

坚守21天 运送物资约30万件次

# 解封时刻 激动人心

## ——聚焦北京望京国风社区解封

本报记者 王美华

“5、4、3、2、1，解封啦！”8月24日零时，在北京市朝阳区望京街道国风上观、国风北京小区，随着工作人员和居民们整齐的倒计时报数声，封闭的大门缓缓打开，社工卷起警戒线，封闭管理21天的人们迎来了激动人心的“解封时刻”。

### 解封不解防 为居民把好“安全门”

大门打开的瞬间，全场欢呼。人们纷纷走出小区，小朋友们对着镜头欢呼：“太高兴了！”“宅”家生活了21天，再次见面，大伙儿相互热情地打着招呼，虽然口罩戴得严严实实，也挡不住满心的喜悦。

“特别激动！今天解封了，第一时间就想着出来透透气。”

“医务人员、社区工作者、志愿者为了小区的疫情防控，默默坚守，他们是我们心中的英雄，真的很感谢他们这些日子的付出。”

“虽然被隔离在家，但是日常生活有保障。”

解封时，居民们纷纷向工作人员表达感谢。

除了在望京国风上观、国风北京小区居家隔离的居民正式解封外，在集中隔离医学观察点进行医学观察的居民们也于24日零时开始返回家中。

“开心！激动！今天终于能与家人团聚了。”一名集中观察居民说，“我们乘坐的大巴车上有街道工作人员和随车医生提供服务和医疗保障，为我们保驾护航，特别感谢他们。”

“解封，说明一切在好起来，但疫情防控的这根弦丝毫不能松。”望京街道办事处相关负责人表示，下一步，街道将继续严格落实市、区防疫政策要求，进一步压紧压实“四方责任”，毫不放松地抓好封闭社区解封后的疫情防控工作，重点加强解封后的小区出入人员管理，疫情防控关口关，坚决阻断疫情输入风险，坚决守住防止疫情反弹的防线。

为做好解除封控的前期准备工作，望京街道就“解封”和实行集中医学观察的居民返回小区等工作进行了多次会商。“我们希望通过会商和推演，能够最快、最有序地恢复国风社区居民的正常生活。”望京街道相关负责人说。

据介绍，望京街道已在解封前向国风社区居民发放了“致居民的一封信”和出入证，解封后，国风上观、国风北京小区还将严格实施防疫措施，各小区出入口实行24小时值守，严格落实测温、查证、扫码、登记等防控措施，为居民把好“安全门”。

同时，街道、社工、物业工作人员还将继续加大工作力度，做好特殊群体的生活照料、防疫政策解答以及居民情绪疏导等工作。



封闭管理21天后的人们迎来了激动人心的“解封时刻”。图为国风社区的居民们和工作人员一起倒计时报数。



国风社区解封后，家长带着孩子一起走出社区。

### 21天不舍昼夜 望京取得抗疫阶段性胜利

国风上观小区出现京外关联本地新冠肺炎确诊病例后，望京街道第一时间对小区进行封控管理。朝阳区第一时间成立前线指挥部，街道层面设立17个专项工作组，分

别负责楼宇封闭、核酸检测、居民工作、物业组织、物资保供、隔离酒店等工作。同时，抽调机关、属地派出所、社区等人员力量进行保障，调配20余名有经验干部驰援。

小区封闭了，2446户住户的生活必须得到保障。为此，望京街道以楼为单位建立网格，每个网格组建一支由社工、干部、志愿者、物业、民警组成的5人服务小组，与楼内住户建立联系机制，为24栋居民楼组建24个居民服务微信群、设立热线电话，点对点收集诉求，提供信息发布、诉求反馈、物资配送、就医取药、物业维修、心理安抚、弱势群体关怀等人性化服务。

针对独居老人等困难群体，社区第一时间摸排并对17户独居老人提供点对点服务；针对新入住社区租户等可能不在群内的居民，组织126名社工进行逐户摸排问需，发放致居民一封信、就医流程2300余份，全覆盖触达诉求。8月4日至今，累计解决群众诉求4000余件，运送物资约30万件次。

随着国风上观、国风北京小区的解封，望京街道取得了抗击疫情的阶段性胜利。

经历了21天高强度的服务保障工作后，社区工作者崔宁和身为抗疫志愿者的丈夫张雪飞携手走出社区大门。崔宁感慨地说：“21天的坚守，终于迎来了胜利的时刻，来之不易！”

测数量上百万时，要想从茫茫人海中捞出这10个人，实际上难度非常大，就必须要有精准、无缝衔接的高效率的信息系统。“如果信息系统到位，可能这个问题要解决只是几分钟的问题，如果没有高效的可靠的信息系统，回溯这几个人肯定要用小时来计算，所以信息系统非常关键。”

### 科技支撑，严防针尖窟窿漏斗大的风

“自疫情到来，病毒就像水泼地一样，哪儿有问题，它一定从短板这儿漏过去，这就造成针尖大的窟窿漏过斗大的风。”高光明指出，这就要求各地、各部门的干部群众都要时刻绷紧疫情防控这根弦，克服麻痹思想、侥幸心理、放松心态、厌战情绪，对防控漏洞要再排查，对防控的重点要再加强，对防控的要求要再落实。

社区防控要讲究科学防控，科学防控要有科学手段作支撑。北京、黑龙江、沈阳、南京等地尝试使用24小时监测的体温贴，“新冠肺炎感染者体温始终保持高温这种情况不是普遍现象，在定点常规体温监测中，有时候抓不住潜在感染者体温升高。”高光明说，但如果通过24小时的智能健康体温贴，它一直在监测人的体温变化，每天只要达到6个小时，它就会抓住人的体温变化模式，通过大数据比对，就可以提早一天左右把潜在的高风险感染者识别出来。这对我们把控疫情的先导权非常有效。

“社区封控时，要求居民足不出户。但是一般的居民楼不可能进行无死角监控，原来大多通过教育、走访的形式来落实，效率不高。”高光明介绍，现在在北京、南京等地采取了门磁报警，对双方都是监督。

“这样的经验值得各地互相学习推广，通过科技手段的不断提高，不断提高社区防控的工作水平，以应对现在德尔塔病毒传播的新形势。”高光明强调，疫情面前没有局外人，只有真正形成联防联控、联防联控的良好局面，我们的疫情防控才会高效，才会尽早结束各个地方的疫情。

### 养生杂谈

今年4月以来，“小龙坎”火锅店、“蜜雪冰城”奶茶店、“华莱士”快餐店、“杨国福”麻辣烫店、“奈雪的茶”奶茶店、“大润发”超市等被揭露出食品安全问题，引发社会广泛关注。

近日，市场监管总局公开上述6起食品安全案件查处情况，要求食品生产经营者进一步落实食品安全主体责任，规范生产经营行为，保证群众饮食安全。

值得注意的是，近期接连三“翻车”的并非小作坊、小摊贩，而是消费者耳熟能详的知名餐饮品牌，甚至不乏“网红餐厅”。表面是精致装潢、光彩亮丽的店面，背后却是卫生脏乱差、使用腐败食材的后厨。这种反差表明，餐厅名气、网红标签都不代表具有免检资质，就像电影里说的，开好车就一定是好人吗？

民以食为天。入口的东西，必须安全。这几起食品安全事件再次提醒社会各界——保障食品安全只有进行时、没有完成时，加强和改进食品安全管理工作永远在路上。

餐饮行业竞争激烈，成本压力大，但是再难也不能在食品安全上压缩投入、减少注意。安全对食品来说，是一票否决，不管名气多大，牌子多大，都不是逃避监管的借口。从这个角度看，此次监管部门的处罚具有很强的社会示范意义。

需要注意的是，以前有些餐饮企业出了事后“真诚道歉”，过段时间又故态复萌。这就需要完善守信激励和失信惩戒机制，要将食品安全“惩戒之棒”打到违法者的痛处，让他们真正痛定思痛、不敢再犯。为此，可以探索建立危害食品安全民事公益诉讼惩罚性赔偿制度，提高食品生产经营者的违法成本。

当前，餐饮行业新产品、新业态、新商业模式层出不穷，监管也要与时俱进，注重运用信息技术手段赋能食品安全监管。例如，可以探索建设“互联网+明厨亮灶”智慧监管系统，将后厨监控纳入日常监测抽查范围；综合运用大数据、人工智能、“互联网+”等技术，构建快检平台，将突击检查常态化、网格化，通过不打招呼、直奔企业、直插现场的形式，对问题企业进行重点查、回头看、反复查。

作为直接受食品安全影响的一方，消费者也要有意识地维护自身权益。一方面，消费时别光顾着排队，还要多留神，细致观察店面环境、人员操作是否合规。如果发现有问题，可以及时地向相关部门提供线索。另一方面，把问题网红店列入自己的消费黑名单，多给差评。

食品安全底线不容突破，企业经营者对此须有敬畏之心，政府监管机构要切实严格执法，对违规者坚决查处追责，以明突破底线者，虽火必究。

## 破食品安全底线者，虽火必究

话  
枚

松紧适度 服务为要 快字当头

# 社区战疫“五个到位”

美 华

近日，郑州高风险地区清零，北京中高风险地区清零，多地本土病例零新增。这些来之不易的“零”让人倍感振奋。

社区防控作为疫情防控的第一防线，对严控疫情的增量至关重要。在此轮疫情防控和应对传染性更强的变异毒株当中，我国的社区防控延续了之前的哪些经验？增加了哪些措施？日前，国务院联防联控机制召开新闻发布会，介绍社区防控有关情况。

### “五个到位”，做到联防联控、群防群控

“总体上，社区防控就是一句话——把相关的措施落实落小落细，做到联防联控、群防群控。”国家卫健委基层司副司长高光明在新闻发布会上表示，在过去几轮疫情防控中，各地不断总结经验，形成了一套卓有成效的防控措施。

高光明介绍，社区防控总的经验可以概括为五个到位：组织动员到位、社区封控到位、综合服务到位、集中隔离规范到位、健康监测规范到位。

高光明分析，社区封控管理之后，居民有两大需求：民生保障和基本医疗卫生服务。各地努力做好小区封控后，要保障居民基本的生活物资不缺，困难群众不愁，水电气暖不停。同时，基层社区卫生服务机构充分发挥家庭医生熟悉签约居民、贴近居民社区的优势，为居民提供健康宣教服务，加强孕产妇、儿童、老年人和慢性病的健康服务，做到社区居民看病就医有渠道、有保障。

“集中隔离点隔离的是高风险人群，所以也是高风险的集中点。”高光明说，在集中隔离观察点启动之前，请专家专门验收，要确保集中隔离点建设符合“三区两通道”要求，严格实施单人单



新冠肺炎疫情发生以来，江苏省扬州市广陵区汤汪乡杉湾花园社区组织志愿者为居民配送蔬菜，解决了疫情防控期间居民购买蔬菜困难的问题。图为近日，在扬州市广陵区汤汪乡杉湾花园社区，志愿者在搬运蔬菜。

孟德龙摄（人民视觉）

单独的卫生间等硬隔离措施，做到人物同防，坚决防止交叉感染。

“新冠病毒的感染者有很多是无症状感染者，但是毕竟有一部分感染者会出现一些早期的症状。”高光明说，虽然最终确定标准是核酸检测，但是如果能够通过规范的健康监测早一步发现潜在感染者，就会使我们在疫情防控当中掌握很大的先机。目前各地在不断完善经验，制定统一的健康监测表格来规范健康监测。

### “以快打快”，与病毒变异株抢时间

“德尔塔变异株的特点是传播力强、传播速度快，所以我们的疫情防控措施就突出一个‘快’字。”高光明说，“我们要以快打快，提高各项防控措施的速度和效率，一定要在疫情扩散之前筑好社区防控墙。”

高光明指出，科学分区决策要快，要利用大数据进行精准流调，迅速甄别社会的风险点，迅速科学划分中高风险封闭管理区，不同区域采取不同的防控策略，尽可能把疫情在最快的时间里压缩在最小的区域里。基层预警反馈要快，比如医疗机构，我们强调预检分诊、强调首诊负责制，要及时甄别到医疗机构主动就医的人群当中的高风险人群。密接等高风险人群集中隔离要快，这方面各地都在不断提高速度，调集资源，加大高风险人群的集中隔离。各方联动信息传递要快，疫情当地要构建高效无缝衔接的信息系统，确保信息传递精准及时。

“核酸检测10人份混合在一起，如果是阳性，需要进行复核，要回溯这10个人，听起来很简单。”高光明说，当检

## 国务院联防联控机制提出 感控人员配备新要求

据新华社北京8月24日电（记者王琳琳）感控人员，是医疗机构内从事感染预防与控制工作的专业人员，是监督指导各项感控措施落实到位的关键。感控工作不力，极易引发交叉感染，甚至导致院内感染暴发、向社区传播导致疫情播散蔓延。对此，国务院联防联控机制综合组近日专门制定印发了《关于进一步加强医疗机构感控人员配备管理相关工作的通知》，对感控人员配备提出新要求。

通知明确，各地要高度重视感控工作，全力支持医疗机构感控部门配备人员，不得以任何理由削减感控人员数量。通知要求，医疗机构应当根据机构的级别类别以及是否为新冠肺炎医疗救治定点医院，合理确定感控人员的配备形式和数量。



### 张家界：数字技术助力抗击疫情

近期疫情发生后，湖南省张家界市利用企业微信的覆盖能力，进行了多轮防疫通知，收集居民健康码信息、核酸检测信息，开展居民上报、网格员上报等防疫工作。同时，充分运用直播，给群众做疫情专业知识讲解，安抚群众和基层干部的情绪，增强战胜疫情的信心。

据悉，今年5月，张家界市委政法委牵头建设的张家界市综治微信平台上线。该平台基于企业微信政务版打造，通过与微信互联互通，打通与居民连接沟通的“最后一公里”。

图为张家界市桑植县八大公山镇培训现场。

左 桢摄