工业和信息化部治理部分APP强制要求下载等问题——

不下载就不让看？这类APP要整改

本报记者　汪文正

想要浏览链接，却遭遇“不下载APP（移动应用）就不给看”；愿意下载还不行，APP又要求获取定位、摄像和录音等权限……近日，针对部分网站在用户浏览页面信息时强制要求下载APP等问题，工业和信息化部督促相关互联网企业进行整改。

诱导下载背后，有可能存在哪些侵害用户权益的行为？下一步，如何有针对性地开展APP整治，营造良好的移动互联网行业生态？

◀近期，国家计算机病毒应急处理中心通过互联网监测发现15款移动APP及1款SDK（第三方软件开发工具包）存在隐私不合规行为，违反《网络安全法》《个人信息保护法》相关规定，涉嫌超范围采集个人隐私信息。
朱慧卿作（新华社发）

▶帮助老年人跨越“数字鸿沟”，需要指导老年人学习手机APP使用方法，提高老年人的智能手机使用体验。图为日前，在江苏省海安市南莫镇一家超市门前，志愿者指导老年人使用手机APP扫描二维码。
翟慧勇摄（人民视觉）

强制下载侵犯用户权益

通过提供更好的服务赢得更多活跃用户，从而实现“获客—活客—创收—获客”的良性循环，是多数APP开发经营者所追求的。但也有部分APP在获客时采用不合规的方法侵犯用户权益。不少人就遇到过从个人电脑端、手机浏览器、微信朋友圈等浏览页面时被要求下载APP的情况，以此收集用户个人信息、过度索取权限等问题更是层出不穷。

“有些链接进入登录页面后，就要求用户下载APP。如果用户忽略下载请求，则用折叠、跳弹窗等方式干扰用户的浏览体验。”北京白领张松时常在微信朋友圈浏览各种链接，发现越来越多的链接与相关APP搞“绑定”，“不下载就不让看”，这让他困扰不已。

除了微信朋友圈，手机浏览器页面也是部分APP强制下载行为的“高发区”。有用户向工业和信息化部反映，通过手机浏览器登陆某论坛时，只能浏览标题和主要内容，浏览全部评论留言则需要下载APP。还有人反映，一些资讯类、知识分享类平台虽然没有强制要求下载APP，却在其他方面“打擦边球”，其链接在微信朋友圈、手机浏览器中的阅读体验不佳，多数评论留言被折叠，想要畅快阅读就必须下载相关APP。

“不下载就不给看”是APP“野蛮生长”的副产品之一。近年来，APP日益成为数字经济时代重要的移动互联网交互载体。五花八门的APP一方面便利了居民生活，另一方面也在“野蛮生长”过程中产生了诸多问题。强制或欺骗诱导下载、过度索取权限等问题破坏着行业生态。

针对相关问题，工信部早在2016年就曾印发《移动智能终端应用软件预置和分发管理暂行规定》。该规定要求，生产企业和互联网信息服务提供者所提供移动智能终端应用软件不得调用与所提供服务无关的终端功能、违法发送商业性电子信息；未经明示且经用户同意，不得实施收集使用用户个人信息、开启应用软件、捆绑推广其他应用软件等侵害用户合法权益或危害网络安全的行为。

近日，工信部再次强调，针对用户反映的部分网站在用户浏览页面信息时，强制要求下载APP问题，工信部信息通信管理局对此高度重视，立即组织核查，并召开行政指导会，督促相关互联网企业进行整改。

打好APP治理“组合拳”

“不下载就不给看”，是“诱导下载—过度索权—收集用户信息—获取不正当利益”APP侵权链条中的第一环。

“强制或诱导下载只是第一步，接下来就是索取各种权限，一会儿要用摄像头，一会儿要定位，一会儿要看通讯录，然后是大量推送广告。”北京的胡大爷年过七旬，接触智能手机没多久，却因为APP诱导下载、过度索权而谈“机”色变，甚至动过换回非智能手机的念头。

不久前，工信部通报今年第一批《关于侵害用户权益行为的APP通报》，“APP强制、频繁、过度索取权限”成为通报屡屡提及的重要问题。

针对APP侵权问题，工信部打出APP治理“组合拳”，通过制定标准、技术检验、专项整治、行业自律等措施，大力整治违规收集使用个人信息、弹窗骚扰等侵害用户权益的行为。据介绍，2021年工信部已累计检测208万款APP，通报1549款违规APP，对514款拒不整改的APP进行下架处理。

如何治理“不下载就不让看”？工信部对有关APP提出三项要求：在用户浏览页面内容时，未经用户同意或主动选择，不得自动或强制下载APP；推荐下载APP时，应同步提供明显的“取消”选项，切实保障用户的知情权、选择权；无合理正当理由，不得要求用户不下载APP就不给看，或者不让看全文。同时，工信部强调不得以折叠显示、主动弹窗、频繁提示、降低体验等方式强迫、误导用户下载、打开APP，或跳转至应用商店，影响用户正常浏览信息。

采访中记者发现，很多老年用户反映，自己的手机页面经常莫名其妙地“长”出许多新的APP。业内人士指出，部分APP通过跳出按键、弹窗等，欺骗诱导老年人下载，并在安装后暗中收集用户信息、进行数据画像，有针对性地向老年用户投放各类劣质内容和带有欺骗性质的广告。

“孩子们总要帮我清理卸载手机里的APP。这次卸载了，下次还会冒出新的，有时下载按钮甚至会伪装成‘红包’‘优惠券’等形式，眼花看不清，一不小心就点错了。”胡大爷说。

为老年人营造清朗的网络空间，需要帮助老年人跨越“数字鸿沟”。据介绍，在加强APP治理的同时，APP的适老化改造也在同步进行。去年以来，工信部在全国范围内组织开展了APP适老化及无障碍改造专项行动，组织227家网站和APP完成改造，推出了字体放大、语音引导、“一键直连人工客服”等多种具有特色的功能，指导终端企业为适老化智能终端产品设计生产服务提供支持，推动一批界面简单、操作方便的APP满足老年用户需要。下一步，工信部还将聚焦老年人等重点人群推进信息普惠，组织新一批APP开展适老化和信息无障碍改造提升，打造一批适老化和无障碍改造标杆。

多方合力优化行业生态

业内人士表示，保护APP用户权益和个人信息，需要开发者、运营者、SDK（第三方软件开发工具包）提供者、应用商店和监管部门形成合力，建立良好的行业生态。

手机厂商OPPO联合德勤发布的《APP个人信息保护白皮书》提出，APP开发者、运营者应完善个人信息保护制度和工作机制，提升安全保障技术能力，积极开展个人信息保护评估，加强对第三方软件开发工具包的安全审核和管理，做好用户个人信息保护的事前防护措施。同时，第三方软件开发工具包提供者应完善个人信息保护合规体系，向APP开发运营者及最终用户公开收集使用个人信息规则。

对于应用商店，《白皮书》认为，其作为APP分发平台，应加强APP上架审核和在架监测管理，拒绝存在恶意行为和明显违规的上架申请，及时处置在架监测过程中发现的和监管部门要求下架的违法违规APP。

在APP治理过程中，监管部门将继续发挥重要作用。此前，工信部按照《关于开展纵深推进APP侵害用户权益专项整治行动的通知》等部署，针对APP欺骗误导用户下载、超范围高频次索取等违规行为进行检查。

对属地内存在欺骗误导用户下载、过度索取权限、违规收集个人信息等行为的APP，各地通信管理部门着手整治。记者梳理发现，近几个月来，山西、辽宁、浙江、广东、四川、贵州、陕西等地通信管理局积极开展APP技术监测，对上百款违规情节严重、拒不整改的APP进行了下架处理。其中，北京市通信管理局下架“道客阅读”“乐居买房”“e袋洗”等16款侵害用户权益的APP，其中8款APP存在强制、频繁、过度索取权限的问题。

未来，APP治理工作还将继续加力。聚焦用户反映的各类违规问题，工信部表示将对移动互联网服务涉及的诸多环节进行全链条、全覆盖监管，主要实现3个“全覆盖”——对手机、平板各类终端全覆盖；对应用商店、第三方软件开发工具包、预置预装等关键的责任链环节全覆盖；对APP技术检测全覆盖，让用户权益得到全方位保护。同时，提升个人信息保护水平，督促主要互联网企业建立客服热线，响应用户诉求。在建立长效机制方面，将围绕移动互联网服务、个人信息保护等重点领域，进一步完善激励机制和问责机制，强化技术手段，激发企业自身改进服务、提高水平的动能。

央行推出二十三条举措加大『三农』领域金融支持——

金融发力，赋能乡村振兴

本报记者　徐佩玉

眼下，春耕生产正由南向北陆续展开，田间地头一派忙碌景象。为更好推进乡村振兴，中国人民银行近日印发《关于做好2022年金融支持全面推进乡村振兴重点工作的意见》（以下简称《意见》），推出23条举措指导金融系统优化资源配置，精准发力、靠前发力，切实加大“三农”领域金融支持，接续全面推进乡村振兴，为稳定宏观经济大盘提供有力支撑。

主动对接，加大金融支持。《意见》指出，各银行业金融机构要围绕高标准农田建设、春耕备耕、粮食流通收储加工等全产业链，主动对接融资需求，强化粮食安全金融保障。规范发展供应链金融服务，加大对重要农产品生产加工、仓储保鲜冷链物流设施建设等金融支持。积极开发适合油茶等木本油料特点的金融产品，支持油茶规模化种植和低产林改造。加强种源等农业关键核心技术攻关金融支持，提升种业育繁推产业链融资便利度。创新设施农业和农机装备金融服务模式，稳妥发展融资租赁业务，支持农机装备研发企业发行信用类债券。

完善金融服务，丰富金融产品。《意见》强调，要围绕农产品加工、乡村休闲旅游等产业发展特点，完善融资、结算等金融服务，丰富新型农业经营主体和小农户专属金融产品，支持发行乡村振兴票据，推动农村一二三产业融合发展。深化信息协同和金融科技赋能，支持县域商业发展、市场主体培育和农村流通网络建设。做好农民就地就近就业创业金融服务，拓宽农业农村绿色发展融资渠道。强化对农业农村基础设施建设、人居环境改造等重点领域的中长期信贷投入。增强金融机构网点综合化服务能力，加强与民生系统互联互通，推进县域基本公共服务与金融服务融合发展。

此外，还要强化货币政策工具支持，进一步优化存款准备金政策框架，继续加强支农支小再贷款、再贴现管理。改进金融机构内部资源配置，稳妥推进农村信用社改革。深入推进农村信用体系建设，继续推进储蓄国债下乡，持续提升农村支付服务水平，加强农村金融知识宣传教育和金融消费权益保护，改善农村基础金融服务。继续加大对国家乡村振兴重点帮扶县等脱贫地区的政策倾斜，保持脱贫地区信贷投放力度不减。认真落实定点帮扶政治责任，把定点帮扶“责任田”打造成金融支持乡村振兴“示范田”。

下一步，中国人民银行将会同相关部门，加强政策宣传和经验总结，强化统计监测与考核评估，督促指导银行业金融机构认真抓好《意见》贯彻落实工作，切实提升金融服务乡村振兴质效，助力全面推进乡村振兴取得新进展、农业农村现代化迈出新步伐。

全国首笔NRA账户跨境电子银行承兑汇票业务落地广西——

银行承兑汇票引入对外贸易

庞革平　韦京诗

3月22日，在上海票据交易所、广西壮族自治区地方金融监管局、人民银行南宁中心支行的共同努力下，全国首笔NRA账户（境外机构境内账户）跨境电子银行承兑汇票业务成功落地广西大锰锰业集团有限公司，落地金额384万元。该笔业务的成功办理，进一步推动了广西面向东盟的金融开放门户建设，提升了贸易投资自由化、便利化水平，有效助推人民币国际化进程。

广西大锰锰业集团有限公司主要从事锰矿开采和锰系产品进出口加工产销业务，与境外供应商通常采用进口信用证或电汇方式进行结算。近年来由于国内锰矿需求快速增长，公司急需提高对外采购跨境支付结算效率。桂林银行在了解到客户需求后，将票据结算优势和NRA账户功能相叠加，创新推出内外贸一体化的实用金融工具——跨境票据通，实现国内主流贸易结算工具与跨境产业链有机衔接。该业务模式即由大锰锰业的境外交易对手（出口商）在银行开立人民币NRA结算账户，大锰锰业开立以出口商为收票人的电子银行承兑汇票进行跨境结算，将货款支付至出口商的人民币NRA结算账户，出口商持有票据到期兑付后，将人民币资金划往境外使用或向境内支付采购货款。

该项业务将银行承兑汇票引入对外贸易，延展了国内传统票据使用的对象和场景。与传统国际结算方式相比，跨境票据通业务操作简单，手续便捷，可复制性强，适用于货物贸易、服务贸易、大宗商品交易等多种类型跨境供应链上下游产业，能充分利用境内外“两个市场”“两种资源”，大幅提升跨境贸易支付结算便利性。此外，新业务通过人民币计价结算，丰富了人民币跨境流通载体，有效降低企业汇率风险，为助推人民币国际化、高质量服务本土企业“走出去”提供了支撑。

采摘“明前茶”

▲日前，在湖南省郴州市嘉禾县石桥镇岐峰茶场，茶农们正忙着采摘今年的“明前茶”。
黄春涛摄（人民视觉）