

网上中国

营造更好环境，激发企业活力

支持民营企业发展，创新经验学起来

本报记者 李嘉宝



程 硕作 (新华社发)

打造企业登记电子档案网上查询系统、建设“政策找企业”智能服务平台、开通网上“融资超市”、建设数字金融服务平台……国家发改委近日印发《关于推广地方支持民营企业改革发展典型做法的通知》。专家表示，这些典型做法和创新举措聚焦小切口，针对民营企业改革发展痛点，是在现有政策框架下推出的“微改革”“微创新”，具有较强的示范性和可推广性。

云平台破解民企难题

据悉，国家发改委此次向全国推广青岛、成都、常州、温州、台州、泉州、佛山、江阴等8个地方支持民营企业改革发展的72条典型做法（以下简称“民企72条”）。为顺应近年来企业数字化转型的大趋势，“民企72条”推广了不少这方面的好经验。例如，青岛研发“青易办”企业开办掌上智能平台，推进政务服务向移动应用拓展；成都建设全市企业登记电子档案网上查询系统，已为各类用户提供800余万页企业电子档案查询服务；台州搭建银企服务一体化的台州数字金融服务平台，实现对全市72多万家市场主体信用档案全覆盖。

武汉大学财税和法律研究中心客座研究员唐大杰接受本报记者采访时说，“民企72条”直指民营企业经营发展中面临的突出问题，如制度性交易成本过高、融资难融资贵、竞争力相对不足等。最受关注的民企融资问题着墨最多，清单中有20条做法占总量近1/3的篇幅，其中含有诸多创新之举，如开展知识产权质押融资、建设数字金融服务平台等。

业内人士指出，“民企72条”有针对性、

首创新性、可操作性，主要涉及以下几大内容：完善对民营企业全生命周期的政策服务，破解民营企业融资难题，优化平等保护民营企业和民营企业合法权益的法治环境，鼓励引导民营企业改革创新，促进民营企业规范健康发展，加强支持民营企业改革发展的组织保障等。

促进民营经济高质量运行

“当前，以互联网、大数据、云计算、人工智能为代表的信息技术与传统行业深度融合，正通过改变生产方式、商业模式和组织管理等多渠道重塑民营经济，成为数字经济时代背景下重构民企竞争新优势的重要抓手。”重庆理工大学经济金融学院副教授王文涛接受本报记者采访时说，“民企72条”包含促进民企数字化转型和创新发展的路径与政策，有利于夯实实体经济发展基础，推动供给侧结构性改革，对促进民营经济高质量运行有重要政策指导意义。

推进企业开办智能化、极简，支持发展以中小微企业为主要服务对象的中小金融机构，出台支持民营企业发展的地方性立法……据了解，“民企72条”是国家发改委总结、梳理、推广的首批地方支持民营企业

创新中的民营企业



第八届中国（上海）国际技术进出口交易会上的“创新中的民营企业”展区。

陈玉宇摄（人民图片）

改革发展的典型经验做法。唐大杰认为，这是政府支持民营经济发展、保障民营企业合法权益的最新体现。

国家发改委体改司司长徐善长表示，支持民营企业改革发展是从中央到地方上下联动的系统工程。作为直接与民营企业面对面的“最后一公里”，地方尤其是城市层面是提

高民营企业政策获得感的关键环节。

据悉，今年8月至10月，全国工商联组织开展了2021年度“万家民营企业评营商环境”调查，覆盖31个省份、各行业的大中小微企业。结果显示，民营企业对营商环境满意度连续3年上升。2021年，76.86%的样本企业认为所在城市总体营商环境较去年

有所改善。

全国工商联秘书长赵德江指出，今年，面对新冠肺炎疫情反复、国际商贸不确定性上升、原材料价格大幅度上涨等多重挑战，各级政府积极出台政策举措支持民营经济发展，持续改善营商环境。

练好内功，转型升级

国家发改委相关负责人表示，要开展“民营经济示范城市”创建工作，将此次推广经验的8个城市作为首批创建城市，同时会同各省选择一批创建联系点城市，形成支持民营企业改革发展的“第一梯队”。

专家指出，面对疫情带来的多重挑战，支持民营企业发展壮大对稳定国民经济包括就业、税收、出口、科技创新乃至经济转型都有重要意义。

在日前召开的跨区域协同支持民营企业高质量发展现场会上，徐善长表示，要聚焦民营经济发展中的难题，持续探索创新，持续创造可复制可推广的经验做法，持续带动面上支持民营经济发展工作取得新进展、新突破，推动形成全国民营经济高质量发展的好局面。

“良好的企业生态是民营经济健康发展的重要基础。”全国工商联党组书记徐乐江日前表示，“十四五”时期，中国民营企业发展将迎来新的机遇，也面临着转型升级、企业家新老交替、国际环境不稳定以及自身素质不足等挑战。积极引导民营企业践行新发展理念，助推民营企业转型升级，推动形成大中小企业良性互动和协同发展良好格局。

民营企业需要呵护，也要自强。专家指出，政府的支持是为民营企业发展输血。但民营企业只有增强自身造血能力，具备足够强大的发展潜力，才能最终从市场竞争中胜出并实现可持续发展。为此，民营企业必须围绕主业，坚持创新发展方向，提升民营企业的内生发展能力与综合竞争实力。

「百家号&好看视频」带你看乡村

展现外国人眼中的中国乡村

海外网 于洋懿

近日，由人民日报海外网主办的第三届全球华人生活短视频大赛面向全球网友征集参赛作品。百度公司“百家号&好看视频”作为大赛分赛区之一，征集超过7500部短视频作品，3800多名内容创作者积极参与活动。

这些年，中国乡村有了大变化，很多村落都走上了振兴之路。“百家号&好看视频”充分调动平台创作者，从“乡村好人”“乡村好景”“乡村好物”三个板块积极征集作品，并利用端内优质资源对参赛作品进行流量扶持，扩大活动影响力。

本次大赛吸引国内外许多优质创作者参与：创作者“奥地利小胡”是一位认真教大家做美食的奥地利男孩，因为想吃更多的中国青菜，去深入体验田园生活；创作者“请叫我克里斯斯”是一位讲着一口流利普通话的美国小伙，到四川、甘肃、西藏等地体验牧民生活……创作者们的镜头，记录着乡村人民昂扬向上的精神风貌，反映了乡村振兴的新成果。

作为百度旗下内容创作平台，“百家号&好看视频”坚持正向创新，持续走精品化路线，为创作者营造和谐健康的创作环境，同时积极展现乡村新风貌，传播乡村建设中的人、事、物，助力建设繁荣向上的内容生态。

下图：“奥地利小胡”投稿作品截图。



《说说我们村儿》开播——

“老手艺”玩出新名堂

海外网 李 备

日前，由人民日报海外网策划的云采访系列直播节目《说说我们村儿》开播。节目第一期“老手艺”玩出新名堂”聚焦贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县栽麻乡大利村，邀请大利村支书杨秀康、榕江县蜡染非遗传承人杨再蓉、创业青年杨成兰来做嘉宾。

在节目里，杨秀康介绍了该村充分利用非物质文化遗产，在非遗文创和旅游产业化方面创新发展的案例。“产业振兴和人才振兴是乡村振兴的重要因素，能有效解决在农村存在的

相关问题，并走上可持续发展的道路。”杨秀康说。据悉，杨再蓉带领500多名手艺人从事蜡染工艺制作，为乡亲们增加了收入。直播节目中，杨再蓉现场演示了精湛的蜡染工艺。杨成兰是村里的第一个大学生，也是第一个返乡创业的青年，创建了“侗布”非遗文创品牌“倚山人”，在节目中她表示：“让非遗走进日常生活才是最好的传承。”目前杨成兰制作生产的非遗文创产品已走出国门、销往世界。

截至今年6月，中国在线办公用户规模已达3.81亿

AI刷新用户办公体验

潘旭涛 张馨月

务生态不断拓展。《报告》显示，在线办公用户规模一年间增长了91.2%。2021年上半年，在线会议日均使用时长36分钟。截至2021年6月，在线视频会议的使用率为23.8%，在线文档写作编辑的使用率为23.8%，相比2020年12月分别提升1.0个和2.6个百分点。

中南财经政法大学数字经济研究院执行院长盘和林认为，远程办公能够跨越时空制约，节约时间和成本，当人们逐渐习惯并开始享受这种快捷办公方式后，线上办公也会在人们的惯性需求下继续发展，成为一种常态化的工作机制。

技术创新持续跟进

10月13日，钉钉宣布其用户包括企业、学校在内的各类组织数超过1900万；11月3日，腾讯会议宣布其用户数接近2亿，过去一年，用户参会次数超过40亿……

用户规模不断增加，推动在线办公技术创新持续跟进。《报告》显示，随着5G、大数据、物联网、人工智能等为代表的新型基础设施建设不断加快，在线会议、文档编辑等在线办公服务的响应速度、存储能力、功能适用性等将继续创新发展。

以人工智能为例，腾讯会议、百度智能云、风云软件等应用通过语音识别、自然语言处理等技术，将会会议过程中的语音转写成文字，实现会议纪要的智能记录，提高办公效率。

近年来，低代码开发成为一种行业趋势。它通过可视化应用程序开发的方法，使开发人员能够快速创建网页和移动应用程序，降低了应用开发的门槛。2021年，在线办公平台上兴起低代码开发的个性

化服务。除了提供简单的技术接入渠道，在线办公平台还提供免费、低成本的开发工具。

今年8月，国内首个低代码聚合平台“钉钉搭”全量上线，集结百余款低代码开发模板，涵盖HR、行政管理、营销管理等领域，用户调用模板，最快只需数秒，就能完成应用程序创建。企业微信也搭建了低代码开发平台，提供多种工具协助企业开发应用程序，相关小程序数量增长迅速。

提升企业管理效率

如今，在线办公逐渐成为企业数字化转型的一个切入点。中国企业联合会企业研究中心首席研究员缪荣认为，在线办公需求增长将促进企业开展线上线下密切配合的探索，推动企业提升信

息化、智能化、自动化建设与管理水平。

在线办公平台正在助推企业数字化转型。《报告》显示，互联网企业以即时通信工具为核心，通过开放集成多种应用，不断健全生态体系，利用统一的人口为用户提供高效率、专业化的服务。如钉钉提供专属医疗、新零售等多行业多维度的解决方案；企业微信通过“企航计划”设立扶持基金，帮助企业实现数字化，将企业微信服务的行业范围拓展到零售、政务、金融等。

北京大学光华管理学院教授张影认为，数字化办公方式的普及推进，提升了企业管理的触达率和效率，也凸显了企业当前管理汇报方式与在线协作模式之间存在的问题。为适应全流程协作在线化，企业需要对组织结构和方式进行数字化转型，使其与数字化办公方式相匹配。



王 琪作 (新华社发)