

网上中国

提供人性化服务，满足多样化需求

“智慧地铁”给出行带来好体验

本报记者 李嘉宝

新技术广泛应用

在中国智慧城市建设的进程中，大数据、云计算、人工智能、5G等新技术越来越多地应用于城市轨道交通，“智慧地铁”在各地迅速发展。

智能客服中心、客流热力图观测、一键开关站、智能照明……天津地铁6号线二期绿水道站具备20项智慧功能，设在车站中控室的“智慧车站综合运营平台”堪称“最强大脑”，工作人员通过该平台可以看到车站整体布局，及时发现站内各种情况。站内传感器可全天监测二氧化碳、二氧化硫、温湿度、PM2.5等各项数值，环境智能照明和风水联动系统能有效节约用电量，提高能源管理效率。作为天津首条全自动运行的地铁线路，6号线二期还具备自动唤醒发车、清客、折返、回库休眠、障碍物检测、防撞预警等功能。

更“聪明”的地铁，也更有“人情味”。在西安地铁6号线郭杜西站，有一位特殊的站务员“青青”。作为智能站务员，“青青”结合了人工智能与虚拟真人形象，兼具触摸屏操作和语音交流操作模式。针对乘客提出的问题，智能站务员会自动判断语义，并定位到对应的业务界面。记者了解到，西安地铁6号线是全国首条全线采用智慧安检系统的线路，通过智能识别、智能判图、集中判图、智能联网等技术，实现人、物智能同检。

在时速可达160公里的广州地铁18号线上，乘客只需在广州地铁APP上实名注册个人信息，并绑定微信支付，便可通过“刷脸”迅速通过闸机，免去手忙脚乱找卡刷卡的烦恼。高峰期客流拥堵时，手机APP、车站广播、电子导引屏、自动扶梯等设备会自动联动控制，实时显示各个车厢拥挤度，即时引导乘客到人流密度低的车厢乘车。

智能导航、刷脸进站、自动测温、数字阅读、数字艺术馆……如今，科技范十足的“智慧地铁”给人们出行带来好体验。得益于数字技术应用，地铁不仅是方便快捷的交通工具，更能满足人们的多样化需求，提供丰富周到的人性化服务。



深圳地铁20号线推出智能型机器人服务。

鲍毓生摄（人民图片）

开启数字阅读之旅

“智慧地铁”还有满满的文艺范。例如，长沙地铁溁湾镇站建起一座数字艺术馆，这是全国首座地铁数字艺术馆。在2000平方米的地铁站换乘空间里，6个大型立体LED艺术装置林立，原本的地铁通勤空间变身充满科技感的艺术空间，成为展现长沙人文风情的艺术长廊。此外，广州地铁三号线“悦读地铁·码上阅世界”数字悦读专列开通运行期间，市民可以扫码开通、绑定广州图书馆读者证，免费阅读《时间简史》《追风筝的人》等18本经典电子书，在乘坐地铁时开启数字阅读之旅。

“随着‘智慧地铁’日新月异的发展，地铁核心功能及相关外延功能都可以通过数

字化、智能化技术实现。”中国人民大学副教授王鹏在接受本报记者采访时指出，一方面，作为与日常生活密切相关的交通工具，地铁的智能化发展给人们出行带来更多便利。另一方面，人流量巨大的地铁与数字技术相结合，能提供生活休闲、文旅消费、广告社交等更多新应用场景，在推动文化传播、促进商业生态发展上扮演着重要角色。

新冠肺炎疫情发生以来，地铁成为疫情防控工作的重要场所之一。面对大批流动人口，各城市地铁各显神通，推出形式多样的智能化系统，为防疫作出积极贡献。例如，深圳地铁安检具备“一键上报”功能，能将体温异常等特殊情况以最快速度提供给地铁指挥中心，为联防联控、精准施策提供“靶向”。福州地铁引进的智能人体测温声光摄像头，能捕捉每一名乘客的体温并

进行标记，在避免近距离接触的同时，提升乘客进站效率。

让乘客轻松享受“数字交通”

交通运输部日前印发的《数字交通“十四五”发展规划》提出5年实现交通设施数字感知、信息网络广泛覆盖、运输服务便捷智能、行业治理在线协同、技术应用创新活跃、网络安全保障有力等6大目标。

数字化是交通运输业高质量发展的重要特征，是现代综合交通运输体系的关键要素。地铁是城市综合立体交通体系的重要组成部分，也是城市现代化水平的重要标志。建设“智慧地铁”，将进一步推动中国轨道交通产业数字化转型和高质量发展，为建设交通强国提供助力。

面对“智慧地铁”面临的发展新机遇，中国多地积极开展相关探索。北京地铁联合业内专家学者，发布《首都智慧地铁发展白皮书（2020版）》，明确到2035年，实现首都地铁全方位智慧化，建成适应首都超大城市现代化的智慧化骨干交通系统。武汉地铁与中国移动、华为公司联合成立5G智慧城轨联合创新实验室，共同推进以5G、大数据、人工智能等为代表的新型技术在武汉轨道交通上的应用和实践，助力武汉“智慧城市”建设。上海地铁14号线和18号线依托中国电信上海公司实现5G网络全覆盖，方便乘客轻松地享受地铁“智慧生活”。

记者了解到，“智慧地铁”改造和建设工程未来有三大趋势：一是高技术性。地铁是人们日常生活的“刚需”，可以作为一些新技术的试点场所。例如，一些地区将地铁作为数字人民币的试点支付场景。二是安全性。智慧出行，保障乘客安全始终是重要前提。三是人性化。地铁的智能化及数字化发展，应与人民生活需求紧密结合，始终服务于国计民生。



科技冬奥展看点多

“冬奥飞扬——中国科技馆科技冬奥主题展览”近日面向公众开放，展览共设“冬奥之约”“冰雪之魅”“运动之秘”“科技之力”“未来之城”5个主题展区及序厅、冬残奥会展示区、教育活动区3个展示交流区，向公众普及科技冬奥与冰雪运动知识，并结合5G、4K、VR等现代技术手段，为观众营造一个参与、互动、体验的科技冬奥冰雪世界。图为观众在科技冬奥主题展览现场参观体验多媒体装置。

杜建坡摄（人民图片）

遗失声明

本单位因“西滨社整村征收项目”需对西滨社区西滨社区内的房屋及地上物进行补偿，要求厦门市集美区杏滨街道西滨社区权属人陈汉昌壹口人提供《福建省同安县土地房产所有证》同字第097681号，右起第一栏东至：陈只祥，西至：路，南至：基，北至：水沟。因陈智超（身份证号码：350205198312251036）等人保管不慎，遗失证件，特代为发布房屋产权证遗失声明。如有异议者，请即日起15日内向征收人厦门市集美区人民政府杏滨街道办事处或实施单位厦门市集晟房屋征迁服务有限公司提供有效证件。

联系电话：厦门市集美区人民政府杏滨街道办事处0592-6078182

厦门市集晟房屋征迁服务有限公司0592-6212717

地址：厦门市集美区杏滨街道西滨路40号

厦门市集美区人民政府杏滨街道办事处
2022年2月14日

遗失声明

本单位因“西滨社整村征收项目”需对西滨社区西滨社区内的房屋及地上物进行补偿，要求厦门市集美区杏滨街道西滨社区权属人陈明发等柒口人提供《福建省同安县土地房产所有证》同字第097072号，右起第一栏东至：陈明发，西至：陈明发，南至：水滴，北至：水沟；右起第二栏东至：陈顺邦，西至：周金钟，南至：路，北至：滴水；右起第三栏东至：杨发，西至：水沟，南至：路，北至：陈明发。因陈玉祥（身份证号码：350205194909021016）等人保管不慎，遗失证件，特代为发布房屋产权证遗失声明。如有异议者，请即日起15日内向征收人厦门市集美区人民政府杏滨街道办事处或实施单位厦门市集晟房屋征迁服务有限公司提供有效证件。

联系电话：厦门市集美区人民政府杏滨街道办事处0592-6078182

厦门市集晟房屋征迁服务有限公司0592-6212717

地址：厦门市集美区杏滨街道西滨路40号

厦门市集美区人民政府杏滨街道办事处
2022年2月14日

遗失声明

本单位因“西滨社整村征收项目”需对西滨社区西滨社区内的房屋及地上物进行补偿，要求厦门市集美区杏滨街道西滨社区权属人陈水明等肆口人提供《福建省同安县土地房产所有证》同字第097385号，右起第一栏东至：陈忠世，西至：陈庆林，南至：埕，北至：陈雷姑；右起第二栏东至：路，西至：郑群英，南至：陈清波，北至：陈大朝。因陈世寿（身份证号码：350205196401161076）等人保管不慎，遗失证件，特代为发布房屋产权证遗失声明。如有异议者，请即日起15日内向征收人厦门市集美区人民政府杏滨街道办事处或实施单位厦门市集晟房屋征迁服务有限公司提供有效证件。

联系电话：厦门市集美区人民政府杏滨街道办事处0592-6078182

厦门市集晟房屋征迁服务有限公司0592-6212717

地址：厦门市集美区杏滨街道西滨路40号

厦门市集美区人民政府杏滨街道办事处
2022年2月14日

遗失声明

本单位因“西滨社整村征收项目”需对西滨社区西滨社区内的房屋及地上物进行补偿，要求厦门市集美区杏滨街道西滨社区权属人陈水最等贰口人提供《福建省同安县土地房产所有证》同字第097607号，右起第一栏东至：松脚，西至：陈德成，南至：巷，北至：祖厝巷。因陈荣章（身份证号码：350205195812201058）等人保管不慎，遗失证件，特代为发布房屋产权证遗失声明。如有异议者，请即日起15日内向征收人厦门市集美区人民政府杏滨街道办事处或实施单位厦门市集晟房屋征迁服务有限公司提供有效证件。

联系电话：厦门市集美区人民政府杏滨街道办事处0592-6078182

厦门市集晟房屋征迁服务有限公司0592-6212717

地址：厦门市集美区杏滨街道西滨路40号

厦门市集美区人民政府杏滨街道办事处
2022年2月14日

遗失声明

本单位因“西滨社整村征收项目”需对西滨社区西滨社区内的房屋及地上物进行补偿，要求厦门市集美区杏滨街道西滨社区权属人陈德安等拾口人提供《福建省同安县土地房产所有证》同字第04297号，右起第一栏东至：皆德，西至：海墘，南至：巷，北至：君竹；右起第二栏东至：潭，西至：礁石，南至：礁石，北至：巷。因陈建阳（身份证号码：350205196811220032）等人保管不慎，遗失证件，特代为发布房屋产权证遗失声明。如有异议者，请即日起15日内向征收人厦门市集美区人民政府杏滨街道办事处或实施单位厦门市集晟房屋征迁服务有限公司提供有效证件。

联系电话：厦门市集美区人民政府杏滨街道办事处0592-6078182

厦门市集晟房屋征迁服务有限公司0592-6212717

地址：厦门市集美区杏滨街道西滨路40号

厦门市集美区人民政府杏滨街道办事处
2022年2月14日

遗失声明

本单位因“西滨社整村征收项目”需对西滨社区西滨社区内的房屋及地上物进行补偿，要求厦门市集美区杏滨街道西滨社区权属人陈德安等拾口人提供《福建省同安县土地房产所有证》同字第097084号，右起第一栏（已注销）东至：陈福成，西至：陈瑞菊，南至：周红缎，北至：厅；右起第二栏（已注销）东至：陈瑞菊，西至：海，南至：埕，北至：天井；右起第三栏（已注销）东至：路，西至：陈瑞菊，南至：厅，北至：巷。因陈仕吉（身份证号码：350205196204021015）等人保管不慎，遗失证件，特代为发布房屋产权证遗失声明。如有异议者，请即日起15日内向征收人厦门市集美区人民政府杏滨街道办事处或实施单位厦门市集晟房屋征迁服务有限公司提供有效证件。

联系电话：厦门市集美区人民政府杏滨街道办事处0592-6078182

厦门市集晟房屋征迁服务有限公司0592-6212717

地址：厦门市集美区杏滨街道西滨路40号

厦门市集美区人民政府杏滨街道办事处
2022年2月14日