

打造开放生态、鼓励良性竞争、聚焦用户体验——

# APP互联互通，再加把劲儿

王俊岭 徐俊奕

吃饭、购物、娱乐、社交、信息检索……几乎每个人的智能手机上都有几款天天要用的APP(应用程序)。然而,APP之间兼容性不够甚至“链接屏蔽”的现象,也让不少使用者“头疼”。

近日,工信部相关负责人表示,在前期APP专项整治的基础上,工信部进一步梳理互联网

行业中社会关注度高、影响面广、群众反映强烈的热点难点问题,开展互联网行业专项整治行动,要求企业务实推动即时通信屏蔽网址链接等不同类型的网间问题,使其分步骤、分阶段得到解决,以引导形成开放互通、安全有序的市场环境。

## 网络“堵点”带来不便

在微信上难以打开完整微博链接、饿了么不能用微信支付、抖音小视频在某些平台上无法观看……“不同平台间设置的‘堵点’太多了!”有消费者吐槽。

“堵点”使支付结账遇到“卡顿”。

家住山东威海的戚干祥已习惯用移动支付。他发现,常用的几款移动支付APP,各自开发维护的都很好,互联互通性则有所欠缺。“我的银行卡绑定的是支付宝。当我在微信平台上需要用微信发红包、转账的时候,两个APP的支付界面大多数情况下不能直接互认。这时我需要把支付宝里的钱先提现到银行卡,再充值到微信中才能使用。一来一回,多交手续费不说,还要浪费时间和精力。”戚干祥说,她希望平台能在保障用户信息安全的前提下,持续完善互联互通机制,提供更好的使用体验。

“堵点”使网络店家面对“兼容难”。

江苏小伙杨家林是一名网店店主,主要从事各类软件的销售。他说,尽管多数平台并非对外部链接完全“一刀切”,但往往对其他平台的链接或信息采取一定的限制措施。“比如,很多商家会通过微信返现等方式建立稳定的客户群,以便增加客户回购率。然而,以往我们遇到的情况是,如果有商家在拼多多上主动提出‘微信’或‘QQ’字眼,就可能被警告。平台相互竞争可以理解,但互联互通对客户和商家来说终究是好事,毕竟‘客户买好货、商家多卖货’才是最实在的。”杨家林说。

“堵点”在各类平台间普遍存在。

从事商品网络推广多年的黄珊说,各平台因为功能和主要服务对象不同,在对待外部链接的态度上有所不同,但普遍设置了一定障碍。微信、淘宝、拼多多、小红书、微博、知乎、抖音……只要存在竞争甚至是潜在的竞争,就很难顺畅地相互联通。“从用户角度讲,互联互通可以提升信息获取、使用、发送的效率。平台或许有自己的商业规划和考虑,但以用户为本,还是应该尽力协调出一个相对清晰的互联互通规则,打通那些无端设置的‘堵点’。”她说。



近年来,多地积极组织志愿活动,帮助老年人学会使用智能手机。图为志愿者在陕西省咸阳市小桔灯公益服务中心的教室里教老年学员使用智能手机的基本功能。新华社记者 邵瑞摄

## 政策引导营造良好环境

对于如何治理“堵点”、促进APP互联互通,有关部门拿出了具体举措。

工信部新闻发言人、信息通信管理局局长赵志国表示,今年7月工信部启动了为期半年的互联网行业专项整治行动,其中一个重点就是屏蔽网址链接。“保障合法的网址链

接正常访问,是互联网发展的基本要求。无正当理由限制网址链接的识别、解析、正常访问,影响了用户体验,损害了用户权益,扰乱了市场秩序。目前工信部正在按照专项行动的方案安排,指导相关互联网企业开展自查整改。”他说。

为此,有关部门组织召开了行政指导会,对相关企业提出一系列打通“堵点”的指导意见。赵志国表示,对整改不到位的问题,工信部将继续通过召开行政指导会等多种方式,督促企业抓好整改落实。同时,加

强监督检查,将各种线索渠道收集到的问题纳入台账,并作为监督检查的重点,通过实地检查、拨测验证、技术检测等多种方式,确保问题能够整改到位。最终,推动形成互通开放、规范有序、保障安全的互联网发展良好环境。

这一着眼长远的举措,获得用户认可。上海居民王新圆关注到相关部门的治理行动。他说,互联网的本意就是互联互通、信息共享。目前,市场上仍然有大量创新特色鲜明的新APP不断开发面市。如果各

随着移动支付支付的普及,消费者购物结账更加方便快捷。

图为8月11日,在浙江省台州市路桥区螺洋街道一家大型超市,消费者正在自助结账区通过支付宝刷脸结算。

蒋友青摄(人民视觉)

## 有望释放更多增长潜力

促进APP互联互通,不仅是一项“拆墙”式的整改,更意味着增长潜力与机遇。

在百度集团执行副总裁、百度移动生态事业群总经理沈抖看来,互联互通可以大幅降低社会重复投入、促进信息高效流通、推动数字经济高质量发展。新一轮科技革命带来的是更加激烈的全球科技竞争,全行业必须避免“内卷”,致力于开放共赢,才能实现高效率、高质量的发展,推动更多新技术、新模式、新业态、新产业不断前进。

“百度2018年就推出了开源开放的人工智能小程序,可以帮助开发者一次开发、多平台运行,避免重复建设。这意味着,同一个智能小程序不仅可以在百度旗下的产品上运行,更可以在爱奇艺、小红书等任何愿意支持开源开放生态的第三方平台上运行,实现跨平台互联互通。目前这一小程序的开源联盟成员已经达到80个。”沈抖告诉笔者,百度坚定拥护和支持互联互通政策,并愿与各方一起积极努力,共促行业高质量发展。

南开大学竞争法研究中心主任陈兵认为,从长远来看,平台间实现互联互通无疑是利好,其中参与各方大概率都能从中获得增益。对平台自身而言,通过吸纳第三方平台的业务,不仅可以进一步充实平台生态系统,在其自有流量逼近峰值的情况下,数据多样性和质量的提升将有利于数据红利的发掘。对第三方平台而言,通过共享大平台的流量和数据,可以帮助其更快完成用户流量和关键数据的积累,实现正向反馈回路,充分激发市场竞争活力。对消费者用户而言,平台的开放增加了其可选择的业务范围,且数据共享和互操作也为使用和切换平台提供了便利。

分析人士认为,互联互通更有利于创新。近两年,包括中国在内的世界上多个国家持续不断加强互联网反垄断力度,打破大型平台的数据壁垒,加速信息流通、提升数据价值,充分发挥数字经济的全局效益,这将为新入局者进入市场提供更多可能,提升产业创新效率。

## 『创业带动就业示范行动』显成效

已累计新增就业机会二百四十万个

本报北京9月27日电(记者邱海峰)记者日前从国家发展改革委举行的新闻发布会上获悉,年初以来,国家发展改革委会同有关部门,依托212家国家双创示范基地开展了“创业带动就业示范行动”,截至目前已累计新增就业机会240万个。

国家发展改革委高技术司副司长朱建武介绍,“创业带动就业示范行动”通过扶持创业,为高校毕业生、农民工等重点群体创造更多高质量就业岗位,有效发挥了创业带动就业的示范作用。具体来看,体现在三个方面。

为解决重点群体就业提供了示范。在高校毕业生就业方面,通过企业、高校示范基地结对,近千名经验丰富的创业导师,辅导了2万多名学生创业就业,举办了200多场创业就业专场活动,共计为毕业生提供了27万个就业机会;在农民工就业方面,示范基地聚焦家政服务、养老托育、乡村旅游、家电回收等吸纳就业能力强的社会服务领域,扶持“互联网+社会单元”创业项目,目前已吸引资金投入23亿元,创造了143万个就业机会。

为创新创业融合发展提供了示范。通过创业带动就业,示范基地打造专业化、全链条的创新创业服务体系,已经转化科技成果1.4万项,培育“隐形冠军”企业、专精特新“小巨人”企业近千家。同时,示范基地积极推进大中小企业融通创新,通过共享资源、联合攻关、订单支持等市场化方式,与12万家中小企业合作,带动中小企业新增26万个就业机会。

为创业促进共同富裕提供了示范。一批示范基地针对本地优势特色,大力扶持创业,带动一大批人在家门口致富。此外,一批示范基地与欠发达地区劳动力通过市场化方式开展深度合作,带动一批农民走上了致富路。

“为进一步扩大创业带动就业示范作用,下一步,国家发展改革委将重点抓好三方面工作。”朱建武说,包括抓重点群体。聚焦解决大学毕业生、返乡农民工等重点群体创业就业,进一步梳理痛点堵点,加强政策协调和支持,创造更多高质量就业机会,并努力转化为稳定的就业岗位。抓经验总结。加强信息跟踪,及时梳理汇总各方面涌现出的典型经验、典型案例、典型模式,进一步丰富示范行动“样本库”。抓宣传推广。通过线上线下相结合的形式,加大示范行动“样本库”宣传的频度广度;适时组织现场交流会、工作研讨会,做好经验推广,让更多创业者有模式可依、有路可循。

本报长沙电(记者何勇)

近日,家住湖南长沙岳麓区的黄女士来到雨花区政府附近饭店,和朋友聚会。往常,她最发愁的是停车,这次,她把车径直开进了旁边的雨花区政府,门口保安也没有像往常一样盘问,而是直接放行。

原来,从9月20日起,长沙市向社会宣布:市区两级政府、一级园区管委会机关大院所有地面停车场,在双休日和法定节假日,全部免费向社会开放。“9月21日这一天,一共有155台居民车辆在我们区政府大院停车。”雨花区政府一位相关负责人介绍。

这是长沙优化营商环境办公室会同市发改委、市机关事务管理局、市重大交通设施建设服务中心近日召开专题会议做出的决

## 长沙市区两级政府车位向社会免费开放

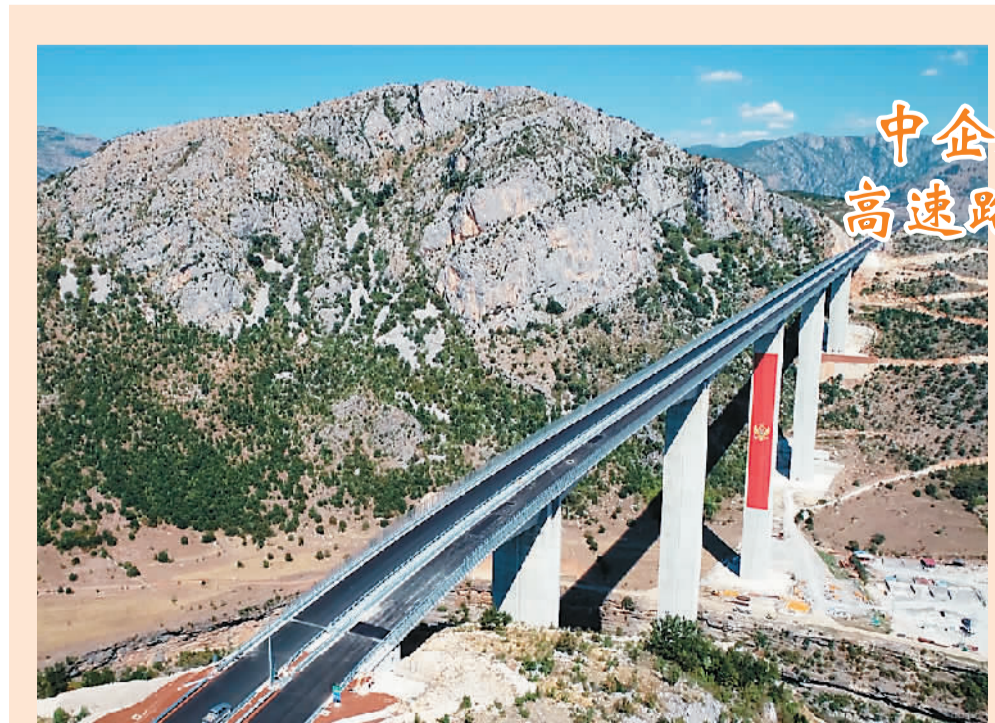
定。新规从今年中秋节开始执行,各种园区管委会和有条件的事业单位、公用企事业单位参照执行。免费停车时间为双休日及法定节假日,免费时段为放假前最后一个工作日下午班后至假期结束后第一个工作日上班前两个小时,位置为地面划线停车位,免费停放车辆限定为非营运乘用车。

长沙市发改委副主任易鹰表示,此举旨在缓解长沙市停车难问题,提高群众公共服务满意度和获得感。今年长沙将停车问题纳入全市十大民生实事范畴。据悉,目前长沙常住人口突破1000万,全市小汽车已近300

万辆(含所辖县、市),城区动态车辆为180万辆,中心市区繁华地段和老旧小区停车难问题突出。

今年5月,长沙调整市区停车收费标准,发挥价格杠杆调节作用,合理调控道路交通需求,缓解中心城区停车难问题,优化出行方式,引导市民绿色出行。

“下一步,我们将加大整合车位资源,尽快启动第二批政府车位免费向社会开放工作,引导水、电、气、通讯等公用企业、各种财政拨款事业单位,向社会免费开放停车场。”易鹰说。



黑山南北高速公路项目关键控制性工程莫拉契查特大桥。

中国路桥供图

## 中企承建黑山南北高速公路优先段将完工

本报北京电(记者徐佩玉)记者近日从中国路桥工程有限责任公司了解到,由中企参与承建的黑山南北高速公路的波德戈里察市北郊斯莫科瓦茨至科拉钦市马泰舍沃段项目将于今年11月底完工。

黑山南北高速公路项目全长约180公里,拟分为5段建设,其中中国路桥负责实施的从波德戈里察市北郊斯莫科瓦茨至科拉钦市马泰舍沃段是技术难度和施工难度最大的优先段,长约41公里,共16座隧道、20座桥梁、3座互通立交,于2015年5月11日开工。

黑山南北高速公路作为黑山历史上第一条高速公路,建成后将并入国际公路交通网络,连接欧洲中部的多个国家。