

科大讯飞  
iFLYTEK

讯飞输入法长辈模式让老年人通畅表达

科大讯飞：

用科技赋能智慧养老 让机器人走进每个家庭

近年来，科大讯飞股份有限公司(简称“科大讯飞”)在聚焦主业的同时，结合老年群体需求，推出多项科技助老、科技乐老智能化产品，帮助解决老年人在社区养老、居家养老中遇到的安全监护、健康管理、情感关怀等问题，用过硬技术和贴心服务助力老年人享受生活、健康养老。

#### 智慧养老 构建立体化适老服务体系

以构建全方位立体化适老社会服务体系为宗旨，充分调研老年群体的高频需求，科大讯飞利用人工智能等前沿技术探索出一条科技乐老之路。2020年，根据天津市老年人居家养老需求，承建“天津银发智能服务平台”，该平台是天津市智慧养老建设体系的一部分，平台依托智能外呼中心，结合智能感知设备、水电气数据分析模型等，使独居老人应急事件处置时长降至15分钟，为独居老人提供了涵盖应急保障、随身监护、健康管理、运动社交等多种功能融合的一站式健康养老方案。

除了为居家养老保驾护航，在推行社区健康养老服务方面，科大讯飞也积极尝试。在安徽省界首市，科大讯飞协助当地社区，依托人工智能管理新模式，融入人工智能辅助技术手段，为社区医院、家庭医生提供专业诊疗辅助。

在2个月的时间里，该套诊疗辅助系统协助医生完成近220万份规范病历，电子病历规范率达99.14%。

#### 发布“讯飞超脑2030计划” 让机器人走进每个家庭

今年初，科大讯飞正式发布“讯飞超脑2030计划”，致力于让人工智能懂知识、善学习、能进化，让机器人走进每个家庭。这一计划分为三个阶段，每个阶段都会围绕“懂知识、善学习和能进化”将软硬一体机器人和数字虚拟人的智能化向

前推进坚实一步。

阶段一，时间为2022—2023年，需要突破仿生机器人本体技术、多模态感知及表达技术、主动对话技术等。在这一阶段，科大讯飞将基于“2021科大讯飞全球1024开发者节”上发布的虚拟人交互平台，让虚拟人具备教育、医疗、财务、客服等行业和专业领域知识，并且可持续进化，打造帮助人类的专业虚拟人。

阶段二，时间为2023—2025年，目标为外骨骼机器人实现自适应运动功能，帮助行动不便的老年人实现独立行走；数字虚拟人具备对知识的深度理解能力，在更多的专业领域帮助人类，并开始具备多模态情感理解能力，打造陪伴人类的陪伴虚拟人。

阶段三，时间为2025—2030年，目标为打造懂知识、善学习、能进化，贯穿虚拟世界和现实世界的陪伴机器人，需要突破机器人的复杂场景融合决策与柔性驱动技术、跨模态融合自主学习技术、常识推理及联想决策技术等。同时，人工

智能还需要有交互能力、动作能力。科大讯飞希望通过人工智能技术的突破和软硬一体化的能力，帮助人类更好地应对未来。

为了实现“讯飞超脑2030计划”，科大讯飞已做好以下技术储备。2020年，科大讯飞与中国科学技术大学共建机器人联合实验室，目前已完成部分阶段性目标——能实现康复训练功能的外骨骼机器人已经研发出原型机，未来将研发出自适应行走的外骨骼机器人；仿生运动四足机器狗的研发正式展开，目前处于设计阶段；智能驾驶小车、高精度的导航模组已完成产品研发，进入量产阶段。

此外，科大讯飞还与北京师范大学等多家单位联合承担“脑科学与类脑研究”2030重大项目“中国学龄儿童脑智发育队列研究”。

或许在不久的将来，“讯飞超脑2030计划”所描绘的人工智能场景就会实现，届时会有更多的机器人走入百姓家中，也会有更多的人感受到AI陪伴的温度。

数据来源：科大讯飞股份有限公司



科大讯飞智慧应用推介现场