

# 一心为群众 扎实办实事

——“我为群众办实事”实践活动取得实效

本报记者 叶子

12月24日，党史学习教育总结会议在京召开。自党史学习教育启动以来，各地区各部门各单位落实党中央决策部署，按照党史学习教育领导小组统筹安排，把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作相结合，立足行业实际和主责主业，扎实开展“我为群众办实事”实践活动取得实效。

对老旧小区进行适老化改造，提升居家养老服务质量和打造便民服务站，推动政务服务实现“一机受理、一站通办、跨省同办”；建立完善工作机制，推动为民办实事常态化、长效化……一年来，广大党员干部以百姓所思所盼为努力方向，用心用情用力解决基层的困难事、百姓的烦心事，以实实在在的成效让群众分享高质量发展成果、共享高品质幸福生活。

## 让群众享受到高质量发展成果

“以前村里收个快递，平均耗时半个月，现在可方便咯！”在浙江省宁波市宁海县南庄村，奔驰着一种自带“尾巴”的公交车。这是全国首批专门定制的客货邮共享公交车，通过物理隔断实现“人货分离”，让快递包裹跟着“村村必达”的城乡公交车，更快到达村民手上。

在电商网购快速发展的今天，农村地区收货不便却成了老乡们心中的痛。为了解决群众的烦心事、打通农村物流“最后一公里”，宁海县推进集士驿站城乡客货邮集成改革，已累计建成农村物流服务点354个，打造集士驿站50个，开通公交邮路8条，实现公交带货109万件。

从“慢递”变“快递”，村民直观感受到的“提速”，源于“快递最优运输链路自动筛选”模块的精密运算。借助数字技术，通过对快件总量、快递链路、富余运力等数据的综合分析，农村快递速度得到了最大限度提升。最新上线的“集士驿站城乡客货邮数字化平台”，更是融合“物流布点”“物流寄递”“物流促销”等子场景。这意味着，集士驿站还能带动农产品销售，助农增收。

今年以来，“我为群众办实事”实践活动聚焦重点任务，着力贯彻新发展理念办实事，真正让群众分享到高质量发展的成果。

在江西省，省退役军人事务厅完善革命英烈、烈士遗属等优抚对象数据核查，全面落实烈士遗属优待抚恤政策，认真做好烈士寻亲信息登记比对，着力解决革命英烈后代最关心、最直接、最现实的问题，让烈士亲人共享改革发展成果。

在广东省，中山市东区街道花苑社区建立云平台，社区每个居民都可以通过手机小程序连接社区云平台，与志愿管家（党员楼长）、网格员、街道职能部门以及社区工作者五方联动，实现“接诉即办”。“独居老人如果24小时内水表读数低于0.01立方米，社区的云平台就会接到报警，将信息反馈给街道和居委会工作人员，相关方面第一时间派人上门查看老人情况。”社区党委书记黄敏锐介绍。

## 巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接

“好不容易摘了贫困帽，老人一生病，差点又返贫了。”在四川省乐山市井研县的扶贫车间里，吴丹回忆起今年年初的情景，仍心有余悸。

几年前，在精准扶贫政策的帮助下，作为建档立卡贫困户的她，在政府组织下去深圳务工，每月收入稳定，2020年顺利脱贫摘了帽。可今年年初，父亲突发脑溢血导致瘫痪。突如其来的变故，让沉重的经济负担又压在了她的肩上，返贫似乎就在眼前。

就在这时，当地党委政府和驻村第一书记陈晓艳主动上门，提供帮助。原来，像吴丹这样的脱贫户，一直在驻村工作的动态监测范围内，一旦出现返贫风险，驻村工作队立刻启动相应程序，上门帮扶。很快，吴丹申请的专项救助基金两万元就到账了，解决了看病买药的燃眉之急。

在村里的帮助下，吴丹还利用农村闲置用房，建立了两个扶贫车间，加工电子元件连接器。在生产旺季，两个车间每天用工100余人，大半年下来带动当地200多名妇女人均增收1.5万元左右，吴丹也成为当地小有名气的致富能人。

据介绍，乐山市成立防止致贫返贫救助专项基金，针对因病、因灾等易返贫致贫情形，落实绿色救助、紧急救助、补充救助等兜底措施，累计发放资金2700余万元，解决9000余名脱贫群众特殊困难，精准有效防止了返贫致贫现象发生。

巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，必须推动政策体系有序转换，确保政策不断档、工作不脱节。

在实践活动中，国家乡村振兴局会同有关部门，保持过渡期内主要帮扶政策总体稳定，调整优化财政、税收、金融等方面主要衔接政策30多项。农业农村部等9部门联合印发指导意见，从编制产业发展规划、培育壮大经营主体等方面出实招，共同推动脱贫地区产业可持续发展。

集中出台一批有利于巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴的政策举措，推出一批为民惠民便民的实招硬招，实施一批直接造福于民的项目工程，解决一批关系群众切身利益的矛盾纠纷……一年来，各地区各部门各单位认真贯彻落实党中央部署要求，把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，深入了解群众需求，集中解决突出问题，“我为群众办实事”实践活动取得了重要成果。

近日，习近平总书记作出重要指示强调，要认真总结这次党史学习教育的成功经验，建立常态化、长效化制度机制，不断巩固拓展党史学习教育成果。党史学习教育领导小组印发通知明确要求，逐步探索建立“我为群众办实事”长效机制。



在“我为群众办实事”实践活动中，山东省沂南县党员志愿者帮助缺少人手的农户抢收莴苣。  
杜昱葆摄（人民视觉）



11月18日，贵州省榕江县交通运输局以“我为群众办实事”实践活动为契机，开通古州镇八吉片区城乡公交车。  
李长华摄（人民视觉）



安徽省合肥市庐阳区将对菜市场提质改造列为“我为群众办实事”民生工程项目。图为改造后的新四湾菜市。  
方好摄（人民视觉）



江西省赣州市赣县区将老旧小区改造列入“我为群众办实事”民生服务清单。图为11月19日工人在粉刷旧居民楼外墙。  
朱海鹏摄（人民视觉）

各地也推出多样化措施，着力巩固拓展脱贫攻坚成果办实事。黑龙江开发返贫监测“一键申报”平台，覆盖全省13个地市，实现动态监测。甘肃以“发现一户、监测一户、帮扶一户、动态清零一户”为标准，已帮助全省86.4%的易返贫致贫人口消除风险。青海已落实有效衔接资金64.39亿元，谋划实施项目1657个，通过实施产业就业、易地搬迁后续扶持等项目，巩固拓展脱贫成果。

## 解决老百姓急难愁盼的各种问题

前不久，安徽省合肥市包河区同安街道的方家俊老人，满心欢喜地搬回了自己的房子。此前，由于不通燃气，方家俊一直在子女家居住生活。“我为群众办实事

”实践活动中，燃气改造提上了议程。历时102天，逐一排查，发现存在燃气安全隐患331户，问题全部落实整改。

通燃气、改电路、加装电梯……这些老旧小区改造的重点工作，对完善老旧小区住宅使用功能、促进无障碍环境建设、适应老龄化社会需求、提升城市生活品质具有重要意义。今年1—10月份，全国新开工改造城镇老旧小区5.34万个。

住房、教育、医疗、养老……桩桩件件，连着百姓生活。着力保障基层民生需求，推动幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶取得新进展，是为群众办实事的重要内容。

针对教育发展不均衡问题，中央财政继续安排义务教育薄弱环节改善与能力提升补助资金300亿元，重点

健全全部门协同和区域协调机制。另一方面，要强化完善考核、监督等机制，对项目清单形成闭环管理，做好评估和反馈，确保群众反映的困难件件有落实、事事有回应。

必须紧盯细节。越是细微处，越是彰显为民服务温度，越需要拿出实招硬招。办实事不是简单帮钱帮物、搞花架子、堆几个盆景，要力戒形式主义、官僚主义，不搞形

式、不走过场。各地区各部门各单位要深入开展调查研究，广泛听取意见、了解民生需求，充实完善重点民生项目清单，真心对群众负责，热心为群众服务。只有在此基础上，采取针对性更强、覆盖面更广、作用更直接、效果更明显的举措，帮群众解难题、为群众增福祉、让群众享公平，才能将实事办到人民群众心坎上。

为人民服务只有进行时，没有完成时。想群众之所想，急群众之所急，解群众之所难，这是中国共产党人的价值追求，也是满足人民日益增长的美好生活需要的必然要求。坚持用心用情为群众办实事，积小成大成、积小胜为大胜，就一定能形成长效机制，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

## 围绕深化政务服务改革便民利民

在山东省东营市东营区胜利油田西城服务协调中心，刚刚领到房本的居民们，脸上洋溢着喜悦。

东营区是中国石化胜利油田所在地，因历史遗留问题，不少油田职工未能办理房屋的不动产权证。今年，东营区将“不动产房产登记办理”纳入“我为群众办实事”10项清单，抽调多部门联署办公，先后召开20多场油地联席会，缩减2/3的工作流程。目前油田居民已有9.4万户“喜提”房产证。

一年来，围绕深化政务服务改革便民利民，各地区各部门各单位完善办事流程、规范审批行为、提高办事效率，及时推出一批有含金量的改革举措，持续为企业投资兴业、群众办事创业松绑减负。

8月27日，第十四届全国运动会全运村在西安开村。全运村商业街上，国家税务总局西安国际港务区税务局全运村税务驿站也正式启用。工作人员介绍，“税务驿站”启用后，为全运村的企业和人员提供办税服务，实现所有涉税事项“下楼即办”。

“由于全运村封闭管理，我们无法外出申请开票权限，幸好有‘税务驿站’可以帮我们代开发票，方便了顾客更方便了商户。”匠心工艺品全运村店负责人王春莉说。

“听说现在办事方便，不过还是没想到会这么方便！”重庆市璧山区居民梁元强的孩子出生后，通过璧山区在医院开设的“出生一件事”综合服务窗口，仅用了一个工作日就拿到了所有的证件。“预防接种证、社保卡……以前要跑好几个地方，交几次材料，现在填一张表单，跑一个窗口就搞定了，确实很方便。”梁元强说。

今年4月，重庆市九龙坡区行政服务中心还推出远程视频服务，除了办理新生儿证卡等特殊事项，居民只需拨打视频电话，与政务服务窗口的工作人员聊一聊，就能知道办理事项需要的材料，甚至通过视频就能预审材料，让政务服务“一次都不跑”。

在部委层面，一系列利企便民的改革政策文件也陆续出台。公安部围绕群众高频办理事项，大力推行“互联网+政务服务”，有序推进户口迁移等户籍管理服务事项“跨省通办”。民政部实施“关爱老人、享受美好生活”行动，在30个省份开通老年人补贴申领亲友代办功能。

## 推动基层社会治理中心向下移

“我们楼栋的下水管道突然堵了”“小区绿化面积还能否再增加”“3单元201家的厨房管道老化漏水了”……在吉林省长春市，全市社区有了“千里眼”“顺风耳”。这是因为，当地建立了网格长、楼栋长、单元长“三长”联动机制，有效织密基层治理网络，架起了社区与群众的“连心桥”。

一年来，围绕推进基层治理办实事，各地努力做到居民有需求、基层有服务，越来越多的“连心桥”架了起来。

在天津市，当地制定《关于建立市级党员领导干部“联点访户”制度的实施方案》，市级党员领导干部每人确定1个基层联系点、1户结对走访户，带动16个区、249个镇街的党员领导班子成员常态化开展“联点访户”，构建市、区、镇街三级服务群众长效机制。在湖北省襄阳市，当地将609个“红色驿站”设在居民小区、建在街头巷尾，“零距离”服务社区居民群众。在云南省大理白族自治州，当地建立“书记院坝（楼宇）协商会”工作机制，党组织书记与企业群众面对面了解意见建议，有针对性地拿出举措、提供帮扶。在河北省廊坊市，当地推广完善“群众说事、干部解题”工作机制，线上开通微信小程序、手机APP、热线电话，线下设立乡镇（街道）说事站、村（社区）说事点和说事箱。群众可通过这些渠道随时反映问题，工作人员根据诉求类型，向村（社区）干部、网格员、乡镇或县直有关部门交办，解决后，平台会将结果反馈给群众并征询意见。

推动社会治理中心向基层下移，构建网格化管理、精细化服务、信息化支撑，各地在“我为群众办实事”实践活动中，积极主动推进基层治理改革创新，将矛盾纠纷化解在基层、和谐稳定创建在基层，受到广泛好评。

## 探索建立“我为群众办实事”长效机制

叶子

贵在坚守初心。“万物得其本者生，百事得其道者成。”增进民生福祉是我们坚持立党为公、执政为民的本质要求，让老百姓过上好日子是我们一切工作的出发点和落脚点，补齐民生保障短板、解决好人民群众急难愁盼问题是社会建设的紧迫任务。此次“我为群众办实事”实践活动中，有基层干部体会到：有的历史遗留问题解决起来确实难，但站稳群众立场，真正想群众之所想、急群众之所急，总能找到办法。不忘初心、用心用情用力、以百姓满不满意为标准，办实事就能落到实处。

要在建立机制。今年9月24日，《北京市接诉即办工作条例》正式实施，就是用法治建设推进为群众办实事，确保“接诉即办”形成常态化机制。一方面，应引入政策手段、科技手段等，将好的经验做法、沟通方式、工作机制等固定下来，建

立健全全部门协同和区域协调机制。另一方面，要强化完善考核、监督等机制，对项目清单形成闭环管理，做好评估和反馈，确保群众反映的困难件件有落实、事事有回应。

必须紧盯细节。越是细微处，越是彰显为民服务温度，越需要拿出实招硬招。办实事不是简单帮钱帮物、搞花架子、堆几个盆景，要力戒形式主义、官僚主义，不搞形