

网约车司机、外卖骑手、代驾等灵活就业人员越来越多——

你下班后打过“零工”吗？

本报记者 张一琪

9月16日，下午5时，张师傅下班了。坐在自己的车上，打开某网约车软件，他从一名企业员工变为网约车司机。“每天下班后，早回家也是闲着，不如开个网约车，还能赚点油钱。”张师傅对记者说。

晚上8时左右，张师傅收工回家。“我只是把它当个副业，如果某天觉得累，下班就回家。”时间灵活，不耽误本职工作，张师傅很喜欢开网约车，每月也能增加一些收入。

如今，越来越多像张师傅一样的上班族开始打“零工”，甚至很多人开始专职打“零工”。网约车司机、外卖骑手、代驾……灵活就业人员越来越多，“零工经济”悄然兴起。



徐 骏作（新华社发）

从打“零工”到“零工经济”

说起打“零工”，60多岁的老李一下子就想起了自己的父亲。“父亲有一份正式的工作，但下班之后总会再去一些工厂、商店干点体力活，挣点外快，贴补家用。”老李兄弟姐妹4人，在那个年代，父亲养家不容易。

老李父亲的经历，一些上了年纪的人应该都了解，尤其是“50后”“60后”。即使没有亲身感受过，他们的不少人、朋友也有过类似体验。

上世纪70年代末，伴随着改革开放，东南沿海地区的乡镇企业异军突起，但技术和设备都很欠缺。

于是，政府和企业就从本地退休的技术工人或者上海、南京、苏州等城市的工厂和科研机构中聘请工程师，解决技术难题，提升产品质量。这些人被称为“星期日工程师”。“他们平时都在各自岗位上工作，利用周末去乡镇企业兼职，帮助企业攻坚克难。”北京大学研究员靳戈说。

经济快速发展，打“零工”变得越来越常见。“虽然某些企业或者工厂用人需求很大，但由于信息技术不够发达，并不能做到及时匹配。”靳戈表示。

这种供需不匹配的现象，渐渐因为互联网的诞生和发展而被打破，并且开始向“零工经济”发展。

“零工经济”指的是区别于传统“朝九晚五”，时间短、灵活的工作形式，利用互联网和移动技术快速匹配供需方。

清华大学社会科学学院社会学系副教授严飞指出，“零工经济”的最主要特征是对互联网技术的依赖，其工作内容极大扩展，包括外卖、快递等体力劳动，也包括借助线上平台远程开展业务和交付的工作，比如线上法律和金融咨询的专业化服务、创意和多媒体服务、线上营销支持、软件和技术开发、写作与翻译等。

去年底，由清华大学社会科学学院经济学研究所发布的《互联网时代零工经济的发展现状、社会影响及其政策建议》显示，“零工经济”正日渐成为推动“新就业形态”的重要力量和促进国民经济高质量发展的新增长点。2019年，中国“零工经济”对GDP总增量的贡献度为10.43%，预计到2035年，这一比重将增至13.26%，占GDP的比重将达到6.82%。

“零工经济”这种新业态正席卷全球。数据显示，在美国和欧洲，有10%到15%的适龄工作人口通过打“零工”谋生，还有10%到15%的人把打“零工”作为主业之外的副业，实际参与人数超过1.6亿人。

“一个爱好也能带来不少收益”

传统打“零工”，采用的是“企业-员工”模式，企业提供职位，个人应聘岗位。说到底，个人依然是企业的一部分。“零工经济”则改变了这种模式，将之转化为“平台-个人”模式，平台提供用人需求，个人进行选择。这是对传统模式的升级，能在平台上发布需求的不止企业，也可以是个人。

以网约车为例，个人需要用车，在网约车平台发布用车需求，网约车司机接单，以此满足客户的用车需求。客户支付车费，可以视为报酬。快递员、外卖骑手、代驾等采用的都是这种新模式。

“平台成为‘零工经济’中劳动力提供方与需求方对接的媒介，实现供需快速匹配。”西北政法大学商学院副教授张夏恒认为，这是大批具有供应能力、劳动时间与技能的劳动者偏好打“零工”的重要原因。

小杨是个程序员，酷爱摄影，闲暇时经常拿着相机四处拍照。拍到好看的照片，小杨就会上传至一些商业图片网站。图片每被下载一次就可以得到相应分成，他每月靠拍照也能赚数百元。

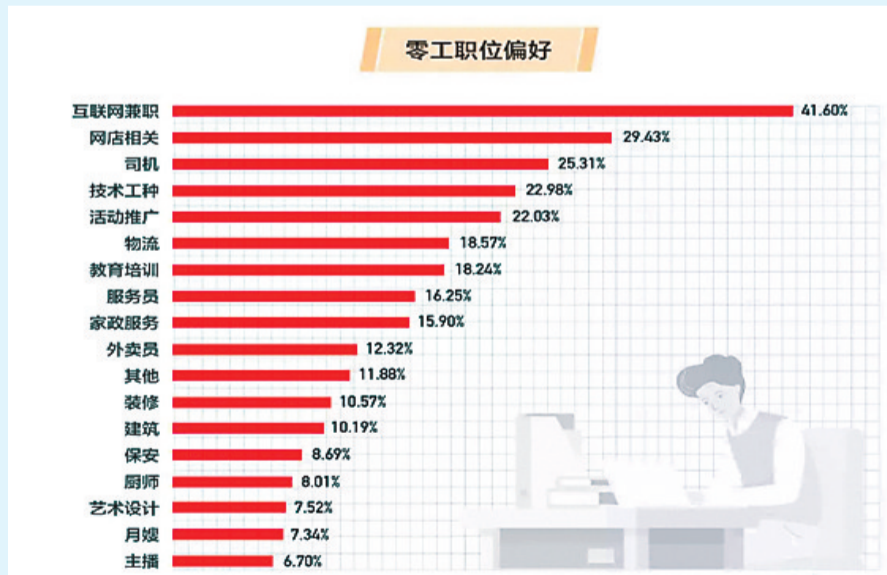
不仅如此，随着技术的提高，小杨有了些名气。一些商业拍摄活动也会找他做专职摄影师，每次的报酬从几百元到上千元不等。“真没想到，一个爱好也能为我带



在贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县，一名网约车司机正擦拭汽车。
李长华摄（人民视觉）



摄影爱好者小杨利用业余时间拍照，并将照片上传至商业图片网站增收。
图为小杨在河北省秦皇岛市北戴河景区拍摄日出。
受访者供图



图表来源：《2019中国县域零工经济调查报告》

8小时工作制外，网约车、外卖送餐、网络直播、知识分享等灵活就业形式，吸引了诸多从业人员的目光。

与传统意义上的临时工不同，“零工经济”从业者大部分不受具体行业领域的限制，更能够发挥自身优势，近年来备受年轻人青睐。早在疫情之前，在移动支付技术搭建的桥梁上，“零工经济”逐渐发展壮大，成为互联网时代人力资源的新型分配方式，颇具规模。

人社部公布的数据显示，目前中国灵活就业的从业人员规模约2亿人。“零工经济”的蓬勃发展不仅为个人提供了增收途径，也在一定程度上降低了企业的运营成本，帮助企业找到“对的人”。这种新经济形态有效缓解了城镇就业压力，并将助力后疫情时代的经济

让新职业更有时代的温度

龚文静

发力。人社部等8部门前不久共同印发《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》，进一步规范平台用工关系，为从业者构建权益“防护网”。面对不断变化的劳动力市场，政府相关部门还应通过不断打造完善的法制、规范的市场环境、包容的文化氛围，为“零工经济”创造更好的发展空间。

让新职业更有温度，国家正频频

作为市场经营和吸纳就业的主体，为从业者创造更公平的就业机会、更安全的从业环境、更充足的社会保障，是企业义不容辞的责任。无论全职还是兼职，企业都应重视从业者的人身安全，维护其正当权益。对符合确立劳动关系情形的新就业形态劳动者，企业应依法订立劳动合同，对不完全符合确立劳动关系情形的劳动者要订立书面协议，充分保障其劳动报酬、休息、劳动安全等

权益。如今，“零工经济”为中国经济多元化发展增添了亮眼的一笔，这一新业态形式折射出中国经济的韧劲与活力，成为支撑互联网行业创新的重要力量，更成为大批劳动者实现人生价值的重要方式。期待政府、企业、社会的多方合力，把服务保障的体系完善起来，创造更加人性化的工作环境，让新职业更有时代的温度，让“零工经济”的发展更加健康有序。

新视角