得住，这很重要。”日前，江苏盐城盛拓科技有限公司法定代表人李艳在射阳县企业一站式服务区申请歇业，窗口工作人员受理其递交的材料后，随即为其办理了歇业备案。

作为一家设备贸易企业，盛拓公司这两年受疫情冲击较大，经营状况不理想。“去年底，李艳曾到窗口咨询过是否可以办理停业之类的手续。根据当时的法规政策，窗口答复可以办理注销登记，但她希望保留企业，一直勉强支撑着经营活动。”射阳县行政审批局局长陈健说，“《条例》施行前一周，工作人员专门联系了李艳，告诉她歇业制度相关政策。”

“这是一个有温度的新制度。现在公司顺利‘休眠’，既保留了市场主体资格，又可以不继续租赁经营场所，降低成本得以喘息。”李艳透露，“虽然眼下遇到了点麻烦，但大家都在想办法解决问题，过了这段困难期，我们还是会把企业重新办起来的。”

## “得亏周六能办业务，不然又耽误2天”

力行简政之道，持续优化服务。在贵州省毕节市，一项新的政务服务前不久启动——“便民服5+2，周末办事不打烊”。

“得亏周六能办业务，不然又得耽误2天时间。”在毕节市百里杜鹃管理区政务大厅，祝和林递交了申请食品经营许可证的相关材料。交完材料，他不忘问一句：“啥时来取证？”“回去等着就行，有人送上门。”工作人员答道。2天后，正忙着超市开业筹备的祝和林收到了送上门的许可证。

聊起这段经历，祝和林说：“把企业的‘关键事’当政府的‘心头事’，这又一次刷新了我在政务大厅的办事体验。以往办事常遇到赶不上窗口开放时间的情况，忙的时候要办的事



▲近年来，山西省运城持续推进“放管服”改革，不断优化营商环境，让市场主体从政策中增强获得感。图为不久前，工人在山西永恒实业有限公司的纺纱生产线上作业。 闫鑫摄（人民视觉）

▲内蒙古自治区呼和浩特市玉泉区设置“24小时政务服务自助超市”，将包括税务、医保、社保、公积金、不动产登记等37项服务的自助终端一次性纳入。图为4月2日，一位市民正在打印营业执照。 新华社记者 李志鹏摄

项只能延后。现在不仅周末能办事，还有代送、代办服务，真是越来越方便了。目前我们这里正是百里杜鹃盛花期，游客多。2天时间，收入能增加不少呢。”

从以往的“准点下班”到“延时服务”“代办服务”，去年以来，毕节市全面推行“保姆式”服务，企业可通过APP、微信、电话、短信等线上方式或政务服务窗口等线下方式“点单”，告知需要办理的事项或解决的问题，首问责任窗口或责任人及时“下单”，由部门服务人员“送单”上门。毕节市政务服务局副局长曹颖介绍，“延时服务”解决了企业相关业务人员“忙时没空办事、闲时没处办事”的难处。“代办服务”为疫情防控期间企业办事提供了更多便利，去年以来全市代办服务事项超1500项，走访服务市场主体超5万户。

推出新举措，用好新技术，更多政务服务实现了网上办、掌上办、一次办，让市场主体依规办事不求人。

电子证照的普及就很受企业欢迎。祝和林说，以前办理各种工商手续，要随身携带纸质版营业执照原件。现在只要在手机上打开电子证照就可以办各种手续。“我最近打算给自己的超市开个网店，电子证照可以作为‘官方认证’，省时省力！”

国家市场监管总局登记注册局局长杨红灿表示，目前已建成全国统一的市场主体电子营业执照，这意味着1.5亿多市场主体都生成了电子营业执照，可以随时随地使用智能手机下载、出示、打印。国务院办公厅日前发布文件，提出加快推进电子证照扩大应用领域和全国互通互认。下一步，电子营业执照跨区域、跨层级、跨领域应用，拓展应用场景将更顺畅。

## “接受监管还享受到了专属服务”

这些天，在北京门头沟区永定镇居住配套用房项目现场，机器轰鸣，一派忙碌景象。

“这个项目是北京市第一个通过告知承诺方式取得工程建设项目规划许可证的。我们只提交了告知承诺书，仅半天许可证就办下来了。”项目负责人郭健显挺兴奋，“疫情对工程建设带来不少影响，我们都希望手头的项目能早点开工。只有项目动起来，咱这营生才有保障。”

今年以来，越来越多地方深化投资建设领域审批制度改革，在确保安全的前提下推行告知承诺制，让项目早落地、早投产，降低疫情对企业带来的冲击。北京市规划自然资源委门头沟分局相关负责人表示，工程建设项目告知承诺制规划许可可实行一站式服务、一次性告知，同时进一步强化与信用体系建设、全程网办的衔接，“宽进严管”是其重要特点，行政管理更多从许可审批移至事中事后监管。

从“严进宽管”到“宽进严管”，如何让监管不缺位、工作少扰企，提高监管的精准性有效性？

“我们尝试利用大数据分析，科学确定监管重点对象和频次，实现一次检查基本涵盖包括价格、广告、知识产权、特种设备等全量业务事项，跑一次腿干多项事。”山东济南高新区市场监管部临港市场监管所副所长李宁表示，“同时，我们寓监管于服务，重视企业合理诉求，让市场主体安心发展、更好发展。”

在济南高新区生物医药中小企业产业化基地，山东博睿尔医疗科技有限公司正加紧其研发的多功能生命体征检测仪零部件准备工作。公司董事长佟宪勇介绍，作为一款可供受测者检测单导心电图、心率、血氧饱和度等指标的多功能医疗器械，产品取得二类创新医疗器械审批是其投放市场的关键。

让佟宪勇没想到的是，在一次高新区市场监管部对辖区企业的例行检查中，工作人员发现博睿尔公司这款产品符合二类创新医疗器械审批“绿色通道”的开启条件，立刻组织专家组论证、帮助企业完善申报材料。“当时监管人员来检查，我心里还打鼓，觉得是个麻烦事。没想到接受监管还享受到了专属服务。”佟宪勇说，“现在这款检测仪前期各项准备基本完成，近期就可以正式进入生产阶段了。希望这种‘帮忙不打扰’的举措越来越多！”

兼顾安全与便利

# 多家银行下调个人账户线上交易限额

王俊岭 茹博轩

近日，多家银行相继宣布下调个人账户线上交易限额，社会广泛关注。下调额度有多大？银行有哪些考虑？普通储户又有哪些看法呢？

中国农业银行在其公告中称，近期电信网络诈骗频发，为保障客户账户和资金安全，落实监管规定，该行会陆续对部分客户个人网银及掌银转账限额进行调整。如客户需要提升线上转账限额，请携带有效身份证件和银行卡，到农行任一网点办理。

“目前未绑定安全认证设备的自助注册账户网上交易注册账户网上交易限额为2万元、柜台注册账户为5万元。这一举措是为了防范安全风险，只有参与网络赌博、洗钱或是一天之内有较多笔相同数额转账交易的账户才会受到重点关注。正常进行工资支取、生活和消费的个人账户不会受到影响。”中国农业银行一位客服人员告诉记者。

浦发银行福州分行发布的公告显示，“将根据账户使用情况，适当调整个人银行结算账户非柜面业务额度增加有效身份证件原件及银行卡至福州分行任一营业网点进行身份核实”。

广西北部湾银行表示，调整个人账户非柜面交易限额，包括但不限于手机银行、网上银行、自助设备、POS、微信及支付宝等交易渠道。此举的出发点是“遏制电信网络诈骗新型违法犯罪高发态势，充分保障客户资金安全”。

光大银行信用卡中心在公告中明确表示，为了兼顾安全与便捷，网上支付交易默认单笔限额及单日限额本次统一调整为1万元人民币。

面对多家银行对个人账户线上交易限额的下调，众多居民给予理解。

家住陕西宝鸡的田鼎义是一位退休职工，说起银行下调交易限额一事，他表示支持。“前几年，领取退休工资从使用存折变成了银行卡，没法直接看到到账多少、取了多少、还剩多少。在手机上交易，随便点两下，几万元钱就转来转去的，万一账户被盗或手机丢了咋整？”田鼎义说，银行加大这方面监管力度，可以让储户更加安心。

正在读大学的山东小伙赵景锋告诉记者，现在高校十分重视“反诈”宣传工作，学校里除了有悬挂、张贴反诈标语与海报之外，保卫部门也会定期发布最近高校师生遭遇电信诈骗的案例，并提醒所有人进行防范。“我之前一直认为电信诈骗离自己很远，但看到学校普及的相关案例后，才意识到还是应该提高警惕。部分银行进一步加强线上转账汇款的限制、调整交易限额，可以更好地保护银行账户安全。”赵景锋说。

在4月14日举行的国新办新闻发布会上，公安部相关负责人介绍，一年来，全国共破获电信诈骗案件39.4万起，相关部门成功拦截诈骗电话19.5亿次、短信21.4亿条，紧急止付涉案资金3291亿元。

银联金融首席研究员董希淼认为，网络诈骗、电信诈骗、网络赌博等问题最后大多会涉及借记卡或信用卡，因此银行积极进行防范是值得肯定的，兼顾了账户的安全与便利。

也有部分消费者担心大额消费时会不太方便。在上海工作的刘钰言说，保护储户安全的出发点是好的，但有的银行直接调降网银交易限额，可能会对储户的大额资金往来带来不便。“线上支付已成为主流。如果下调的额度太大，哪天想买一个大件或是看上一个比较贵的东西，还要去线下柜台专门办理一次业务，会比较麻烦。”刘钰言说。

“调整银行账户线上交易限额主要是为了防范相关违法犯罪风险，对绝大多数普通用户都没有实际影响。如果用户专门为线上交易额度过低，带上有效证件专门办理一次提高额度的业务并不是难事。”董希淼提醒，广大用户自身也要加强银行账户风险管理意识，将长期不用的银行卡、账户及时销户。同时，避免将银行账户出借、出租或出售，避免不法分子利用银行卡、账户从事违法犯罪活动。

本报北京电（记者潘旭涛、王浩）4月14日，位于河北省邯郸市的岳城水库开闸，潘庄引黄渠首加大流量，向京杭大运河黄河以北河段补水，标志着京杭大运河2022年全线贯通补水行动正式启动。

根据水利部联合北京、天津、河北、山东四省市人民政府制定的补水方案，此次统筹南水北调东线北延应急供水工程供水、四省市本地水、引黄水、再生水及雨洪水等多水源，向黄河以北707公里河段进行补水，实现京杭大运河全线贯通，将置换沿线约60万亩耕地的地下水灌溉用水。与2021年同期相比，预期有水河增长增加约112公里，水面面积预计增加9.5平方公里，补水河道周边地下水水位回升或保持稳定，水生态系统得到恢复改善，将为实现“十四五”时期大运河主要河段基本有水、进一步推动实现京杭大运河全年

预计补水5.15亿立方米——

## 京杭大运河开启全线贯通补水

有水积累经验。

京杭大运河历史悠久、工程浩大、受益广泛，是活态遗产，具有防洪排涝、输水供水、内河航运、生态景观等功能。与此同时，大运河黄河以北段存在水资源严重短缺，河道断流，水生态损害、水环境污染等突出问题。本次补水以京杭大运河黄河以北河段作为主要贯通线路，北起北京市东便门，经通惠河、北运河至天津市三岔河口；南起山东省聊城市位山闸，经小运河、卫运河、南运河至天津市三岔河口，流经8个地级行政区。预计可提供补水量5.15亿立方米，其中入京杭大运河水量4.66亿立方米。

本次补水水源构成多、补水线路长、涉及范围广、影响面大，为确保补水行动计划安全顺利实施，水利部和京津冀鲁精心部署，提出沿线地区各级河湖长要加强补水沿线输水河道排查，完成河道内垃圾、障碍物、违章建筑清理任务；对河道内有工程施工、过流条件不好的河段，协调解决河道施工阻水问题。相关地区将抓好水量联合调度，统筹补水进程、河道水位、沿线引水和防洪要求，切实保障河道水流贯通，并利用好补水契机，加大农业水源置换力度，置换地下水开采量，有效回补地下水。



3月21日，京杭大运河徽山段，大量船只穿梭于运河之上，一派繁忙运输景象。

洪晓东摄（人民视觉）