

年轻人出游首选

新玩法丰富体验

丝路旅游焕发新活力

本报记者 赵珊



寻找新奇的自然风光

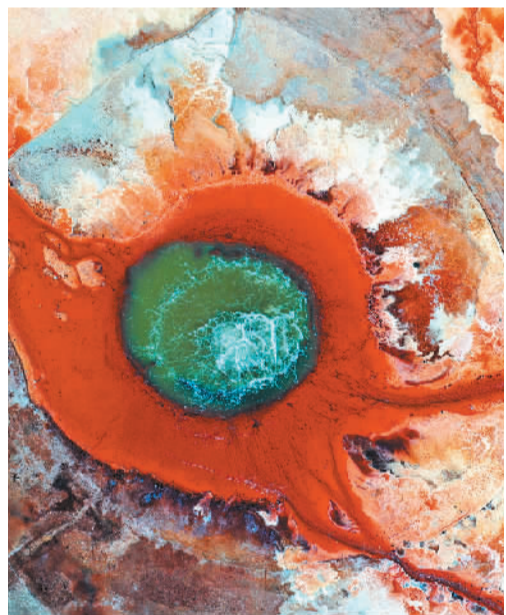
绵延数千里的丝路沿线是中国的大美所在。广阔的新疆让游客看雪山、草原、森林、峡谷和沙漠。新冠肺炎疫情之前,新疆就是众多户外爱好者的梦中天堂,如今更成为自然风光的王牌秘境。与沙漠相伴的博斯腾湖,集立体草原、雪岭云杉于一体的喀拉峻草原,黄沙漫漫的库木塔格沙漠、荒凉诡谲的魔鬼城、冷峻粗犷的独山子大峡谷,还有乌孙古道、赛里木湖和那拉提草原等都深受游客喜爱。

喜欢探索新奇的游客正在青海这片神奇的土地上发现更多新秘境,艾肯泉色彩斑斓,翡翠湖犹如散落人间的宝石,西台吉乃尔湖、东台吉乃尔湖以水中梦幻公路声名鹊起,成为热门旅游目的地。

丹霞地貌变幻无穷的张掖,探险家洛克口中像“上帝的伊甸园”的扎尕那,苍茫悠远的“东方金字塔”西夏王陵和贺兰山上的远古岩画为游客所喜爱。连绵群山和湿润的气候赋予了西南丝绸之路丰富的自然特征,川西竹海为市民游客提供了“深呼吸”的休闲地。冷嘎措以唯一能拍摄贡嘎雪山倒影的独特位置,吸引了众多摄影爱好者。

体验丰富的户外玩法

在疫情防控常态化背景下,私密性好、自由度高的自驾游成为最优选择。马蜂窝旅游数据显示:



自2020年以来,高达88%的用户选择自驾出行,有着独特人文地理环境的丝绸之路成为热门之选。

在西北丝绸之路之上,以大美风光为鲜明标记的翡翠湖、俄博梁、茶卡盐湖、鸣沙山、莫高窟、扎那那、赛里木湖、那拉提草原、琼库什台村成为热门的自驾景区,以文化底蕴或人文风情引人关注的甘肃甘南、陕西西安、青海西宁、新疆伊犁、乌鲁木齐、甘肃兰州跻身2021自驾游热度最高的目的地。

2021年,自驾游热潮也悄然将户外露营文化推向了大众视野,年轻游客成为主力军。比起舒适的城市和成熟的景区,他们更偏爱夜宿丝绸之路上那些小众且野性十足的荒野秘境。最受露营者欢迎的甘南牧场,是全球十大最佳野营地之一,住在花海深草中,坐拥牛羊成群的牧场露营,野性的户外手冲咖啡,到露天电影、野外蹦迪甚至高端野奢营地,这种体验野性、也不失潮流品质的精致露营,日渐成为丝路夜宿文化的特征。

感受多彩的文化气息

在丝路上旅行,除了绝美的自然风光,游客更想深入体验那些丰富多彩的文化气息。

绵延千里的丝路上,大大小小的石窟,一幅幅惊为天人的壁画,一尊尊匠心独运的佛像,是



文化与艺术的结晶。以精美壁画闻名于世的敦煌莫高窟被年轻游客视为文化潮流的胜地,长期居丝路石窟景点热度之首。除了瞻仰精美佛像、回味探险的传奇往事,年轻人还热衷以壁画为灵感,“化身”同款壁画飞天,在沙漠日落起舞,并通过社交网络分享。

博物馆是丝路旅游重要的文化宝藏。陕西历史博物馆、西安碑林博物馆、甘肃省博物馆和新疆维吾尔自治区博物馆等是深受游客欢迎的文化体验地。博物馆的创新也吸引了更多关注。游客在碑林博物馆可以把喜爱的碑刻用笔墨宣纸拓印带回家珍藏;陕西耀州窑博物馆欢迎游客亲自玩泥、拉坯,做一件瓷器带回家;敦煌博物馆的古风随身香囊,陕西历史博物馆的青铜盲盒等都成为年轻人的潮流伴手礼。

近年来,丝路文化之旅备受年轻人推崇,石窟、博物馆等人文景点通过文创产品、汉服旅拍、实景演艺等新方式与游客互动。常规的参观打卡玩法已不能满足年轻游客追求新鲜个性的需求,他们想要沉浸式、场景化的国潮新体验:吃着同款地标文创雪糕逛回民街、钟鼓楼和兵马俑;在酒泉带一个同款夜光杯回家;在博物馆欣赏完国家宝藏,再买个考古盲盒感受“盗墓”乐趣。丝路文化之旅能拍大片、能化为美食、能尽兴游乐。

上图:四川贡嘎雪山 肖学平摄(人民图片) 下左图:青海艾肯泉 苏航摄(人民图片) 下中图:新疆博斯腾湖 年磊摄(人民图片) 下右图:新疆雅丹景观 蔡增乐摄(人民图片)



近日,中国旅游协会组织召开旅游行业部分企业家及专家座谈会,共同研判行业形势,并就当前如何克服新冠肺炎疫情带来的困难和挑战建言献策。旅游业受疫情冲击很大,损失重大,虽然近两年有所恢复,但反复反复带来的成本相当大。疫情改变了旅游模式和消费行为。与会人员表示,没有创新,企业就没有出路;没有创新,企业就适应不了疫情后旅游行业的变化。

春秋旅游着眼市民和游客在文化性、生活化、求知欲以及体验感等方面的共同需求和碎片化旅游时间,大力开发“低价高频”的本地游市场,创新推出“微游上海”系列产品。无锡灵山文旅集团积极探索转型发展之路,引导重资产景区进行“轻重结合、跨界融合”,不断修炼内功,保持了良好的发展态势。开元推出系列亲子度假产品,其中以“亲子乐园+亲子酒店”为特色的开元森泊度假乐园市场反响较好,还尝试推出城市微度假酒店系统,将城市中的部分高端商务酒店改造成城市微度假酒店。

中国旅游协会会长段强表示,旅游业具有劳动密集、关联度高的特性,是中国经济的晴雨表。当下和今后需求和供给的调整将导致旅游方式发生重大变化。尽管疫情持续波动,旅游企业面临挑战不断,但旅游业复苏向上的进程不会停止。我们要相信前途是光明的,经济发展一定会越来越好,旅游业也一定能渡过难关。

中国旅游协会副会长康国明认为,要用新思路迎接新挑战,经过疫情的冲击,旅游行业的发展要从外延式向内涵式转变,围绕人们的刚性需求提供旅游服务。中国旅游协会副会长、开元旅游集团创始人陈妙林期盼有关部门能够加大对旅游企业的关心和扶持力度,增强他们的信心。中国旅游协会副会长、春秋集团副董事长王煜建议,相关部门应延续、完善旅游业纾困政策。中国旅游协会副监事长、无锡灵山文旅集团名誉董事长、无锡拈花湾文旅董事长吴国平建议,应进一步加大对旅游中小微企业的金融政策扶持力度,鼓励其找准市场定位,创新旅游产品,创造盈利模式,实现自身的转型迭代。中国旅游协会副会长、顶度集团有限公司董事长、总裁陈向宏认为,旅游业下一步纾困的重点应包含保障旅游行业从业人员的利益;支持线上的渠道商和旅行社,鼓励更多人进行旅游消费等内容。

旅游业:以创新应对变化

王华婷

淳安千岛湖

数字赋能让游客就医更便捷



春节之前来千岛湖旅游,不料却因腹部疼痛而紧急就医,本以为会在当地的淳安县第一人民医院耽搁好久,后续检查和治疗却顺利出乎意料……这是近日杭州市上城区游客方文萍在该市淳安县的亲身经历。

原来,方文萍突发疼痛就医后,淳安接诊医生直接通过医学检验检查互认共享平台调出了她前段时间做的体检检验资料,对症处理后疼痛迅速缓解。“问诊治疗的效率高,居然没有影响我次日游览千岛湖。”事后方文萍满是感慨。

医学检验检查结果互认共享是去年浙江省卫生健康领域数字化改革的重点工作,杭州市是该省医学检验检查结果互认共享试点城市之

一,淳安县更是将医学检验检查结果互认共享作为服务群众的重要内容,解决了许多来淳游客的燃眉之急。

“淳安县是中国旅游强县,也是国家级旅游度假区,拥有包括千岛湖景区在内的20多个A级(含)以上景区,还有36个省市职工疗休养基地,每年接待国内外游客的数量超1000万人次,我们一直在努力为游客提供更优质的医疗服务。”淳安县卫生健康局相关负责人说,得益于数字化改革“赋能”,随着医学检验检查互认共享平台的全面上线,极大节约了患者就医的时间和费用。

2021年9月开始,杭州市对全市医学报告互认共享平台支持的93项

医学检验结果、180项医学影像检查资料实现互认共享。诊治医生拿到互认的检验检查结果后,患者就不必再进行重复检查。

“通过这个数字平台,患者30天内的CT、MR、DR等诊断报告与影像图像,在杭州市各医疗机构间可实现秒级共享阅阅。”淳安县第一人民医院王斌院长说,这对于游客突发性就诊来说帮助特别大,节省了检查时间。

据了解,目前浙江省杭州市全市246家市、区级医院和社区卫生服务中心已开展医学检验检查结果互认,覆盖率达到100%。其中,淳安县利用该互认平台的提醒作用,已累计实现提醒7.2万次,互认6000余次,服务游客1000余次,节省医保基金和个人费用超28万元。此外,淳安县还利用各级工会组织服务游客,当游客在千岛湖旅游期间就医后,通过和游客所在工会开展对接,指导帮助他们通过杭工e家手机APP及时申报医疗互助补助。2021年,共帮助对接引导106名职工游客及时申报补助。人还在旅游,补助就到账了,游客都说这体验真好。

随着春节临近,淳安县将在继续用好医学检验检查互认共享平台服务好游客的基础上,通过线上线下相结合的方式进一步便捷预约挂号检测方式,医院自助公号直连查询结果,增加条码自助打印机,让游客和市民看病更便捷。

(徐爱梅 方俊勇 吴玉梅) 上图:淳安县千岛湖风光 唐家凯摄(人民图片)

一阵风呼啸而至,迅速掀开了笼罩在湖面上的雾,云贵高原上的威宁草海呈现在眼前。它是中国三大高原淡水湖泊之一,如一颗翠绿的宝石镶嵌在毕节市威宁县,在群山的屏风中静谧如梦,被誉为“高原明珠”和“鸟类王国”。冬天里,鸟类的精灵黑颈鹤、斑头雁、中华秋沙鸭等,都会如约来到这儿饱食鱼虾,无忧无虑地度过漫长的冬天。冬天是草海最美的季节,也是观鸟的最好时节。

为了不打搅草海的宁静,我们轻轻地穿过芦苇丛,往草海深处走去。其实,我们的隐蔽行踪,早被苇丛中的一群苇莺发现,它们用带有几分戏谑性的啼叫,在笑我们幼稚的伪装。既然行踪已暴露,大家就索性坐在芦苇丛中,欣赏由苇莺包场的露天音乐会。鸟儿们争相发出“叽叽”“喳喳”“咯咯”的声音,此起彼伏,悦耳动听。而指挥这场音乐盛宴的却是风,只有风才知道草海的秘密,才能合奏出这曲天籁之音。

同行的老王是一位生态修复专家,他对草海生态的专业解说,让我们知道了威宁草海的伟大,每年冬天为300多种候鸟提供了温暖的庇护。老王指着草滩上的一片蒲公英说:“这就是生态良好的证明。”随着他的指向望去,无数蒲公英正举着白色绒球在风中摇曳着。

这时,我们期待已久的一刻终于来了。数只珍稀水禽黑颈鹤从我们头顶掠过,我们屏住呼吸,快速按着相机快门。黑颈鹤飞得很低,双翅舒展长脚伸直,在不远处水域中开始降落,刚刚入水就引颈而鸣,叫声如箫,婉转清脆。1米多高的身子站在湖水中亭亭玉立,或梳理羽毛或相互追逐。有不少黑颈

鹤单脚立在水中,把长脖和头藏在羽翅之下,宛如朵朵睡莲优雅地绽放在水面。一群斑头雁的突然到来,让刚刚平静的草海又热闹起来,也惊醒了休憩中的黑颈鹤。斑头雁羽毛华丽,成群结队,在水里嬉戏打闹叫声不止。黑颈鹤发出连串的叫后,先后振翅飞向另一处水域,不情愿地把这里让给了不守规矩的斑头雁。一群野鸭子的加入更让草海沸腾了,野鸭子完全无视了斑头雁的存在,从空中强势入水后,就像是一群来参加龙舟竞赛的选手,在水面任性游来游去,“嘎嘎嘎”的鸣叫一韵到底。

“数从沙草群鸥散,万顷江田一鹭飞。”灰白而娇美的红嘴鸥,一门心思在水觅食。它轻巧的身子,在双翅的帮助下,能在3米高的上空暂停,锁定目标后一个漂亮的俯冲动作冲向水中,叼上一条小鱼朝着芦苇丛中飞去。这一下引来了同类,水鸟雀跃,惊起水波阵阵。秋沙鸭挺文静,成双成对,不动声色地潜水觅食,或双双栖息在湖中的草甸上,相互梳理羽毛,偶尔发出低沉的叫声,好像是对草海的丰富馈赠轻声致谢。

威宁草海,因候鸟的到来,这里的冬天变得神秘而生动。风吹来,身后的芦苇又齐声响起,我们一行立即满心敬畏地站成一排,保持与芦苇相同的姿势面向草海,为这片水域的母性温情和博大,一起弯腰致敬。

下图:冬日草海候鸟 罗大富摄(人民图片)

威宁草海观候鸟

胡启涌

