

近期，各地各部门一系列聚焦节粮减损的政策措施密集出台——

节粮减损，增加“无形良田”

邱海峰 徐俊奕

2021年，中国粮食总产量达到13657亿斤，粮食生产喜获“十八连丰”。丰收之后，如何进一步保障国家粮食安全？节粮减损是关键一环。

近期，从中央到地方，一系列政策措施密集出台，推动加强粮食全产业链各环节节约减损。作为世界上最大的粮食生产国和消费国，中国节粮减损目前形势如何？还面临哪些挑战？未来如何进一步推进？

粮食全产业链均存在浪费问题

“现在出去吃饭，经常可以看到‘节约粮食、文明用餐’‘光盘行动’这样的标识，餐厅服务员会提醒按需点菜，吃不完的饭菜打包也很常见。”聊起外出就餐的感受，上海市沈茹直言这几年“变化挺大”。

近年来，各地区各部门积极推进厉行节约、反对食品浪费工作，2021年节粮减损力度进一步加大：4月，《中华人民共和国反食品浪费法》通过，治理食品浪费行为进入有法可依的新阶段；5月，国家发展改革委办公厅印发《粮食节约行动方案》，从8个方面提出40条具体工作任务；10月，中办、国办印发《粮食节约行动方案》，提出到2025年的具体目标；12月，国家发展改革委办公厅等印发《反食品浪费工作方案》，提出18条举措……

为何如此强调节粮减损？河南工业大学经贸学院院长、河南省首批特色智库粮食经济研究中心负责人孙中叶表示，当前，我国粮食需求刚性增长，资源环境约束日益趋紧，粮食增面积、提产量的难度越来越大。同时，全球新冠肺炎疫情持续蔓延，气候变化影响日益加剧，保障粮食供应链稳定难度加大。在此背景下，我国粮食浪费问题仍较严重，生产、储存、运输、加工、消费等环节都存在明显的损耗。如能很好地解决损失浪费问题，就相当于增加了“无形良田”，对保障国家粮食安全至关重要。

据联合国粮农组织统计，每年全球粮食从生产到零售各环节损失占世界粮食产量的10%以上。这个损失降低1个百分点，就相当于增产2700多万吨粮食，够7000万人吃一年。联合国环境规划署2021年发布的一份报告显示，2019年全球食品浪费总量达到9.31亿吨，可装满2300多万辆载重40吨的卡车，车辆首尾相连可绕赤道9圈左右。其中家庭消费环节占61%，零售环节占13%，餐饮服务环节占26%。

开展节粮减损对生态环境也有好处。研究显示，每生产1千克食物意味着5.22千克二氧化碳、220克氮和40.56克磷的排放。孙中叶表示，“推动节粮减损，我们需要不断更新技术、设备，相关环节的能耗会进一步降低，清洁能源的使用减少污染排放，这本身就是一个保护生态、减排降碳的过程，将助力碳达峰碳中和，实现绿色发展、可持续发展。”

大力推进节粮减损科技创新

如何实现节粮减损？一系列政策文件围绕粮食生产、储存、运输、加工、消费等环节存在的损失浪费问题，提出了不少针对性举措。

当前，秋粮收购正加快推进，但雨雪天气带来挑战。江苏射阳大米集团有限公司常务副总经理刘航介绍，持续降雨降雪容易造成粮食发霉变质，这时候烘干设备就显得很重要。“近年来，我们加大粮食产后烘干的



不久前，2021年江苏省秋粮机收减损比武洪泽赛区在淮安市洪泽区三河镇举行。活动旨在推进水稻机收减损工作，引导广大机手和农户按标准规范作业，降低稻谷收获环节损失，努力实现颗粒归仓。

万震摄
(人民视觉)



增产与减损并举，将“节粮减损等同于粮食增产”的理念贯穿到生产、收获、储存等多个环节，可以增加粮食有效供给的“无形良田”。
朱慧卿作（新华社发）



日前，浙江省湖州市吴兴区城南实验学校师生到当地农田中开展农耕文化体验，了解粮食来之不易，树立节粮观念。
新华社记者 徐昱摄

投入。2021年共烘干春夏小麦1.8万吨、秋季水稻2.5万吨。同时积极为社会服务，免费为农户提供1万吨小麦和2万吨水稻的烘干服务，有效降低了粮食储存环节的损耗。

围绕改善粮食产后烘干条件，《粮食节约行动方案》提出将粮食烘干成套设施装备纳入农机新产品补贴试点范围，提升烘干能力。鼓励产粮大县推进环保烘干设施应用，加大绿色热源烘干设备推广力度。鼓励新型农业经营主体、粮食企业、粮食产后服务中心等为农户提供粮食烘干服务，烘干用地用电统一按农用标准管理。

政策推动下，各地积极做好烘干服务。数据显示，秋粮上市以来，山东280家产后服务中心帮助农户清理烘干粮食100多亿斤，节粮减损4亿斤；四川353家产后服务中心清理烘干粮食20多亿斤，节粮减损1.4亿斤；江西326家产后服务中心覆盖近1400个乡镇、530万农户，预计带动农民增收超过3亿元。

加工是节粮减损的另一个重要环节。近年来，一些消费者存在过度追求“精米白面”的饮食误区。数据显示，我国市场供应的标一以上精度的大米（精米）占90%以上，面粉中特一粉和特二粉（细面）之和超过70%，加工精度更高的麦芯粉、雪花粉等产品的市场份额也在不断扩大。孙中叶指出，米面并非越细越白就越好，过度追求精米细面既损失了大量的膳食纤维、维生素等营养物质，也降低了粮油出品率。

“要深入开展科技创新，为节粮减损提供有力支撑。”国家粮食和物资储备局安全仓储与科技司司长周冠华说，针对粮食加工过精过细问题，国家科技计划围绕大宗农产品、米制品和油料适度加工关键技术装备研

发及示范，突破绿色加工、适度精炼技术、高附加值制造技术以及质量安全控制等多项关键技术，助力解决我国粮油过度加工导致的营养素流失、蛋白质功能损伤等问题。争取在减少粮食损失浪费的同时，为人民提供营养可口的粮油产品，不断满足人民健康消费需求。

针对播种粗放、收割机械精细化程度不够、农机农艺不配套、机手操作不规范等问题，中央农办负责人表示，《粮食节约行动方案》明确提出，加快选育节种宜机品种，推广应用精量播种机械和关键技术；推进粮食精细收获，制定修订水稻、玉米、小麦、大豆机收减损技术指导规范，提升应急抢种抢收装备和应急服务供给能力，提高机手规范操作能力，减少田间地头收获损耗。

遏制“舌尖上的浪费”

节粮减损，遏制“舌尖上的浪费”同样重要。国家发改委办公厅等日前印发的《反食品浪费工作方案》提出，除了推进粮食消费各环节节粮减损，还要遏制餐饮行业食品浪费、加强公共机构餐饮节约、促进食品合理利用。

业内人士指出，加强餐饮行业经营行为管理，应完善餐饮行业反食品浪费制度，健全行业标准、服务规范。鼓励引导餐饮服务经营者主动提示消费者适量点餐，主动提供“小份菜”“小份饭”等服务，在菜单或网络餐饮服务平台的展示页面上向消费者提供食品分量、规格或者建议消费人数等信息。

近日，河北省石家庄市市场监管局发布《餐饮服务经营者反食品浪费行为规范》，提

出餐饮服务经营者应提供不少于2种的套餐标准，套餐标准上注明建议消费人数。应提示消费者点餐量可能带来的浪费，有条件的可以给出用餐量建议。用餐完毕后，应提示消费者将剩余饭菜打包。餐饮服务经营者不得设置最低消费额，不得诱导、误导或者以包间费等方式变相设置最低消费额。

企业也在积极行动。西贝莜面村外卖部负责人介绍，“现在年轻人点外卖需求逐渐增大，如果都提供大份食物，容易造成浪费。为了满足顾客单独就餐需要，减少食品浪费，我们在外卖菜单中重点推出了‘一人食’产品。”

不少食堂开始推出预约用餐、按量配餐、小份供餐、按需补餐等方式。“根据学生在食堂内留言板和学校公众号上的反馈，学校北区食堂现在推出了更多品类的小份菜。”复旦大学学生小陈表示，“和家人去外面吃饭我们习惯把剩饭菜打包，但在学校里打包不现实，上课拎着不方便，宿舍里也没有冰箱，小份菜很好满足了吃多少买多少的需求！”

“过去一年，我国推出的节粮减损政策举措涉及粮食全产业链各环节，系统性更强，更强化刚性制度约束，这是很大的突破。”孙中叶说，但要确保相关政策举措落到实处、见到成效，还需各方面协同发力，例如加强节粮减损宣传教育引导，做好舆论监督，对粮食浪费行为进行曝光，严格控制酒席规模和标准，遏制大操大办、铺张浪费。此外，建立部门监管、行业自律、社会监督相结合的监管体系，综合运用自查、抽查、核查等方式，持续开展常态化监管，健全常态化长效治理机制，推动节粮减损取得更加明显成效。

网点职能优化、线上线下协同、服务质量提升—— 保险分支机构「瘦身健体」

王俊岭 蒋宇楼

中国银保监会最新数据显示，2021年1—10月，保险业累计实现保费收入3.91万亿元，同比增长3.2%；提供保险金额9411.43万亿元，同比增长29.26%；各项赔款与给付支出1.27万亿元，同比增长16.52%。总体上看，保险保障功能发挥得更加充分。

在这一过程中，作为保险业服务主要场所的各保险分支机构，也经历了一番巨大变化。相关机构统计显示，2021年内，45家保险公司获批准撤销分支机构超过1700家。2021年9月13日，银保监会印发《保险公司分支机构市场准入管理办法》，对保险公司分支机构设立、改建、变更营业场所、撤销等流程进行了规范。比如，保险公司申请筹建省级分公司，上一年度及提交申请前连续两个季度综合偿付能力充足率均不低于150%，核心偿付能力充足率均不低于75%等，都对保险公司分支机构运营提出了更高要求。

在消费者看来，保险分支机构无论怎样变化，自己最关注的还是服务质量。

“现在互联网发达了，比如在网上买车险就很方便，而且各保险公司都比较透明，优惠幅度一目了然，网上操作几分钟就可以成交了。但是，如果涉及到健康保险的话，我还是比较谨慎，希望能通过分支机构门店和业务员详细沟通，了解保险产品、理赔条款等具体情况。”在北京一家事业单位工作的罗晴女士说。

相比于线上渠道，即将退休的樊雪莲对线下分支机构的服务能力和信誉格外重视。樊雪莲表示，自己在购买保险时习惯于前往固定的营业厅找熟悉的业务员，因为这样“面对面”沟通起来比较顺畅，可以请他们把适合自己的保险产品与条款讲解得通俗易懂。“网上操作，很多都是格式化的合同。对我这个年纪来说，自己办理业务需要逐一阅读条款，很是累人。”

保险分支机构“瘦身健体”意味着什么？在某大型保险公司担任总监的杨晶告诉笔者，目前国内各保险公司分支机构的精简合并，本质上是行业发展带来的必然变化。“市场竞争的加剧与线上销售模式的发展，对保险从业者提出了更高的要求。大家必须成为保险理财、健康财富等方面的专家，才能给客户提供更好的专业服务。”杨晶判断，这一轮保险分支机构精简优化之后，未来短期保险业务更多在线上开展，中长期业务则有赖于新分支机构提供有力支撑。

多位业内人士表示，精简机构的同时，将持续不断地做强服务。

在销售方面，中国太平洋保险应用前沿科技进行流程创新和服务升级，不断提升专业化、精细化、集约化服务水平。其中，太保寿险的“云柜面”服务扩展了柜面服务的能级与内涵，打破实体柜面的地域限制，客户可在APP和官微中便捷操作连接云柜面，实现足不出户线上办理保单变更、保单给付、保单贷款等业务。截至2021年11月，“云柜面”累计服务客户110万人次，平均服务时长3分14秒。太保寿险还积极盘活线下机构资源，加强对老年群体的服务。

在理赔方面，农银人寿2021年成功推出“农银快e赔”自动核赔项目，针对通过线上方式申请且索赔金额在3000元以下、事实清晰、责任明确的部分个人医疗保险小额理赔案件，在确认系统中影像资料齐全、无误的基础上，不再收取医疗机构出具医疗费用原始收据。如此一来，客户办理理赔手续更加便捷高效。“我们将以科技创新驱动服务优化升级，进一步提升客户服务体验。”农银人寿相关负责人说。

西南财经大学保险学院副教授王凯表示，保险分支机构的设立或撤并，既属于市场行为，又要符合监管规范。对保险公司来说，在移动互联网快速发展的背景下，选择将业务集中在特定区域，同时从其他地区撤出部分分支机构，是一种合理的经营策略。

“一方面，不是所有保险产品和服务都可以有效转化为线上，我们必须考虑客户结构、年龄等细节问题；另一方面，理赔和销售都需要保险公司提供及时、充分和可感知的服务，而分支机构则是保险公司服务功能发挥的重要支撑。”王凯说，我国各地经济发展水平差异较大，中小城市保险服务的水平普遍不高，保险公司在撤并分支机构、提升经营效率的同时，还要兼顾保险业务的覆盖面和可及性，确保有需要的老百姓都获得相应的保险产品与服务。

广西内河首段3000吨级航道试运行

本报南宁电（庞革平）2021年12月28日，西江航运干线贵港至梧州3000吨级航道一期工程正式启用并投入试运行。贵港枢纽坝下至梧州长洲枢纽坝上段航道率先实现升级扩能，是广西内河首段3000吨级航道。

西江航运干线贵港至梧州3000吨级航道西起广西南宁、东至广东广州，长约850千米，是连接广西与粤港澳大湾区的重要纽带，素有“黄金水道”之称。项目分两期建设，其中一期主体工程位于贵港枢纽坝下至长洲枢纽坝上航段，全长266.5千米。近年来，西江航运干线航运船舶趋于大型化，水运发展势头向好。据悉，去年1至11月，西江流域联合调度累计过闸船舶343300艘，同比增长6.21%；过闸实载货运量32300万吨，同比增长6.25%。其中长

洲船闸过闸船舶数130953艘、过闸船舶核载量30413.28万吨、过闸船舶实载货运量13777.35万吨，同比分别增长2.45%、16.60%、2.06%。

该段3000吨级航道的启用，将加快推动西江航运干线建设成为广西内河最高等级“水上高速公路”，对广西主动对接粤港澳大湾区、实施“东融”战略，助力珠江—西江经济带高质量发展具有重大意义。

为保障该航道顺利投入使用，发挥应有效能，配套航标工程已完成144座示位标建设，新建示位标视觉更鲜明，维护更便捷安全，包括广西内河航道首次推广使用的大浮鼓侧面标在内的70座水上侧面浮标也已按照3000吨级航道通航标准配布抛设到位，助导航功能已正常发挥。



贵港至梧州3000吨级航道盐滩渡段航道。

朱滢 梁艳薇摄