

向着未来 一诺千年

——网络热议雄安新区成立五周年

本报记者 刘少华

“环境变好了、人流量变大了”，“一张张图纸落实到了地面上”，“住上楼了，多美呢”，“最大的变化就是郊野公园，风景真的特别好”，“外地人慢慢变多了”……

“雄安5年来都有哪些变化？我们做了一个街头采访。”3月30日，人民雄安网发布文章显示，该网站记者走上街头，倾听当地老百姓5年来的感受、见证的变化和对雄安的期许。

2017年4月1日，中共中央、国务院印发通知，决定设立河北雄安新区。如今，整整5年过去了，一座城市正拔地而起。网络上，也掀起了对这座“未来之城”的讨论热潮。

又一个“春天的故事”

人民网整理的“雄安大事记（2017—2022）”，清晰地勾勒了雄安5年来的成长轨迹。制作精美的在线电子书上，是一件件振奋人心的事——“2018年4月，经中共中央、国务院批复同意，《河北雄安新区规划纲要》公布”；“2019年，雄安新区由规划阶段转入大规模建设阶段”；“2020年，京雄城际铁路实现全线开通运营”；“2021年，雄安新区荣成片区首批安置住房投入使用”……

网友“潇洒友”用手机镜头记录下了这样一幕——“雄安新区，几乎每天都在重复的一幕，2000台塔吊，40万人下班排队吃饭，造就‘全球最大施工现场’，太震撼了！”

河北长城新媒体发布的视频，则聚焦于“雄安，又一个‘春天的故事’”。从穿梭的高铁到宏伟的雄安站，从四通八达的公路到塔吊林立的建设现场，从施工者到市民，从绿树蓝天到漂亮的新居民楼……视频中的雄安，朝气蓬勃，春意盎然。

正如配合视频的文案所言：“雄安的故事，该如何来形容？它的答案，在这片土地的每一个角落，在每一个集体，在每一个追梦人的心里。新时代，新雄安，新征程。在又一个‘春天的故事’里起笔落墨，笔触汇成一条长河，流淌在新时代、新征程。向着未来，一诺千年。”

“新画卷，够大片”

“一个时代有一个时代的标志。改革开放初期，作为率先突破的深圳经济特区，创造出‘深圳速度’。在推动新一轮改革开放进



程中，又迎来‘雄安质量’。新华社客户端将目光投向了雄安新区建设一线。报道称，一座高质量发展的全国样板之城正在一步步走来。

“一座变电站里藏着的雄安绿色发展密码”。3月29日，新华社官方微博发布了一件“小事”。雄安新区首座新建220千伏变电站剧村站，位于容东片区体育公园内，东临市政道路，北侧和西侧为城市绿地。建设过程中，应用多种绿色施工管控手段，因此剧村站被评为国内首座绿色建筑二星级变电站。依托剧村站本体，周边还配套建设驿站、咖啡厅、休闲广场等设施，开发出换电围墙、智慧灯杆、娱乐步道、健身设施等功能，助力雄安建设宜居宜业的绿色新城。

“新画卷，够大片！”新华网思客联合中国雄安官网、自然资源雄安新区卫星应用技术中心，带领广大网友通过卫星欣赏雄安版“只此青绿”，用卫星视角，俯瞰崭新的雄安画卷。

百度智能云、百度商业智能实验室，通过技术对比和数据分析，对雄安新区2021年各重点领域的城市变化进行了精准刻画。分析发现，过去一年，雄安新区五方面变化明显：常住人口持续增长、城市建设加速推进、绿色发展成效显著、集成创新开始涌现、政策措施稳妥有效，新区居民安居乐业。在创新实践方面，伴随土地、财税、金融、人才等一系列创新政策先后出台，“创新之城”建设正在加速。

央视网关注的则是，2022年雄安新区进入承接北京非首都功能疏解和建设同步推进的重要阶段，一批标志性疏解项目正在加快

推进，备受关注的北京市支持雄安新区“三校一院”交钥匙项目进展顺利。该网站报道称，目前史家胡同小学雄安校区和北京市第四中学雄安校区室内精装修已基本完成，正在有序组织室外施工，预计6月底前完成收尾工作；雄安宣武医院北京投资部分已经主体结构封顶。

“老百姓都觉得像做梦一样”

燕都融媒关注了一个普通的村支书。河北容城县八于乡八于村党支部书记、村委会主任张建生，在几年间与雄安共同成长。5年来，张建生亲眼见证了翻天覆地的变化，他说：“变化特别大，进步特别快！我们从一个农民变成一个市民，家乡从农村变成了城市。现在走进我们容东的生活区域，感觉比大城市还要好，老百姓都觉得像做梦一样！”

对老百姓来说，有太多改变是实实在在的。3月30日，河北省林业和草原局官方微博发布了这样一条“绿意盎然”的消息——“2017年11月，雄安新区‘千年秀林’工程正式拉开大幕，到今年3月，雄安新区累计造林45.4万亩，2300多万株，森林覆盖率由最初的11%提高到32%。”

网友们对雄安的热烈讨论，也在网络媒体中得到了回应。

人民网“领导留言板”开辟专栏，征集网友亲历、见证的雄安大事，征集网友对于雄安新区建设发展，特别是关系你我的城市建设、教育人才、医疗养老、政务服务、民生日常、营商环境等领域的建议或好点子。

与此同时，人民雄安网则正面向广大网友开展以“晒·我与雄安”为主题的短视频征集活动，邀请大家一起通过镜头，“说说”生活的变化、“拍拍”雄安的变迁、“晒晒”自己与雄安的故事。

图①：2021年8月14日拍摄的雄安新区白洋淀风光。新华社记者 牟宇摄

图②：雄安新区首座新建220千伏变电站——剧村站内，搭建了河北省首个“碳达峰、碳中和”监测平台。通过电力大数据折算碳排放量，可对河北11个地市和雄安新区碳排放、碳减排、碳汇进行实时监测分析。

图为3月18日拍摄的剧村站“碳达峰、碳中和”监测平台。

新华社记者 朱旭东摄

“如果你的外卖很久没到，别着急给差评。你的外卖小哥可能是在救人。”这可不是个“段子”。日前，山西省临汾市一位外卖小哥就在送餐途中挽救了一个孩子的生命。他的事迹被网络媒体报道后，广受网友赞誉。

据微信公众号“人民日报”文章报道，3月18日，山西临汾一名11岁女孩玩耍时不小心一脚踏空，跌入了路侧的化粪池。正在送餐的外卖小哥王治学听见求救声后，立马扔下车跑了过去。他借着大家手机打出的光看到孩子头朝下在深井中飘着，身体似乎已不再挣扎。

情况危急，王治学来不及多想，向赶来救人的七八个人大喊一声：“按住我的脚！”在大家的帮助下，王治学头朝下倒挂着钻进深井。他奋力伸出双臂却够不着孩子。别人递过来一架梯子，但送下去一松手，就掉到井里不见了踪影。多亏另外一位好心人拿来一根棍子，王治学先用它勾住了孩子的衣服，再顺势抓住孩子的脚踝，才同地面上的人合力将孩子拽了上来。

孩子救上来后，已经脸色发紫、呼吸微弱。幸好，王治学是一名退役的海军士兵，在部队学过急救。他将女孩见到后背，迅速用倒挂急救法进行施救。随后又将女孩放平，和其他两人接力进行心肺复苏。

不久后，救护车到达现场，孩子被紧急送往医院。而王治学却默默离开了现场。

几天以后，获救孩子的家人多方打听，才终于找到了救人英雄王治学。孩子的亲人哭着说：“您救的何止是一个孩子，而是一个家庭！”王治学却回答说：“退役不褪色，当时肯定是先救人要紧，这都是我应该做的。”

微信公众号“新华社”也同样发布文章，报道了这位外卖小哥的英勇事迹。文章还介绍称，此前王治学也在送外卖的路上救过人。有一次，王治学看到一个楼里冒出浓烟，一位老人被困在里面。他立马放下外卖车冲上楼去，使劲把门撞开，手都烧伤了。等消防员赶来，顺利将人救出后，王治学转身又去送外卖了。“还好，那一单没超时。”他朴实地说。

很多网友留言表示，王治学多次救人的事迹令人感动。网友“宗琦”说：“对军人来说，无论退伍与否，见义勇为不是一种选择而是本能，是刻在骨子里的责任与担当！真是好样的！”网友“黄山”说：“从‘没超时’三个字，看到了一个平凡又伟大的劳动者。英雄就在我们身边，为他点赞！”网友“星”说：“外卖小哥关键时刻显身手，了不起。周围还有很多一起帮忙的热心人，大家都很棒！向所有的好人心致敬！”

『退役不褪色，先救人要紧』
——网友点赞外卖小哥勇救儿童
李贞



安徽宏村春色美



图为3月30日拍摄的安徽省黄山市黟县宏村风光。天蓝水碧，垂柳翠绿，千年古村中春意盎然。
许家栋摄（人民图片）

南宁：微改革为高质量发展蓄势赋能

近年来，广西壮族自治区南宁市围绕深化“放管服”改革优化营商环境主线，以一窗办、简易办、智能办、提升服务为四个支点，推出一系列政务服务便民利民“微改革”举措，持续打造“邕易办”政务服务品牌，为持续优化营商环境提供有力支撑。

2021年，南宁市各级政务服务部门通过线上、线下形式共受理政务服务申请4220072件，办结4097562件。南宁市市民中心通过线上、线下形式共受理政务服务申请2335666件，办结2309289件。2021年，根据国家发展改革委通报的全国营商环境评价结果，南宁市被评为“优秀”等次，其中登记财产、政务服务2项指标获评“全国标杆”。

便民高效，变多头办为一窗办

构建上下联动扁平高效的审批服务体系。以方便企业和群众办事为原则，推动青秀、邕宁、宾阳、马山等8个县(市、区)相关职能部门集中办理的行政许可事项划由各行政审批局实施。

启用一窗综合服务专区。将分散在多个楼层、不同区域的前台服务窗口，集中在市民中心专窗，采用“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”模式，将20个类别共600个政务服务事项纳入一窗综合办理，2021年办件量达45750件。

优化流程，变集中办为简易办

接续推出“拿地即开工”2.0版本。建设项目在办理《基坑支护施工许可证》的同时，可同步办理城市建筑垃圾处置(排放)核准、城镇污水排入排水管网许可、施工临时用电和临时用水等相关审批手续。

推行新设企业开办即开户。申请人可以通过惠企惠民系统一次性提交办理营业执照、公章刻制、银行开户等事项的资料，企业营业执照核准通过后，银行即可为企业生成开户账号，实现营业执照和银行开户同步办结。目前，惠企惠民系统已联通7家银行系统，共计221个网点可选择。

持续扩大跨省通办规模。先后与粤赣湘闽黔宁江苏8省区17个城市建立政务服务跨省通办合作关系，并在广西数字政务一体化平台建立“跨省通办”专区。

开展企业身份码试点改革。整合10个部门70个涉企事项，与营业执照并行办理，生成“企业身份码”，实现企业准入准营事项统一办、随时办，并实现监管数据共享。

数据赋能，变人工办为智能办

实现出租汽车驾驶员从业资格证扫描即办。申请人登录广西政务APP“扫脸”或通过24小时自助终端机刷身份证办理，几秒内即可完成从业资格申报和背景核查，考试合格即可获得从业资格。

实现新生儿出生即入户。开发南宁市新生儿“出生即入户”快捷服务系统，利用南宁市数据中台，整合卫健、医保、税务、人社等部门数据，让数据跑路代替群众跑腿，新生儿父母足不出户即可实现出生医学证明、出生登记、医保参保及缴费等掌上办、一次办。

实现新建商品房交房即交证。在建设项目完成建筑工程质量五方预验收、不动产实核业务后，企业可通过南宁市不动产登记“邕e登”平台的“即核即办”类首次登记模块直接办理不动产首次登记。

推进公共服务开户过户一站式办理。依托“邕e登”平台及手机APP为群众提供水、电、气、网络、电视的开户、过户“一站式”服务，通过相关公共服务事项的网上数据共享，实现业务在线联动办理、多个事项一次办结。2021年联动办理的水、电、气、网络、电视相关业务达61万件。

提升服务，变能办事为办得顺

注重岗前培训。对新入职工作人员开展入职上岗培训，每年至少集中进行2次。注重电话回访。每天随机抽查50名以上办事群众进行电话回访，征询他们对办事环境、服务态度、行政效能等方面的意见建议。2021年共电话回访12229次。免费帮办代办。精选业务骨干，围绕咨询引导、材料准备、协同联动、全程跟踪四个方面，免费为企业提供服务。注重服务兜底。在市县两级政务服务中心设置“办不成事”反映窗口，建立“横向、纵向”联动机制，进一步畅通政府与办事群众的互动渠道，协调解决企业、群众在办事过程中遇到的各种问题。注重党建引领。2021年2月，在不同区域设置5个“岗位党旗红”机关党员青年志愿服务专区，打响机关党建“我服务你满意”品牌。

数据来源：南宁市行政审批局

